**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА**

**1274446 сатып алу бойынша**
**Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен**

**Лот № (9 У, 4593953) Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер**

**Тапсырыс беруші: "Павлодар мұнай химия зауыты" ЖШС**
**Ұйымдастырушы: "Павлодар мұнай химия зауыты" ЖШС**

**1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы**

| **Атауы** | **Мәні** |
|---|---|
| Жол нөмірі | 9 У |
| Атауы және қысқаша сипаттамасы | Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер, Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер |
| Қосымша сипаттама | Ашуға тыйым салынатын арнайы пакеттерде "қолдан қолға беру" қағидаты бойынша хат-хабарларды жеткізу. Жеткізу уақыты регламентке сәйкес. |
| Саны | 1.000 |
| Өлшем бірлігі | - |
| Жеткізу орны | ҚАЗАҚСТАН, Павлодар облысы, Павлодар Қ.Ә., Павлодар қ., ул. Химкомбинатовская, 1 |
| Жеткізу шарттары | - |
| Жеткізу мерзімі | Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2027 дейін. |
| Төлем шарттары | Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0% |

**2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары**

**Хат-хабарларды жеткізу мерзімдері***:*

- Павлодар қаласы бойынша - 1-2 жұмыс күні,

- ҚР бойынша - 1-3 жұмыс күні,

- Павлодар-Астана - 1-2 жұмыс күні,

-Астана қаласына жедел жеткізу - келесі жұмыс күні (кез-келген көлік түрімен).

**Сипаты мен көрсетілетін қызметтерге қойылатын талаптар:**

Жөнелтім (курьерлік пакет) – ашылуына жол берілмейтін фирмалық қаптамада өңделетін және курьермен жеткізілетін тіркелетін пошта жөнелтімдері;

Қызметтерге Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде жөнелтімдерді қабылдау, тасымалдау және жеткізу кіреді;

Курьерді тегін шақыру, Тапсырыс берушінің кеңсесінде өтінімдер бойынша және Тапсырыс беруші келіскен уақытта, дегенмен демалыс пен мереке күндерін қоспағанда, күн сайын жөнелтімдерді қабылдау;

Алушыға «Есіктен есікке дейін» қағидаты бойынша курьерлік хат-хабарларды қол қойғызып жеткізу.

Орындаушыда жөнелтімдер туралы мәліметтерді беру үшін Call-орталықтың болуы, бағдарламалық жасақтама жұмысының кез келген мәселелері бойынша техникалық қолдауды жүзеге асыру.

Орындаушыда төмендегі параметрлері:

- Тапсырыс берушінің 24/7 режимінде жөнелтімдердің жүру бағытын өз бетінше қадағалау;

- жүккұжаттарды принтерде басып шығару мүмкіндігімен ресімдеу;

- алушылардың мекенжай кітабын редакциялау мүмкіндігімен құру;

- жөнелтімдердің жалпы архивін құру, берілген өлшемшарттар бойынша іздеу мүмкіндігі, есептер жасау мүмкіндіктері бар Тапсырыс берушінің жеке кабинетін құру мүмкіндігін беретін интернет-қосымшаның болуы.

Әрбір жөнелтімнің жеткізілгені міндетті түрде (!) алған күнін, уақытын және алушының тегін көрсете отырып, не электрондық пошта арқылы не Тапсырыс берушінің жеке кабинетінде жеткізу туралы жүккұжаттың суретін қоса беріп құжаттамалық түрде расталады. Үш параметрдің біреуінің орындалмауын Тапсырыс беруші жөнелтімді табыстау туралы есеп ретінде қабылдамайды.

Ұйымдарда хат-хабарларды тек пошта жәшігі арқылы алу көзделген жағдайларда, бұл ақпарат тегінде емес, жүккұжатта көрсетіледі.

Жөнелтімді жеткізу мүмкін болмаған жағдайда Орындаушы бұл туралы Тапсырыс берушіге дереу хабарлайды.

!!!!!!Жөнелтілім жеткізілмеген жағдайда пакетті ПМХЗ ЖШС-нің рұқсатын алмай және оған хабарламай кәдеге жаратуға рұқсат етілмейді, ол міндетті түрде қайтарылуы тиіс.

4.8 «ПМХЗ» ЖШС-мен жұмыс істеуге жауапты болып тағайындалған кеңсе жұмыскерлері мен курьерлердің өзекті деректерін беру.

**Қаптамаға қойылатын талаптар.**

1. Орындаушы фирмалық орау материалын (конверттер, пакеттер) тегін ұсынады.

2. Тегін ұсынылатын қаптаманың желісі А4, А3, А3+ қағаз пішіміне сәйкес әртүрлі мөлшерде болып, ілеспе құжаттарға арналған қалтамен жабдықталуы тиіс.

3 Қаптама материалы кідіріссіз, алдын ала негізде және жөнелтілімдердің орташа айлық көлеміне тең мөлшерде берілуі тиіс.

**Қосымша қызметтерді ұсыну.**

1. Қосымша қаптаманың әртүрлі түрлерін (Тапсырыс берушінің есебінен), соның ішінде ірі өлшемді жүктерді ұсыну.

2. Жөнелтімдерді басым тәртіппен жеткізу (09:00-ге дейін, 10:30-ға дейін, 12:00-ге дейін).

3. Астана қаласына жедел жеткізу - келесі жұмыс күні (көліктің кез келген түрімен).

4 Демалыс және мереке күндері жеткізу.

5. Жеке басын куәландыратын құжат бойынша жеке басын сәйкестендіру кезінде осы фактіні растай отырып, көрсетілген тұлғаға қолма-қол жеткізу.

6. ҚР басқа қалаларынан хат-хабарларды Тапсырыс берушінің атына және қаражаты есебінен жеткізу.

**Жасасқан шарт бойынша міндеттемелерді орындауды бастамас бұрын Орындаушы Тапсырыс берушіге мынадай құжаттарды ұсынуға тиіс:**

1. Қазақстан Республикасы бойынша жөнелтілімдердің, Павлодар қаласы бойынша қалаішілік жеткізудің тарифтері мен тарифтік аймақтары, сондай-ақ қосымша қызметтердің (конвертті қайта бағыттау/қайтару/кәдеге жарату, шалғайдағы және жеделдетілген жеткізу, жеткізу туралы хабарламалар беру және т.б.) тарифтері;

2.интернет-қосымшаға сілтеме жасалған және Call-орталықтың телефоны көрсетілген хат;

3.стандартты және стандартты емес қаптаманың болуына, стандартты емес және ірі габаритті жүкті буып-түю қызметтерін көрсетуге кепілдік берілген хат;

4. 2 және 5-тармақтағы қосымша қызметтерді көрсету мүмкіндігін растайтын хат.

***5.Пошта байланысы қызметтерін көрсету бойынша рұқсат құжаттарын ұсыну.***

Көрсетілетін қызметтердің алдын ала көлемі осы техникалық сипаттаманың **1-қосымшасында** көрсетілген.

**Қосымша**

| | |
|---|---|
| Техникалық ерекшелікке 1-қосымша 2027.docx | |
| Приложение 1 к ТС 2027.docx | |
| Қол қойған | Юрова Христина Александровна |
| Қол қойылған күні | 24.11.2026 |

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**по закупке 1274446**
**способом Запрос ценовых предложений**

**Лот № (9 У, 4593953) Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи**

**Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Павлодарский нефтехимический завод"**
**Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Павлодарский нефтехимический завод"**

**1. Краткое описание ТРУ**

| **Наименование** | **Значение** |
|---|---|
| Номер строки | 9 У |
| Наименование и краткая характеристика | Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи, Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи |
| Дополнительная характеристика | Доставка корреспонденции по принципу "из рук в руки" в специальных пакетах, исключающих вскрытие. Время доставки регламентировано. |
| Количество | 1.000 |
| Единица измерения | - |
| Место поставки | КАЗАХСТАН, Павлодарская область, Павлодар Г.А., г.Павлодар, ул. Химкомбинатовская, 1 |
| Условия поставки | - |
| Срок поставки | С даты подписания договора по (включительно) 12.2027 |
| Условия оплаты | Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0% |

**2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики**

**3.Сроки доставки корреспонденции*:***

-по городу Павлодару - 1-2 рабочих дня,

-по РК - 1-3 рабочих дня,

-Павлодар-Астана - 1-2 рабочих дня,

-срочная доставка в г.Астану на следующий рабочий день (любым видом транспорта).

**4.Описание и требования к оказываемым услугам:**

4.1. Отправление (курьерский пакет) - регистрируемые почтовые отправления, обрабатываемые и доставляемые с использованием курьера и в фирменной упаковке, исключающей вскрытие;

4.2. Услуги включают в себя прием, транспортировку и доставку отправлений по заявке Заказчика в течение всего срока действия договора;

4.3. Бесплатный вызов курьера, осуществление приема отправлений в Офисе Заказчика по заявкам и в согласованное с Заказчиком время ежедневно кроме выходных и праздничных дней;

4.4. Обеспечение доставки курьерской корреспонденции получателю по принципу «от двери до двери» под роспись.

4.5. Наличие у Исполнителя Call-центра для предоставления сведений об отправках, осуществление технической поддержки по любым вопросам работы программного обеспечения.

4.6. Наличие у Исполнителя интернет-приложения с возможностью создания личного кабинета Заказчика со следующими параметрами:

-возможность самостоятельного отслеживания Заказчиком маршрута следования отправлений в режиме 24/7;

- оформление накладных с возможностью распечатывания на принтере;

-создание адресной книги получателей с возможностью редактирования;

-создание общего архива отправлений, возможность поиска по заданным критериям, создание отчетов.

4.7 Предоставлять документальное подтверждение доставки каждого отправления либо по эл.почте, либо вложением фото накладной о доставке в личном кабинете Заказчика с обязательным (!) отражением даты, времени и фамилии получателя. Отсутствие одного из трех параметров НЕ принимается Заказчиком как отчет о вручении отправления.

В тех случаях, когда в организациях предусмотрено получение корреспонденции только через почтовый ящик, эта информация вместо фамилии отражается на накладной.

В случае невозможности доставки отправления Исполнитель незамедлительно извещает об этом Заказчика.

!!!!! В случае недоставки отправления пакет не может быть утилизирован без разрешения и уведомления ТОО ПНХЗ, а обязательно должен быть возращен.

4.8 Предоставление актуальных данных работников офиса и курьеров, назначенных ответственными за работу с ТОО «ПНХЗ».

**5.Требования к упаковке.**

5.1. Фирменный упаковочный материал (конверты, пакеты) предоставляется Исполнителем бесплатно.

5.2. Линейка бесплатно предоставляемой упаковки должна быть разных размеров под формат бумаги А4, А3, А3+ и снабжена карманом для сопроводительных документов.

5.3 Упаковочный материал должен предоставляться без задержек, на предварительной основе и в количестве, равном среднемесячному объему отправок.

**6.Предоставление дополнительных услуг.**

6.1. Предоставление различных видов дополнительной упаковки (за счет Заказчика), в том числе крупногабаритных грузов.

6.2. Доставка отправлений в приоритетном порядке (до 09:00, до 10:30, до 12:00).

6.3. Срочная доставка в г.Астану на следующий рабочий день (любым видом транспорта).

6.4. Доставка в выходные и праздничные дни.

6.5. Доставка лично в руки указанному лицу при идентификации личности по документу, удостоверяющему личность, с возможностью подтвердить данный факт.

6.6. Доставка корреспонденции из других городов РК в адрес и за счет Заказчика.

7 Перед началом исполнения обязательств по заключенному договору исполнитель должен предоставить заказчику следующие документы:

7.1.тарифы и тарифные зоны отправлений по Республике Казахстан, внутригородской доставке по г.Павлодару, а так же тарифы на дополнительные услуги (переадресация /возврат/утилизация конверта, удаленная и ускоренная доставка, предоставление уведомлений о доставке и пр.);

7.2.письмо со ссылкой на интернет-приложение и указанием телефона Call-центра;

7.3.письмо с гарантией наличия стандартной и нестандартной упаковки, оказания услуг упаковки нестандартного и крупногабаритного груза;

7.4.письмо, подтверждающее возможность оказания дополнительных услуг из пункта 2 и 5.

8. Предварительный объем оказываемых услуг указан ***в приложении 1*** к настоящей технической спецификации.

**Приложение**

Техникалық ерекшелікке 1-қосымша 2027.docx
Приложение 1 к ТС 2027.docx

| | |
|---|---|
| Подписал | Юрова Христина Александровна |
| Дата подписания | 24.11.2026 |