ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1274426 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № (13 У, 4593878) Сайттарды ақпараттық қолдау бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: ТОО «Атырауский нефтеперерабатывающий завод» (Атырау)
Ұйымдастырушы: ТОО «Атырауский нефтеперерабатывающий завод» (Атырау)

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	13 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Сайттарды ақпараттық қолдау бойынша қызметтер, Сайттың графикалық элементтерін өзгерту, оларға мәтін қосу бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Сайтты ақпараттық және техникалық қолдау anpz.kz
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Атырау облысы, город Атырау, проспект Зейнолла Кабдолова, строение 1
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2029 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

«anpz.kz сайтын ақпараттық және техникалық қолдау» бойынша қызметтер

Мақсаты мен міндеттері

1. Қызметтердің мақсаты – www.anpz.kz сайтының (бұдан әрі – Сайт) және оның функционалдығының жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз ету.

2. Міндеттері:

- Сайтты әкімшілендіру;
- Сайттың бағдарламалық жасақтамасын баптау және жаңарту;
- Сайтта профилактикалық жұмыстар жүргізу;
- Сайттың қолжетімділігі мен жұмысқа қабілеттілігіне мониторинг жүргізу;
- Сайттың бағдарламалық жасақтамасы мен функционалдығының жұмысына байланысты мәселелерді жою;
- Сайтта ақпараттық қауіпсіздік пен киберқорғауды қамтамасыз ету;
- «Қазгидромет» РМК-мен API арқылы экологиялық мониторинг модулінің үздіксіз интеграциясына мониторинг жүргізу және оны қамтамасыз ету;

• Сайтта *.anpz.kz және *.anpz.kmg.kz домендері үшін байланысты шифрлау сертификаттарын ұсыну және баптау.

Сайт туралы жалпы мәліметтер

1. Сайт CentOS 7 операциялық жүйесіне орнатылған «1С-Битрикс: Сайт, Стандарт редакциясы» бағдарламалық қамтамасыз ету негізінде жұмыс істейді.

2. Веб-сервердің бағдарламалық қабығы: Linux 7.3.4 операциялық жүйесі негізіндегі «1С-Битрикс: Веб-орта».

3. Орнатылған бағдарламалық жасақтама: php 7.4, nginx 1.14.0, apache2, MySQL 5.

Функционалдық модульдер

Жүйе сүйемелденуге жататын мынадай функционалдық модульдерден тұрады:

1. Жария бөлім:

• Ақпараттық бөлімдер.

• Авторизацияланған пайдаланушыларға қолжетімділік, пайдаланушыларды тіркеу.

• Түйіндеме беру модулі.

• Мақалалар мен түрлі ақпаратты жариялау модулі.

• «Блог» модулі.

• «Экологиялық мониторинг» интерактивті модулі/виджеті («Қазгидромет» РМК API арқылы бақылау бекеттерінен деректерді қабылдау және көрсету).

2. Әкімшілік бөлім:

• Контентті басқару модулі.

• Қолжетімділікті шектеу модулі.

• Түйіндемелер дерекқорын қалыптастыру модулі.

• Өтініштерді есепке алу модулі.

Көрсетілетін қызметтер тізімі:

1. Сайтты әкімшілендіру.

2. Сайттың бағдарламалық жасақтамасын баптау және жаңарту, сондай-ақ «1С-Битрикс» CMS-і мен функционалдық модульдердің толық үйлесімділігін қамтамасыз ете отырып, Тапсырыс берушімен келісім бойынша Сайттың бағдарламалық стегін (PHP, MySQL ДҚБЖ нұсқаларын және веб-сервер компоненттерін қоса алғанда) өзекті нұсқаларға дейін жоспарлы жаңарту жұмыстарын жүргізу.

3. Сайтта профилактикалық жұмыстар жүргізу.

4. Сайттың қолжетімділігі мен жұмысқа қабілеттілігіне мониторинг жүргізу.

5. Сайттың бағдарламалық жасақтамасы мен функционалдығының жұмысына байланысты инциденттер мен мәселелерді жою.

6. Сайтта ақпараттық қауіпсіздік пен киберқорғауды қамтамасыз ету:

• DDoS және желілік шабуылдардан қорғау үшін WAF (Web Application Firewall) баптау және қолдау;

• Сайтқа тоқсан сайын осалдықтарға сканерлеу жүргізу және Тапсырыс берушіге есептер ұсыну;

• Қазақстан Республикасының аса маңызды ақпараттық инфрақұрылым объектілеріне қойылатын ақпараттық қауіпсіздік талаптарының сақталуын қамтамасыз ету.

7. *.anpz.kz және *.anpz.kmg.kz домендері үшін байланысты шифрлау wildcard сертификаттарын ұсыну және Сайтта баптау (бұдан әрі – Сертификаттар). Сертификаттардың жарамдылық мерзімі кемінде 365 күн болуы тиіс. Сайтты Edge, Chrome, FireFox, Opera браузерлерінде ашқан кезде шифрлау қателері туралы хабарламалар көрсетілмеуі тиіс.

8. Сайтқа рұқсатсыз кіруден қорғауды қамтамасыз ету.

9. Деректердің сақтық көшірмесін жасау.

10. Сайтты ілгерілету және келушілер статистикасы бойынша есептілікті дайындау.

11. Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Сайттың барлық бөлімдеріндегі ақпаратты жаңарту. Материалдар мен шет тілдеріне аудармаларды Тапсырыс беруші ұсынады.

12. Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша бөлімдерді құру және өзгерту.

13. «Экологиялық мониторинг» интерактивті модулінің дұрыс әрі үздіксіз жұмыс істеуін, оның ішінде «Қазгидромет» РМК API арқылы деректер берудің бақылау мониторингін қамтамасыз ету.

14. Функционалдық модульдердің дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз ету.

15. Қызметтер «Қызмет деңгейі (SLA, service level agreement)» тармағында көрсетілген Қызмет деңгейіне сәйкес көрсетілуге тиіс.

Құжаттау

1. Орындаушы көрсетілген қызметтер туралы ай сайынғы есепті ұсынады. Есеп нысаны Тапсырыс берушімен Шарт жасалған күннен бастап 20 күнтізбелік күн ішінде келісілуге тиіс.

2. Қажетті тіркелгі деректері (пайдаланушы аттары, парольдер, кілттер/API токендері) құжатталып, мөрленген конвертте Тапсырыс берушінің жауапты қызметкеріне Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін кемінде 14 күнтізбелік күн бұрын берілуге тиіс.

Қызмет деңгейі (SLA, service level agreement)

1. Орындаушы ай сайын «SLA орындау деңгейі» көрсеткішін есептейді.

2. «Авариялық» басымдығы бар уақыт параметрлері (Орындаушыдағы жабдықтың, желінің, инженерлік жүйелердің, инфрақұрылымның ақаулығына байланысты Қызметтердің толық қолжетімсіздігі): реакция уақыты 10 минут; шешу уақыты 1 сағат.

3. «Жоғары» басымдығы бар уақыт параметрлері (Қызметтердің ішінара қолжетімсіздігі немесе функционалдылықтың елеулі шектелуі не Қызметтерге қолжетімділіктің баяулауы): реакция уақыты 20 минут; шешу уақыты 2 сағат.

4. «Қалыпты» басымдығы бар уақыт параметрлері (Тапсырыс берушінің Қызметтерді пайдалануына айтарлықтай әсер етпейтін ақауды жою, стандартты рәсімді орындау, сондай-ақ Сайтта ақпаратты жаңарту және орналастыру бойынша өтінімдерді өңдеу): реакция уақыты 1 сағат; шешу уақыты 3 сағат.

5. «Төмен» басымдығы бар уақыт параметрлері (Қызметтердің жұмыс істемеуіне байланысты емес және Сайтта ақпаратты жедел орналастыруға қатысты емес қызмет көрсету сұрау салуы немесе өзгерту сұрау салуы): реакция уақыты 4 жұмыс сағаты; шешу уақыты 24 сағат.

6. Орындаушы Тапсырыс берушімен алдын ала келісім бойынша жоспарлы регламенттік жұмыстар жүргізілген жағдайда және шұғыл жұмыстар жүргізілген жағдайда Сайттың жұмысын тоқтатуға құқылы.

7. Тапсырыс беруші Сайттың тоқтауына әкелетін жоспарлы жұмыстарды жүргізуді келісуден бас тартуға құқылы.

8. Жоспарлы үзілістердің жиынтық ұзақтығы күнтізбелік жылда 50 (елу) сағаттан аспауға тиіс, үзілістер арасындағы интервал кемінде 7 (жеті) күнтізбелік күн болуға тиіс.

9. Жоспарлы жұмыстарды жүргізу уақыты үзіліс басталғанға дейін 2 (екі) жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушімен келісіледі.

10. Шұғыл жұмыстардың үзіліс уақыты авариялық жағдайларды және (немесе) ақауларды жою (болдырмау) үшін қажетті нақты уақытқа ғана бөлінеді. Жұмыстарды жүргізудің болжамды ұзақтығы жұмыстар басталар алдында Тапсырыс берушіге хабарланады.

11. SLA шегіндегі Қызметтер көрсетудің үзілістері Қызметтерді штаттық режимде көрсету ретінде қарастырылады.

12. Мұндай үзілістер мыналардың салдары болған жағдайда, Қызметтер көрсетудің үзілістері Қызметтердің қолжетімсіздігін есептеуге енгізілмейді:

- Тапсырыс берушінің жоспарлы жұмыстардың орындалуын келісуі;
- Тапсырыс берушінің Қызметтің қолжетімділігіне тікелей немесе жанама әсер ететін бағдарламалық жасақтама параметрлерін өзгертуі;

• сервистердің жұмысқа қабілеттілігі Тапсырыс берушінің кінәсінен уақытылы қалпына келтірілмеген жағдайдағы кез келген кідірістер мен үзілістер.

Тараптардың жауапты тұлғаларының байланыстары

1. Орындаушы Қызметтер көрсетуге байланысты жұмыс мәселелері бойынша жауапты қызметкерді көрсетеді.

2. Орындаушы оқиғалар туралы хабарламалар мен өзгертуге өтінімдер жіберу үшін электрондық пошта мекенжайын және телефон нөмірін (нөмірлерін) көрсетеді.

3. Тапсырыс берушінің жұмыс мәселелері бойынша негізгі байланыстары Шарт жасалғаннан кейін Орындаушыға беріледі. Тапсырыс берушінің мамандары кез келген өтінімдерді Тапсырыс берушінің атынан корпоративтік электрондық пошта арқылы жіберуге құқылы.

Қол қойған	Шиганакова Альфия Ержановна
Қол қойылған күні	27.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1274426
способом Запрос ценовых предложений

Лот № (13 У, 4593878) Услуги по информационной поддержке сайтов

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Атырауский нефтеперерабатывающий завод"
Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Атырауский нефтеперерабатывающий завод"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	13 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по информационной поддержке сайтов, Услуги по изменению, добавлению текстов, графических элементов сайта
Дополнительная характеристика	Информационная и техническая поддержка сайта anpz.kz
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Атырауская область, город Атырау, проспект Зейнолла Кабдолова, строение 1
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2029 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Услуги по «Информационной и технической поддержке сайта anpz.kz»

Цель и задачи

1. Целью услуг является обеспечение работоспособности сайта www.anpz.kz (далее – Сайт) и его функционала.

2. Задачи:

- администрирование Сайта;
- настройка и обновление программного обеспечения Сайта;
- проведение профилактических работ на Сайте;
- мониторинг доступности и работоспособности Сайта;
- устранение проблем, связанных с работой программного обеспечения и функционала Сайта;
- обеспечение информационной безопасности и киберзащиты на Сайте;

• мониторинг и обеспечение бесперебойной интеграции модуля экологического мониторинга по API с РГП «Казгидромет»;

• предоставление и настройка на Сайте сертификатов шифрования соединения для доменов *. anpz.kz и *.anpz.kmg.kz.

Общие сведения о Сайте

1. Сайт функционирует на базе программного обеспечения «1С-Битрикс: Сайт, редакция Стандарт», установленного на операционную систему CentOS 7.

2. Программная оболочка веб-сервера: «1С-Битрикс: Веб-окружение» на базе операционной системы Linux 7.3.4.

3. Установленное программное обеспечение: php 7.4, nginx 1.14.0, apache2, MySQL 5.

Функциональные модули

Система состоит из следующих функциональных модулей, подлежащих сопровождению:

1. Публичная часть:

• Информационные разделы.

• Доступ для авторизованных пользователей, регистрация пользователей.

• Модуль подачи резюме.

• Модуль публикации статей и различной информации.

• Модуль «Блог».

• Интерактивный модуль/виджет «Экологический мониторинг» (прием и отображение данных с постов наблюдения по API РГП «Казгидромет»).

2. Административная часть:

• Модуль управления контентом.

• Модуль разграничения доступа.

• Модуль формирования базы данных резюме.

• Модуль учёта обращений.

Список оказываемых услуг:

1. Администрирование Сайта.

2. Настройка и обновление программного обеспечения Сайта, а также проведение работ по плановому обновлению программного стека Сайта (включая версию PHP, СУБД MySQL и

компонентов веб-сервера) до актуальных версий по согласованию с Заказчиком при обеспечении полной совместимости CMS «1С-Битрикс» и функциональных модулей.

3. Проведение профилактических работ на Сайте.

4. Мониторинг доступности и работоспособности Сайта.

5. Устранение инцидентов и проблем, связанных с работой программного обеспечения и функционала Сайта.

6. Обеспечение информационной безопасности и киберзащиты на Сайте:

• настройка и поддержка WAF (Web Application Firewall) для защиты от DDoS и сетевых атак;

• проведение ежеквартального сканирования уязвимостей Сайта с предоставлением отчетов Заказчику;

• обеспечение соблюдения требований информационной безопасности для объектов критически важной информационной инфраструктуры (КИИ) Республики Казахстан.

7. Предоставление и настройка на Сайте wildcard сертификатов шифрования соединения для доменов *.anpz.kz и *.anpz.kmg.kz (далее – Сертификаты). Срок действия Сертификатов должен быть не менее 365 дней. При открытии Сайта в браузерах Edge, Chrome, FireFox, Opera не должны отображаться сообщения об ошибках шифрования.

8. Обеспечение защиты от несанкционированного доступа к Сайту.

9. Проведение резервного копирования данных.

10. Продвижение Сайта и подготовка отчетности по статистике посещений.

11. Обновление информации на сайте во всех разделах по заявке Заказчика. Материалы и переводы на иностранные языки предоставляются Заказчиком.

12. Создание и изменение разделов по заявке Заказчика.

13. Обеспечение корректной работы и непрерывного функционирования интерактивного модуля «Экологический мониторинг», включая контрольный мониторинг передачи данных по API РГП «Казгидромет».

14. Обеспечение корректной работы функциональных модулей.

15. Услуги должны быть оказаны в соответствии с Уровнем сервиса, указанного в п. «Уровень сервиса (SLA, service level agreement)».

Документирование

1. Исполнитель предоставляет ежемесячный отчет об оказанных услугах. Форма отчёта должна быть согласована с Заказчиком в течение 20 календарных дней с даты заключения Договора.

2. Необходимые учётные данные (имена пользователей, пароли, ключи/токены API) должны быть задокументированы и предоставлены в запечатанном конверте ответственному сотруднику Заказчика не позже, чем за 14 календарных дней до окончания срока действия Договора.

Уровень сервиса (SLA, service level agreement)

1. Исполнитель ежемесячно производит расчет показателя «Уровень выполнения SLA».

2. Параметры времени с приоритетом «Аварийный» (полная недоступность Услуг в связи с неисправностью у Исполнителя оборудования, сети, инженерных систем, инфраструктуры): время реакции 10 минут; время решения 1 час.

3. Параметры времени с приоритетом «Высокий» (частичная недоступность Услуг или существенное ограничение функционала или замедление доступа к Услугам): время реакции 20 минут; время решения 2 часа.

4. Параметры времени с приоритетом «Обычный» (устранение неисправности, которая не оказывает существенного влияния на использование Услуг Заказчиком, выполнение стандартных процедур, обработка заявок на обновление и размещение информации на Сайте): время реакции 1 час; время решения 3 часа.

5. Параметры времени с приоритетом «Низкий» (запросы на обслуживание или запросы на изменение, не связанные с неработоспособностью услуг и не относящиеся к оперативному размещению информации на Сайте): время реакции 4 часа рабочего времени; время решения 24 часа.

6. Исполнитель имеет право остановить работу Сайта в случае проведения плановых регламентных работ по предварительному согласованию с Заказчиком и в случае срочных работ.

7. Заказчик вправе отказать в согласовании проведения плановых работ, вызывающих остановку Сайта.

8. Суммарная продолжительность плановых перерывов не более 50 (пятидесяти) часов в календарный год, интервалы между перерывами не менее 7 (семи) календарных дней.

9. Время проведения плановых работ согласовывается с Заказчиком в течение 2 (двух) рабочих дней до начала перерыва.

10. Время перерыва срочных работ выделяется только на фактическое время, необходимое для устранения (предотвращения) аварийных ситуаций и (или) неисправностей. Предполагаемая продолжительность проведения работ сообщается Заказчику непосредственно перед началом выполнения работ.

11. Перерывы оказания Услуг в пределах SLA рассматриваются как оказание Услуг в штатном режиме.

12. Перерывы оказания Услуг не включаются в расчет недоступности Услуг, если такие перерывы явились следствием:

- согласования Заказчиком выполнения плановых работ;

- изменения Заказчиком настроек программного обеспечения, прямо или косвенно влияющих на доступность Услуги;

- любых задержек и прерываний, если работоспособность сервисов не восстановлена вовремя по вине Заказчика.

Контакты ответственных лиц Сторон

1. Исполнитель указывает ответственного сотрудника по рабочим вопросам, связанным с оказанием Услуг.

2. Исполнитель указывает адрес электронной почты и телефонный номер (номера) для отправки ему сообщений об инцидентах и заявках на изменение.

3. Основные контакты Заказчика по рабочим вопросам будут переданы Исполнителю после заключения Договора. Специалисты Заказчика вправе направлять любые заявки по корпоративной электронной почте от имени Заказчика.

Подписал	Шиганакова Альфия Ержановна
Дата подписания	27.11.2026