ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1274395 сатып алу бойынша
Төмендету баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен

Лот № (272 У, 4593790) Ұялы интернет қызметтері

Тапсырыс беруші: "QazaqGaz Aimaq" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: "QazaqGaz Aimaq" АҚ Жамбыл өндірістік филиалы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	272 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Ұялы интернет қызметтері, Мобильді интернет қызметтері
Қосымша сипаттама	Интернет 4G
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Жамбыл облысы, Тараз Қ.Ә., Тараз қ.
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

2.1 Орындаушы әрбір нөмір үшін кемінде 10 ГБ 21 (жиырма бір) нөмірге арналған тарифтік жоспар шеңберінде интернет пакетімен GSM стандартының мобильді интернет (4G) қызметтерін ұсынады.

2.2 Орындаушының мобильді интернет желісін қамту аймағы Тараз қаласы бойынша қызметтер көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс.

2.3 желіге қызмет көрсету аймағында Орындаушы ұсынатын мобильді интернет қызметтерінің сапасы Қазақстан Республикасында қолданылатын стандарттар мен техникалық нормаларға сәйкес болуы тиіс. Орындаушы осы қызметтерді көрсету барысында анықталған мобильді интернет қызметтерінің кемшіліктерін жою жөнінде шаралар қабылдауы, сондай-ақ орындаушыда қабылданған рәсімдерге сәйкес Тапсырыс берушіні мобильді интернет желісіндегі ірі авариялар туралы және осы авариялардың жоюдың болжамды мерзімдері туралы хабардар етуі тиіс.

2.5 Орындаушының клиенттерді техникалық қолдау қызметі болуы тиіс, онда Тапсырыс беруші көрсетілетін қызметтер сапасының нашарлауына байланысты жүгіне алады.

2.6 орындаушы қызмет көрсету кезінде мыналарды қамтамасыз етуі тиіс:

2.6.1 интернет-пакет шегінен асқан кезде қызмет өшірілмеуі тиіс (егер GPRS қызметі пакеттік түрде ұсынылса, пакеттің қолданылу мерзімі айына аяқталғанға дейін жылдамдықты төмендетуге болады).

2.6.2 қызмет көрсетудің кредиттік нысаны, Тапсырыс берушінің нөмірлерін бір топқа біріктіру. Көрсетілген қызметтер фактісі бойынша төлем.

2.6.3 web-интерфейс арқылы қызметтер мен сервистерді ("Жеке кабинет") дербес басқару мүмкіндігі.

2.6.4 Орындаушы Тапсырыс берушіге трафикті құру қажеттілігі мен нөмірлер санын ескере отырып, қызмет көрсетудің ең жақсы нұсқасын ұсына алады.

2.6.5 көрсетілген қызметтерге ақы төлеу шартқа қол қойылған күнгі Орындаушының қолданыстағы тарифтері негізінде жүргізіледі.

2.7 қызмет көрсету барысында Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Орындаушының келесі әрекеттері мүмкін:

2.7.1 Нөмірді белсендіру және өшіру;

2.7.2 нөмір бойынша егжей-тегжейлі;

2.7.3 SIM картасын ауыстыру;

2.8 Тапсырыс берушінің электрондық мекенжайынан Орындаушының ресми электрондық мекенжайына жіберілген, нысанасы мәселелер бойынша Тапсырыс берушіге ресімделген корпоративтік топтың абоненттік нөмірлеріне қызмет көрсету шарттары болып табылатын Тапсырыс берушінің хабарламалары (электрондық мекенжайлар шарт жасасу кезінде беріледі):

2.8.1 бюджеттер мен лимиттердің өзгеруі;

2.8.2 абоненттік нөмірді (нөмірлерді) бұғаттау немесе бұғаттан шығару;

2.8.3 мобильді интернеттің қосымша қызметтерін қосу немесе ажырату;

2.8.4 корпоративтік топ құрамынан абоненттік (олардың) нөмірін (нөмірлерін) үшінші тұлғаға қайта ресімдеусіз, абоненттік (олардың)нөмірін (нөмірлерін) шығару;

2.8.5 абоненттік (олардың) нөмірін (нөмірлерін) абоненттік шарт (лар) бұза отырып, корпоративтік топ құрамынан шығару.;

2.8.6 абоненттік (олардың) нөміріндегі (нөмірлеріндегі) тарифтік жоспарды Шартқа техникалық ерекшелікте көзделген тарифтік жоспарға ауыстыру;

2.8.7 қабылдау-тапсыру актісі бойынша тапсырылған тапсырыс берушіде сим-карта болған жағдайда, корпоративтік топтың құрамына кіретін абоненттік (олардың) нөміріндегі (нөмірлеріндегі) сим-картаны ауыстыру;

2.8.8 корпоративтік топ шеңберінде абоненттік нөмірдің бір дербес шотынан басқа абоненттік нөмірдің дербес шотына ақша қаражатын көшіру (уәкілетті тұлғаның қолы қойылған және мөрі қойылған сканерленген хат негізінде);

2.8.9 корпоративтік топтың абоненттік нөмірлері бойынша егжей-тегжейлерді ұсыну ресми ретінде қарауға қабылдануы тиіс.

2.9 SIM карталары үйлесімді болуы керек және Тапсырыс берушінің құрылғыларында (планшетте) орнатылып, жұмыс істей алуы керек.

2.10 Орындаушы шартқа қол қойған кезде Тапсырыс берушіге мобильді интернет қызметтеріне қолданыстағы тарифтерден үзінді көшірмені ұсынуы тиіс.

2.11 қызметтерді орындаушы барлық айлық хабарламалардың дұрыстығын растау үшін қажетті есепке алу құжаттарын жүргізуге және Тапсырыс берушінің бірінші талабы бойынша ұсынуға міндетті.

2.12 қызметтің құны Тапсырыс берушіге Қызмет көрсетуге байланысты Орындаушының барлық шығындарын қамтуы тиіс.

2.13 қызметтер 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі мерзімде көрсетіледі. Қызмет көрсету күні ҚР ҰК 379-бабы 5-тармағы көрсетілген айдың соңғы күні болып табылады

Техникалық ерекшелік мәселелері бойынша: ақпараттық технологиялар бөлімі Меержан Самат Сәрсембекұлы-бөлім бастығы Meyerzhan_s@aimaq.kz тел.: 8 (7262) 599200, ішкі. 2022

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б

1	Иә	СТ РК 2264-2012	352398	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Требования к схемам маршрутизации пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Дата введения с 2014.01.01	Настоящий стандарт распространяется для всех операторов телекоммуникаций, провайдеров телекоммуникаций и владельцев сетей, которые в соответствии с действующим законодательством оказывают услуги присоединения и пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих Единую сеть телекоммуникаций и технологически связанные с ними услуги, на абонентов и (или) пользователей данными услугами.	Нет ()	32	Системы коммутации и сигнализации	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 13 декабря 2012 г. № 531 /1-од	01.01.2014	

2	Иә	СТ РК 2170-2011	347840	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Системы сотовой связи стандарта UMTS /WCDMA. Технические требования к параметрам радио излучения Дата введения с 2013.01.01	Настоящий стандарт распространяется на систему сотовой подвижной связи общего пользования (далее – система) стандарта UMTS /WCDMA третьего поколения (3G) и определяет основные и дополнительные функции системы, требования к параметрам радиоспектра базовых станций, ретрансляторов, требования к качеству услуг сотовой подвижной связи.	Нет ()	28	Ради освязь	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 15 декабря 2011 года № 692-од	01.01.2013	

Қол қойған Меержан Самат Сарсембекулы

Қол қойылған күні 25.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1274395
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № (272 У, 4593790) Услуги мобильного интернета

Заказчик: Акционерное общество "QazaqGaz Aimaq"
Организатор: Жамбылский производственный филиал АО "QazaqGaz Aimaq"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	272 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги мобильного интернета, Услуги мобильного интернета
Дополнительная характеристика	Интернет 4G
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Жамбылская область, Тараз Г.А., г.Тараз
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2.1 Исполнитель предоставляет услуги мобильного интернета (4G) стандарта GSM с интернет пакетом в рамках тарифного плана для 21 (двадцати одного) номера не менее 10 GB для каждого номера.

2.2 Зона покрытия сети мобильного интернета Исполнителя должна обеспечивать оказание услуг по г.Тараз.

2.3 Качество услуг мобильного интернета, предоставляемого Исполнителем в зоне обслуживания сети, должно соответствовать действующим в Республике Казахстан стандартам и техническим нормам. Исполнитель должен принимать меры по устранению недостатков оказываемых услуг мобильного интернета, обнаруженных в ходе оказания этих услуг, а также информировать Заказчика о крупных авариях в сети мобильного интернета и о предполагаемых сроках устранения этих аварий, согласно принятым у Исполнителя процедурам.

2.5 Исполнитель должен иметь службу технической поддержки клиентов, куда Заказчик может обратиться в связи с ухудшением качества предоставляемых услуг.

2.6 Исполнитель при предоставлении услуг должен обеспечить:

2.6.1 При превышении порога интернет-пакета услуга не должна отключаться (если услуга GPRS предоставляется в пакетном виде, возможно лишь снижение скорости до окончания срока действия пакета в месяц).

2.6.2 Кредитная форма обслуживания, объединение номеров Заказчика в одну группу. Оплата по факту оказанных услуг.

2.6.3 Возможность самостоятельного управления услугами и сервисами ("Личный кабинет") через web-интерфейс.

2.6.4 Исполнитель может предложить Заказчику оптимальный вариант предоставления услуги с учетом потребности по генерации трафика и количества номеров.

2.6.5 Начисление оплаты оказанных услуг производится на основании действующих Тарифов Исполнителя на дату подписания договора.

2.7 В процессе оказания услуги, по заявке Заказчика возможны следующие действия Исполнителя:

2.7.1 Активация и деактивация номера;

2.7.2 Детализация по номеру;

2.7.3 Замена сим-карты;

2.8 Сообщения Заказчика, отправленные с электронного адреса Заказчика на официальный электронный адрес Исполнителя, предметом которых будут являться условия обслуживания абонентских номеров корпоративной группы, оформленных на Заказчика, по вопросам (электронные адреса предоставляются при заключении договора):

2.8.1 изменения бюджетов и лимитов;

2.8.2 блокировка или разблокировка абонентского(-их) номера(-ов);

2.8.3 подключения или отключения дополнительных услуг мобильного интернета;

2.8.4 вывод абонентского(-их) номера(-ов) из состава корпоративной группы, без переоформления, выведенного(- ых) абонентского(-их) номера(-ов) на третье лицо;

2.8.5 вывод абонентского(-их) номера(-ов) из состава корпоративной группы с расторжением Абонентского(-их) договора (- ов).;

2.8.6 смена тарифного плана на абонентском(-их) номере(-ах) на тарифный план, предусмотренный в Технической спецификации к Договору;

2.8.7 замена сим-карты на абонентском(-их) номере(-ах), входящих в состав корпоративной группы, при условии наличия сим-карты у Заказчика, которая была передана по акту(-ам) приема-передачи;

2.8.8 перенос денежных средств с одного лицевого счета абонентского номера на лицевой счет другого абонентского номер а в рамках корпоративной группы (на основании сканированного письма за подписью уполномоченного лица и печатью);

2.8.9 предоставление детализации по абонентским номерам корпоративной группы должны приниматься к рассмотрению как официальные.

2.9 Сим-карты должны быть совместимыми и иметь возможность устанавливаться и работать в устройствах Заказчика (планшет).

2.10 Исполнитель при подписании договора должен предоставить Заказчику выписку из действующих тарифов на услуги мобильного интернета.

2.11 Исполнитель услуг обязан вести учетные документы, необходимые для подтверждения точности всех месячных уведомлений и предоставлять по первому требованию Заказчика.

2.12 Стоимость услуги должна включать все затраты Исполнителя, связанные с оказанием услуги Заказчику.

2.13 Услуги оказываются в срок: с 1 января 2027 года по 31 декабря 2027 года. Датой оказания услуг является последний день месяца в котором услуги оказывались ст. 379 п. 5 НК РК

По вопросам технической спецификации обращаться: Отдел информационных технологий Меержан Самат Сарсембекұлы - начальник отдела Meyerzhan_s@aimaq.kz тел.: 8 (7262) 599200, вн. 2022

3. Технические стандарты

№ п /п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с

1	Да	СТ РК 2264-2012	352398	Национальный стандарт Республики Казахстан	Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Требования к схемам маршрутизации пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Дата введения с 2014.01.01	Настоящий стандарт распространяется для всех операторов телекоммуникаций, провайдеров телекоммуникаций и владельцев сетей, которые в соответствии с действующим законодательством оказывают услуги присоединения и пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих Единую сеть телекоммуникаций и технологически связанные с ними услуги, на абонентов и (или) пользователей данными услугами.	Нет ()	32	Системы коммутации и сигнализации	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 13 декабря 2012 г. № 531 /1-од	01.01.2014

2	Да	СТ РК 2170-2011	347840	Национальный стандарт Республики Казахстан	Системы сотовой связи стандарта UMTS /WCDMA. Технические требования к параметрам радиоизлучения Дата введения с 2013.01.01	Настоящий стандарт распространяется на систему сотовой подвижной связи общего пользования (далее – система) стандарта UMTS /WCDMA третьего поколения (3G) и определяет основные и дополнительные функции системы, требования к параметрам радиоспектра базовых станций, ретрансляторов, требования к качеству услуг сотовой подвижной связи.	Нет ()	28	Ради освязь	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 15 декабря 2011 года № 692-од	01.01.2013

Подписал Меержан Самат Сарсембекулы

Дата подписания 25.11.2026