ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1274244 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № (44 У, 4593133) Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "МұнайТас "Солтүстік-Батыс құбыр компаниясы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Ұйымдастырушы: "МұнайТас "Солтүстік-Батыс құбыр компаниясы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	44 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер, Сымсыз желілер бойынша тар жолақты Интернетке рұқсат беру бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Кеңқияқ ҚТП, Мақат ҚТП-ларында және Н.Н. Шманов атындағы МАС жанындағы «МұнайТас» ҚТП нысанында интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету.
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, ҚР барлық аумағы
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

1. Қызмет көрсету объектілері және SIM-карталар саны:

1.1. Орындаушы "МұнайТас "Солтүстік-Батыс құбыр компаниясы" ЖШС (бұдан әрі - Тапсырыс беруші) қабылдау-тапсыру пункттерінде Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін (бұдан әрі - Қызметтер) ұсынады.

1.2. Орындаушы мынадай объектілер үшін 5 (бес) SIM-карта ұсынады:

- Кеңқияқ ПСП, Ақтөбе облысы - 2 SIM-карта.
- Мақат ПСП, Атырау облысы - 1 SIM-карта.
- Н.Н.Шманов атындағы ТҚП жанындағы «МұнайТас» ТҚП, Атырау облысы - 1 SIM-карта.
- Атырау ТҚП, Атырау облысы - 1 SIM-карта.

2. Интернет желісіне қол жеткізуге қойылатын талаптар:

2.1. Орындаушы 4G мобильді желісі немесе Тапсырыс берушінің объектілерінде SIM-карталарды пайдалану орындарында неғұрлым жоғары буын желісі арқылы дабылды тұрақты қабылдауды және Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз етеді.

2.2. Тарифтік жоспарға енгізілген интернет-трафиктің көлемі әрбір SIM-картаға айына кемінде 200 ГБ құрайды.

2.3. Тарифтік жоспар шеңберінде интернет-трафиктің көлемі 200 ГБ-дан асқан жағдайда, абоненттік төлем кезеңінің қолданылу мерзімінің соңына дейін интернетке қол жеткізу жылдамдығы желінің жүктелуіне байланысты төмендетілуі мүмкін.

2.4. Қызметтер демалыс және мереке күндерін қоса алғанда, тәулік бойы, аптасына жеті күн ұсынылады.

2.5. Қажет болған кезде Орындаушы Қызмет көрсету үшін пайдаланылатын жабдықты дербес қосады және баптайды.

3. Қызмет көрсету сапасына және техникалық қолдауға қойылатын талаптар:

3.1. Орындаушы көрсетілген Қызметтер көлемінің есебін жүргізеді, олардың сапасын бақылайды және іркілістердің алдын алу және оларды жою бойынша шаралар қабылдайды.

3.2. Орындаушы Қазақстан Республикасының байланыс саласындағы заңнамасына, оның ішінде "Байланыс туралы" Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567-II Заңына және "Қызметтер көрсету қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 24 ақпандағы № 171 бұйрығымен бекітілген Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету қағидаларына сәйкес қызметтер көрсетеді байланыс ".

3.3. Орындаушы Интернет желісінде іркілістерге немесе қолжетімділіктің болмауына әкелетін байланыс желісінің ақауларын Тапсырыс берушінің өтінімін алған күннен бастап 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде жояды.

3.4. Қызмет көрсетуге әсер ететін байланыс желісінде авария анықталған кезде Орындаушы Тапсырыс берушіні дереу хабардар етеді және Интернет желісіне қол жеткізуді қалпына келтірудің болжамды мерзімін хабарлайды.

3.5. Орындаушы Тапсырыс берушінің сұрау салуы бойынша Қызметтерді көрсетуге байланысты қосымша ақпаратты дереу ұсынады.

3.6. Орындаушы байланыс желісінің жай-күйін бақылайтын, Тапсырыс берушінің өтініштерін қабылдайтын және Қызметтердің сапасы мен қолжетімділігі мәселелеріне жедел ден қоятын техникалық қолдау қызметінің жұмысын қамтамасыз етеді.

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б
1	Иә	СТ РК 1784-2019	427646	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Мобильная телекоммуникационная связь Параметры и показатели качества услуг сотовой связи Общие положения	Настоящий стандарт устанавливает требования параметров и показателей качества услуг сотовой связи, предоставляемых операторами сотовой связи, содержит нормы и методы их испытаний.	АО "Национальный инфокоммуникационный Холдинг "Зерде" (-)	0	Телекоммуникационные услуги. Применение	Действует	Приказ Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан от 24 декабря №480-од.	01.01.2021	

4. Нормативтік-техникалық құжаттар

№ р/с	Атауы
1	«Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567-II Заңы
2	Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 24 ақпандағы № 171 бұйрығымен бекітілген Байланыс қызметтерін көрсету қағидалары

Қол қойған Сабугали Меруерт Максуткызы

Қол қойылған күні 24.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1274244
способом Запрос ценовых предложений

Лот № (44 У, 4593133) Услуги по доступу к Интернету

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Северо-Западная трубопроводная компания "МунайТас"

Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Северо-Западная трубопроводная компания "МунайТас"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	44 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по доступу к Интернету, Услуги по доступу к Интернету узкополосному по сетям беспроводным
Наименование категории ОКТРУ	Услуги по доступу к Интернету
Дополнительная характеристика	Услуги предоставления доступа к сети интернет на ПСП Кенкияк, ПСП Макат и ПСП «МунайТас» при НПС им. Шманова Н.Н..
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, По всей территории РК
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

1. Объекты оказания услуг и количество SIM-карт:

1.1. Исполнитель предоставляет услуги доступа к сети Интернет (далее — Услуги) на приёмо-сдаточных пунктах (далее — ПСП) ТОО «Северо-Западная трубопроводная компания «МунайТас» (далее — Заказчик).

1.2. Исполнитель предоставляет 5 (пять) SIM-карт для следующих объектов:

- ПСП Кенкияк, Актюбинская область — 2 SIM-карты.
- ПСП Макат, Атырауская область — 1 SIM-карта.
- ПСП «МұнайТас» при ПСП им. Шманова Н. Н., Атырауская область — 1 SIM-карта.
- ПСП Атырау, Атырауская область — 1 SIM-карта.

2. Требования к доступу к сети Интернет:

2.1. Исполнитель обеспечивает устойчивый приём сигнала и доступ к сети Интернет посредством мобильной сети 4G или сети более высокого поколения в местах использования SIM-карт на объектах Заказчика.

2.2. Объём интернет-трафика, включённого в тарифный план, составляет не менее 200 ГБ в месяц на каждую SIM-карту.

2.3. В случае превышения 200 ГБ объема интернет-трафика в рамках тарифного плана, до конца срока действия периода абонентской платы, скорость доступа в интернет может быть снижена, в зависимости от загрузки сети.

2.4. Услуги предоставляются круглосуточно, семь дней в неделю, включая выходные и праздничные дни.

2.5. При необходимости Исполнитель самостоятельно подключает и настраивает оборудование, используемое для оказания Услуг.

3. Требования к качеству услуг и технической поддержке:

3.1. Исполнитель ведёт учёт объёма оказанных Услуг, контролирует их качество и принимает меры по предупреждению и устранению перебоев.

3.2. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области связи, в том числе Законом Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567-II «О связи» и Правилами оказания услуг доступа к Интернету, утверждёнными приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171 «Об утверждении Правил оказания услуг связи».

3.3. Исполнитель устраняет неисправности сети связи, приводящие к перебоям или отсутствию доступа к сети Интернет, в течение 3 (трёх) календарных дней с даты получения заявки Заказчика.

3.4. При выявлении аварии на сети связи, влияющей на оказание Услуг, Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика и сообщает предполагаемый срок восстановления доступа к сети Интернет.

3.5. Исполнитель незамедлительно предоставляет по запросу Заказчика дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг.

3.6. Исполнитель обеспечивает работу службы технической поддержки, которая контролирует состояние сети связи, принимает обращения Заказчика и оперативно реагирует на вопросы предоставления качества и доступности Услуг.

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с
1	Да	СТ РК 1784-2019	427646	Национальный стандарт Республики Казахстан	Мобильная телекоммуникационная связь Параметры и показатели качества услуг сотовой связи Общие положения	Настоящий стандарт устанавливает требования параметров и показателей качества услуг сотовой связи, предоставляемых операторами сотовой связи, содержит нормы и методы их испытаний.	АО "Национальный инфокоммуникационный Холдинг "Зерде" (-)	0	Телекоммуникационные услуги. Применение	Действует	Приказ Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан от 24 декабря №480-од.	01.01.2021

4. Нормативно-технические документы

№ п/п	Наименование
1	Закон Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567-II «О связи»
2	Правила оказания услуг связи, утвержденные приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171

Подписал Сабугали Меруерт Максуткызы

Дата подписания 24.11.2026