ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1274220 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № 1 (629 У, 4592943) Тіркелетін пошталық жөнелтімдерді жіберу бойынша қызметтер (ішкі және халықаралық)

Тапсырыс беруші: "Кселл" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: "Кселл" акционерлік қоғамы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	629 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Тіркелетін пошталық жөнелтімдерді жіберу бойынша қызметтер (ішкі және халықаралық), Тіркелетін ірі габариттік сәлемдемелерді жіберу бойынша қызметтер (қарапайым/жарияланған құндылықпен)
Қосымша сипаттама	-
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, ҚР барлық аумағы
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап 365 күнтізбелік күні
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Орындаушы міндеттері:

1) 3-ден 7 жұмыс күніне дейінгі мерзімге ТМД елдеріне және Алыс Шетелге жөнелтілімдерді жеткізуді жүзеге асыру (№1 қосымшаның қараңыз).

2) Көрсетілген уақытта курьердің Тапсырыс берушіге күнделікті дер кезінде келуін қамтамасыз ету. Сондай-ақ, қажет болған жағдайда сағат 18.00-ден кейін демалыс және мереке күндері менеджермен курьердің шақыруын келісе отырып;

3) кейіннен көрсетілген мекенжайлар бойынша жеткізу үшін Жөнелтілімдерді кеңселерде қабылдауға, тексеруге;

4) Жөнелтілімдерді тұтастай және аман сақтау және тасымалдау;

5) Жөнелтілімдерді «есіктен есікке дейін» қағидаты бойынша жүкқұжаттағы мекенжайға сәйкес тапсыру. Алушының ТАӘ, адресаттың, қолы, жүкқұжатта уәкілетті адамының немесе сенім білдірілген өкілінің қолы және/немесе тиісті мөртабан/мөр (заңды тұлғалар үшін), күні табыс етудің дәлелдемесі болып табылады;

6) Жөнелтілімдерді жұмыс күні сағат 9-00-ден сағат 18-00-ге дейін жеткізуді жүзеге асыру, сондай-ақ:

7) құжаттарды қатты конвертке, шоғырландырылған жүктер мен хат-хабарларды қорапқа немесе тетрге қаптауға;

8) Жөнелтілімдерді алған кезде пакеттің мазмұнын тексеруге, жабуға, өлшеуге, жүккұжатқа белгі қою;

9) сұраным бойынша адресат алған сәттен бастап 2 күн ішінде Жөнелтілімдердің жеткізілгені туралы хабарлама жіберуге;

10) Тапсырыс берушіге Тапсырыс берушіге қызмет көрсету үшін барлық мәселелер бойынша байланыс тұлғасы ретінде дербес менеджерді 24 сағат/7 беруге;

11) сайтта жүктер мен хат-хабарларды бақылау мүмкіндігін ұсыну. Сайтты уақтылы толтыру;

12) жөнелтілімдерді қайтару кезінде мұндай қайтарудың себебін жүккұжаттарда көрсетуге;

13) жеткізу алдында жеткізу мүмкін болмаған жағдайда немесе мекенжайын нақтылау үшін алушымен телефон арқылы хабарласуға;

14) жөнелтілімдердің/жүктің кідіруіне байланысты жағдайлар (ауа райы жағдайлары және т.б.) туралы дереу хабарлауға;

15) хат-хабарды «есіктен есікке дейін» қағидаты бойынша жүккұжаттағы мекенжайға сәйкес алушыға тапсыруға, алушы болмаған кезде хабарлауға;

16) аймақтарда хат-хабарлар мен Жөнелтілімдерді алуды қызметкер алу пунктін растағаннан кейін ғана жүзеге асыруға;

17) қаптаманың барлық түрлерін (конверттер, пакеттер, жүккұжаттар) қосымша төлемсіз беруге;

18) барлық сұрау салуларды электрондық пошта арқылы немесе телефон арқылы 20 минут ішінде (баға, жеткізу мерзімі, орналасқан жері және жөнелтілімдердің жай-күйі бойынша талап етілетін ақпаратты, сондай-ақ сервисте көзделген басқа да ақпаратты ұсыну) өңдеуге;

19) хат-хабар мен Жөнелтілімдерді жеткізу туралы есепті сұрау салу бойынша тізілім түрінде апта сайынғы негізде ұсынуға;

20) жеткізу мүмкін болмаған жағдайда осы Жөнелтілімге қатысты одан әрі іс-қимылдарды келісуге;

22) Нақты салмағы бойынша 150 см дейінгі габариттер бойынша Жөнелтуді қабылдау және есептеу. Немесе - Көлемді жеңіл салмақты жүктерді жөнелту кезінде салмақты есептеу көлемдік салмақ бойынша жүргізіледі (қараңыз, өлшемдері көбейтіледі және 5000-ға бөлінеді):

23) қорап үшін: Көлемдік салмағы (кг) = ұзындығы (см) х ені (см) х биіктігі (см)/5000;

24) рулон үшін: Шеңбер ауданы = pR², мұнда p = 3,14, R шеңбер радиусы (см)/5000. 2 м-ден астам

25) осы Шарттың талаптарына сәйкес ақпараттың құпиялылығын сақтауға міндетті.

26) Шартқа қол қою сатысында ТМД және Қиыр Шетелге Шетелдік жөнелтімдер бағыты бойынша хат-хабар/сәлемдемелер жөнелту бойынша тарифтер ұсынылсын;

27) № 1 қосымшадағы көрсетілген көлемді Тапсырыс берушінің өтінімдері бойынша Орындаушы орындауға міндетті.

28) Тапсырыс беруші қажеттілігіне қарай өтінім береді және Шарттың барлық сомасын толық көлемде игеруге міндеттенбейді.

29) SIM-карталарды ТМД елдеріне және басқа шет елдерге жіберіңіз.

Техникалық ерекшелікке № 1 қосымша тіркелген.

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б
1	Иә	СТ РК 2024-2010	347484	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Услуги транспортно-экспедиторские Общие требования Введен впервые Дата введения с 01-01-2012	Настоящий стандарт устанавливает классификацию транспортно-экспедиторских услуг, оказываемых на транспорте всех видов грузоотправителям и грузополучателям, общие требования к качеству этих услуг и методы их контроля. Настоящий стандарт распространяется на транспортно-экспедиторские услуги, оказываемые транспортно-экспедиторскими предприятиями при организации перевозо	Нет ()	32	Дорожный транспорт	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 22 ноября 2010 г.	01.01.2012	

						к грузов в прямом и смешанном сообщениях. Требования к качеству транспортно-экспедиторских услуг, обеспечивающих безопасность для жизни, здоровья, имущества потребителей, содержатся в Разделах 4 и 5.				№ 521-од.		

Қосымша

Приложение № 1 к технической спецификации..xlsx

Техникалық ерекшелікке № 1 қосымша..xlsx

Қол қойған Абдыкадырова Жанбопе Бегалыевна

Қол қойылған күні 24.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1274220
способом Запрос ценовых предложений

Лот № 1 (629 У, 4592943) Услуги по пересылке регистрируемых почтовых отправлений (внутренних и международных)

Заказчик: Акционерное общество "Кселл"

Организатор: Акционерное общество "Кселл"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	629 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по пересылке регистрируемых почтовых отправлений (внутренних и международных), Услуги по пересылке регистрируемых крупногабаритных посылок (простые/с объявленной ценностью)
Дополнительная характеристика	-
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, По всей территории РК
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора в течение 365 календарных дней
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Исполнитель обязан:

1) Осуществлять доставку отправлений в страны СНГ и Дальнего Зарубежья сроком от 3 до 7 рабочих дней (См. приложение №1)

2) Обеспечивать своевременное ежедневное прибытие курьера к Заказчику в оговоренное время. А также при необходимости после 18.00, в выходные и праздничные дни, согласовывая с менеджером вызов курьера;

3) принимать, проверять Отправления в офисах для их последующей доставки по указанным адресам;

4) хранить и перевозить Отправления в целости и сохранности;

5) вручать Отправления согласно адреса в накладной по принципу «от двери до двери». Доказательством вручения служит ФИО получателя, подпись адресата, подпись его уполномоченного лица или поверенного и/ или соответствующий штамп/печать (для юридических лиц) дата на накладной;

6) осуществлять доставку Отправлений с 9-00 до 18-00 часов рабочего дня, а также:

7) производить упаковку документов в твердый конверт, консолидированных грузов и корреспонденции в коробку или тетра пакеты;

8) при заборе Отправлений проверять содержимое пакета, закрывать, взвешивать, производить отметку на накладной;

9) отправлять уведомления о произведенной доставке Отправлений в течение 2 дней, с момента получения адресатом, по запросу;

10) предоставить Заказчику персонального менеджера, как контактное лицо по всем вопросам для обслуживания Заказчика 24 часа/7;

11) предоставить возможность отслеживания грузов и корреспонденции на сайте. Своевременное заполнение сайта;

12) при возвратах отправлений указывать причину такого возврата на накладных;

13) перед доставкой связываться с получателем по телефону при невозможности доставки или для уточнения адреса;

14) незамедлительно оповещать о ситуациях, связанных с задержкой доставки Отправлений/груза (погодные условия и т.д);

15) вручать корреспонденцию получателю согласно адреса в накладной по принципу «от двери до двери», при отсутствии получателя, оповещать;

16) осуществлять забор корреспонденции и Отправлений в регионах только после подтверждения пункта забора сотрудником;

17) предоставлять все виды упаковки без дополнительной оплаты (конверты, пакеты, накладные).

18) обрабатывать все запросы по электронной почте или по телефону в течение 20 минут (предоставление требуемой информации по ценам, сроку доставки, местонахождению и состоянию отправлений, а также другую информацию, предусмотренную сервисом);

19) предоставлять отчет о доставке корреспонденции и Отправлений на еженедельной основе в виде реестра по запросу;

20) в случае невозможности доставки согласовать дальнейшие действия, относительно данного Отправления;

22) Прием и расчет Отправления по габаритам до 150 см по фактическому весу. Либо - При отправке объемных легковесных грузов расчет веса производится по объемному весу (размеры в см. перемножаются и делятся на 5000):

23) для коробки: Объемный вес (кг) = длина (см) х ширина (см) х высота (см) / 5000;

24) для рулона: Площадь круга = pR^2, где p = 3,14, R радиус круга (см) / 5000. Более 2 м.

25) соблюдать конфиденциальность информации в соответствии с условиями настоящего Договора.

26) На стадии подписания договора предоставить тарифы по отправке корреспонденции/посылок по направлению Зарубежные отправки в страны СНГ и Дальнего Зарубежья;

27) Указанный объем в приложении №1 обязательны к исполнению Исполнителем по заявкам от Заказчика.

28) Заказчик подает заявки по мере необходимости и не обязуется осваивать всю сумму Договора в полном объеме.

29) Осуществлять отправку sim-карты в страны СНГ и дальнего зарубежья.

Прикреплено приложение № 1 к технической спецификации.

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с
1	Да	СТ РК 2024-2010	347484	Национальный стандарт Республики Казахстан	Услуги транспортно-экспедиторские Общие требования Введен впервые Дата введения с 01-01-2012	Настоящий стандарт устанавливает классификацию транспортно-экспедиторских услуг, оказываемых на транспорте всех видов грузоотправителям и грузополучателям, общие требования к качеству этих услуг и методы их контроля. Настоящий стандарт распространяется на транспортно-экспедиторские услуги, оказываемые транспортно-экспедиторскими предприятиями при	Нет ()	32	Дорожный транспорт	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахст	01.01.2012

						организации перевозок грузов в прямом и смешанном сообщениях. Требования к качеству транспортно-экспедиторских услуг, обеспечивающих безопасность для жизни, здоровья, имущества потребителей, содержатся в Разделах 4 и 5.					ан от 22 ноября 2010 г. № 521-од.	

Приложение

Приложение № 1 к технической спецификации..xlsx

Техникалық ерекшелікке № 1 қосымша..xlsx

Подписал	Абдыкадырова Жанбопе Бегалыевна
Дата подписания	24.11.2026