ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1274168 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № (102 У, 4592771) Лицензиялық бағдарламалық қамтамасыз етуді техникалық қолдау жөніндегі қызметтер

Тапсырыс беруші: "Маңғыстаумұнайгаз" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: "Маңғыстаумұнайгаз" акционерлік қоғамы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	102 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Лицензиялық бағдарламалық қамтамасыз етуді техникалық қолдау жөніндегі қызметтер, Лицензиялық бағдарламалық қамтамасыз етуді техникалық қолдау жөніндегі қызметтер
Қосымша сипаттама	ArcGIS Pro Basic StandAlone лицензияларын техникалық қолдау бойынша қызметтер
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Маңғыстау облысы, Ақтау Қ.Ә., Мангистауская область, г.Актау, мкр.6, зд.1
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

1.1 Қызмет көрсету үшін негіздеме:

– «Маңғыстаумұнайгаз» АҚ қызметкерлерін кез-келген деңгейдегі ГАЖ (геоақпараттық жүйе) құруға, деректер жиынтығын, даму карталарын, глобустар мен модельдерді құруға және өңдеуге арналған ArcGIS Pro Basic StandAlone бағдарламалық өнімінің қамтамасыз етуіне техникалық қолдау қажеттілігі.

1.2 Қызметтердің мақсаты:

- ArcGIS Pro Basic StandAlone бағдарламалық өнімінің үздіксіз жұмысын және жаңарту мүмкіндігін қамтамасыз ету – 1 дана.

1.3 ArcGIS Pro Basic StandAlone бағдарламалық өнімі мыналарды қамтиды:

ArcGIS Pro Basic

ArcGIS Dashboards

ArcGIS StoryMaps

Scene Viewer

ArcGIS Survey123

ArcGIS Field Maps

ArcGIS Business Analyst

ArcGIS Insights

ArcGIS Drone2Map

ArcGIS Navigator

ArcGIS for Microsoft 365

ArcGIS Online

1.4 Қызметтерді көрсету кезінде Орындаушыға:

- техникалық қолдау ArcGIS Pro Basic StandAlone бағдарламалық өнімінің жаңартылған нұсқаларына қол жеткізуді ұсынған сәттен бастап 12 ай ішінде әрекет етуі тиіс.

1.5 Қызмет көрсету мерзімі: 12 ай.

1.6 Қызметтерді көрсету тәртібі мен нысаны:

1.6.1 ArcGIS Pro Basic StandAlone бағдарламалық өнімін техникалық қолдау 1.2-тармақта сипатталған ағымдағы лицензияның қолданылу мерзімін ұзартуды, ESRI әзірлеушісінің сайтында шарт күшіне енген сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірмей тиісті бағдарламалық өнімнің жаңа нұсқаларына қолжетімділікті ұсынуды, сондай-ақ ArcGIS Pro Basic StandAlone бағдарламалық өнімін жаңартылған нұсқаларды ұсынған сәттен бастап 12 ай ішінде әлеуетті өнім берушінің күшімен сүйемелдеуді қамтиды.

1.6.2 Байланыс телефондары немесе электрондық пошта арқылы техникалық қолдау бойынша кеңес беру.

Сапалы қызмет көрсету үшін, Орындаушыға қажет:

- серіктес мәртебесін растайтын сертификат немесе ESRI әзірлеушісінен ESRI бағдарламалық өнімдеріне техникалық қолдау көрсету құқығына Орындаушының атына авторизациялық хат. Дистрибьютордан (делдалдан) авторизациялық хат ұсынылған жағдайда, әзірлеушіден оның серіктес мәртебесін растайтын осы дистрибьютордың атына құжат қосымша болуы тиіс.

3. Сатып алынатын ТЖҚ жеке әлеуетті жеткізушіге немесе өндірушіге тиістілігін анықтайтын сипаттамалар бар

тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді қосымша жинақтау, қосымша жарақтандыру, біріздендіру немесе қолда бар тауарлармен, жұмыстармен және көрсетілетін қызметтермен үйлесімділігін қамтамасыз ету үшін, сондай-ақ одан әрі техникалық сүйемелдеу, сервистік қызмет көрсету және жөндеу, оның ішінде негізгі (орнатылған) жабдықты жоспарлы жөндеу (қажет болған кезде) үшін сатып алу

Қол қойған	Бердіхан Тілектес Бердіханқызы
Қол қойылған күні	27.11.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1274168
способом Запрос ценовых предложений

Лот № (102 У, 4592771) Услуги по технической поддержке лицензионного программного обеспечения

Заказчик: Акционерное общество "Мангистаумунайгаз"

Организатор: Акционерное общество "Мангистаумунайгаз"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	102 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по технической поддержке лицензионного программного обеспечения, Услуги по технической поддержке лицензионного программного обеспечения
Дополнительная характеристика	Услуги по технической поддержке лицензий ArcGIS Pro Basic StandAlone
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Мангистауская область, Актау Г.А., Мангистауская область, г.Актау, мкр.6, зд.1
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

1.1 ***Основание для оказания Услуг:***

- необходимость в получении услуг по технической поддержке программного продукта ArcGIS Pro Basic StandAlone для построения ГИС (геоинформационная система) любого уровня, создания и редактирования наборов данных, карт разработки, глобусов и моделей;

1.2 Цель Услуг:

- обеспечение бесперебойной работы и возможности обновления программного продукта ArcGIS Pro Basic StandAlone – 1 шт.

1.3 Программный продукт ArcGIS Pro Basic StandAlone включает в себя:

ArcGIS Pro Basic

ArcGIS Dashboards

ArcGIS StoryMaps

Scene Viewer

ArcGIS Survey123

ArcGIS Field Maps

ArcGIS Business Analyst

ArcGIS Insights

ArcGIS Drone2Map

ArcGIS Navigator

ArcGIS for Microsoft 365

ArcGIS Online

1.4 Исполнителю при оказании Услуг:

- техническая поддержка должна действовать в течение 12 месяцев с момента предоставления доступа к обновленным версиям программного продукта ArcGIS Pro Basic StandAlone.

1.5 Срок оказания Услуг: 12 месяцев.

1.6 Порядок и форма оказания Услуг:

1.6.1 Техническая поддержка программного продукта ArcGIS Pro Basic StandAlone включает в себя продление срока действия текущей лицензии, описанной в пункте 1.2, предоставление доступа на сайте разработчика ESRI к новым версиям соответствующего программного продукта, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента вступления договора в силу, а также сопровождение программного продукта ArcGIS Pro Basic StandAlone силами потенциального поставщика в течение 12 месяцев с момента предоставления обновленных версий.

1.6.2 Консультации по технической поддержке по контактным телефонам или электронной почте.

Для качественного оказания услуг Исполнителю необходимо наличие:

- сертификата, подтверждающего статус партнера, или авторизационное письмо от разработчика ESRI на имя Исполнителя на право оказания технической поддержки программных продуктов ESRI. В случае наличия авторизационного письма от дистрибьютора (посредника), дополнительно необходим документ от разработчика на имя этого дистрибьютора, подтверждающего его статус партнера.

3. Присутствует указание характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого ТРУ отдельному потенциальному поставщику либо производителю на основании

приобретения товаров, работ и услуг для доукомплектования, дооснащения, унификации или обеспечения совместимости с имеющимися товарами, работами и услугами, а также для дальнейшего технического сопровождения, сервисного обслуживания и ремонта, в том числе планового ремонта (при необходимости), основного (установленного) оборудования

Подписал	Бердіхан Тілектес Бердіханқызы
Дата подписания	27.11.2026