ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1274165 , Картридждерді толтыру бойынша қызметтер сатып алу бойынша Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № 4 (681 У, 4592763) Картридждерді толтыру бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "Жолаушылар тасымалы" акционерлік қоғамы

Ұйымдастырушы: "Жолаушылар тасымалы" акционерлік қоғамының "Саяхат" филиалы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	681 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Картридждерді толтыру бойынша қызметтер, Картридждерді толтыру бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Картридждерді толтыру
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., ул. Гете 11/1, ЛПС
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Картридждерді толтыру жөніндегі қызметтерге регенерация, қалпына келтіру, тестілеу, толық бөлшектеу, барлық Тозған бөлшектерді ауыстыру, тазалау, арнайы жабынды жағу (Жылтырату), тонермен толтыру, басып шығару сапасын тестілеу және картриджге сервистік белгіні (Толтыру күні) орнату (бұдан әрі – картриджге құю және ТҚК) кіреді.

Бұл ретте барлық шығын материалдарын (тонер және картридждің жинақтауыштары) Орындаушы береді және картриджді толтыру сомасына кіреді.

Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша картриджді қабылдау және қайтару үшін Орындаушыны шақыру толтыру сомасына және картриджге кіреді.

Көрсетілетін қызметтердің сапасы ҚР СТ ISO/IEC 19752-2018 Қазақстан Республикасының Ұлттық стандартына сәйкес келуі тиіс.

Орындаушы міндетті:

- Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша картридждерді толтыру бойынша қызметтерді шарттың барлық қолданылу мерзімі ішінде, жұмыс күндері сағат 08:00-ден 18:30-ға дейін көрсетуді қамтамасыз ету. Өндірістік қажеттілік немесе шұғыл өтінім болған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушімен алдын ала келісу кезінде демалыс және мереке күндері жұмыстардың орындалуын қамтамасыз етуге міндетті;

- Тапсырыс берушінің өтінімдеріне уақтылы ден қоюды қамтамасыз ету: пайдаланылған картридждерді оның орналасқан жері бойынша алу өтінімді ауызша немесе жазбаша нысанда (оның ішінде электрондық пошта арқылы) алған сәттен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірілмей жүзеге асырылуы тиіс. Жеделдігі туралы белгі болған кезде-қоршау Тапсырыс берушімен келісілген жағдайда өтініш берілген сәттен бастап екі сағат ішінде (жұмыс уақытында) қамтамасыз етілуі тиіс;

- телефон немесе электрондық пошта арқылы жабдықтың келу және қайтару уақытын алдын ала келісуді қамтамасыз ету. Келісілген уақыт дәлелсіз себеппен сақталмаған жағдайда, орындаушы қызмет көрсету шарттарын бұзғаны үшін жауапты болады;

- келесі кезеңдерді қамтитын жұмыстар кешенін жүргізе отырып (диагностика нәтижелері бойынша) картридждерді толтыру және қалпына келтіру бойынша жұмыстарды жүзеге асыру:

- картриджді толық бөлшектеу, картридждің барлық бөлшектерін сығылған ауаны пайдаланып тонер қалдықтарынан тазарту;

- картридждің өлшеуіш пышағын ауыстыру

- резеңке білікті ауыстыру

- магниттік білікті ауыстыру

- барабанды ауыстыру

- ракельді ауыстыру

- осы техникалық ерекшеліктің №1 қосымшасына сәйкес тонермен толтыру.

- Тапсырыс берушіге жүргізілген жұмыстар, ауыстырылған компоненттер тізбесі, сондай-ақ жабдықты одан әрі пайдалану жөніндегі ұсынымдар көрсетілген әрбір жөнделген Құрылғы бойынша қысқаша техникалық есеп беру;

- Тапсырыс берушінің барлық өтініштері мен өтінімдерін өтінімнің келіп түскен күні мен уақытын, проблеманың сипаттамасын, орындалу мерзімдері мен орындалу мәртебесін қамтитын тіркеу журналында (немесе электрондық тізілімде) тіркеу. Тапсырыс беруші шарттың қолданылу мерзімі ішінде кез келген уақытта көрсетілген журналдан үзінді көшірмені талап етуге құқылы;

-барлық жұмыстарды Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес екі Тараптың уәкілетті өкілдері қол қоятын қабылдау-беру актілерімен және көрсетілген қызметтер актілерімен ресімдеу;

- жөндеу кезінде қауіпсіздік, сенімділік талаптарына және жабдық өндірушісінің ресми ерекшеліктеріне сәйкес келетін жаңа (түпнұсқа) не сертификатталған, жарамды және техникалық үйлесімді жиынтықтауыштар мен шығын материалдарын ғана пайдалануға;

- картридждерді түпнұсқа тонермен, принтер мен көшірме аппаратының тиісті моделімен өндіруші белгілеген көлемде және толтырылатын картридж моделіне сәйкес толтырыңыз. Бұл ретте толтырылған картриджді басып шығару ресурсы жаңа картридж ресурсының кемінде 90% - % құрауы тиіс;

- картридждерді толтырғаннан кейін сервистік белгіні (Толтыру күні) қойыңыз, басып шығарудың сынақ бетін қоса бере отырып, пакетке салыңыз және картридждерді Тапсырыс берушінің қоймасына жеткізуді жүзеге асырыңыз;

- жабдық кепілдік мерзімі ішінде қайтадан істен шыққан жағдайда, сондай - ақ жасырын ақаулар анықталған жағдайда-Тапсырыс берушіден тиісті хабарлама алған сәттен бастап 8 (сегіз) жұмыс сағатынан кешіктірмей тегін диагностика жүргізу және ақауларды жою;

- базалық техникалық қызмет көрсетуден тыс барлық стандартты емес немесе қосымша жұмыстар Тапсырыс берушімен алдын ала келісілгеннен кейін ғана орындалады және жеке актімен тіркеледі;

- орындалған жұмыстарға және ауыстырылған жинақтауыштарға кепілдік Шарттың бүкіл қолданылу мерзіміне не толтырылған (қалпына келтірілген) картридждердің ресурсы әзірленгенге дейін беріледі. Қабылдау процесінде немесе кепілдік мерзімі ішінде анықталған ақаулар анықталған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіден электрондық пошта немесе телефон арқылы өтінімдерді алған сәттен бастап 8 жұмыс сағатынан аспайтын мерзімде жұмыстарды түзетуге (картриджге және принтер қажет болған жағдайда тегін толық диагностика жүргізуге) міндетті;

- Басып шығарылған беттерде картриджді толтырғаннан кейін ақаулар, дақтар, жолақтар және басқа да жоспарланбаған басып шығару ақаулары болмауы керек, қалыптасқан кескін жарқын, айқын болуы керек, таңбалар деформацияланбауы керек, қағазда картридждің жұмыс істемеуін көрсететін нүктелер, сызықтар, толқындар және басқа іздер болмауы керек.

Картридждердің тізбесі осы техникалық ерекшелікке №1 қосымшада көрсетілген, егер Тараптар өзгеше жазбаша келіспесе, көлемі мен тізбесі шарттың қолданылу мерзімі ішінде өзгеріссіз қалады. Сатып алу рәсімдері

барысында Орындаушының бағаны төмендетуі қызметтер көлемін, кезеңділігін, сапасын немесе құрамын азайту үшін негіз болып табылмайды. Орындаушы өзі ұсынған бағаға қарамастан шартта көзделген толық көлемді көрсетуге міндетті. Шарттың бағасы сатып алу қорытындылары бойынша айқындалады және шартта белгіленеді. Төлем тіркелген абоненттік төлем түрінде тең ай сайынғы төлемдермен жүргізіледі. Ай сайынғы төлем мөлшері мына формула бойынша есептеледі: ай сайынғы абоненттік төлем = шарттың қорытынды бағасы ÷ 12. Егер сауда-саттық қорытындысы бойынша орындаушы шарттың бағасын төмендетсе, ай сайынғы абоненттік төлем Шарттың 12-ге төмендегеннен кейінгі қорытынды бағасына қарай есептеледі. Ай сайынғы төлем сомасы абоненттік төлемнің есептелген белгіленген мөлшерінен аспауы тиіс. Орындаушының шарттың нысанасы мен көлеміне кіретін қызметтер үшін қосымша шоттар қоюға немесе осы сомадан артық төлем талап етуге құқығы жоқ.

Модельдер бойынша жанармай құю жұмыстарының әрбір түрі үшін маркетингтік құны осы техникалық ерекшелікке №1 қосымшада көрсетілген. Егер конкурс нәтижелері бойынша орындаушы осы техникалық ерекшелікке №1 қосымшаның есебінен төмен баға ұсынған жағдайда, Орындаушы 10 күн ішінде модельдер бойынша жанармай құю жұмыстарының әрбір түрі үшін жаңа төмендетілген құнын көрсете отырып, осы техникалық ерекшелікке жаңа толтырылған №1 қосымшаны ұсынуға міндетті.

Приложение №1 к технической спецификации.

Наименование услуг	**Тип/вид/модель картриджа**	**Ед.изм.**	**Кол-во**	**Цена за ед. тг. Без НДС**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CB540 - 543 (черный)	шт	20	**1950**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CB540 - 543 (синий)	шт	20	**1950**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CB540 - 543 (желтый)	шт	20	**1950**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CB540 - 543 (розовый)	шт	20	**1950**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CE310 - 313 (черный)	шт	20	**1950**

Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CE310 - 313 (синий)	шт	20	**1950**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CE310 - 313 (желтый)	шт	20	**1950**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CE310 - 313 (розовый)	шт	20	**1950**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CF217A	шт	95	**2500**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CB540 - 543 (черный)	шт	18	**1950**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CB540 - 543 (синий)	шт	18	**1950**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CB540 - 543 (желтый)	шт	18	**1950**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CB540 - 543 (розовый)	шт	20	**1950**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: EPSON L805 (Цветной струйный принтер) T6736 Cyan,	шт	20	**4200**

Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: EPSON L805 (Цветной струйный принтер) T6733 Magenta,	шт	20	**4200**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: EPSON L805 (Цветной струйный принтер) T6734 Yellow,	шт	20	**4200**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: EPSON L805 (Цветной струйный принтер) T6731 Black	шт	20	**4200**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: EPSON L805 (Цветной струйный принтер) T6735 Light Cyan,	шт	20	**4200**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: EPSON L805 (Цветной струйный принтер) T6732Light Magenta	шт	20	**4200**

3. Техникалық стандарттар

№ р /с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б
						Настоящий стандарт предназначен для определе							

1	Иә	СТ РК ISO /IEC 19752-2018	393986	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Информационные технологии Офисное оборудование метод определения производительности тонер-картриджа для монохроматических электрофотографических принтеров и многофункциональных приборов, содержащих компоненты принтера	ния расхода страниц тонер-картриджа (т.е. «все-в-одном» тонер картридж и тонер картридж без фотокондуктора) для монохромных электрофотографических печатных систем. Настоящий стандарт распространяется на компоненты принтера любого многофункционального устройства, имеющего путь ввода цифровой печати (то есть многофункциональные устройства, которые содержат компоненты принтера).	Нет ()	62	Взаимосвязь открытых систем	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 04 декабря 2018 года № 356-од.	01.01.2020

Қол қойған Кенжебаев Асыланбек

Қол қойылған күні 24.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1274165 , Услуги по заправке картриджей
способом Запрос ценовых предложений

Лот № 4 (681 У, 4592763) Услуги по заправке картриджей

Заказчик: Акционерное общество "Пассажирские перевозки"

Организатор: Филиал "Саяхат" акционерного общества "Пассажирские перевозки"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	681 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по заправке картриджей, Услуги по заправке картриджей
Дополнительная характеристика	Заправка картриджей
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, ул. Гете 11/1, ЛПС
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Услуги по заправке картриджей включают в себя регенерацию, восстановление, тестирование, полную разборку, замену всех изношенных деталей, очистку, нанесение специального покрытия (полировка), заправку тонером, тестирование качества печати и установку сервисной бирки (дата заправки) на картридж (далее – заправка и ТО картриджа).

При этом все расходные материалы (тонер и комплектующие картриджа) предоставляются Исполнителем и входят в сумму заправки картриджа.

Вызов Исполнителя для приема и возврата картриджа по месту дислокации Заказчика входит в сумму заправки и ТО картриджа.

Качество оказываемых услуг должно соответствовать национальному стандарту Республики Казахстан СТ РК ISO/IEC 19752-2018.

Исполнитель обязан:

- обеспечить оказание услуг по заправке картриджей по месту нахождения Заказчика в течение всего срока действия договора, в рабочие дни с 08:00 до 18:30 часов. В случае производственной необходимости или срочной заявки, Исполнитель обязан

обеспечить выполнение работ в выходные и праздничные дни, при предварительном согласовании с Заказчиком;

- обеспечивать своевременное реагирование на заявки Заказчика: забор отработанных картриджей по месту его дислокации должен быть осуществлён не позднее одного рабочего дня с момента получения заявки в устной или письменной форме (в том числе по электронной почте). При наличии пометки о срочности - забор должен быть обеспечен в течение двух часов с момента обращения (в рабочее время), при условии согласования с Заказчиком;
- обеспечить предварительное согласование времени прибытия и возврата оборудования по телефону или электронной почте. В случае несоблюдения согласованного времени без уважительной причины, Исполнитель несёт ответственность за нарушение условий оказания услуг;
- осуществить работы по заправке и восстановлению картриджей, с проведением (по результатам диагностики) комплекса работ, включающих в себя следующие этапы:
- полная разборка картриджа, очистка всех деталей картриджа от остатков тонера с использованием сжатого воздуха;
- замена дозирующего лезвия картриджа
- замена резинового вала
- замена магнитного вала
- замена барабана
- замена ракеля
- заполнение тонером согласно приложению №1 данной технической спецификации.
- предоставлять Заказчику краткий технический отчёт по каждому отремонтированному устройству с указанием проведённых работ, перечня заменённых компонентов, а также рекомендациями по дальнейшей эксплуатации оборудования;
- фиксировать все обращения и заявки Заказчика в регистрационном журнале (или электронном реестре), содержащем дату и время поступления заявки, описание проблемы, сроки выполнения и статус исполнения. Заказчик вправе затребовать выписку из указанного журнала в любой момент в течение срока действия договора;
- оформлять все работы актами приёма-передачи и актами оказанных услуг, подписываемыми уполномоченными представителями обеих сторон, в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан;
- использовать при ремонте только новые (оригинальные) либо сертифицированные, исправные и технически совместимые комплектующие и расходные материалы, соответствующие требованиям безопасности, надёжности и официальным спецификациям производителя оборудования;
- заправлять картриджи оригинальным тонером, соответствующей модели принтера и копировального аппарата в объеме, установленном производителем и соответствующим модели заправляемого картриджа. При этом ресурс печати заправленного картриджа должен составлять не менее 90% от ресурса нового картриджа;
- после заправки картриджей ставить сервисную бирку (дата заправки), упаковывать в пакет, приложив пробную страницу печати и осуществить доставку картриджей на склад Заказчика;

- в случае повторного выхода оборудования из строя в течение гарантийного срока, а также при выявлении скрытых дефектов - произвести бесплатную диагностику и устранение неисправностей не позднее 8 (восьми) рабочих часов с момента получения соответствующего уведомления от Заказчика;
- все нестандартные или дополнительные работы, выходящие за рамки базового технического обслуживания, выполняются только после предварительного согласования с Заказчиком и фиксируются отдельным актом;
- гарантия на выполненные работы и заменённые комплектующие предоставляется на весь срок действия договора, либо до выработки ресурса заправленных (восстановленных) картриджей. При обнаружении дефектов, выявленных в процессе приемки или в течение гарантийного срока, Исполнитель обязан исправить работы (провести бесплатно полную диагностику картриджа и при необходимости принтера) в срок не более 8 рабочих часов с момента получения заявок от Заказчика по электронной почте или по телефону;
- Распечатанные страницы после заправки картриджа не должны иметь дефектов, пятен, полос и других незапланированных дефектов печати, сформированное изображение должно быть ярким, четким, символы не должны быть деформированными, на бумаге не должно присутствовать точек, линий, волн и иных отпечатков, указывающих на неработоспособность картриджа.

Перечень картриджей указаны в приложении №1 к данной Технической спецификации, Объем и перечень сохраняются неизменным в течение срока действия договора, если стороны письменно не согласовали иное. Снижение Исполнителем цены в ходе закупочных процедур не является основанием для уменьшения объема, периодичности, качества или состава услуг. Исполнитель обязан оказать полный предусмотренный договором объем независимо от предложенной им цены. Цена договора определяется по итогам закупки и фиксируется в договоре. Оплата производится равными ежемесячными платежами в виде фиксированной абонентской платы. Размер ежемесячного платежа рассчитывается по формуле: Ежемесячная абонентская плата = итоговая цена договора ÷ 12. Если по итогам торгов Исполнитель снизил цену договора, ежемесячная абонентская плата рассчитывается исходя из итоговой цены договора после снижения, деленной на 12. Ежемесячная сумма оплаты не может превышать рассчитанный фиксированный размер абонентской платы. Исполнитель не вправе выставлять дополнительные счета или требовать оплату сверх этой суммы за услуги, входящие в предмет и объем договора.

Маркетинговая стоимость за каждый вид заправочных работ по моделям указаны в приложении №1 к настоящей Технической спецификации. В случае если по результатам конкурса Исполнитель предоставил цену ниже, чем в расчете Приложения №1 к настоящей Технической спецификации, Исполнитель в течение 10 дней обязан предоставить новое заполненное Приложение №1 к настоящей Технической спецификации с указанием новой уменьшенной стоимости за каждый вид заправочных работ по моделям.

Приложение №1 к технической спецификации.

Наименование услуг	**Тип/вид/модель картриджа**	**Ед.изм.**	**Кол-во**	**Цена за ед. тг. Без НДС**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CB540 - 543 (черный)	шт	20	**1950**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CB540 - 543 (синий)	шт	20	**1950**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CB540 - 543 (желтый)	шт	20	**1950**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CB540 - 543 (розовый)	шт	20	**1950**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CE310 - 313 (черный)	шт	20	**1950**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CE310 - 313 (синий)	шт	20	**1950**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CE310 - 313 (желтый)	шт	20	**1950**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CE310 - 313 (розовый)	шт	20	**1950**

Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CF217A	шт	95	**2500**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CB540 - 543 (черный)	шт	18	**1950**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CB540 - 543 (синий)	шт	18	**1950**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CB540 - 543 (желтый)	шт	18	**1950**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: CB540 - 543 (розовый)	шт	20	**1950**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: EPSON L805 (Цветной струйный принтер) T6736 Cyan,	шт	20	**4200**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: EPSON L805 (Цветной струйный принтер) T6733 Magenta,	шт	20	**4200**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: EPSON L805 (Цветной струйный принтер) T6734 Yellow,	шт	20	**4200**

Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: EPSON L805 (Цветной струйный принтер) T6731 Black	шт	20	**4200**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: EPSON L805 (Цветной струйный принтер) T6735 Light Cyan,	шт	20	**4200**
Услуги по заправке картриджей	Модели картриджей: EPSON L805 (Цветной струйный принтер) T6732Light Magenta	шт	20	**4200**

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с
					Информационные технологии Офисное оборудован	Настоящий стандарт предназначен для определения расхода страниц тонер-картриджа (т.е. «все-в-одном» тонер картриджи и тонер картридж без фотокондуктора) для монохро					Приказом Председателя Комитета технического	

1	Да	СТ РК ISO /IEC 19752-2018	393986	Национальный стандарт Республики Казахстан	ие метод определения производительности тонер-картриджа для монохроматических электрофотографических принтеров и многофункциональных приборов, содержащих компоненты принтера	мных электрофотографических печатных систем. Настоящий стандарт распространяется на компоненты принтера любого многофункционального устройства, имеющего путь ввода цифровой печати (то есть многофункциональные устройства, которые содержат компоненты принтера).	Нет ()	62	Взаимосвязь открытых систем	Действует	регулирования и метрологии Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 04 декабря 2018 года № 356-од.	01.01.2020

Подписал Кенжебаев Асыланбек

Дата подписания 24.11.2026