ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1274132 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № (43 У, 4592684) Ұялы байланыстың қызмет көрсетулері

Тапсырыс беруші: "МұнайТас "Солтүстік-Батыс құбыр компаниясы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Ұйымдастырушы: "МұнайТас "Солтүстік-Батыс құбыр компаниясы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	43 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Ұялы байланыстың қызмет көрсетулері, Ұялы байланыс қызметтері
Қосымша сипаттама	500 минут немесе одан да көп қоңыраулар тарифі, 35Gb интернет , 30 минут немесе одан да көп халықаралық қоңыраулар, 30 минут немесе одан да көп роумингте, роумингте 100 Mb , 100 смс.
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Алматы қ., Бостандық ауданы, ул. Тимирязева, 26/29
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

1. Жалпы талаптар

1.1. Орындаушы Тапсырыс берушінің мынадай абоненттік нөмірлері үшін ұялы байланыс қызметтерін көрсетеді:

+7 777 552 00 01;

+7 777 552 00 02;

+7 777 552 00 05;

+7 777 715 77 79.

1.2. Қызметтер көрсетілген абоненттік нөмірлерді сақтай отырып көрсетіледі.

1.3. Қызмет көрсету аумағы: Алматы, Қарағанды, Шымкент, Тараз, Астана, Павлодар, Өскемен, Қызылорда, Семей, Ақтөбе, Қостанай, Петропавл, Талдықорған және Орал қалаларын қоса алғанда, Қазақстан Республикасы.

1.4. Орындаушы 2G, 3G, 4G және 5G қамтитын дауыстық байланысты және Интернет желісіне ұтқыр қолжетімділікті қамтамасыз етеді.

2. Ай сайынғы тарифтік жоспарға қойылатын талаптар

2.1. Төрт абоненттік нөмірлердің әрқайсысы үшін Орындаушы мыналарды қамтитын ай сайынғы қызметтер топтамасын ұсынады:

- Орындаушы желісі ішіндегі нөмірге шығатын минуттардың шексіз саны;

- Қазақстан Республикасының аумағында басқа ұялы байланыс және тіркелген телефон байланысы операторларының нөмірлеріне кемінде 500 шығыс минут;
- Қазақстан Республикасының аумағында кемінде 35 ГБ ұтқыр интернет-трафикті;
- халықаралық бағыттарға кемінде 30 шығыс минут;
- роумингте кіріс қоңырауларына, Қазақстанға шығыс қоңырауларына және келген елі бойынша шығыс қоңырауларына жиынтығы кемінде 30 минут;
- роумингтегі ұтқыр интернет-трафиктің кемінде 100 МБ;
- кемінде 100 шығыс SMS.

2.2. Интернет пакетінің көлемі артқан кезде қызмет өшірілмеуі тиіс, тек жылдамдықтың ең төменгі ықтимал мәнге дейін (келесі айдың басына дейін) төмендеуі ғана болады.

2.3. Ай сайынғы тарифтік жоспардың лимитінен асқан кезде одан әрі тарифтеу Орындаушының есеп айырысу тәртібіне сәйкес өтеді, бірақ ҚҚС-сыз 44 642,85 теңге лимитінен аспайды.

2.4. Роумингке қосылған минуттар пакеті таусылғаннан кейін кіріс қоңырауының, Қазақстанға шығыс қоңырауының және келген елі бойынша шығыс қоңырауының бір минут құны ҚҚС-сыз 59 теңгеден аспауы тиіс.

2.5. Роумингке қосылған интернет-пакет таусылғаннан кейін 1 МБ интернет-трафиктің құны ҚҚС-сыз 59 теңгеден аспауы тиіс.

3. Орындаушының міндеттері

3.1. Көрсетілетін қызметтердің көлемін есепке алуды және сапасын бақылауды жүргізу, оларды көрсетудегі бұзушылықтардың алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдау.

3.2. Қазақстан Республикасының байланыс саласындағы заңнамасына, стандарттардың қолданылатын талаптарына және осы Техникалық ерекшелікке сәйкес қызметтер көрсету.

3.3. Ұялы байланыс қызметтерін тәулік бойы ұсынуды және оларды көрсету мәселелері бойынша тәулік бойы техникалық қолдауды қамтамасыз ету.

3.4. Тапсырыс берушіге қызметтер көрсетуге әсер ететін авариялар және оларды жоюдың болжамды мерзімдері туралы хабарлауға.

3.5. Тапсырыс берушінің талабы бойынша Қызметтерді көрсетуге байланысты қосымша ақпаратты дереу беруге;

3.6. Тапсырыс берушіге барлық желінің жай-күйін бақылауды және ақауларды жедел жоюды қамтамасыз ететін абоненттік нөмірлер бойынша тәулік бойы дербес қызмет көрсетіледі.

3.7. 1.1-тармақта көрсетілген абоненттік нөмірлерге қызмет көрсету үшін 4 SIM-карта ұсынылсын.

3.8. SIM-карталар жоғалған немесе істен шыққан кезде оларды ауыстыруды қамтамасыз ету.

3.9. байланыс пен қызмет көрсетудің жоғары, үздіксіз сапасын ұсыну.

3.10. Тапсырыс берушіге нақтыланған шот беруге;

3.11. Бастапқы аванстық төлемсіз есеп айырысудың төлеуден кейінгі жүйесін қамтамасыз ету.

3.12. Әрбір есеп айырысу кезеңінің басынан бастап қосылған минуттар, интернет-трафик және SMS пакеттерін жаңарту.

3.13. ұялы байланыс стандарттары - GSM 900/1800/2100;

3.14. 2G желісін жабу аймағындағы деректерді беру жылдамдығы 384 Кбит/с дейін.

3.15. 3G желісін жабу аймағындағы деректерді беру жылдамдығы 7.2 Мбит/с дейін.

3.16. 4G желісін жабу аймағындағы деректерді беру жылдамдығы 75 Мбит/с дейін.

3.17. Тарифтеу - Тарифтеуді дөңгелектеу қадамы - 1 КБ.

4. Тапсырыс берушінің жеке кабинеті және қызмет көрсету

4.1. Орындаушы Тапсырыс берушіге нөмірлерді дербес басқару үшін Жеке кабинетке (Орындаушының сайтында) (бұдан әрі - ЛК) кіруге рұқсат беруге тиіс.

ЛК-да жұмыс істеу үшін сенім білдірілген өкіл -

- АТЫ-ЖӨНІ:
- Электрондық мекенжайы:
- Байланыс телефоны:

4.2. Орындаушы Тапсырыс берушіге электрондық сұрау салулар бойынша жұмыс күндері қызмет көрсету мүмкіндігін беруге және қызметтер көрсету кезінде сұрау салулар үшін мекенжайды ұсынуға тиіс.

Тапсырыс беруші тарапынан сенім білдірілген өкіл - (міндетті түрде толтырылуы тиіс)

- АТЫ-ЖӨНІ:
- Электрондық мекенжайы:
- Байланыс телефоны:

4.3. Орындаушы ұялы байланыс желісіне қандай да бір делдалдарсыз немесе аралық серверсіз тікелей қосылуды қамтамасыз етеді.

4.4. Тарифтер ұлттық валютада теңгемен көрсетілген.

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б
1	Иә	СТ РК 1784-2019	427646	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Мобильная телекоммуникационная связь Параметры и показатели качества услуг сотовой связи Общие положения	Настоящий стандарт устанавливает требования параметров и показателей качества услуг сотовой связи, предоставляемых операторами сотовой связи, содержит нормы и методы их испытаний.	АО "Национальный инфокоммуникационный Холдинг "Зерде" (-)	0	Телекоммуникационные услуги. Применение	Действует	Приказ Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан от 24 декабря №480-од.	01.01.2021	

4. Нормативтік-техникалық құжаттар

№ р/с	Атауы

1	«Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567-II Заңы
2	Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 24 ақпандағы № 171 бұйрығымен бекітілген Байланыс қызметтерін көрсету қағидалары

Қол қойған Сабугали Меруерт Максуткызы

Қол қойылған күні 24.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1274132
способом Запрос ценовых предложений

Лот № (43 У, 4592684) Услуги сотовой связи

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Северо-Западная трубопроводная компания "МунайТас"

Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Северо-Западная трубопроводная компания "МунайТас"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	43 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги сотовой связи, Услуги сотовой связи
Наименование категории ОКТРУ	Услуги сотовой связи
Дополнительная характеристика	Тариф звонков 500 минут или более, интернет 35 Gb, 30 минут или более международные звонки, 30 минут или более в роуминге, 100 Mb в роуминге, 100 смс.
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Алматы, Бостандыкский район, ул. Тимирязева, 26/29
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

1. Общие требования

1.1. Исполнитель оказывает услуги сотовой связи для следующих абонентских номеров Заказчика:

- +7 777 552 00 01;
- +7 777 552 00 02;
- +7 777 552 00 05;
- +7 777 715 77 79.

1.2. Услуги оказываются с сохранением указанных абонентских номеров.

1.3. Территория оказания услуг: Республика Казахстан, включая города Алматы, Караганда, Шымкент, Тараз, Астана, Павлодар, Усть-Каменогорск, Кызылорда, Семей, Актобе, Костанай, Петропавловск, Талдыкорган и Уральск.

1.4. Исполнитель обеспечивает голосовую связь и мобильный доступ к сети Интернет с охватом 2G, 3G, 4G и 5G.

2. Требования к ежемесячному тарифному плану

2.1. Для каждого из четырех абонентских номеров Исполнитель предоставляет ежемесячный пакет услуг, включающий:

- неограниченное количество исходящих минут на номера внутри сети Исполнителя;
- не менее 500 исходящих минут на номера других операторов сотовой связи и фиксированной телефонной связи на территории Республики Казахстан;
- не менее 35 ГБ мобильного интернет-трафика на территории Республики Казахстан;

- не менее 30 исходящих минут на международные направления;
- не менее 30 минут в роуминге суммарно на входящие звонки, исходящие звонки в Казахстан и исходящие звонки по стране пребывания;
- не менее 100 МБ мобильного интернет-трафика в роуминге;
- не менее 100 исходящих SMS.

2.2. При превышении объема интернет пакета услуга не должна отключаться, а происходит лишь снижение скорости до минимального возможного значения (до начала следующего месяца).

2.3. При превышении лимита ежемесячного тарифного плана дальнейшая тарификация проходит согласно порядку расчетов Исполнителя, но не превышает лимит 44 642,85 тенге без учета НДС.

2.4. После исчерпания включенного пакета минут в роуминге стоимость одной минуты входящего звонка, исходящего звонка в Казахстан и исходящего звонка по стране пребывания не должна превышать 59 тенге без учета НДС.

2.5. После исчерпания включенного интернет-пакета в роуминге стоимость 1 МБ интернет-трафика не должна превышать 59 тенге без учета НДС.

3. Обязанности Исполнителя

3.1. Вести учет объема и контроль качества оказываемых услуг, своевременно принимать меры по предупреждению и устранению нарушений их оказания.

3.2. Оказывать услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области связи, применимыми требованиями стандартов и настоящей Технической спецификацией.

3.3. Обеспечивать круглосуточное предоставление услуг сотовой связи и круглосуточную техническую поддержку по вопросам их оказания.

3.4. Информировать Заказчика об авариях, влияющих на оказание услуг, и предполагаемых сроках их устранения.

3.5. По требованию Заказчика незамедлительно представлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг;

3.6. Заказчику предоставляется круглосуточное персональное обслуживание по абонентским номерам, обеспечивающее контроль состояния всей сети и оперативное устранение неисправностей.

3.7. Предоставить 4 SIM-карты для обслуживания абонентских номеров, указанных в пункте 1.1.

3.8. Обеспечивать замену SIM-карт при их утрате или выходе из строя.

3.9. Предоставлять высокое, бесперебойное качество связи и обслуживания.

3.10. Предоставлять Заказчику детализированный счет;

3.11. Обеспечивать постоплатную систему расчетов без первоначального авансового платежа.

3.12. Возобновлять включенные пакеты минут, интернет-трафика и SMS с начала каждого расчетного периода.

3.13. Стандарты сотовой связи – GSM 900/1800/2100;

3.14. Скорость передачи данных в зоне покрытия сети 2G до 384 Кбит/с.

3.15. Скорость передачи данных в зоне покрытия сети 3G до 7.2 Мбит/с.

3.16. Скорость передачи данных в зоне покрытия сети 4G до 75 Мбит/с.

3.17. Тарификация - Шаг округления тарификации – 1 КБ.

4. Личный кабинет и обслуживание Заказчика

4.1. Исполнитель должен предоставить Заказчику доступ в Личный кабинет (на сайте Исполнителя) (далее - ЛК) для самостоятельного управления номерами.

Поверенный для работы в ЛК –

- ФИО:
- Электронный адрес:
- Контактный телефон:

4.2. Исполнитель должен предоставить Заказчику возможность обслуживания по электронным запросам в рабочие дни рабочее время и предоставить адрес для запросов при оказании услуг.

Поверенный со стороны Заказчика – (обязательно к заполнению)

- ФИО:
- Электронный адрес:
- Контактный телефон:

4.3. Исполнитель обеспечивает непосредственное подключение к сети сотовой связи без каких-либо посредников или промежуточных серверов.

4.4.. Тарифы указаны в национальной валюте в тенге.

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с
1	Да	СТ РК 1784-2019	427646	Национальный стандарт Республики Казахстан	Мобильная телекоммуникационная связь Параметры и показатели качества услуг сотовой связи Общие положения	Настоящий стандарт устанавливает требования параметров и показателей качества услуг сотовой связи, предоставляемых операторами сотовой связи, содержит нормы и методы их испытаний.	АО "Национальный инфокоммуникационный Холдинг "Зерде" (-)	0	Телекоммуникационные услуги. Применение	Действует	Приказ Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан от 24 декабря №480-од.	01.01.2021

4. Нормативно-технические документы

№ п/п	Наименование
1	Закон Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567-II «О связи»
2	Правила оказания услуг связи, утвержденные приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

Подписал	Сабугали Меруерт Максуткызы
Дата подписания	24.11.2026