**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА**

**1274016 , Қызметкерлерді терең тексеру және кадрлық қауіпсіздікті қамтамасыз ету қызметтері сатып алу бойынша Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен**

**Лот № 1 (6-1 У, 4592287) Ақпараттық ресурстарға қол жеткізу қызметі**

**Тапсырыс беруші: АҚ "Каражанбасмунай"**
**Ұйымдастырушы: АҚ "Каражанбасмунай"**

**1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы**

| **Атауы** | **Мәні** |
|---|---|
| Жол нөмірі | 6-1 У |
| Атауы және қысқаша сипаттамасы | Ақпараттық ресурстарға қол жеткізу қызметі, Ақпараттық ресурстарға қолжетімділікті ұсыну бойынша қызметтер (пайдаланушыларды сертификаттау, қолжетімділікті алу және т.б.) |
| Қосымша сипаттама | Қызметкерлерді терең тексеру және кадрлық қауіпсіздікті қамтамасыз ету қызметтері |
| Саны | 1.000 |
| Өлшем бірлігі | - |
| Жеткізу орны | ҚАЗАҚСТАН, Маңғыстау облысы, Ақтау Қ.Ә., Ақтау қ., Мангистауская область, Актау Г.А., г. Актау, мкр.9 А, БЦ Елес |
| Жеткізу шарттары | - |
| Жеткізу мерзімі | 01.2027 бастап 12.2029 дейін (қоса алғанда) |
| Төлем шарттары | Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0% |

**2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары**

## Қызметтің сипаттамасы:

Қызмет шеңберінде Орындаушы кадрлық қауіпсіздікті қамтамасыз ету және комплаенс-рәсімдерді автоматтандыру үшін жеке тұлғаларды тереңдетілген тексеру: деректерді іздеу, есепке алу және сақтау Жүйесіне қолжетімділік береді. Жүйе ақпаратты Қазақстан Республикасының дербес деректер туралы заңнамасын сақтай отырып, мемлекеттік және ашық дереккөздерден алады.

Жүйе Орындаушының инфрақұрылымында орналастырылады және сервис ретінде ұсынылады. Тапсырыс берушінің серверінде Тапсырыс берушінің барлық сезімтал деректері: тексерілетін адамдардың досьелері, тексеру нәтижелері мен есептер сақталатын бөлінген деректер базасы орналастырылады. Жүйе мен Тапсырыс берушінің деректер базасы арасындағы деректер алмасу Орындаушы мен Тапсырыс берушінің серверлері арасындағы қорғалған байланыс арнасы арқылы жүзеге асырылады. Тапсырыс берушінің талабы бойынша базадағы деректер шифрланған түрде сақталады, шифрлау кілттері клиенттер бойынша оқшауланған.

Тапсырыс берушіде орналастырылатын деректер базасы және байланыс арнасы Тапсырыс берушінің ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкес келуі тиіс. Жүйеде

пайдаланушылардың қолжетімділік құқықтарын рөлдер мен модульдер бойынша ажырату функциясы болуы, сондай-ақ ол Орындаушымен, оның ішінде қосылған деректер көздерін өзектендіруді қоса алғанда, тұрақты түрде жаңартылып отыруы тиіс

**Қызметтер мынадай міндеттерді орындауды қамтуы тиіс:**

**1. Кадрлық есепке алу және ҚҚ-тексерулер үшін Тапсырыс берушінің қызметкерлері мен контрагенттері бойынша ақпаратты есепке алуды жүргізу және тексеру.**

1.1. ЖТ-ға жеке іс (Досье) қалыптастыру мүмкіндігімен ақпаратты, оның ішінде мемлекеттік тізілімдердегі мынадай деректерді автоматты түрде жинау:

- білімі бойынша

- жұмыс орындары

- наркологиялық диспансерлік есепте тұруы

- Психоневрологиялық диспансерлік есепте тұруы

- Туберкулезге қарсы диспансерлік есепте тұруы

- берешектер бойынша мәліметтер

- сот істеріне қатысуы бойынша мәліметтер

- сотталғандығы туралы мәліметтер

- анықтаудан, тергеуден, соттан және жазасын өтеуден жасырынып жүрген жеке тұлға туралы мәліметтер

- кәсіпкерлік тәуекелдер бойынша мәліметтер

- тіркелген жері туралы мәліметтер

- жақын туыстары бойынша мәліметтер

- ұлты туралы мәлімет

- әрекет қабілеттілігі туралы мәлімет

- оралман мәртебесі туралы мәлімет

- бұрынғы ТАӘ

- әлеуметтік желілердегі девиантты топтарға (лудомания, агрессивті мінез-құлық, суицид, порнографиялық сипаттағы және т.б.) жазылымдар бойынша мәліметтер

- эскорт қызметтері сервистеріне жазылым

- телефон нөмірі бойынша әлеуметтік желілерді анықтау

- діни топтарға (тыйым салынған ағымдарды қоса алғанда) жазылымдар.

1.2. Жеке басын куәландыратын құжаттардың өзектілігі мен заңдылығын тексеру мүмкіндігі;

1.3. Жүйеде ЖТ бойынша ақпаратты қолмен өзгерістер енгізу, түсініктемелер қосу, құжаттарды (файлдарды) тіркеу функцияларымен жүйелі есепке алу мүмкіндігі;

1.4. Жүйеде ашылған жеке істер арасында тәуекел факторларын (теріс факторларды) автоматты түрде анықтау;

1.5. ЖТ бойынша ықтимал туыстық байланыстарды анықтау;

1.6. Жаңарту кезеңділігін баптау мүмкіндігімен ақпаратты автоматты түрде жаңарту мүмкіндігі (автомониторинг);

1.7. Телефон нөмірі бойынша әлеуметтік желілерден, хабарландыру сервистерінен және ізденушілер платформаларынан ақпарат іздеу мүмкіндігі;

1.8. Фотосурет бойынша іздеу мүмкіндігі;

1.9. Ақпаратты үлгілік форматтарда жүктеп алу мүмкіндігі.

1.10. Жеке іс ішінде ЖТ байланыстарының схемасын қалыптастыру мүмкіндігі

**2. Қызметкер мен контрагент және жүйеде бар басқа да ұйымдар арасындағы үлестестікті анықтау.**

2.1. Қызметкерлер арасындағы мүдделер қақтығысын автоматты түрде анықтау;

2.2. Қызметкер бойынша ұйымдармен, оның жұмыс, оқу орындарымен, үлестес контрагенттермен және басқа қызметкерлермен байланыстарды автоматты түрде анықтау.

**3. Компаниядағы (ұйымдағы) барлық оқиғалар мен инциденттерді есепке алуды жүргізуге арналған жүйе.**

3.1. Байланысты тұлғаны қосу функциясымен тәртіптік жазаларды, инциденттерді, бұзушылықтарды тіркеу мүмкіндігі.

**4. Анықталған бұзушылықтар және қауіпсіздік қызметіне түскен өтініштер бойынша тергеп-тексеру құру және іске қосу мүмкіндігі.**

4.1. Тергеп-тексеру жүргізу кезінде рөлдерді басқару және ажырату, басқа қызметкерлерге міндеттерді белгілеу және тағайындау;

4.2. Компанияда (ұйымда) автоматтандырылған анонимді “сенім телефонын” енгізу және қызметкерлерден өтініштерді автоматты түрде жинау мүмкіндігі;

4.3. Өтініштің мәртебесін және жасалатын әрекеттер бойынша прогресті қадағалау.

**5. Мүдделер қақтығысына арналған декларациялар бойынша ақпаратты қалыптастыру және жинау.**

5.1. Тапсыру үшін қызметкерлерге тағайындау функцияларымен бекітілген нысан бойынша мүдделер қақтығысы декларациясын құру мүмкіндігі.

5.2. Бекітілген нысан бойынша сауалнама құру мүмкіндігі;

5.3. Декларацияларды тапсыру нәтижелерін есеп түрінде қадағалау мүмкіндігі;

5.4. Қызметкерлер арасында мүдделер қақтығысын автоматты түрде анықтау.

**6. Ұйымдағы сыйлықтардың тізілімін және есебін автоматты түрде жүргізу.**

6.1. Сыйлықтардың түрі бойынша сүзгілеу мүмкіндігі

**7. Ұйым Тапсырыс беруші болып табылатын сатып алу алаңдары: мемлекеттік сатып алулар (goszakup.gov.kz) және Самұрық-Қазына (zakup.sk.kz) бойынша деректерді жинау.**

7.1. Компания бойынша лоттарды жүктеу үшін сатып алу алаңдарының (сервистердің) ақпараты бойынша компанияның лоттарын қадағалау мүмкіндігі;

7.2. Өнім берушілер мен қатысушыларды сенімділікке тексеру мүмкіндігі;

7.3. Қызметкерлер мен сатып алулар бойынша өнім берушілер арасындағы байланысты анықтау мүмкіндігі.

**8. Компанияда (ұйымда) қолданыстағы қағидалар мен стандарттарға қатысты қызметкерлердің хабардарлығын арттыруға бағытталған қызметкерлерді онлайн оқытуды жүргізу.**

8.1. Курс ішіндегі материалдарды басқару (құру, өңдеу, жою);

8.2. Өтілген курс бойынша сертификат алу мүмкіндігімен алынған білімді растау;

8.3. Онлайн-курстан өту мәртебесін қадағалау.

**9. Еншілес ұйымдардан ақпарат жинау үшін жүйе ішінде есептік нысандарды қалыптастыру. 10. Дашбордтарды қарау, компаниядағы (ұйымдағы) ҚҚ, комплаенс бөлімдері жұмысының статистикасын зерделеу.**

**Қызмет көрсету шарттары:**

Жүйе Тапсырыс берушінің серверіне орнатылуы, Тапсырыс берушінің ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкес келуі, қолжетімділікті ажырату функциясы болуы, жаңа сигнатуралары бар соңғы жаңартулары болуы тиіс.

Жүйеге қолжетімділік жүйені өрістету үшін инфрақұрылым берілген сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде берілуі тиіс.

Жүйеге қолжетімділік Орындаушының Жүйесінде қажетті техникалық жұмыстар жүргізілетін не мемлекеттік және өзге де тізілімдердің деректері Орындаушыға байланысты емес себептер бойынша қолжетімсіз болған жағдайларды қоспағанда, үзіліссіз және демалыссыз тәулік бойы болуы тиіс.

Орындаушы Жүйенің жұмысын сипаттайтын нұсқаулықтарды беруді, қателерді түзетуді, нұсқаларды жаңартуды, сондай-ақ жұмыс күндері Астана қ. уақыты бойынша сағат 9:00-ден 18:00-ге дейін Тапсырыс беруші пайдаланушыларына Жүйені пайдалану мәселелері бойынша кеңес беруді қамтитын техникалық қолдауды қамтамасыз етуі тиіс.

Орындаушы Тапсырыс берушінің сұраулары бойынша жұмыстың құпиялылығын қамтамасыз етуі тиіс, оның тәртібі Шартта айқындалады.

| | |
|---|---|
| Қол қойған | УТЕГЕНОВ АРМАН МАЖИТОВИЧ |
| Қол қойылған күні | 24.11.2026 |

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**по закупке 1274016 , Услуги по углубленной проверке и обеспечению кадровой безопасности способом Запрос ценовых предложений**

**Лот № 1 (6-1 У, 4592287) Услуги по предоставлению доступа к информационным ресурсам**

**Заказчик: Акционерное общество "Каражанбасмунай"**

**Организатор: Акционерное общество "Каражанбасмунай"**

**1. Краткое описание ТРУ**

| **Наименование** | **Значение** |
|---|---|
| Номер строки | 6-1 У |
| Наименование и краткая характеристика | Услуги по предоставлению доступа к информационным ресурсам, Услуги по предоставлению доступа к информационным ресурсам (сертификация пользователей, получение доступа и др.) |
| Дополнительная характеристика | Услуги по углубленной проверке и обеспечению кадровой безопасности |
| Количество | 1.000 |
| Единица измерения | - |
| Место поставки | КАЗАХСТАН, Мангистауская область, Актау Г.А., г.Актау, Мангистауская область, Актау Г.А., г. Актау, мкр.9 А, БЦ Елес |
| Условия поставки | - |
| Срок поставки | с 01.2027 по 12.2029 (включительно) |
| Условия оплаты | Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0% |

**2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики**

## Описание услуги:

В рамках услуги Исполнитель предоставляет доступ к Системе углублённой проверки физических лиц: поиска, учёта и хранения данных для обеспечения кадровой безопасности и автоматизации комплаенс-процедур. Система получает информацию из государственных и открытых источников с соблюдением законодательства Республики Казахстан о персональных данных.

Система размещается на инфраструктуре Исполнителя и предоставляется как сервис. На сервере Заказчика размещается выделенная база данных, в которой хранятся все чувствительные данные Заказчика: досье проверяемых лиц, результаты проверок и отчёты. Обмен данными между Системой и базой данных Заказчика осуществляется по защищённому каналу связи между серверами Исполнителя и Заказчика. По требованию Заказчика данные в базе хранятся в зашифрованном виде, ключи шифрования изолированы по клиентам.

Размещаемая у Заказчика база данных и канал связи должны соответствовать требованиям информационной безопасности Заказчика. Система должна иметь функцию разграничения прав доступа пользователей по ролям и модулям, а также регулярно обновляться Исполнителем, включая актуализацию подключённых источников данных

**Услуги должны включать выполнение следующих задач:**

**1. Ведение учета и проверки информации по сотрудникам и контрагентам Заказчика для кадрового учета и СБ-проверок.**

1.1. Автоматический сбор информации с возможностью формирования личного дела (Досье) на ФЛ, включая данные из государственных реестров:

- по образованию

- местах работы

- состояние на наркологическом диспансерном учете

- состояние на психоневрологическом диспансерном учете

- состояние на противотуберкулезном диспансерном учете

- сведения по задолженностям

- сведения по участию в судебных делах

- сведения о судимости

- сведения о физическом лице скрывающимся от дознания, следствия, суда и отбытия наказания

- сведения по предпринимательским рискам

- сведения о месте прописки

- сведения по близким родственникам

- сведение о национальности

- сведение о дееспособности

- сведение статуса оралмана

- предыдущее ФИО

- сведения по подпискам на девиантные группы в соцсетях (лудомания, агрессивное поведение, суицид, порнографического характера и др)

- подписка на сервисах эскорт услуг

- выявление соцсетей по номеру телефона

- подписки на религиозные группы (включая запрещенные течения).

1.2. Возможность проверки актуальности и легитимности удостоверяющих документов;

1.3. Возможность систематизированного учета информации по ФЛ в системе с функциями внесения изменений вручную, добавления комментариев, вложения документов (файлов);

1.4. Автоматическое выявление факторов риска (негативных факторов) среди личных дел, заведенных в системе;

1.5. Выявление возможных родственных связей по ФЛ;

1.6. Возможность автоматического обновления информации с возможностью настройки периодичности обновления (автомониторинг);

1.7. Возможность поиска информации по социальным сетям, сервисов объявлений и платформ соискателей, по номеру телефона;

1.8. Возможность поиска по фотографии;

1.9. Возможность выгрузки информации в типовых форматах.

1.10. Возможность формировать схему связей ФЛ внутри личного дела

**2. Выявление аффилированности между сотрудником и контрагентом и другими организациями, имеющимися в системе.**

2.1. Автоматическое выявление конфликта интересов между сотрудниками;

2.2. Автоматическое выявление связей по сотруднику с организациями, местами его работы, учебы, аффилированными контрагентами и другими сотрудниками.

**3. Система для ведения учета всех событий и инцидентов в компании (организации).**

3.1. Возможность фиксации дисциплинарных взысканий, инцидентов, нарушений с функцией добавления связанного лица.

**4. Возможность создания и запуска расследования по выявленным нарушениям и полученным обращениям в службу безопасности.**

4.1. Управление и разграничение ролей во время ведения расследование, обозначение и назначения задач другим сотрудникам;

4.2. Возможность внедрения автоматизированной анонимной “горячей линии” в компании (организации) и автоматической сбор обращений от сотрудников;

4.3. Отслеживание статуса обращения и прогресса по совершаемым действиям.

**5. Формирование и сбор информации по декларациям на конфликт интересов.**

5.1. Возможность создания декларации конфликта интересов по утвержденной форме с функциями назначения на сотрудников для сдачи.

5.2. Возможность создания анкетирования по утвержденной форме;

5.3. Возможность отслеживания результатов сдачи деклараций в виде отчета;

5.4. Автоматическое выявление конфликта интересов среди сотрудников.

**6. Автоматическое ведение реестра и учета подарков в организации.**

6.1. Возможность фильтрации по типу подарков

**7. Сбор данных по закупочным площадкам: государственные закупки (goszakup.gov.kz) и Самрук-Казына (zakup.sk.kz), в которой организация является Заказчиком.**

7.1. Возможность отслеживания лотов компании по информации закупочных площадок (сервисами) для загрузки лотов по компании;

7.2. Возможность проверки поставщиков и участников на благонадежность;

7.3. Возможность выявления связи между сотрудниками и поставщиками закупок.

**8. Проведение онлайн обучения сотрудников, направленного на повышение осведомленности сотрудников относительно действующих правил и стандартов в компании (организации).**

8.1. Управление материалами (создание, редактирование, удаление) внутри курса;

8.2. Подтверждение полученных знаний, с возможностью получения сертификата, по пройденному курсу;

8.3. Отслеживание статуса прохождения онлайн-курса.

**9. Формирование отчетных форм внутри системы для сбора информации у дочерних организаций. 10. Просмотр дашбордов, изучение статистики работы отделов СБ, комплаенс в компании (организации).**

**Условия оказания услуги:**

Система должна устанавливаться на сервере Заказчика, соответствовать требованиям информационной безопасности Заказчика, иметь функцию разграничения доступа, иметь последние обновления со свежими сигнатурами.

Доступ к Системе должен быть предоставлен в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления инфраструктуры для развертывания системы.

Доступ к Системе должен быть круглосуточной, без перерывов и выходных за исключением проведения необходимых технических работ в Системе Исполнителя, либо недоступности данных государственных и иных реестров, по независящим от Исполнителя причинам.

Исполнитель должен обеспечить техническую поддержку, которая включает предоставление инструкций с описанием работы Системы, исправление ошибок, обновление версий, а также консультацию пользователей Заказчика по вопросам эксплуатации Системы в рабочие дни с 9:00 до 18:00 часов по времени г. Астана.

Исполнитель должен обеспечить конфиденциальность работы по запросам Заказчика, порядок которой оговаривается Договором.

| | |
|---|---|
| Подписал | УТЕГЕНОВ АРМАН МАЖИТОВИЧ |
| Дата подписания | 24.11.2026 |