ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1273930 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № 1 (7 У, 4592030) Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "Ak Su KMG" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Ұйымдастырушы: "Ak Su KMG" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	7 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер, Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Мерзімді қызметтік хат-хабарларды, қаржылық сипаттағы құжаттамаларды, ҚР бойынша хат-хабарларды ТМД елдеріне және алыс шетелдерге жеткізу
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., ул. Д. Кунаева, 8
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

2.1. Қызмет сипаттамасы:

Жеделдетілген/курьерлік пошта байланысы бойынша қызметтер (бұдан әрі-Қызметтер) мыналарды қамтиды:

1) Қазақстан Республикасының, ТМД елдерінің, жақын және алыс шетелдердің аумағы бойынша тіркелетін пошта жөнелтілімдерін (ішкі және халықаралық), оның ішінде «Қызметтік пайдалану үшін» («ҚПҮ») және «Құпия» деген белгісі бар таратылуы шектелген құжаттарды қабылдау, өңдеу, тасымалдау, жеткізу және тапсыру арқылы жіберу (бұдан әрі – Жөнелтілімдер);

2) Жөнелтілімдерін жеделдетілген (экспресс) өңдеуді, тасымалдауды, жеткізуді, тапсыруды және тапсыру туралы хабарламаны ескере отырып жіберуді қамтиды.

2.2. Қызмет көлемі:

Жөнелтілімдерінің көлемі нақты қажеттілігіне қарай, бірақ қызметтерді сатып алу туралы шарттың (бұдан әрі – Шарт) жалпы сомасынан аспайтын мөлшерде айқындалады.

Шарттың жалпы сомасы мен тарифтері (Шартқа №4 қосымша) жасалған шарт бойынша Қызмет көрсетудің мынадай болжамды көлеміне есептелуге тиіс:

Құжаттар мен сәлемдемелерді қалаішілік жеткізу (салмағы 0,5 кг дейін) - кемінде 50 (елу) жеткізу;

Құжаттарды, сәлемдемелерді Астана, Алматы, Ақтау, Шымкент, Екібастұз, Жаңаөзен, Степногорск, Семей қалалары мен Қазақстан Республикасының облыс орталықтары арасында жеткізу (салмағы 0,5 кг дейін) – кемінде 235 (екі жүз отыз бес) жеткізу.

2.3. Қызметтің құны (тарифтері) :

Әрбір Жөнелтілім үшін төлем Шартқа №4 қосымшаға сәйкес тарифтер бойынша жүзеге асырылады.

Қазақстан Республикасының аумағы бойынша, сондай-ақ ТМД елдеріне, жақын және алыс шетелдерге Жөнелтілімдерді жеткізу тарифтері Шартқа № 4 қосымшада көрсетілген тарифтерден аспауға тиіс.

Шартқа №4 қосымшада көрсетілген тарифтер шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің соңына дейін қолданылады.

2.4. Қызметтерге қойылатын талаптар:

Орындаушы қызмет көрсету шеңберінде мыналарды қамтамасыз етеді:

1. көрсетілетін Қызметтердің пошта байланысы қызметтерін көрсету саласындағы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкестігі;

2. «Есіктен есікке дейін» қағидаты бойынша Жөнелтілімдерді Тапсырыс беруші көрсеткен адресаттарға дейін Шартқа №4 қосымшада көрсетілген мерзімдерде уақтылы жеткізу;

3. Орындаушыға беру үшін Жөнелтілімдерді және ілеспе құжаттаманы ресімдеуді Тапсырыс беруші Қазақстан Республикасының пошта байланысы туралы қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес және Орындаушының нысандары мен пакеттерін пайдалана отырып жүзеге асырады;

4. Орындаушыға беру үшін Жөнелтілімдер мен ілеспе құжаттаманы дайындауды Тапсырыс беруші Орындаушының курьері келгенге дейін жүзеге асырады. Жөнелтілімдердің берілуге дайын еместігі себебінен Орындаушының курьерін кідіртуге жол берілмейді;

5. Орындаушының Жөнелтілімдерді қабылдауы жұмыс күндері сағат 08:00-ден 17:30-ға дейін Тапсырыс берушінің үй-жайларында келесі мекенжайлар бойынша жүргізіледі:

Астана қ., Д. Қонаев к-сі, 8 ғимарат, «Изумруд Кварталы» БО,

Тел.: +77172-786451, ұялы тел. +77018492349

Ақтау қаласы, 14 ш/а., 70 ғимарат,

Тел.: +77172786413, ұялы тел. +77758811335.

6. Орындаушы курьердің Тапсырыс берушінің кеңсесіне күн сайын Тапсырыс беруші мен Орындаушы келіскен уақытқа шығуын қамтамасыз етеді;

7. Орындаушы бір данасы Тапсырыс берушіде қалатын ілеспе құжаттаманы алғанын (қолы, қабылдау күні мен уақыты) жазбаша растай отырып, Тапсырыс берушінің Жөнелтілімдерін қабылдауды жүзеге асырады, оларды тасымалдауды және тағайындалуына сәйкес «қолдан қолға» қағидаты бойынша қол қойғызып тапсыруды қамтамасыз етеді;

8. Орындаушы Тапсырыс берушінің Жөнелтілімдерін қабылдаған сәттен бастап адресатқа тапсырғанға дейін олардың сақталуының барлық қажетті шарттарын қамтамасыз етеді. Қажет болған жағдайларда және мүмкіндік болған жағдайда Орындаушы Тапсырыс берушінің Жөнелтілімдерін Орындаушының аумағында сақтауды жүзеге асырады;

9. Орындаушы Тапсырыс берушінің қабылданған Жөнелтілімдерін Орындаушының желісі бойынша уақтылы жеткізеді;

10. Тапсырыс берушіден пошта Жөнелтілімдерін алғаны туралы хабарламамен қабылдаған кезде, сондай-ақ Тапсырыс берушінің ауызша сұрау салуы бойынша Орындаушы адресатқа пошта Жөнелтілімінің тапсырылғаны туралы, тапсырылған күні мен уақытын және алушының тегін, атын, әкесінің атын (бар болған жағдайда) көрсете отырып, қағаз жеткізгіште және (немесе) электрондық нысанда хабарлама жіберуді қамтамасыз етеді.

Қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің ауызша немесе жазбаша сұрау салуы бойынша Орындаушы Тапсырыс берушіге Жөнелтілімді тапсыру уақыты және алушының ТАӘ туралы ауызша немесе жазбаша хабарлауды қамтамасыз етеді;

11. Орындаушы Жөнелтілімдерді тасымалдау және жеткізу кезінде қаптаманың, мөрлер мен байлаулардың бүтіндігін қамтамасыз етеді. Қаптама, мөрлер мен байлаулар бүтін болған жағдайда, сондай-ақ Жөнелтілімнің (салымның немесе салымның бір бөлігінің) жоғалу немесе бүліну фактісі Жөнелтілімді екінші Тарап қол қойып қабылдағаннан кейін анықталған жағдайда не тапсыру кезінде Орындаушы өкілінің қатысуымен акт жасалмаған жағдайда, Орындаушы Жөнелтілімнің ішіндегі заттардың сақталуы үшін жауапты болмайды. Орындаушының кінәсінен Жөнелтілімдердің жоғалуы немесе бүлінуі тиісті актімен құжатталған жағдайда не пошта Жөнелтілімінің адресатқа тапсырылғаны туралы жазбаша растау болмаған жағдайда, бұл Шарт бойынша міндеттемелердің тиісінше орындалмағанын білдіреді;

12. Орындаушы Орындаушының тарифтеріне сәйкес Тапсырыс берушінің есебінен халықаралық Жөнелтілімдерді кедендік ресімдеу қызметтерін (кеден өкілінің қызметтерін) көрсету мүмкіндігіне ие болуға тиіс. Орындаушы Тапсырыс берушіні кедендік тексеруге ұсынылған Жөнелтілімдерді тексеру кезінде кеден қызметтері қабылдаған шешімдер туралы дереу хабардар етеді;

13. Тапсырыс беруші Қазақстан Республикасының заңнамасымен тасымалдауға тыйым салынған қару, жарылыс қаупі бар, тез тұтанатын, уландыратын, радиоактивті, есірткі заттары және басқа да салымдар салумен Жөнелтілімдерді жібергені үшін жауапты болады және оларды жіберуге тыйым салынғаны туралы ескертіледі, сондай-ақ Жөнелтілімдердің ішіндегісі қауіпті материалдар, заттар немесе қалдықтар ретінде жіктелуге жатпайтындығына кепілдік береді;

14. Тапсырыс беруші деректердің дұрыс көрсетілуін қамтамасыз етеді: Орындаушыға берілген Жөнелтілімдерді алушының мекенжайы, телефоны және атауы. Қате көрсетілген деректерге байланысты Жөнелтілімдер қайтарылған жағдайда немесе Алушы жөнелтілімдерді алудан бас тартқан жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушының Жөнелтілімдерді қайтарғаны үшін шығыстарын төлейді, бірақ бұл сома осы Жөнелтілімді қабылдағаны, тасымалдағаны және жеткізгені үшін құнынан аспауы керек;

15. Кейбір жағдайларда Жөнелтілімдерді тасымалдауды жеделдету және Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мақсатында Орындаушы үшінші тұлғалардың, оның ішінде өзге де тасымалдаушылардың қызметтерін пайдалануға құқылы. Бұл ретте Орындаушы тасымалдауға қабылданған Жөнелтілімдер үшін жауапкершілікті өзінен алып тастамайды және Жөнелтілімдер жоғалған немесе бүлінген жағдайда Тапсырыс беруші алдындағы залалды өтеу жөніндегі жалғыз жауапты тұлға болып табылады;

16. Орындаушы Тапсырыс берушіге Орындаушының веб-сайтында нақты уақыт режимінде барлық бағыттар бойынша Жөнелтілімдердің қозғалысын жедел «online» бақылау мүмкіндігін ұсынуы тиіс;

17. Орындаушы Тапсырыс берушіге орындалған жұмыстардың/көрсетілген қызметтердің әрбір актісіне Жөнелтілімдердің егжей-тегжейлі тізілімін ұсынуы тиіс.

3. Нормативтік-техникалық құжаттар

№ р/с	Атауы
1	2016 жылғы 9 сәуірдегі № 498-V «Пошта туралы» Қазақстан Республикасының Заңы.
2	Қазақстан Республикасы Ақпарат және коммуникациялар министрінің 2016 жылғы 29 шілдедегі № 65 «Пошта байланысы қызметтерін көрсету қағидаларын бекіту туралы» бұйрығы.

Қол қойған Ербекеев Аскар Дуанович

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

Қол қойылған күні 25.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1273930
способом Запрос ценовых предложений

Лот № 1 (7 У, 4592030) Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Ak Su KMG"
Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Ak Su KMG"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	7 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи, Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи
Дополнительная характеристика	Доставка срочной служебной корреспонденции, документации финансового характера, корреспонденции по РК, в страны СНГ и дальнего зарубежья
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, ул. Д. Кунаева, 8
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2.1. Описание услуги:

Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи (далее – Услуги) включают в себя:

1) пересылку по территории Республики Казахстан, СНГ, ближнего и дальнего зарубежья регистрируемых почтовых отправлений (внутренних и международных), в том числе документов ограниченного распространения с пометкой «Для служебного пользования» («ДСП») и «Конфиденциально» (далее – Отправления) путем приема, обработки, перевозки, доставки и вручения Отправлений;

2) пересылку Отправлений с учетом их ускоренной (экспресс) обработки, перевозки, доставки, вручения и уведомления о вручении.

2.2. Объем услуги:

Объем Отправлений определяется по мере фактической потребности, но не более чем на общую сумму договора о закупках услуг (далее – Договор).

Общая сумма договора и тарифы Исполнителя (Приложение №4 к Договору) должны быть рассчитаны на следующий предполагаемый объем оказания Услуг по заключенному Договору:

Внутригородская доставка документов и посылок (весом до 0,5 кг) – не менее 50 (пятьдесят) доставок;

Доставка документов, посылок между городами Астана, Алматы, Актау, Шымкент, Экибастуз, Жанаозен, Степногорск, Семей и областными центрами Республики Казахстан (весом до 0,5 кг) – не менее 235 (двести тридцать пять) доставок.

2.3. Стоимость (тарифы) услуги:

Оплата за каждое Отправление осуществляется в соответствии с тарифами, установленными согласно Приложению №4 к Договору.

Тарифы на доставку Отправлений по территории Казахстана, а также по СНГ, ближнему и дальнему зарубежью не должны превышать стоимость, указанную в Приложении №4 к Договору.

Тарифы, указанные в Приложении №4 к Договору, действуют до конца срока исполнения обязательств по договору.

2.4. Требования к услугам:

Исполнитель в рамках оказания Услуг обеспечивает:

1. соответствие оказываемых Услуг применимому законодательству Республики Казахстан в области оказания услуг почтовой связи;

2. своевременную доставку Отправлений по принципу «от двери до двери» адресатам, указанным Заказчиком, в сроки, указанные в Приложении №4 к Договору;

3. оформление Отправлений и сопроводительной документации для передачи Исполнителю осуществляется Заказчиком в соответствии с требованиями применимого законодательства Республики Казахстан в области почтовой связи и с использованием форм и пакетов Исполнителя;

4. подготовка Отправлений и сопроводительной документации для передачи Исполнителю осуществляется Заказчиком до прибытия курьера Исполнителя. Задержка курьера Исполнителя по причине неготовности Отправлений к передаче не допускается;

5. прием Исполнителем Отправлений производится в рабочие дни с 08:00 до 17:30 часов по следующим адресам Заказчика:

г. Астана, ул. Д. Кунаева, здание 8, БЦ «Изумрудный квартал», тел.: +77172-786451, моб. +77018492349

г. Актау, 14 мкр., здание 70, тел.: +77172786413, моб +77758811335.

6. Исполнитель обеспечивает выезд курьера в офис Заказчика ежедневно к согласованному Заказчиком и Исполнителем времени;

7. Исполнитель осуществляет прием Отправлений Заказчика с письменным подтверждением их получения путем проставления подписи, даты и времени приема на сопроводительной документации, один экземпляр которой остается у Заказчика. Исполнитель обеспечивает перевозку и вручение Отправлений по назначению по принципу «из рук в руки» под роспись;

8. Исполнитель обеспечивает все необходимые условия сохранности Отправлений Заказчика с момента их приема до вручения адресату. В необходимых случаях и при наличии возможности Исполнитель осуществляет хранение Отправлений Заказчика на территории Исполнителя;

9. Исполнитель своевременно доставляет принятые Отправления Заказчика по сети Исполнителя;

10. при приеме от Заказчика почтовых Отправлений с уведомлением о получении, а также по устному запросу Заказчика Исполнитель обеспечивает направление Заказчику уведомления на бумажном носителе и (или) в электронной форме о получении адресатом почтового Отправления с указанием информации о времени вручения и ФИО получателя.

При необходимости по устному или письменному запросу Заказчика Исполнитель обеспечивает устное или письменное информирование Заказчика о времени вручения Отправления и ФИО получателя.

11. Исполнитель при осуществлении перевозки и доставки Отправлений обеспечивает целостность упаковки, печатей и перевязей. Исполнитель не несет ответственности за содержимое Отправления при целостности упаковки, печатей и перевязей, а также, если факт пропажи, порчи Отправления (вложения или части вложения) был установлен после принятия Отправления другой стороной под роспись, а также, если в момент сдачи не был составлен акт с участием представителя Исполнителя. Утеря или повреждение Отправлений Исполнителем, документально оформленное соответствующим актом, либо при отсутствии письменного подтверждения вручения адресату почтового Отправления, является фактом ненадлежащего исполнения обязательств по Договору;

12. Исполнитель должен иметь возможность оказания услуг таможенного оформления международных Отправлений (услуги таможенного представителя) за счет Заказчика согласно тарифам Исполнителя. Исполнитель немедленно информирует Заказчика о решениях, принятых таможенными службами при проверке Отправлений, предъявленных на таможенный досмотр;

13. Заказчик несет ответственность и предупрежден о запрещении пересылки Отправлений с вложением: оружия, взрывоопасных, легковоспламеняющихся, отравляющих, радиоактивных, наркотических веществ и других вложений, запрещенных к перевозке законодательством Республики Казахстан, а также гарантирует, что содержимое отправлений не может быть классифицировано как опасные материалы, вещества или отходы;

14. Заказчик обеспечивает правильное указание данных: адрес, телефон и наименование получателя Отправлений, переданных Исполнителю. В случае возврата Отправлений из-за неправильно указанных данных или в случае отказа получателя от получения Отправлений, Заказчик оплачивает расходы Исполнителя за возврат Отправлений, но не более стоимости за прием, перевозку и доставку данного Отправления;

15. в некоторых случаях, для ускорения транспортировки Отправлений и выполнения обязательств по Договору, Исполнитель может использовать услуги третьей стороны, в лице иного вида перевозчика, но при этом Исполнитель не снимает с себя ответственность за принятые к перевозке Отправления и является для Заказчика единственным возместителем ущерба, в случае утраты или повреждения Отправлений;

16. Исполнитель должен предоставить Заказчику возможность оперативного «online» отслеживания движения Отправлений по всем направлениям в режиме реального времени на веб-сайте Исполнителя;

17. Исполнитель должен предоставлять Заказчику детальный реестр Отправлений к каждому акту выполненных работ /оказанных услуг.

3. Нормативно-технические документы

№ п/п	Наименование
1	Закон РК от 09.04.2016 г. №498-V «О почте».
2	Приказ Министра информации и коммуникации РК от 29.07.2016 г. №65 «Об утверждении Правил предоставления услуг почтовой связи»

Подписал Ербекеев Аскар Дуанович

Дата подписания 25.11.2026