ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1273781 сатып алу бойынша
Төмендету баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен

Лот № (12-1 У, 4591437) Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер

Тапсырыс беруші: "Kazakhstan Petrochemical Industries Inc." Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі.
Ұйымдастырушы: "Kazakhstan Petrochemical Industries Inc." Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі.

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	12-1 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер, Ақпараттық жүйеде ілесу және техникалық қолдау бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	ЭҚЖ ЛИЦЕНЗИЯЛАРЫН ҚОЛДАУҒА ЖАЗЫЛУ
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Атырау облысы, г Атырау, трасса Атырау-Доссор, строение 295
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

1. Жаңа нұсқалар мен қызметтерге жазылу төмендегі кестеге сәйкес ЭҚЖ жаңартуға және сервистерді пайдалану құқығын беруге тиіс:

Атауы	**Саны**
Directum жүйесінің жаңа нұсқалары мен сервистеріне жазылу, 2027 ж. 31.12. дейін мерзіммен	1
«БЭҚАЖ коннекторы» сервисін пайдалануға жазылу, 2027 ж. 31.12. дейін мерзіммен	1
«ҚР ҰКО ЭЦҚ» сервисін пайдалануға жазылу, 2027 ж. 31.12. дейін мерзіммен	1

«idocs коннекторы» сервисін пайдалануға жазылу, 2027 ж. 31.12. дейін мерзіммен	1

Егер жаңа нұсқалар мен сервистерге жазылу болса, Тапсырыс беруші мыналарды алады:

● http://support.directum.ru сайтында сипатталған шарттарға сәйкес вендордан БҚ жұмыс істеу қабілетіне және БҚ жаңа нұсқаларына кепілдік.

● http://support.directum.ru жарияланған инциденттерге реакция уақыты бойынша кепілдендірілген SLA.

● Өтініштерді бақылау, жаңарту пакеттерін және әкімшілендіру және жүйені теңшеу жөніндегі үлгілік нұсқаулықтарды жүктеу үшін жеке кабинет арқылы http://support.directum.ru қолдау сайтына толық қолжетімділік.

● Сарапшыладың да, басқа тапсырыс берушілердің жүйелерін пайдаланушылары да сұрақтарға өзекті жауаптары және кеңестері бар https://club.directum.ru білім қорына қолжетімділік.

● Жаңа нұсқаларға Жазылудың қолданысы кезеңінде шығарылған Directum жүйесінің жаңа нұсқаларының дистрибутивтеріне қолжетімділік.

● Орындаушы шартқа қол қойылған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде Directum жүйесінің жаңа нұсқалары мен сервистеріне жазылу туралы Тапсырыс берушінің атына Directum БҚ өндірушіден кепілдік ресми хат ұсыну арқылы техникалық қолдаудың барын растауы қажет;

2. Жеткізуге қойылатын талаптар

Directum жүйесінің жаңа нұсқаларына және сервистеріне Жазылу жаңа нұсқаларға және сервистерге Жазылудың қолданыс мерзімі ішінде жаңа нұсқаларға жазылу құқығын білдіруге тиіс, сондай-ақ бағдарламалық қамтылымның жұмыс істеу қабілетіне кепілдік болып табылуға тиіс.

Жаңа нұсқалар мен сервистерге жазылу БҚ-ның жаңа нұсқаларын пайдалану құқығын беруге жасалған шарт бойынша Тапсырыс берушіге берілуге тиіс.

Жаңа нұсқалар мен қызметтерге жазылу мерзімі - 2027 ж. 31.12. дейін.

2.1. Жаңа нұсқаларды ұсынуға қойылатын талаптар

Вендор шығарған Directum жүйесінің жаңа нұсқалары пайдаланушылар, әкімшілер және әзірлеушілер үшін жаңа мүмкіндіктерді қосуға; жүйенің жұмысын оңтайландыруға;

пайдаланушылар мен әкімшілердің тілектерін ескеретін интерфейс пен әкімшілендіру құралдарын өзгертуге тиіс.

Өте ескі нұсқаларды қолдау уақыты шектеулі болғандықтан, жүйенің жаңа нұсқаларын орнату қажет.

Жаңа нұсқаларды орнату және оларды Тапсырыс беруші жүйесінің нұсқасына бейімдеу осы ТТ талаптарында көзделмеген және Тапсырыс берушінің мамандарының күшімен, не мердігер ұйымның қызметкерлерімен жеке шарт шеңберінде жүзеге асырылуға тиіс.

2.2. ЭҚЖ жұмыс қабілеттілігінің кепілдігіне қойылатын талаптар

Өнім беруші http://support.directum.ru сайтын пайдалана отырып, Директумды Қолдау Қызметінің (ДҚҚ) қызметтерді көрсету шарттарына сәйкес БҚ жұмыс істеу қабілетіне және БҚ жаңа нұсқаларына кепілдік беруге тиіс.

Жаңа нұсқаларға және сервистерге Жазылудың қолданысы кезеңінде Тапсырыс беруші На период действия жеке кабинет және https://club.directum.ru кеңейтілген қолжетімділік арқылы http://support.directum.ru қолдау сайтына стандартты қолжетімділікті алуға тиіс.

Осы сайттарда жүйенің жаңа нұсқаларының сипаттамалары, құжаттама, жүйені енгізу және теңшеу жөніндегі әдістемелік ұсынымдар, жүйені әкімшілендіру жөніндегі үлгілік нұсқаулықтар және онымен байланысты жалпы жүйелік БҚ, сондай-ақ жүйені пайдаланудың көптеген үлгілік сұрақтарына жауаптары бар үнемі жаңартылып отыратын білім қоры орналастырылуға тиіс.

Қол қойған	Калиев Ерлан Кайрлиевич
Қол қойылған күні	23.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1273781
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № (12-1 У, 4591437) Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Kazakhstan Petrochemical Industries Inc." /"Казахстан Петрокемикал Индастриз Инк."/

Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Kazakhstan Petrochemical Industries Inc." /" Казахстан Петрокемикал Индастриз Инк."/

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	12-1 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы, Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Дополнительная характеристика	ПОДПИСКА ПОДДЕРЖКИ ЛИЦЕНЗИЙ СЭД
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Атырауская область, г Атырау, трасса Атырау-Доссор, строение 295
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

1. Подписка на новые версии и сервисы должна предоставить право на

обновление СЭД и использование сервисов, согласно следующей таблице:

Наименование	**Количество**
Подписка на новые версии и сервисы **системы Directum , сроком до** **31.12.2027**	1

Подписка на использование сервиса «Коннектор ЕСЭДО», сроком до 31.12.2027	1
Подписка на использование сервиса «ЭЦП НУЦ РК», сроком до 31.12.2027	1
Подписка на использование сервиса «Коннектор idocs», сроком до 31.12.2027	1

При наличии Подписки на новые версии и сервисы Заказчик получает:

● Гарантию работоспособности ПО и новых версий ПО от вендора согласно условиям, описанным на сайте http://support.directum.ru.

● Гарантированный SLA по времени реакции на инциденты, опубликованный на http://support.directum.ru.

● Полный доступ к сайту поддержки http://support.directum.ru с личным кабинетом для контроля решения обращений, скачивания пакетов обновления и типовых инструкций по администрированию и настройке системы.

● Доступ к базе знаний https://club.directum.ru с актуальными ответами на вопросы и советами как экспертов, так и пользователей системы других заказчиков.

● Доступ к дистрибутивам новых версий системы Directum, выпущенных в период действия Подписки на новые версии.

● Исполнителю необходимо подтвердить наличие технической поддержки путем предоставления гарантийного официального письма от производителя ПО Directum в адрес Заказчика о наличии подписки на новые версии и сервисы системы Directum, в течение трех рабочих дней с даты подписания договора;

2. Требования к поставке

Подписка на новые версии и сервисы системы Directum должна представлять собой право на получение в течение срока действия Подписки на новые версии и сервисы новых версий, а также должна являться гарантией работоспособности программного обеспечения.

Подписка на новые версии и сервисы должна передаваться Заказчику по договору на предоставление права использования новых версий ПО.

Срок действия Подписки на новые версии и сервисы – до 31.12.2027 г.

2.1. Требования по предоставлению новых версий

Новые версии системы Directum, выпускаемые вендором, должны включать новые возможности для пользователей, администраторов и разработчиков; оптимизацию работы системы; изменения интерфейса и средств администрирования, учитывающие пожелания пользователей и администраторов.

Установка новых версий системы также необходима в связи с тем, что время поддержки более старых версий ограничено.

Установка новых версий и их адаптация к варианту системы Заказчика не предусмотрены требованиями настоящего ТЗ и должны осуществляться либо силами специалистов Заказчика, либо сотрудниками подрядной организации в рамках отдельного договора.

2.2. Требования к гарантии работоспособности СЭД

Поставщик должен гарантировать работоспособность ПО и новых версий ПО согласно условиям оказания услуг Службой Поддержки Директум (СПД), с использованием сайта http://support.directum.ru.

На период действия Подписки на новые версии и сервисы Заказчик должен получить стандартный доступ к сайту поддержки http://support.directum.ru посредством личного кабинета и расширенный доступ к https://club.directum.ru.

На данных сайтах должны быть размещены описания новых версий системы, документация, методические рекомендации по внедрению и настройке системы, типовые инструкции по администрированию системы и связанного с ней общесистемного ПО, а также постоянно обновляемая база знаний с ответами на многие типовые вопросы использования системы.

Подписал	Калиев Ерлан Кайрлиевич
Дата подписания	23.11.2026