ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1273652 сатып алу бойынша
Төмендету баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен

Лот № 1 (13 У, 4591042) Бақылау-кассалық жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер

Тапсырыс беруші: "Жолаушылар тасымалы" акционерлік қоғамы

Ұйымдастырушы: "Жолаушылар тасымалы" Акционерлік қоғамының "Батыс" жолаушылар тасымалы жөніндегі аймақтық филиалы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	13 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Бақылау-кассалық жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер, Бақылау-кассалық жабдықтарға техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Билет кассаларындағы бақылау касса машинасына техникалық қызмет көрсету жөніндегі қызметтер
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Ақтөбе облысы, г. Актобе, ЛВРЗ
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

1. Орындаушы саны__12__ дана сауда жабдықтары - бақылау-кассалық машиналарды қосу", "бағдарламалау", фискализация, техникалық қызмет көрсету және ай сайын техникалық қызмет көрсетуді қамтамасыз етеді.

Бақылау-касса машинасы-деректерді тіркеу және (немесе) беру функциясы бар аппараттық - бағдарламалық кешен, тауарларды өткізу, жұмыстарды орындау, қызметтер көрсету (бұдан әрі-БКМ) кезінде жүзеге асырылатын ақшалай есеп айырысулар туралы ақпаратты тіркеуді және көрсетуді қамтамасыз ететін деректерді тіркеу және (немесе) беру функциясы бар электрондық құрылғы.

Қызметтер олардың орналасқан жері бойынша БКМ-нің тиісті пайдаланылуын қамтамасыз ету мақсатында көрсетіледі.

Техникалық қызмет көрсету жөніндегі қызметтерді мамандандырылған ұйым – техникалық қызмет көрсету орталығы (бұдан әрі - ТҚО) Қазақстан Республикасының қолданыстағы нормативтік құқықтық актілерінің, "Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің талаптарына сәйкес жүргізеді. "Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы" Қазақстан Республикасының Кодексіне сәйкес бақылау-касса машиналарына техникалық қызмет көрсету орталығы - Жарғыға (Қызмет түріне) сәйкес бақылау-касса машиналарына техникалық қызмет көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыратын шаруашылық жүргізуші субъект. Шаруашылық жүргізуші субъект БКМ ТҚО ретінде салық түсімдері мен бюджетке төленетін төлемдерді қамтамасыз ету саласында басшылықты жүзеге асыратын уәкілетті органның анықтамалығында болуға тиіс.

2. Қызмет көрсету кезінде Орындаушы:

* Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің атауларын бағдарлау бойынша БКМ дайындаушы зауытының бағдарламалық қамтамасыз етуін пайдалану;

* сыртқы құрылғылармен жұмыс істеу үшін интерфейсті бағдарлау бойынша БКМ дайындаушы зауытының бағдарламалық қамтамасыз етуін пайдалану;

* бағдарлау режимімен жұмыс істеу үшін БКМ дайындаушы зауытының бағдарламашысын пайдалану;

* бағдарламалау режимдерінің құпия сөздерін меңгеру;

* ҚҚС, ҚҚС ставкасы, тіркеу нөмірі, БСН, клише және т. б. бойынша куәліктің күні мен уақытын, деректерін бағдарламалауды жүргізу.;

* сәйкестендіру деректерін (токен, ID, SIM-карталар) бағдарламалауды және/немесе қайта бағдарламалауды жүргізу;

* фискалдық деректер операторының жеке кабинетінде (бұдан әрі - ҚДҚ) жұмыс істеу дағдылары болуы тиіс: ҚДҚ жеке кабинетінде БКМ тіркеу/қайта тіркеу/есептен шығару, ҚДҚ жеке кабинеті арқылы мемлекеттік кірістер органдарында БКМ тіркеу/қайта тіркеу/есептен шығару, тарифті қосу/ажырату; БКМ уақытша ажырату;

* тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің атауларын енгізу, түзету; * тауар, жұмыс, қызмет бірлігіне бағаны енгізу, түзету;

* Қазақстан Республикасының қолданыстағы салық заңнамасының талаптарына сәйкес БКМ бағдарламалауды, фискалдауды жүргізу. Қажет болған жағдайда жұмыс жағдайына келтіру және келесі қызмет түрлерін жүргізу:

* өндіруші зауыттың техникалық құжаттамасына сәйкес толық техникалық қызмет көрсету.

* визуалды тексеру, сынақ жүргізу;

• шаңды кетіру;

* чек таспасының дұрыс орнатылуын тексеру;

* түзету, баптау (тіркеу деректері, сәйкестендіру деректері, ұйымның деректемелері, күні, уақыты, зауыттық нөмірі және т. б.);

* құрылғының құлпын ашу;

* келесі опцияларды орнату және / немесе тексеру (салықтарды есептеу, қаріпті, парольді, шектеулерді, есептерді және т. б. бағдарламалау);

* электрондық блоктар мен тораптарды тексеру және/немесе тексеру;

* фискалдық режимді орнату (фискализация), фискалдық жад деректерін алу. Деректерді тіркеу және (немесе) беру функциясы бар БКМ фискалдық режимі

- фискалдық деректер операторы арқылы салық органдарына ақшалай есеп айырысулар туралы мәліметтерді бір мезгілде бере отырып, фискалдық жадта не фискалдық деректер жинақтауышында ақпаратты түзетілмейтін тіркеуді және энергияға тәуелсіз ұзақ мерзімді сақтауды қамтамасыз ететін бақылау-кассалық машинаның жұмыс істеу режимі.

Пайдалану процесінде басып шығару сапасы нашарлаған жағдайда термобаспаның термобаспалау элементтерін тазалау қажет.

ТҚО мамандары БКМ жұмыс процесінде туындаған тән ақауларды жою әдістерін меңгеруі, БКМ-ны жұмыс жағдайына келтіре білуі, оның ішінде машинаны бұғаттау жағдайларында білуі тиіс.

ТҚО маманы:

1. Машинаның негізгі құрамдас бөліктерін білу:

a. Индикатор

b. басып шығару құрылғысы

c. бюджеттік жад құрылғысы

d. машинаны таңбалау және пломбалау

2. Бағдарламалау дағдыларын меңгеру:

a. символдық ақпаратты енгізу арқылы

b. сәйкестендіру деректерін енгізу арқылы

c. құжаттың тақырыбы мен аяқталуын бағдарламалау

d. ҚҚС бойынша Куәліктің сериясы мен нөмірін бағдарламалау

e. тауарлар (жұмыстар, қызметтер) базасын бағдарламалау

f. опцияларды бағдарламалау

g. күнді бағдарламалау

h. бөлімдерді бағдарламалау

i. енгізілетін сомалардың биттілігін бағдарламалау

j. салық ставкаларын бағдарламалау

k. Жеңілдіктерді бағдарламалау

l. үстеме бағдарламалау

m. интерфейсті бағдарламалау

n. салық заңнамасында талап етілетін өзге де ақпарат

3. Кассалық режимді иелену:

a. тауарларды (жұмыстарды, қызметтерді) сатуды ресімдеу

b. төлем картасы бойынша құжатты ресімдеу

c. баға кодтарын қолдана отырып құжатты рәсімдеу

d. кассаға енгізу

e. кассадан төлеу

f. тауарды қайтару

g. кірістірілген калькулятор көмегімен арифметикалық амалдар

4. Электрондық журналмен жұмыс режимдерін меңгеру:

a. кез келген электрондық журнал құжатын қарау

b. бақылау таспасын басып шығару

c. есеп беру және өтеу режимі

d. қаржылық (тәуліктік) есеп

e. операторлар туралы есеп

F. секциялар бойынша есеп

g. баға кодтары туралы есеп

5. Тестілеу режимін меңгеру:

a. бағдарлама тесті

b. байланыс арналарын сынау

c. қумалау

d. сервистік қызмет көрсетуді бағдарламалау

e. қызмет көрсету паролін бағдарламалау

6. Бұғаттауды орнату және мүмкін болатын ақауларды жою:

a. қате туралы хабарламалар

b. тән ақаулар және оларды жою әдістері

c. чек таспасының үзілуі (аяқталуы)

d. қуат апаты

e. байланыс жоқ

7. Фискалдық деректер операторының жеке кабинетінде жұмыс істеу дағдыларына ие болу:

a. БКМ тіркеу / қайта тіркеу/есептен шығару

b. тарифті қосу/өшіру

c. БКМ уақытша өшіру

d. таңбалауышты өзгерту

Деректерді тіркеу және (немесе) беру функциясы бар аппараттық-бағдарламалық кешен болып табылатын БКМ үшін негізгі жұмыс режимдерінің жұмысын қамтамасыз ету:

1) тіркеу режимі (сату, сатуды сторнирлеу, қайтаруларды тіркеу, кассаға/кассадан ақша енгізу/төлеу, салықтарды есептеу);

2) X және Z есеп беру режимі;

3) бағдарламалау режимі (параметрлерді қарау/өзгерту, сыртқы құрылғылармен теңшеу);

4) қосымша режимдер (уақытты ішкі сағатта орнату, тестілеу режимі, технологиялық нөлдеу, сынақ чегін басып шығару және т.б.).

5) ауысымды жабу рәсімін жүргізуді және ауысымдық (тәуліктік)есепті (Z есепті) қалыптастыруды қамтамасыз ету;

6) ауысым ұзақтығын бақылау;

7) мынадай құжаттарды басып шығару:

1) бақылау чегі;

2) кассирлер бойынша есеп;

3) секциялар бойынша есеп;

4) өтеусіз есеп (x-есеп).

5) ауысымдық (тәуліктік) есеп (Z-есеп).

8) 72 сағат ішінде деректерді беру желілеріне қолжетімділік болмаған жағдайда дербес режимде жүзеге асырылады.

Орындаушы қамтамасыз етуі керек:

1) бағдарламалық өнімдерді жаңартудың әмбебап тетігін, сондай – ақ тегін қызметтер мен құралдар, шешімдер пакетін, оның ішінде бағдарламалық қамтамасыз ету нұсқаларының жаңартуларын пайдалану мүмкіндігін, жоспарлауды, енгізуді және қолдауды жүзеге асыратын IT-мамандар үшін ресурсқа жазылуды қамтамасыз ететін осы Шарттың қолданылу кезеңіне арналған бағдарламалық қамтамасыз етуді лицензиялық қолдаумен;

2) лицензиялық келісімнің талаптарына сәйкес лицензиялық бағдарламалық қамтамасыз етудің алдыңғы нұсқасына оралу мүмкіндігі.

3. Техникалық қызмет көрсетуден бұрын және техникалық қызмет көрсетуден кейін аппараттың жұмыс қабілеттілігін тексеруді жүзеге асырады, ол тестілеу нәтижелерін автоматты түрде басып шығарумен машина тораптарының жұмыс істеуін тексеруді қамтамасыз етеді және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер көрсетілгеннен кейін машинаны тексеру кезінде пайдаланылуы мүмкін.

3. Нормативтік-техникалық құжаттар

№ р/с	Атауы
1	Қазақстан Республикасының нормативтік-құқықтық актілері
2	Қазақстан Республикасының салық заңнамасы
3	"Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы" Қазақстан Республикасының Кодексі

Қол қойған Шынар Утарбекова Туктарбаевна

Қол қойылған күні 24.11.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1273652
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № 1 (13 У, 4591042) Услуги по техническому обслуживанию контрольно-кассового оборудования

Заказчик: Акционерное общество "Пассажирские перевозки"

Организатор: Региональный филиал по пассажирским перевозкам "Западный" Акционерного общества "Пассажирские перевозки"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	13 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по техническому обслуживанию контрольно-кассового оборудования, Услуги по техническому обслуживанию контрольно-кассового оборудования
Дополнительная характеристика	Услуги по техническому обслуживанию контрольно кассовой машины в билетных кассах
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Актюбинская область, г. Актобе, ЛВРЗ
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

1. Исполнитель обеспечивает ежемесячное техническое обслуживание торгового оборудования - контрольно-кассовых машин - подключение, программирование, фискализация, техническое обслуживание в количестве__12__ штук.

Контрольно-кассовая машина - аппаратно-программный комплекс с функцией фиксации и (или) передачи данных, электронное устройство с функцией фиксации и (или) передачи данных, обеспечивающие регистрацию и отображение информации о денежных расчетах, осуществляемых при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг (далее - ККМ).

Услуги оказываются в целях обеспечения надлежащей эксплуатации ККМ по месту их нахождения.

Услуги по техническому обслуживанию проводятся специализированной организацией – центром технического обслуживания (далее - ЦТО) в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов Республики Казахстан, Кодекса Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет». Согласно Кодекса Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» центр технического обслуживания контрольно-кассовых машин - хозяйствующий субъект, осуществляющий в соответствии с уставом (видом деятельности) деятельность по техническому обслуживанию контрольно-кассовых машин. Хозяйствующий субъект, как ЦТО ККМ должен состоять в справочнике уполномоченного органа, осуществляющего руководство в сфере обеспечения поступлений налогов и платежей в бюджет.

2. При оказании услуг Исполнитель должен:

- использовать программное обеспечение от завода-изготовителя ККМ по программированию наименований товаров, работ, услуг;
- использовать программное обеспечение от завода-изготовителя ККМ по программированию интерфейса для работы с внешними устройствами;
- использовать программатор от завода-изготовителя ККМ для работы с режимом программирования;
- владеть паролями режимов программирования;

- произвести программирование даты и времени, данных свидетельства по НДС, ставки НДС, регистрационного номера, БИН, клише и т.д.;
- произвести программирование и/или перепрограммирование идентификационных данных (токен, ID, сим-карт);

иметь навыки работы в личном кабинете оператора фискальных

- данных (далее - ОФД): регистрация/перерегистрация/снятие с учета ККМ в личном кабинете ОФД, регистрация /перерегистрация/снятие с учета ККМ в органах государственных доходов посредством личного кабинета ОФД, подключение/отключение тарифа; временное отключение ККМ;
- ввод, корректировка наименований товаров, работ, услуг;
- ввод, корректировка цены за единицу товара, работы, услуги;
- произвести программирование, фискализацию ККМ в соответствии с требованиями действующего налогового законодательства Республики Казахстан.

При необходимости привести в рабочее состояние и провести следующие виды услуг:

- полное техническое обслуживание в соответствии с технической документацией от завода-изготовителя.
- визуальный осмотр, тестовый прогон;
- удаление пыли;
- проверка правильности установки чековой ленты;
- корректировка, настройка (регистрационных данных, идентификационных данных, реквизитов организации, даты, времени, заводского номера и т.д.);
- разблокировка аппарата;
- настройка и/или проверка следующих опций (начисление налогов, программирование шрифта, пароля, ограничений, отчетов и т.д.);
- осмотр и/или проверка электронных блоков и узлов;
- установка фискального режима (фискализация), получение данных фискальной памяти. Фискальный режим ККМ с функцией фиксации и (или) передачи данных - режим функционирования контрольно-кассовой машины, обеспечивающий некорректируемую регистрацию и энергонезависимое долговременное хранение информации в фискальной памяти либо накопителе фискальных данных с одновременной передачей сведений о денежных расчетах в налоговые органы посредством оператора фискальных данных.

При ухудшении качества печати в процессе эксплуатации необходимо произвести очистку термопечатающих элементов термоголовки.

Специалисты ЦТО должны владеть методами устранения характерных неисправностей, возникших в процессе работы ККМ, уметь привести ККМ в рабочее состояние, в том числе в случаях блокировки машины.

Специалист ЦТО должен:

1. Знать основные составные части машины:
    1. Индикатор
    2. Устройство печатающее
    3. Устройство фискальной памяти
    4. Маркировка и пломбирование машины
2. Владеть навыками программирования:
    1. Вводом символьной информации
    2. Вводом идентификационных данных
    3. Программирование заголовка и окончания документа
    4. Программирование серии и номера свидетельства по НДС
    5. Программирование базы товаров (работ, услуг)
    6. Программирование опций
    7. Программирование даты
    8. Программирование секций
    9. Программирование разрядности вводимых сумм
    10. Программирование налоговых ставок
    11. Программирование скидок
    12. Программирование наценок
    13. Программирование интерфейса
        1. Иной информации, требуемой налоговым законодательством
        2. Оформление продаж товаров (работ, услуг)
        3. Оформление документа по платежной карте

4. Оформление документа с использованием кодов цен
5. Внесение в кассу
6. Выплата из кассы
7. Возврат товара
8. Арифметические операции с помощью встроенного калькулятора
9. Просмотр любого документа электронного журнала
10. Распечатка контрольной ленты
11. Режим отчетов и гашений
12. Финансовый (суточный) отчет
13. Отчет по операторам
14. Отчет по секциям
15. Отчет по кодам цен

14. Тест программы
15. Тест каналов связи
16. Прогон
17. Программирование сервисного обслуживания
18. Программирование пароля сервисного обслуживания

3. Настройка блокировки и устранение возможных неисправностей в случаях:
    1. Сообщения об ошибках
    2. Характерные неисправности и методы их устранения
    3. Обрыв (окончание) чековой ленты
    4. Авария питания
        1. Отсутствия связи
        2. Регистрация/перерегистрация/снятие с учета ККМ
        3. Подключение/отключение тарифа
        4. Временное отключение ККМ
        5. Смена токена

Обеспечение работы основных режимов работы для ККМ, являющимся аппаратно-программным комплексом с функцией фиксации и (или) передачи данных:

1) режим регистрации (продаж, сторнирования продаж, регистрации возвратов, внесения/выплат денег в/из кассы, начисления налогов);

2) режим X и Z отчетов;

3) режим программирования (просмотр/изменение настроек, настройка с внешними устройствами);

4) дополнительные режимы (установка времени во внутренних часах, режим тестирования, технологическое обнуление, печать пробного чека и др.).

5) обеспечение проведения процедуры закрытия смены и формирования сменного (суточного) отчета (Z отчета);

6) контроль продолжительности смены;

7) печати следующих документов:

1) контрольный чек;

2) отчет по кассирам;

3) отчет по секциям;

4) отчет без гашения (X-отчет).

5) сменный (суточный) отчет (Z-отчет).

8) в автономном режиме в случае отсутствия доступа к сетям передачи данных в течение 72 часов.

Исполнитель должен обеспечить:

1) лицензионной поддержкой программного обеспечения на весь период действия настоящего Договора, обеспечивающей универсальный механизм обновления программных продуктов, а также пакет бесплатных услуг и инструментов, решений, в том числе возможность использования обновлений версий программного обеспечения, подписку на ресурс для IT – специалистов, осуществляющих планирование, внедрение и поддержку;

2) возможность на возврат к предыдущей версии лицензионного программного обеспечения, в соответствии с условиями лицензионного соглашения.

3. Осуществлять проверку работоспособности аппарата до технического обслуживания и после осуществления технического обслуживания, которая обеспечивает проверку функционирования узлов машины с автоматической распечаткой результатов тестирования и может быть использована при проверке машины после оказания услуг по техническому обслуживанию.

3. Нормативно-технические документы

№ п/п	Наименование
1	Нормативно-правовые акты Республики Казахстан
2	Налоговое законодательство Республики Казахстан
3	Кодекс Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет»

Подписал Шынар Утарбекова Туктарбаевна

Дата подписания 24.11.2026