ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1272673 сатып алу бойынша
Ашық тендер тәсілімен

Лот № (331 Р, 4588048) Компьютерлік/перифериялық оргтехниканы/жабдықтарды жөндеу/жаңғырту бойынша жұмыстар

Тапсырыс беруші: "Кселл" акционерлік қоғамы

Ұйымдастырушы: "Кселл" акционерлік қоғамы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	Мәні
Жол нөмірі	331 Р
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Компьютерлік/перифериялық оргтехниканы/жабдықтарды жөндеу/жаңғырту бойынша жұмыстар, Компьютерлік/шеткері жабдықтарды және олардың бөлшектерін жөндеу/жаңғырту жұмыстары
Қосымша сипаттама	-
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Алматы қ., г. Алматы, ул. Алимжанова, 51
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап 365 күнтізбелік күні
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Компьютерлік жабдықтарды жөндеу жөніндегі жұмыстарға арналған техникалық ерекшелік

ЖАЛПЫ ТАЛАПТАР:

1. Диагностика жасау үшін мамандандырылған тестілеу жабдықтары мен бағдарламалық жасақтаманы пайдалану.

2. Тапсырыс берушіге атқарылған жұмыстар мен диагностика нәтижелері туралы егжей-тегжейлі есеп беру.

3. Жұмыстар Шарт жасалған сәттен бастап 365 күнтізбелік күн ішінде орындалады.

4. Жабдықтар орналасқан Тапсырыс беруші кеңселерінің тізімі техникалық ерекшелікке 1-қосымшада көрсетілген.

5. Жабдықтардың тізімі техникалық ерекшелікке 2-қосымшада көрсетілген.

6. Ұйымдық техниканы (оргтехниканы) жөндеу жұмыстары Орындаушы Тапсырыс берушіден өтінімді алған сәттен бастап (телефон арқылы, ауызша, өзге де тәсілдермен) 10 (он) күн ішінде жүргізілуі тиіс. Жөндеуді көрсетілген мерзімде орындау мүмкін болмаған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге оның себептері туралы хабарлауға және өтінімді орындаудың нақты мерзімдерін көрсетуге тиіс;

7. Егер ұйымдық техниканы жөндеу үшін қосалқы бөлшектерді ауыстыру талап етілсе, Орындаушы жаңа қосалқы бөлшектердің құнын, жөндеу (ауыстыру) жүргізу мерзімдерін және ұсынылған жиынтықтауыштарға кепілдік қызмет көрсетуді Тапсырыс берушімен келісуі керек. Егер ұйымдық техниканы техникалық тұрғыдан қалпына келтіру мүмкін болмауы себепті және/немесе жөндеу жұмыстарының құны ұйымдық техниканың қалдық құнынан асып кетуіне байланысты Тапсырыс беруші жөндеуден (қосалқы бөлшектерді ауыстырудан) бас тартқандықтан жөндеуге келмейтін болса, Орындаушы диагностика жүргізілген сәттен бастап 4 (төрт) жұмыс күні ішінде тиісті техникалық жай-күй актісін ұсынуы тиіс;

8. Жеткізушінің осы жұмыс көлемін орындау үшін қажетті арнайы құралдары, құрылғылары, жарақтары, аспаптары мен диагностика құралдары болуы тиіс.

9. Жеткізуші орнатылатын қосалқы бөлшектер мен бөлшектердің жабдықты өндірушінің талаптарына сәйкестігін бақылайды.

10. Жөндеу жұмыстары түпкілікті Атқарылған жұмыстар актісіне қол қойылып, барлық есепті құжаттама тапсырылғаннан кейін аяқталды деп есептеледі.

11. Шарт шарттарын бұзу атқарылған жұмыстар нәтижесінің нашарлауына әкеп соққан жағдайда Тапсырыс беруші Жеткізушіден (екіжақты Актіні ресімдегеннен кейін) Тапсырыс беруші белгілеген мерзімде дефектілер мен кемшіліктерді өтеусіз жоюды не жұмыс құнын барабар төмендетуді, сондай-ақ Шарт шарттарына сәйкес айыппұл санкцияларын салуды талап етуге құқылы.

12. Техниканы жөндеу бойынша қызметтерді көрсету шеңберінде әлеуетті Жеткізуші техникалық ерекшелікке 1-қосымшада көрсетілген қалалардың аумағында техникалық қолдаудың және шұғыл қызмет көрсету мүмкіндігінің болуын қамтамасыз етуі тиіс.

13. Жеткізушінің Астана қ. және Алматы қ. авторландырылған сервис орталығы болуы тиіс, техникалық ерекшелікке 1-қосымшада көрсетілген қалған қалаларда серіктестік сервис ұйымының болуына жол беріледі. Ынтымақтастық туралы хат немесе шарт міндетті түрде ұсынылуы керек.

1. ДИАГНОСТИКА:

Ноутбуктың диагностикасы

Негізгі компоненттердің (процессор, жад, қатты диск) жұмысқа қабілеттілігін тексеру.

Порттар мен қосқыштарды тестілеу.

Батареяны және зарядтау құрылғысын тексеру және т.б.

2. ЖӨНДЕУ:

Ноутбукті жөндеу:

Анықталған ақауларға сәйкес қосалқы бөлшектерді пайдалана отырып/пайдаланбай жөндеу жүргізу.

Ноутбукке біржолғы ТҚК:

Шаңнан тазартуды, салқындатуды тексеруді және драйверлерді жаңартуды қоса алғанда, техникалық қызмет көрсетуді жүргізу.

Профилактикалық жұмыстар:

Ұйымдық техниканың ішкі механизмдерін тазалау, үрлеп тазарту және майлау жұмыстарын жүргізу.

3. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

Барлық жұмыстар екі тарап АЖА-ға (атқарылған жұмыстар актісіне) қол қойған күннен бастап келісілген мерзімде және ұсынылған қызметтер мен пайдаланылған қосалқы бөлшектерге 1 жыл кепілдікпен жүргізілуі тиіс. Тапсырыс беруші жұмыстар басталғанға дейін олардың құны мен мерзімі туралы хабардар етілуі керек.

Техникалық ерекшелікке 1-қосымша

№	**Бөлімше**
1	Алматы қ.
2	Астана қ.
3	Шымкент қ.
4	Ақтау қ.
5	Ақтөбе қ.
6	Атырау қ.
7	Талдықорган қ.
8	Тараз қ.
9	Қарағанды қ.
10	Қостанай қ.
11	Қызылорда қ.
12	Көкшетау қ.

13	Павлодар қ.
14	Петропавл қ.
15	Семей қ.
16	Орал қ.
17	Өскемен қ.
18	Түркістан қ.

Техникалық ерекшелікке 2-қосымша

Құрылғы атауы	Өлш.бірлігі	Саны
OS Windows орнатылған ноутбуктар	дана	2300
· Marten DN30	дана	
· Dell Latittude 3410, 5430, 5580, 5480	дана	
· Lenovo L590, L490, E14	дана	
· HP 440, 430, 450	дана	
MacOS орнатылған ноутбуктар	дана	400

· MacBook Pro (M1-M4)	дана	
· MacBook Air (M1-M4)	дана	

3. Сатып алынатын ТЖҚ жеке әлеуетті жеткізушіге немесе өндірушіге тиістілігін анықтайтын сипаттамалар бар

тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді қосымша жинақтау, қосымша жарақтандыру, біріздендіру немесе қолда бар тауарлармен, жұмыстармен және көрсетілетін қызметтермен үйлесімділігін қамтамасыз ету үшін, сондай-ақ одан әрі техникалық сүйемелдеу, сервистік қызмет көрсету және жөндеу, оның ішінде негізгі (орнатылған) жабдықты жоспарлы жөндеу (қажет болған кезде) үшін сатып алу

Қол қойған Умбетова Жанар Тлектесовна

Қол қойылған күні 18.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1272673
способом Открытый тендер

Лот № (331 Р, 4588048) Работы по ремонту/модернизации компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования

Заказчик: Акционерное общество "Кселл"
Организатор: Акционерное общество "Кселл"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	331 Р
Наименование и краткая характеристика	Работы по ремонту/модернизации компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования, Работы по ремонту/модернизации компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей
Дополнительная характеристика	-
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Алматы, г. Алматы, ул. Алимжанова, 51
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора в течение 365 календарных дней
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация для работ по ремонту компьютерного оборудования.

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ:

1. Для диагностики использовать специализированное тестовое оборудование и программное обеспечение.

2. Предоставление Заказчику подробного отчета о проделанных работах и результатах диагностики.

3. Работы выполняются в течение 365 календарных дней с момента заключения Договора.

4. Список офисов Заказчика, где размещено оборудование указан в Приложении 1 к технической спецификации.

5. Список оборудования указан в Приложении 2 к технической спецификации.

6. Работы по ремонту оргтехники техники должны быть произведены в течение 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем заявки от Заказчика (по телефону, устно, иными способами). В случае невозможности выполнения ремонта в указанные сроки Исполнитель должен уведомить Заказчика о причинах и указать точные сроки выполнения заявки;

7. Если для ремонта оргтехники требуется замена запасных частей, Исполнитель должен согласовать с Заказчиком стоимость новых запасных частей, сроки проведения ремонта (замены) и гарантийное обслуживание на предоставленные комплектующие. Если оргтехника не подлежит ремонту по причине невозможности технического восстановления и/или отказа Заказчика от проведения ремонта (замены

запасных частей) ввиду превышения стоимости ремонтных работ от остаточной стоимости оргтехники Исполнитель должен предоставить в течение 4 (четырех) рабочих дней с момента проведения диагностики соответствующий акт технического состояния;

8. Поставщик должен иметь спец. инструменты, приспособления, оснастку, приборы и средства диагностики, необходимые для выполнения данного объёма работ.

9. Поставщик контролирует соответствие устанавливаемых запасных частей и деталей, требованиям производителя оборудования.

10. Ремонт считается оконченным после подписания окончательного Акта выполненных работ и сдачи всей отчётной документации.

11. За нарушение условий Договора, повлекшее ухудшение результата выполненных работ, Заказчик вправе потребовать от Поставщика (после оформления двустороннего Акта) безвозмездное устранение дефектов и недостатков в сроки, установленные Заказчиком, либо соразмерное уменьшение стоимости работ, а также выставление штрафных санкций в соответствии с условиями Договора.

12. В рамках оказания услуг по ремонту техники потенциальный Поставщик должен обеспечить наличие технической поддержки и возможности оперативного обслуживания на территории городов, указанных в Приложении 1 к технической спецификации.

13. Наличие у Поставщика авторизованного сервисного центра в г. Астана и г. Алматы, в остальных городах, указанных в Приложении 1 к технической спецификации, допускается наличие партнерской сервисной организации. Письмо или договор о сотрудничестве обязательны.

1. ДИАГНОСТИКА:

Диагностика ноутбука:

Проверка работоспособности основных компонентов (процессор, память, жесткий диск).

Тестирование портов и разъемов

Проверка батареи и зарядного устройства и т. д.

2. РЕМОНТ:

Ремонт ноутбука:

Провести ремонт с/без использования запасных частей в соответствии с выявленными неисправностями.

Разовое ТО ноутбука:

Провести техническое обслуживание, включая чистку от пыли, проверку охлаждения и обновление драйверов.

Профилактические работы:

Провести чистку, продувку и смазку внутренних механизмов оргтехники.

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

Все работы должны быть проведены в оговоренный срок с даты подписания АВР обеими сторонами и с гарантией 1 год на предоставленные услуги и использованные запасные части. Заказчик должен быть уведомлен о стоимости и сроке работ до начала проведения работ.

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

Приложение 1

к технической спецификации

№	Отделение
1	г. Алматы
2	г. Астана
3	г. Шымкент
4	г. Актау
5	г. Актюбинск
6	г. Атырау
7	г. Талдыкорган
8	г. Тараз
9	г. Караганда
10	г. Костанай
11	г. Кызылорда
12	г. Кокшетау
13	г. Павлодар

14	г. Петропавловск
15	г. Семипалатинск
16	г. Уральск
17	г. Усть-Каменогорск
18	г. Туркестан

Приложение 2

к технической спецификации

Наименование устройства	Ед. изм	Кол-во
Ноутбуков с OS Windows	шт	2300
· Marten DN30	шт	
· Dell Latittude 3410, 5430, 5580, 5480	шт	
· Lenovo L590, L490, E14	шт	
· HP 440, 430, 450	шт	
Ноутбуков с MacOS	шт	400

·	MacBook Pro (M1-M4)	шт	
·	MacBook Air (M1-M4)	шт	

3. Присутствует указание характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого ТРУ отдельному потенциальному поставщику либо производителю на основании

приобретения товаров, работ и услуг для доукомплектования, дооснащения, унификации или обеспечения совместимости с имеющимися товарами, работами и услугами, а также для дальнейшего технического сопровождения, сервисного обслуживания и ремонта, в том числе планового ремонта (при необходимости), основного (установленного) оборудования

Подписал Умбетова Жанар Тлектесовна

Дата подписания 18.11.2026