ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1272183 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № (83-1 У, 4586251) Жүйелі дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді лицензиялау бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "Қазақ газ өндеу зауыты" ЖШС
Ұйымдастырушы: "Қазақ газ өндеу зауыты" ЖШС

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	Мәні
Жол нөмірі	83-1 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Жүйелі дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді лицензиялау бойынша қызметтер, Авторлық құқық және мүліктік құқықтары жоқ, лицензиялар туралы жүйесінің қолданбасын алу бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Office 365 E3 бағдарламалық құралы қызметі, Teams бірге (30 пайдаланушы үшін 1 жылдық жазылым)
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Маңғыстау облысы, Ақтау Қ.Ә., Ақтау қ., DDP, Мангистауская область, г.Актау, 19 мкр, 34/3 зд
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2027 дейін.
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 90%, Соңғы төлем - 10%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Лицензиялық бағдарламалық қамтамасыз етуді сатып алуға арналған техникалық ерекшелік – Office 365 E3 (Teams-пен бірге) кеңсе бағдарламалары пакетін ұсыну бойынша бағдарламалық қамтамасыз ету (30 пайдаланушыға арналған 1 жылдық жазылым)

Сервис төмендегі компоненттерді қамтуы тиіс:

Мәтіндік құжаттармен (сыртқы түрлендіруді қажет етпей, .doc және .docx форматтарын қоса алғанда, стандартты мәтіндік форматтағы құжаттармен), электрондық кестелермен және деректерді талдаумен (сыртқы түрлендіруді қажет етпей, .xls және .xlsx форматтарын қоса алғанда, стандартты кестелік форматтағы құжаттармен), презентациялар жасау және көрсету құралдарымен, сондай-ақ мәтіндік, графикалық және бейнежазба түріндегі жазбаларды жинауға, жинақтауға, сақтауға және олармен бірлесіп жұмыс істеуге арналған құралмен жұмыс істеу мүмкіндіктерін қамтамасыз етуі тиіс.

Енгізілетін сервис ұйым көлемінде электрондық поштаны қабылдау және жіберу, күнтізбені бірлесіп жоспарлау құралдарымен және біріктірілген жедел хабар алмасу құралымен жабдықталуы тиіс.

Әрбір пайдаланушы клиенттік қосымшаларды бес компьютерге, бес планшетке және бес мобильді құрылғыға орната алады.

Сервиске төменде көрсетілген немесе одан кейінгі нұсқадағы браузермен жабдықталған кез келген құрылғыдан интернет арқылы қолжетімділік қамтамасыз етілуі тиіс:

- Internet Explorer 7;
- Firefox 3;

- Safari 3;
- Chrome 6.

Сервисте жедел хабар алмасуға, пайдаланушының желіде бар-жоғын көрсетуге, қосымшаларға ортақ қолжетімділікті қамтамасыз етуге және файлдарды жіберуге, аудио және бейнеконференциялар ұйымдастыруға, сондай-ақ IP-телефония жүйесінің клиенттік қосымшасы ретінде пайдалануға арналған біріктірілген қосымша болуы тиіс.

Сервистің негізгі функциялары (жедел хабар алмасу, пайдаланушының желіде бар-жоғын көрсету, аудиоконференцияларға қатысу) негізгі жұмыс үстелі және мобильді платформаларда қолдау табуы тиіс:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Windows Phone;
- Apple Mac OS;
- Apple iOS;
- Google Android.

Сервис көптілді пайдаланушы интерфейсін (оның ішінде орыс және ағылшын тілдерін) қолдауы және жұмыс барысында тілдерді ауыстыру мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс.

Байланыс саласындағы талаптар

Сервис коммуникациялар саласында төмендегілерді қамтамасыз етуі тиіс:

Біріктірілген пошта жүйесінің сервисі келесі мүмкіндіктерді қамтуы тиіс:

- Әрбір пайдаланушыға арналған пошта жәшігінің ең жоғары көлемі – 100 ГБ. Тапсырыс берушінің уәкілетті тұлғаларына пошта жәшігінің көлемін тағайындау мүмкіндігі болуы тиіс.
- Бүкіл ұйым ауқымында ортақ мекенжайлар кітабы болуы тиіс.
- Электрондық поштамен, ортақ күнтізбелермен, контактілермен және тапсырмалармен ұжымдық жұмыс істеу құралдары болуы тиіс.
- SMTP, POP3, IMAP, MAPI хаттамаларын және ActiveSync технологиясын қолдауы тиіс.
- Windows Phone, Windows Mobile, iPhone, Android, Palm, Nokia және Blackberry құрылғыларын қоса алғанда, кез келген мобильді құрылғыдан пошта жәшігіне қол жеткізу мүмкіндігі болуы тиіс.
- Вирустардан және қалаусыз поштадан (спамнан) қорғау, сондай-ақ Тапсырыс берушінің уәкілетті тұлғаларына сүзгілеу параметрлерін баптау мүмкіндігі болуы тиіс.
- Бірнеше пошта жәшігі бойынша бірыңғай іздеу жүргізу мүмкіндігі болуы тиіс.
- Тапсырыс берушінің уәкілетті тұлғалары мен пайдаланушылардың жекелеген топтарына жеке архив құруды қоса алғанда, поштаны сақтау бойынша жеке ережелерді орнату мүмкіндігі берілуі тиіс.
- Пошта жәшігіне қол жеткізу құқығын басқа тұлғаға беру мүмкіндігі болуы тиіс.
- Кіріс хабарламаларды автоматты түрде сұрыптау ережелерін белгілеу мүмкіндігі болуы тиіс.

Біріктірілген коммуникациялар сервисінде келесі мүмкіндіктер іске асырылуы тиіс:

- жедел хабарламаларды, оның ішінде топтық хабарламаларды жіберу мүмкіндігі;
- қызметкердің желіде бар-жоғын көрсету функциясының электрондық пошта және күнтізбені жоспарлау қызметтерімен, сондай-ақ ішкі портал сервисімен интеграциялануы;
- екі немесе одан да көп сервис пайдаланушылары арасында дауыстық және бейнебайланысты пайдалану мүмкіндігі;

- ұйымның ішкі пайдаланушылары мен арнайы бағдарламалық қамтамасыз етуі жоқ сыртқы пайдаланушылар үшін веб-конференциялар мен презентациялар өткізу мүмкіндігі;
- аудио және бейнеконференциялар өткізу мүмкіндігі;
- бірнеше пайдаланушының бірлесіп жұмыс істеу мүмкіндігі;
- пайдаланушының жұмыс үстеліне ортақ қолжетімділікті ұйымдастыру мүмкіндігі. Құжаттармен бірлесіп жұмыс істеу және пайдаланушыларды оқыту мақсатында пайдаланушының жұмыс станциясын басқару құқығын алу мүмкіндігі қарастырылуы тиіс.

Біріктірілген ішкі портал сервисінде келесі мүмкіндіктер іске асырылуы тиіс:

- нұсқаларды бақылауды қамтамасыз ете отырып және мобильді қолжетімділікті ұйымдастыру мүмкіндігімен құжаттарды орталықтандырылған түрде сақтау;
- қол жеткізу құқықтарын шектеу мүмкіндігімен жобалар, функциялар немесе міндеттер бойынша ішкі сайттарды (кемінде 300 сайт) құру;
- ортақ күнтізбелерді жариялау және оларға ортақ қолжетімділікті ұйымдастыру мүмкіндігі;
- портал ішінде стандартты мәтіндік форматтағы құжаттарды, оның ішінде .doc және .docx форматтарын, сондай-ақ стандартты кестелік форматтағы құжаттарды, оның ішінде .xls және .xlsx форматтарын бірнеше пайдаланушының бір мезгілде бірлесіп өңдеу мүмкіндігі;
- жүйенің бағдарламалық кодына өзгерістер енгізбестен және қосымша лицензиялық төлемдерсіз 10 000 адамға дейінгі сыртқы пайдаланушыларға мазмұнға қол жеткізу құқығын беру мүмкіндігі.

Сервистерге қол жеткізу 128 биттік шифрлау кілтін қолдайтын SSL (Secure Sockets Layer) немесе TSL (Transport Layer Security) стандарттарының қорғалған хаттамалары арқылы жүзеге асырылуы тиіс.

Іске асырылатын барлық сервистерге қызмет көрсету деңгейі туралы келісім (SLA) қолданылуы тиіс. Аталған келісім бойынша сервистердің қолжетімділігі уақыттың 99,9 пайызын құрауы тиіс.

Сервистерді іске асыру және енгізу Тапсырыс берушіден серверлік жабдықтар мен деректерді сақтау жабдықтарын бөлуді, сондай-ақ қосымша бағдарламалық қамтамасыз етуді міндетті түрде сатып алуды және орнатуды талап етпеуі тиіс.

Сонымен қатар, іске асырылған барлық функционалды, сондай-ақ жинақталған және қалыптастырылған барлық деректерді Тапсырыс берушінің жергілікті инфрақұрылымына көшіру мүмкіндігі қарастырылуы тиіс.

Барлық сервистер пайдаланушыларды аутентификациялау және олардың қол жеткізу құқықтарын шектеу мақсатында Active Directory каталогтар қызметімен интеграцияны қолдауы тиіс.

Лицензиялар Құқық иеленушінің жүйелерінде тапсырыс орналастырылған күннен бастап кемінде 12 ай мерзімге жазылым негізінде ұсынылуы тиіс.

Лицензиялар Құқық иеленушінің корпоративтік порталындағы Тапсырыс берушінің жеке кабинетінде орналастырылуы тиіс: https://businessaccount.microsoft.com/

ЖҮЙЕНІҢ ЖҰМЫС ІСТЕУІНЕ ҚАЖЕТТІ БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ

Жүйеге қызмет көрсету және техникалық қолдау көрсетудің барлық кезеңінде Орындаушы Жүйенің «ҚазГӨЗ» ЖШС бағдарламаларымен жұмыс істеу мүмкіндігін және үйлесімділігін қамтамасыз етуге міндеттенеді.

БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУДІҢ СИПАТТАМАСЫ

Ақпараттық жүйе аналитикалық есептілік үшін арнайы бапталған Power BI негізіндегі интеграцияланған жүйе болып табылады.

Жүйе қауіпсіздік деңгейі жоғары серверлерде орналасқан Тапсырыс берушінің деректер қоймасымен интеграцияланады.

Негізгі функциялары мен мүмкіндіктеріне деректерді визуализациялау, әртүрлі көздерден алынған деректерді интеграциялау, аналитика, жоғары қауіпсіздік деңгейі және масштабталу мүмкіндігі жатады.

ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

Қызмет көрсетудің мақсаты мен міндеттері

Жүйеге қызмет көрсету бойынша қызметтің мақсаттары:

- қолданбалы бағдарламалық қамтамасыз ету деңгейінде Жүйенің үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету;
- қолданбалы бағдарламалық қамтамасыз ету деңгейінде Жүйені баптау және әкімшілендіру, сондай-ақ пайдаланушыларға техникалық қолдау көрсету.

Жұмыстардың құрамы

1. Жүйеге техникалық қолдау көрсету

Орындаушы төмендегілерді қамтамасыз етуі тиіс:

- Жүйенің дерекқорына қажетті патчтарды орнату және жаңартуларды енгізу;
- Жүйе компоненттері мен Жүйенің дерекқорына қызмет көрсету, оның ішінде Жүйе мен Жүйе дерекқорының өнімділігін баптау бойынша қызметтер көрсету;
- пайдаланушылардың Жүйені пайдалану жөніндегі әрекеттерін өңдеу;
- Жүйенің дерекқорына өзгерістер енгізуге байланысты әрекеттерді өңдеу;
- пайдалану барысында анықталған серверлер мен Жүйе қосымшаларындағы ақауларды жою;
- Жүйенің жұмысындағы қателерді түзету және жою;
- Жүйе серверлеріне қызмет көрсету бойынша консультациялар беру;
- Жүйенің дерекқорын әкімшілендіру;
- қолжетімділікті қамтамасыз ету мақсатында жүйені баптау және әкімшілендіру;
- пайдаланушыларға Жүйемен жұмыс істеу бойынша консультациялар беру және оқыту;
- техникалық құжаттамаға өзгерістер енгізу;
- Тапсырыс берушінің жүйелерімен интеграцияның жұмыс қабілеттілігін қамтамасыз ету;
- істен шығу жағдайында Жүйе компоненттері мен дерекқорын қалпына келтіру;
- сервер конфигурациялары өзгерген жағдайда конфигурациялық файлдарды қалпына келтіру;
- интеграциядағы іркілістерді мониторингтеу және жою, коннекторларды жаңарту;
- деректерді берудің дұрыстығы мен толықтығын мониторингтеу;
- өнімділікті мониторингтеу және өнімділікке қатысты мәселелерді диагностикалау;
- Тапсырыс берушінің талаптарына сәйкес жауап беру уақытын қысқарту мақсатында сұраулар мен есептерді оңтайландыру;
- жұмыс қабілеттілігін сақтау мақсатында Жүйеге қызмет көрсету жұмыстарын орындау;
- Тапсырыс берушінің талаптарына сәйкес деректерді тұрақты түрде жаңарту;
- Жүйе жұмысында анықталған мәселелер мен іркілістерді жою;
- деректерді салыстырып тексеру;

- жаңа визуализация түрлері мен талдау алгоритмдері сияқты АЖ-ның жаңа функционалдық мүмкіндіктері мен инновацияларын енгізуді сүйемелдеу;
- іркілістер немесе ақпарат жоғалған жағдайда деректерді тестілеу және қалпына келтіру;
- есептер мен дашбордтар жасау мақсатында Тапсырыс берушінің жүйелері мен дерекқорлары арасындағы, сондай-ақ Power BI жүйесімен деректер интеграциясын сүйемелдеуді қамтамасыз ету;
- Тапсырыс берушінің талаптарына сәйкес дашбордтарды кесте бойынша автоматты түрде жаңартуды баптау.

2. Дашбордтарды әзірлеу және жобалау, енгізу нысандарын, Тапсырыс берушінің жүйелерімен және дерекқорларымен интеграцияларды жобалауға қатысу

Орындаушы төмендегілерді қамтамасыз етуі тиіс:

- процестер мен көрсеткіштерді зерделеу;
- деректерді енгізу нысандарын жобалауға қатысу;
- енгізу нысандарынан деректерді жүктеу және өңдеу;
- деректерді түрлендіру және трансформациялау;
- көрсеткіштерді есептеу;
- көрсеткіштерді есептер мен дашбордтар түрінде визуализациялау.

Орындаушы мен Тапсырыс беруші тоқсанға арналған міндеттерді келіседі. Келісілетін міндеттерге Тапсырыс берушінің жүйелерімен және дерекқорларымен дашбордтарды, енгізу нысандарын және интеграцияларды әзірлеу мен жобалау бойынша жұмыстардың көлемі және жоспарланған іске асыру мерзімдері кіреді.

Аталған міндеттер алдағы тоқсанға арналған Жұмыс жоспарының (міндеттердің) хаттамасында (1-қосымша) тіркеледі.

Тапсырыс беруші жұмыстарды қабылдауды Орындаушы әрбір міндет бойынша орындаған жұмыстар туралы Акт/Хаттама негізінде жүзеге асырады (2-қосымша).

Бұл ретте екі тарап келіскен мерзімдер мен жұмыстар көлемі шеңберінде төмендегі жұмыстардың орындалуы көзделуі тиіс:

- деректерді енгізу нысандарын әзірлеу бөлігінде жүйенің жұмыс істеуіне қойылатын жаңа талаптарды іске асыру;
- Тапсырыс берушінің жүйелерімен және дерекқорларымен интеграцияларды әзірлеу бөлігінде жүйенің жұмыс істеуіне қойылатын жаңа талаптарды іске асыру;
- енгізу нысандарынан деректерді деректер қоймасына жүктеу процесін автоматтандыру.

АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІКТІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

Ақпараттық жүйелерде Орындаушы Тапсырыс берушінің ақпараттық қауіпсіздік (АҚ) талаптарына сәйкестікті қамтамасыз етуі тиіс, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей, төмендегілерді қамтуы қажет:

- жүйеге қол жеткізуді басқару және дерекқордың тұтастығын бақылау құралдарының болуы;
- ақпараттық қауіпсіздікке әсер ететін пайдаланушылар әрекеттерінің есепке алынуы және бақылануы;
- бағдарламалық қамтамасыз етудегі маңызды оқиғаларды тіркеу (логтау).

Жұмыстарды орындау кезінде Орындаушы бағдарламалық жасырын кодтардың және құжаттамада көрсетілмеген мүмкіндіктердің болмауын, Тапсырыс беруші ақпаратының сақталуын және оның құпиялылығын қамтамасыз етуі тиіс.

Ақпараттық жүйелерде енгізу және одан кейінгі техникалық қолдау көрсету кезеңінде анықталған ақпараттық қауіпсіздік осалдықтары жойылуы тиіс.

Жұмыстарды орындау кезінде Орындаушы Тапсырыс берушінің жұмыстарды орындау сапасына және ақпараттық қауіпсіздік талаптарына қатысты нормаларын, қағидаларын, стандарттарын және басқа да нормативтік құжаттарын басшылыққа алуы тиіс.

Ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету кезінде Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінің, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы», «Ақпараттандыру туралы» заңдарының және ISO/IEC 27001 сериялы ҚР СТ стандарттарының талаптары басымдыққа ие болады.

Жеткізу мерзімі: Жеткізуші Office 365 E3 (Teams-пен бірге) кеңсе бағдарламаларының пакетін 30 пайдаланушыға ұсынуға және оны Тапсырыс берушінің tenant серверіне Шартқа қол қойылған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде орналастыруға міндеттенеді.

Қол қойған	Сейтов Досат Таргынович
Қол қойылған күні	17.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1272183
способом Запрос ценовых предложений

Лот № (83-1 У, 4586251) Услуги по лицензированию готового программного обеспечения системного

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Казахский газоперерабатывающий завод"
Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Казахский газоперерабатывающий завод"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	83-1 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по лицензированию готового программного обеспечения системного, Услуги по получению лицензий на готовое программное обеспечение системное, без получения авторских и имущественных прав
Дополнительная характеристика	Услуга по предоставлению ПО Office 365 E3, с Teams (Подписка сроком на 1 год для 30 пользователей)
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Мангистауская область, Актау Г.А., г.Актау, DDP, Мангистауская область, г.Актау, 19 мкр, 34/3 зд
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по (включительно) 12.2027
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 90%, Окончательный платеж - 10%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация на закупку лицензионного программного обеспечения – пакет офисных программ по предоставлению ПО Office 365 E3 (с Teams) (Подписка сроком на 1 год для 30 пользователей)

Сервис должен включать в себя следующие компоненты:
Средства и инструменты для работы с текстовыми документами (включая документы стандартных текстовых форматов, в том числе .doc и .docx без необходимости внешнего конвертирования), электронными таблицами и анализом данных (включая документы стандартных табличных форматов, в том числе форматов .xls и .xlsx без необходимости внешнего конвертирования), создания и проведения презентаций (включая презентации стандартных форматов, в том числе форматов .ppt и .pptx без необходимости внешнего конвертирования), инструмент для сбора, аккумулирования, хранения и совместной работы с текстовыми, графическими и видео-заметками. Внедряемый сервис должен быть снабжен средствами для приема и отправки электронной почты и совместного календарного планирования в масштабах всей организации с интегрированным средством обмена мгновенными сообщениями.
Каждый пользователь может установить клиентские приложения на пять компьютеров, пять планшетов и пять мобильных устройств.
Доступ к сервису должен обеспечиваться через интернет с любых устройств, оснащенных указанной ниже или более поздней версией браузера:
• Internet Explorer 7
• Firefox 3
• Safari 3
• Chrome 6
Сервис должен содержать интегрированное приложение для обмена мгновенными сообщениями и уведомлении о присутствии пользователя, общего доступа к приложениям и передачи файлов, организации аудио и видеоконференций, а также для использования в качестве клиентского приложения системы IP-телефонии. Базовые функции сервиса (обмен мгновенными сообщениями, уведомление о присутствии, участие в аудиоконференциях) должны поддерживаться на

основных настольных и мобильных платформах:
• Microsoft Windows
• Microsoft Windows Phone
• Apple Mac OS
• Apple iOS
• Google Android
Сервис должен поддерживать многоязычный пользовательский интерфейс (включая русский и английский языки) с возможностью переключения между языками в процессе работы.
В области коммуникаций сервис должен обеспечивать:
Интегрированный сервис почтовой системы, в котором должны быть реализованы следующие возможности:
• Максимальный объем почтового ящика - 100 Гб на каждого пользователя с возможностью назначения уполномоченными лицами заказчика
• Общая адресную книгу в масштабах всей организации
• Средства коллективной работы с электронной почтой, общими календарями, контактами и задачами.
• Поддержка протоколов SMTP, POP3, IMAP, MAPI и поддержку технологии ActiveSync.
• Возможность доступа к почтовому ящику с любых мобильных устройств, включая Windows Phone, Windows Mobile, iPhone, Android, Palm, Nokia, и Blackberry.
• Защита от вирусов и нежелательной почты (спама) с возможностью настройки параметров фильтрации уполномоченными лицами заказчика
• Возможность обеспечить сквозной поиск по множеству почтовых ящиков.
• Возможность установки уполномоченными лицами заказчика и отдельными группами пользователей персональных правил хранения почты, включая создание личного архива.
• Возможность делегирования доступа к почтовому ящику.
• Возможность задавать правила автоматической сортировки входящих сообщений.
В интегрированном сервисе объединенных коммуникаций должны быть реализованы:
• возможность отправки мгновенных сообщений, в том числе групповых;
• уведомление о присутствии сотрудника с интеграцией в услугу электронной почты и календарного планирования и сервис внутреннего портала;
• возможность использовать голосовую и видеосвязь между двумя и более пользователями услуги;
• возможность проведения веб-конференций и презентаций для внутренних пользователей организации и внешних пользователей, не обладающих специальным программным обеспечением;
• возможность проведения аудиоконференций и видеоконференций;
• возможность совместной работы нескольких пользователей;
• возможность организовать общий доступ к рабочему столу пользователя. Должна иметься возможность для получения контроля над управлением рабочей станцией пользователя для совместной работы над документами и обучения пользователей.
В интегрированном сервисе внутреннего портала должны быть реализованы:
• возможность централизованного хранения документов с обеспечением контроля версионности и возможностью организации мобильного доступа;
• возможность создания внутренних сайтов (не менее 300 сайтов) по проектам, функциям или задачам с возможностью разграничения прав доступа;
• возможность публикации общих календарей с организацией общего доступа к ним;
• возможность совместного одновременного редактирования документов стандартных текстовых форматов, в том числе .doc и .docx, и стандартных табличных форматов, в том числе форматов .xls и .xlsx, на портале;
• возможность предоставления доступа к содержимому для внешних пользователей в количестве 10 000 человек без дополнительных лицензионных отчислений и внесения изменений в программный код системы.
Доступ к сервисам должен осуществляться по защищенным протоколам, поддерживающим шифрование с ключом длиной 128-бит, стандартов SSL (Secure Sockets Layer) или TSL (Transport Layer Security).
Все реализуемые сервисы должны быть обеспечены соглашением об уровне обслуживания (SLA), предусматривающем доступность в течение 99,9 процентов времени.
Реализация и внедрение сервисов не должны требовать от заказчика выделения серверного оборудования и оборудования хранения данных, а также требовать обязательного приобретения и установки дополнительного программного обеспечения.
Вместе с тем, должна быть предусмотрена возможность переноса всего реализованного функционала, а также всех накопленных и сгенерированных данных в локальную инфраструктуру заказчика.
Все сервисы должны поддерживать интеграцию со службой каталогов Active Directory для аутентификации и разграничения прав доступа пользователей.

Лицензии должны предоставляться по подписке на срок не менее 12 месяцев с даты размещения заказа в системах Правообладателя. Лицензии должны быть размещены в личном кабинете Заказчика на корпоративном портале Правообладателя: https://businessaccount.microsoft.com/.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ

На всем этапе сопровождения и технической поддержки Системы, Исполнитель обязуется обеспечивать возможность функционирования и совместимость Системы с программами ТОО КазГПЗ.

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Информационная система представляет собой интегрированную систему, основанную на Power BI, специально настроенную для аналитической отчетности. Система интегрируется с хранилищем данных Заказчика, расположенным на серверах с повышенным уровнем безопасности. Основные функции и возможности включают в себя визуализацию данных, интеграцию данных из различных источников, аналитику, высокий уровень безопасности и масштабируемость.

ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

Цель и задачи предоставления услуг

Цели услуги по сопровождению Системы:

обеспечение бесперебойного функционирования Системы на уровне прикладного программного обеспечения;

настройка и администрирование Системы на уровне прикладного ПО и техническое сопровождение пользователей;

Құжат «Самұрық-Қазына» ӘАҚ» АҚ электронды порталымен құрылған
Документ сформирован порталом электронных закупок АО «ФНБ «Самрук-Казына»

Состав работ

Құжат «Самұрық-Қазына» ӘАҚ» АҚ электронды порталымен құрылған
Документ сформирован порталом электронных закупок АО «ФНБ «Самрук-Казына»

1. Техническая поддержка Системы.

Исполнитель должен обеспечить:

инсталляция необходимых патчей и обновление на базе данных Системы;

сопровождение компонентов Системы и базы данных Системы, включая услуги по настройке производительности Системы и базы данных

Системы;

обработка действий пользователей по эксплуатации Системы;

обработка действий по изменениям в базе данных Системы;

устранение неисправностей на серверах и в приложениях Системы, выявленных в процессе эксплуатации;

исправление и устранение ошибок в работе Системы;

консультации по обслуживанию серверов Системы;

администрирование БД Системы;

настройка и администрирования системы для обеспечения доступности;

консультация и обучение пользователей работе с Системой;

внесение изменений в техническую документацию;

обеспечение работоспособности интеграции с системами Заказчика;

восстановление компонентов Системы и базы данных в случае сбоя;

восстановление конфигурационных файлов при смене конфигураций серверов;

мониторинг и устранение сбоев в интеграции, обновление коннекторов;

мониторинг корректности и полноты передачи данных;

мониторинг производительности и диагностика проблем с производительностью;

оптимизация запросов и отчетов для уменьшения времени отклика в соответствии с требованиями Заказчика;

услуги по обслуживанию Системы для поддержания работоспособности;

регулярное обновление данных в соответствии с требованиями Заказчика;

устранение выявленных проблем и сбоев в работе Системы;

сверка данных;

сопровождение внедрения новых функциональных возможностей и инноваций ИС, таких как новые типы визуализаций, алгоритмы анализа;

тестирование и восстановление данных в случае сбоев или потери информации;

обеспечение сопровождения интеграции данных между системами и

базами данных Заказчика и системой Power BI для создания отчетов и дашбордов;

настройка автообновления дашбордов по расписанию в соответствии с требованиями Заказчика;

Разработка и проектирование дашборадов, участие в проектировании форм ввода, интеграций с системами и базами данных Заказчика

Исполнитель должен обеспечить:

изучение процессов и показателей;

участие в проектировании форм ввода;

загрузка и обработка данных из форм ввода;

преобразование и трансформация данных;

расчет показателей;

визуализация показателей в виде отчетов и дашбордов

Исполнитель и Заказчик согласовывают задачи на квартал, включающий объем работ, планируемый срок реализации по разработке и проектированию дашборадов, форм ввода, интеграций с системами и базами данных Заказчика, который фиксируется в Протоколе плана работ (задач) на предстоящий квартал (Приложение 1).

Приемка работ Заказчиком осуществляется на основании Акта/Протокола о выполненных работах Исполнителем по каждой задаче (Приложение 2).

При этом должно быть предусмотрено выполнение следующих работ в рамках согласованного с обеих сторон срока и объема работ:

реализация новых требований к функционированию системы в части разработки форм ввода данных;

реализация новых требований к функционированию системы в части разработки интеграций с системами и базами данных Заказчика;

автоматизация загрузки данных из форм ввода в хранилище данных

Требования к обеспечению информационной безопасности

В информационных системах Исполнитель должен обеспечить соответствие требованиям Заказчика по информационной безопасности (ИБ), включая, но не ограничиваясь следующим:

наличие средств управления доступом к системе и контроля целостности базы данных;

подотчетность действий пользователей, влияющих на ИБ;

логирование критичных событий программного обеспечения.

Исполнитель при выполнении работ должен обеспечить отсутствие программных закладок и недокументированных возможностей, сохранность информации Заказчика, ее конфиденциальность. В информационных системах должно обеспечиваться устранение выявленных уязвимостей ИБ во время их внедрения и последующей технической поддержки.

При выполнении работ Исполнитель должен руководствоваться нормами, правилами, стандартами и другими нормативными документами Заказчика касающихся качества выполнения Работ и требований информационной безопасности. При обеспечении ИБ приоритет имеют требования нормативных правовых актов Республики Казахстан, а также Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», Закона Республики Казахстан «Об информатизации» и Стандартов СТ РК серии ISO /МЭК 27001.

Срок поставки: Поставщик обязуется предоставить пакет офисных программ Office 365 E3 (с Teams) для 30 пользователей и разместить на tenant сервере заказчика в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подписания Договора.

Подписал	Сейтов Досат Таргынович
Дата подписания	17.11.2026