ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1272011 , Еңбек ресурстарын басқару мәселелері бойынша консультациялық қызметтер сатып алу бойынша Ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (76-1 У, 4585452) Еңбек ресурстарды басқару мәселелері бойынша консультациялық қызметтер

Тапсырыс беруші: "QazaqGaz" Ұлттық компаниясы" Акционерлік қоғамы

Ұйымдастырушы: "QazaqGaz" Ұлттық компаниясы" Акционерлік қоғамы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	Мәні
Жол нөмірі	76-1 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Еңбек ресурстарды басқару мәселелері бойынша консультациялық қызметтер, Еңбек ресурсын басқару мәселелері жөніндегі консультациялық қызметтер
Қосымша сипаттама	"QazaqGaz "ҰК" АҚ компаниялар тобы бойынша өңірлік коэффициенттер жүйесінің әдіснамасын әзірлеу және біріздендіру
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., "Есіл" ауданы, ул. Әлихан Бөкейхан,12
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап 90 күнтізбелік күні
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Жобаның мақсаты «QazaqGaz» ҰК» АҚ қызметкерлерінің еңбекақы төлеу жағдайларын нашарлатпай, бірыңғай, негізделген, әділ және басқарылатын жүйеге көшу.

Жобаның қамту аясы

- Компаниялар тобының қамту аясындағы 13 000 лауазым;
- Қазақстан Республикасының 14 өңірі;
- Біріздендіру аясына кіретін 3 еншілес және тәуелді ұйым (ЕҰ);
- Дереккөздер: statgov.kz, Халықаралық еңбек ұйымы (ХЕҰ / ILO), Eurostat, Қазақстан Республикасы өңірлерінің еңбек нарығы туралы деректер;
- Негізгі қағидат: өндірістік персоналдың (ӨП) еңбекақы төлеу жағдайларын нашарлатпай модельдеу.

Жұмыс кезеңдері, мерзімдері және құны

1-кезең. Деректерді жинау, верификациялау және талдау

Мерзімі: Шартқа қол қойылған күннен бастап 2-3 апта

Осы кезеңде коэффициенттерді есептеуге арналған бірыңғай аналитикалық база қалыптастырылады. Төмендегідей жұмыстар орындалады:

- statgov.kz дереккөзінен Қазақстан Республикасының 14 өңірі бойынша деректерді жинау және құрылымдау: тұтыну бағаларының индексі (ТБИ), орташа жалақы, күнкөріс деңгейі, жұмыссыздық деңгейі, өмір сүру құны;
- барлық филиалдар мен үш ЕҰ-ның қолданыстағы өңірлік коэффициенттерін түгендеу және верификациялау;
- ЕҰ, өңірлер және грейдтер бөлінісінде 13 000 лауазым бойынша лауазымдық жалақылардың бірыңғай дерекқорын қалыптастыру;
- жалақының өңірлік сараланuyын айқындау әдіснамасы бойынша ХЕҰ (ILO) және Eurostat халықаралық тәжірибесін талдау;

- өңірлік үстемеақылар мен коэффициенттерге қатысты Қазақстан Республикасының қолданыстағы нормативтік-құқықтық базасын талдау.

Нәтижесінде ұсынылатын құжаттар:

- Қазақстан Республикасының 14 өңірінің экономикалық параметрлері бойынша аналитикалық есеп;
- филиалдар бойынша қолданыстағы коэффициенттер тізілімі;
- лауазымдардың бірыңғай дерекқоры.

2-кезең. Өңірлік коэффициенттерді есептеу әдіснамасын әзірлеу

Мерзімі: алдыңғы кезең аяқталғаннан кейін 2 аптадан артық емес

Негізделген, қайталанатын және ашық есептеу әдіснамасы әзірленеді. Әдіснама мыналарды қамтиды:

- ТБИ, өңір бойынша орташа жалақы, күнкөріс деңгейі, жұмыссыздық деңгейі және салалық еңбек нарығының ерекшеліктерін ескере отырып, өңірлік коэффициенттің көпфакторлы, салмақталған моделін әзірлеу;
- Қазақстан Республикасының 14 өңірін экономикалық ұқсастығы бойынша кластерлеу (3–5 кластер);
- ХЕҰ (ILO) және Eurostat деректері негізінде факторлардың салмақтық мәндерін айқындау;
- әрбір филиалды тиісті кластерге (өңірлік аймаққа) жатқызу қағидаларын әзірлеу;
- тарихи деректер негізінде әдіснаманы валидациялау;
- коэффициенттерді жыл сайын қайта қарау және өзектендіру тетігін әзірлеу.

Нәтижесінде ұсынылатын құжаттар:

- өңірлік коэффициенттерді есептеу әдіснамасы;
- Қазақстан Республикасының 14 өңірі бойынша кластерлік карта;
- филиалдарды өңірлік аймақтарға жатқызу матрицасы;
- коэффициенттерді өзектендіру тетігінің сипаттамасы.

3-кезең. Жалақыларды модельдеу және үш ЕҰ бойынша қосымша шығындарды есептеу

Мерзімі: алдыңғы кезең аяқталғаннан кейін 2 аптадан артық емес

13 000 лауазым бойынша нақты деректер негізінде толық модельдеу жүргізіледі. Осы кезеңде:

- жаңа әдіснамаға сәйкес әрбір өңірлік аймақ үшін нысаналы коэффициенттерді есептеу;
- әрбір филиал бойынша қолданыстағы және нысаналы коэффициенттерге салыстырмалы талдау жүргізу;
- «қызыл аймақтарды» — қолданыстағы коэффициенті нысаналы коэффициенттен жоғары қызметкерлер мен филиалдарды анықтау («еңбекақы төлеу жағдайларын нашарлатпау» қағидатын сақтау);
- біріздендірілген модельге көшу кезінде еңбекақы төлеу қорының (ЕТҚ) қосымша шығындарын үш ЕҰ-ның әрқайсысы бойынша және жалпы Компаниялар тобы бойынша есептеу;
- «қызыл аймақтағы» қызметкерлер үшін «қорғау қорының» мөлшерін есептеу.

Нәтижесінде ұсынылатын құжаттар:

- үш ЕҰ бойынша қосымша шығындарды есептеу моделі;
- филиалдар бойынша қолданыстағы және нысаналы коэффициенттердің салыстырмалы кестесі;
- еңбекақы төлеу қорына түсетін жүктеменің есебі.

4-кезең. Көшу сценарийлерін және іс-шаралар жоспарын әзірлеу

Мерзімі: алдыңғы кезең аяқталғаннан кейін 2 аптадан артық емес

Жеке коэффициенттерді қолдану тәжірибесінен кезең-кезеңімен бас тартудың бірнеше сценарийі әзірленеді.

Әрбір сценарий бойынша:

- ЕҰ және филиалдар бөлінісінде жылдар бойынша еңбекақы төлеу қорына түсетін жүктемені есептеу;
- кезеңдері, бақылау нүктелері және жауапты тұлғалары көрсетілген жол картасын әзірлеу;
- тәуекелдер мен оларды азайту шараларын айқындау (еңбек даулары, персоналды ұстап қалу, кәсіподақтармен келіссөздер);

- төрт нысаналы аудиторияға арналған коммуникациялық жоспар әзірлеу: басшылық, менеджерлер, қазіргі қызметкерлер және кандидаттар.

Нәтижесінде ұсынылатын құжаттар:

- еңбекақы төлеу қорына түсетін жүктеменің есептерімен бірге үш көшу сценарийі;
- біріздендірудің жол картасы;
- іс-шаралар жоспары;
- коммуникациялық жоспар.

5-кезең. Қорытынды материалдарды дайындау және нәтижелерді таныстыру

Мерзімі: алдыңғы кезең аяқталғаннан кейін 2 аптадан артық емес

Жобаның барлық материалдарын жинақтау және нәтижелерін басшылыққа таныстыру жүзеге асырылады:

- барлық кезеңдер бойынша қорытынды есеп дайындау;
- «QazaqGaz» ҰК» АҚ басшылығына арналған презентациялық материалдарды әзірлеу;
- әдіснаманы қолдану жөніндегі пайдаланушы нұсқаулығын дайындау (Персоналды басқару қызметінің ішкі пайдалануы үшін);
- әзірленген жүйені HR-процестерге енгізу бойынша ұсынымдар әзірлеу.

Нәтижесінде ұсынылатын құжаттар:

- қорытынды жинақталған есеп;
- басшылыққа арналған презентация;
- әдістемелік нұсқаулық.

Қызмет көрсету форматы және ілеспе шығыстар

Қызмет аралас форматта көрсетіледі:

1. Аналитикалық кезеңдер – негізінен қашықтан жүзеге асырылады;
2. QazaqGaz командасымен верификациялық кездесулер – қашықтан немесе қажет болған жағдайда бетпе-бет өткізіледі;
3. Нәтижелерді таныстыру – бетпе-бет форматта өткізіледі.

Іссапар шығындары қызмет көрсету құнына кірмейді және оны орындаушы төлейді.

"QazaqGaz "ҰК" АҚ тарапынан, егер бұл Қызмет көрсетуге кедергі келтірмесе, қызметкерлердің дербес деректерін иесіздендіре отырып:

- ЕҰ, өңірлер және лауазымдар бөлінісінде 13 000 лауазым бойынша қолданыстағы лауазымдық жалақылардың тізілімі (Excel/CSV форматында);
- әрбір филиал бойынша қолданыстағы өңірлік коэффициенттер;
- әрбір қызметкер және әрбір есептеу түрі бойынша бөліністегі есеп айырысу-төлем ведомостары;
- еңбекақы төлеу жүйесіне қатысты ішкі нормативтік құжаттарға қолжетімділік.

Техникалық ерекшелік бойынша сұрақтар туындаған жағдайда: Абдиханова С.Г. – Персоналды басқару және еңбекақы төлеу департаментінің бас менеджері.

Электрондық пошта: s.abdikhanova@qg.kz, Телефон: 7172 55 29 45

Қол қойған	Саят Абдиханова Галымовна
Қол қойылған күні	19.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1272011 , Услуги консультационные по вопросам управления трудовыми ресурсами способом Открытый тендер

Лот № 1 (76-1 У, 4585452) Услуги консультационные по вопросам управления трудовыми ресурсами

Заказчик: Акционерное общество "Национальная компания "QazaqGaz"

Организатор: Акционерное общество "Национальная компания "QazaqGaz"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	76-1 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги консультационные по вопросам управления трудовыми ресурсами, Услуги консультационные по вопросам управления трудовыми ресурсами
Дополнительная характеристика	Разработка методологии и унификация системы региональных коэффициентов по группе компаний АО «НК «QazaqGaz»
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, район "Есиль", ул. Әлихан Бөкейхан,12
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора в течение 90 календарных дней
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Задача проекта: перейти к единой, обоснованной, справедливой и управляемой системе без ухудшения условий оплаты труда работников АО «НК «QazaqGaz».

Периметр проекта

- 13 000 должностей в периметре Группы компаний
- 14 регионов Республики Казахстан
- 3 ДЗО в периметре унификации
- источники данных: statgov.kz, ILO, Eurostat, данные рынка труда регионов РК
- принцип: моделирование без ухудшения условий оплаты труда ПП.

Этапы работ, сроки и стоимость

Этап 1. Сбор, верификация и анализ данных

Срок: 2-3 недели с даты подписания договора

На данном этапе формируется единая аналитическая база для расчёта коэффициентов. Выполняется:

- сбор и структурирование данных по 14 регионам РК из statgov.kz: индекс потребительских цен, средняя заработная плата, прожиточный минимум, уровень безработицы, стоимость жизни;
- инвентаризация и верификация текущих региональных коэффициентов всех филиалов и трёх ДЗО;
- формирование единой базы данных окладов по 13 000 должностей в разрезе ДЗО, регионов, грейдов;
- анализ международной практики ILO и Eurostat по методологии региональных дифференциалов заработной платы;

- анализ действующей нормативно-правовой базы РК в части региональных надбавок и коэффициентов.

Итоговый документ:

- аналитический отчёт по экономическим параметрам 14 регионов РК;
- реестр текущих коэффициентов по филиалам;
- единая база данных должностей.

Этап 2. Разработка методологии расчёта региональных коэффициентов

Срок: не более 2 недель после завершения предыдущего этапа

Разрабатывается обоснованная, воспроизводимая и прозрачная методология расчёта. Включает:

- Разработку многофакторной взвешенной модели регионального коэффициента с учётом: ИПЦ, средней заработной платы по региону, прожиточного минимума, уровня безработицы, отраслевого рынка труда
- Кластеризацию 14 регионов РК по экономической схожести (3–5 кластеров)
- Определение весов факторов на основе данных ILO и Eurostat
- Разработку правил отнесения каждого филиала к тому или иному кластеру (региональной зоне)
- Валидацию методологии на исторических данных
- Механизм ежегодного пересмотра и актуализации коэффициентов

Результат:

- методология расчёта региональных коэффициентов;
- кластерная карта 14 регионов;
- матрица отнесения филиалов к региональным зонам;
- описание механизма актуализации.

Этап 3. Моделирование окладов и расчёт дополнительных затрат по трём ДЗО

Срок: не более 2 недель после завершения предыдущего этапа

Производится полное моделирование на базе реальных данных 13 000 должностей. Выполняется:

- расчёт целевых коэффициентов для каждой региональной зоны по новой методологии
- сравнительный анализ: текущие коэффициенты vs. целевые коэффициенты по каждому филиалу
- идентификация «красных зон» — работников и филиалов, у которых текущий коэффициент выше целевого (принцип «без ухудшения»)
- расчёт дополнительных затрат ФОТ при переходе к унифицированной модели — в разрезе каждого из трёх ДЗО и суммарно по Группе компаний
- расчёт размера «защитного фонда» для работников в «красных зонах»

Результат:

- модель расчёта дополнительных затрат по трём ДЗО;
- сравнительная таблица текущих и целевых коэффициентов по филиалам;
- расчёт нагрузки на ФОТ.

Этап 4. Разработка сценариев перехода и плана мероприятий

Срок: не более 2 недель после завершения предыдущего этапа

Разрабатываются несколько сценариев поэтапного отхода от практики индивидуальных коэффициентов.

По каждому сценарию:

- расчёт нагрузки на ФОТ по годам в разрезе ДЗО и филиалов
- дорожная карта с этапами, контрольными точками и ответственными
- риски и меры их митигации (трудовые споры, удержание персонала, переговоры с профсоюзами)
- коммуникационный план для четырёх аудиторий: руководство, менеджеры, текущие сотрудники, кандидаты

Результат:

- три сценария с расчётами нагрузки на ФОТ;
- дорожная карта унификации;
- план мероприятий;
- коммуникационный план.

Этап 5. Подготовка итоговых материалов и презентация результатов

Срок: не более 2 недель после завершения предыдущего этапа

Консолидация всех материалов проекта и презентация результатов руководству:

- итоговый отчёт по всем этапам
- презентационные материалы для руководства АО «НК «QazaqGaz»
- руководство пользователя по применению методологии (для внутреннего использования службой по управлению персоналом)
- рекомендации по встраиванию системы в HR-процессы

Результат:

- финальный сводный отчёт;
- презентация для руководства;
- методическое руководство.

Формат оказания услуги и сопутствующие расходы

Услуга оказывается в смешанном формате:

1) аналитические этапы — преимущественно дистанционно;

2) верификационные встречи с командой QazaqGaz – дистанционно либо очно (при необходимости),

3) презентации результатов — очно.

Командировочные расходы не включены в стоимость оказания Услуги и оплачиваются Исполнителем.

Со стороны АО «НК «QazaqGaz» необходимо обеспечить предоставление с обезличиванием персональных данных работников, если это не препятствует оказанию Услуги:

- Реестра текущих окладов по 13 000 должностей (Excel/CSV) с разбивкой по ДЗО, регионам и должностям;
- Действующих региональных коэффициентов по каждому филиалу;
- Расчетно-платежных ведомостей с разбивкой по каждому работнику, по каждому начислению;
- Доступа к внутренним нормативным документам по системе оплаты труда.

По вопросу технической спецификации обращаться к Абдиханова С.Г.,Главный менеджер Департамента управления персоналом и оплате труда адрес: s.abdikhanova@qg.kz, тел 7172 55 29 45

Подписал	Саят Абдиханова Галымовна
Дата подписания	19.11.2026