ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1271730 , Қалалық, халықаралық, қалааралық телефон байланысы сатып алу бойынша
Ашық тендер тәсілімен

Лот № 2 (70 У, 4584389) Телефондық байланысының қызмет көрсетулері

Тапсырыс беруші: "Қазгермұнай" бірлескен кәсіпорны " жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Ұйымдастырушы: "Қазгермұнай" бірлескен кәсіпорны " жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	70 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері, Белгіленген жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысы қызметтері
Қосымша сипаттама	Қалалық телефон байланысы
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Қызылорда облысы, г. Кызылорда, головной офис
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2029 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Техникалық тапсырма (техникалық ерекшелік)

Қалалық телефон байланысы (Қызылорда қаласы)

70 У

1. Сипаттамасы және қажетті функционалдық, техникалық, сапалық пайдалану сипаттамалары

1.1. Қызмет көрсету орны, қызмет көрсету орнының (ауданының) қысқаша сипаттамасы мен сипаттамасы және негізгі мәліметтер

1.1.1. Қызметтер көрсетілетін орын (Тапсырыс берушінің жабдығына физикалық қосылу нүктесі) және мекенжайлардың деректемелері:

• Қызметтер көрсетілетін нақты мекенжай (Тапсырыс берушінің МӨАТС-іне аналогтық желілерді қосудың жалғыз нүктесі): Қазақстан Республикасы, 120018, Қызылорда облысы, Қызылорда қаласы, Тасбөгет кенті, Амангелді көшесі, 100. Өзге мекенжайлар бойынша байланыс арналарын жеткізу талап етілмейді.

• Тапсырыс берушінің заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 120018, Қызылорда облысы, Қызылорда қаласы, Тасбөгет кенті, Амангелді көшесі, 100.

• Өзара есеп айырысулар мен хат-хабар алмасуға арналған ресми мекенжай: Қазақстан Республикасы, 120018, Қызылорда облысы, Қызылорда қаласы, Ж. Махамбетов ауылы, Жаңадария алқабы, 101-ғимарат.

1.1.2. Қызметтер көрсету мерзімі: 2027 жылғы 01 қаңтардан бастап 2029 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанда (36 күнтізбелік ай).

1.1.3. Өнім беруші (бұдан әрі — Орындаушы) көрсететін Қызметтер осы Техникалық тапсырманың (бұдан әрі — ТТ) және Шарттың талаптарына сәйкес келуі немесе сапалық және техникалық сипаттамалары бойынша олардан асып түсуі тиіс.

1.1.4. Заңнаманы және нормативтік-техникалық базаны сақтауға қойылатын талаптар:

• Орындаушы көрсетілетін барлық байланыс қызметтерінің, сондай-ақ оларды ұсыну үшін пайдаланылатын желілер мен телекоммуникациялық жабдықтың Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына толық сәйкес келуіне кепілдік береді.

• Қызметтер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, оның ішінде «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567-II Заңына және уәкілетті мемлекеттік органдардың бейінді нормативтік құқықтық актілеріне (оның ішінде Қазақстан Республикасы Ұлттық қауіпсіздік комитеті Төрағасының 2024 жылғы 19 қыркүйектегі № 128/қе бұйрығына) сәйкес көрсетіледі.

• Орындаушы ҚР ҰҚК № 128/қе бұйрығының талаптарына сәйкес жедел-іздестіру іс-шараларын (ЖІШ) жүргізуге арналған техникалық құралдарды жарақтандыруды, интеграциялауды және олардың үздіксіз жұмыс істеуін өз есебінен және өз күшімен қамтамасыз етуге міндеттенеді.

1.1.5. Қызметтер Қазақстан Республикасының ұлттық стандарттарына (ҚР СТ) сәйкес көрсетіледі; ұлттық стандарттар болмаған жағдайда мемлекетаралық стандарттар (МЕМСТ) қолданылады; мемлекетаралық стандарттар болмаған жағдайда ХЭО-Т (Халықаралық электр байланысы одағы) ұсынған стандарттарды басшылыққа алу қажет.

1.2. Қызметтердің құрамы, сипаттамасы және талап етілетін техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

1.2.1. Орындаушы жергілікті нөмірлерге, қалааралық және халықаралық нөмірлерге, сондай-ақ Қазақстан Республикасының ұялы байланыс операторларының абоненттік нөмірлеріне кіріс және шығыс телефон байланысын қамтамасыз етеді.

1.2.2. Орындаушы қажет болған жағдайда өз есебінен және өз күшімен Қызметтерді көрсету үшін қажетті өзінің жабдығының болуын, орнатылуын, бапталуын және үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етеді.

1.2.3. Орындаушы ай сайын (көрсетілген қызметтер актісін ұсынумен бір мезгілде не есепті күнтізбелік ай аяқталғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде) Тапсырыс берушіге мынадай міндетті деректер көрсетілген электрондық кестелік форматтағы (XLS/XLSX), TXT немесе CSV форматындағы қоңыраулардың егжей-тегжейлі есебін (детализациясын) ұсынады: Тапсырыс берушінің шақырушы нөмірі, қосылыстың басталған күні мен уақыты, терілген телефон нөмірі, шақыру бағыты, қосылыстың ұзақтығы, тарифі және қосылыс құны.

1.2.4. Қосылыстың (қоңыраудың) ұзақтығын есепке алу Орындаушының сертификатталған есепке алу жабдығы (биллингтік жүйесі) арқылы жүргізіледі.

1.2.5. Қосылыстың (қоңыраудың) ұзақтығын есептеу шақырылатын нөмірдің терминалдық құрылғысына (телефон аппараты, автожауапбергіш, факсимильдік аппарат, сервер және т.б.) «абоненттің жауабы» сигналы келіп түскен сәттен басталады және екі абоненттің кез келгенінен «ажырату» («отбой») сигналы алынған сәтте аяқталады.

1.2.6. Тарифтеу мақсатында пайдаланылатын қосылыс (қоңырау) ұзақтығын есепке алу қадамы 1 (бір) секундты немесе одан аз уақытты құрайды (секундтық тарифтеу).

1.2.7. Қызметтер демалыс және мереке күндеріне қарамастан тәулік бойы (24/7/365) көрсетіледі. Күнтізбелік ай ішінде ажырату нүктесінде Қызметтің жиынтық қолжетімділігі (жұмысқа қабілеттілігі) кемінде 99,5% құрауы тиіс.

1.2.8. Орындаушы Тапсырыс берушінің өтінімдерін телефон және электрондық пошта арқылы қабылдау және тіркеу үшін 24×7 режимінде (тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн) тәулік бойы техникалық қолдау көрсетуді қамтамасыз етеді. Өтінішке ден қою уақыты (өтінімді тіркеу және диагностиканы бастау) — 30 минуттан аспайды, аварияны жоюдың (Қызметтердің жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтірудің) ең ұзақ уақыты — өтінім тіркелген сәттен бастап 4 сағаттан аспайды.

1.3. Коммутацияның (қосылудың)техникалық сипаттамасы

1.3.1. Орындаушы Тапсырыс берушіге екі (2) бөлінген аналогтық абоненттік байланыс желісі (аналогтық шлейф сигнализациясы / DTMF тондық теруі бар екі сымды телефон желілері) бойынша телефон қосылыстарын жүзеге асыру мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

1.3.2. Трафик түрі: факсимильдік хабарламаларды қабылдау және беру мүмкіндігі бар дауыстық трафик (300–3400 Гц тондық жиіліктер жолағында, Group 3 стандарты).

1.3.3. Бір мезгілдегі шығыс және кіріс қосылыстарының саны: кемінде 2 (екі) (әрбір абоненттік желіге бір қосылыстан).

1.3.4. Қосылыстарды қамтамасыз ету: Қызылорда қаласының географиялық тұрғыдан айқындалатын нөмірлеу аймағына жататын кемінде 2 (екі) қалалық телефон нөмірі.

1.3.5. Байланысты ұйымдастыру тәсілі және беру арнасына қойылатын талаптар:

• Интернет желісі арқылы беруді болдырмау. Байланыс қызметтерін көрсету Қызылорда қ., Тасбөгет кенті, Амангелді көш., 100 мекенжайындағы Тапсырыс берушінің станциялық жабдығына физикалық цифрлық ағындарын тікелей беру арқылы тек бөлінген жерүсті байланыс арналары бойынша жүзеге асырылуы тиіс. Интернет желісі арқылы (жария IP-желілер, бұлтты АТС немесе ашық Интернет арқылы SIP-транктер арқылы) байланыс ұйымдастыруға жол берілмейді.

• Арнаның оқшаулануы және қауіпсіздігі. Дауыстық трафикті тарату арнасы Интернет желісінен физикалық және логикалық түрде оқшаулануы тиіс. Ақпараттық қауіпсіздікті және сөйлеуді берудің кепілдендірілген сапасын қамтамасыз ету мақсатында жалпыға ортақ пайдаланылатын қорғалмаған байланыс арналары бойынша дауыстық деректерді беруге тыйым салынады.

• Тапсырыс берушінің интернет-арнасына қосылуды талап ететін абоненттік VoIP / SIP-шлюздерді орнатуға жол берілмейді.

1.3.6. Қосылудың техникалық параметрлері:

• Оператор желісімен түйісу түрі. Екі бөлінген екі сымды аналогтық абоненттік желі (Орындаушы тарапынан FXS түйіспесі) бойынша Тапсырыс берушінің МӨАТС-інің сыртқы қалалық порттарын (FXO) Орындаушының ортақ пайдаланылатын телефон желісінің (ОПТЖ) коммутациялық жабдығына тікелей физикалық қосу.

• Физикалық интерфейс. Ажырату нүктесінде RJ-11 ажыратқыштары (6P2C/6P4C, симметриялы екі сымды жұп, номиналды кіріс кедергісі 600 Ом) не кросс плинты (Krone LSA-PLUS типіндегі) — Тапсырыс берушінің техникалық қызметімен келісім бойынша.

• Сигнализация және нөмір теру. Абоненттік аналогтық сигнализация (Loop Start / шлейфтік іске қосу), күту режиміндегі шлейфтің қоректендіру кернеуі 48–60 В, шақыру сигналы 25 Гц, нөмірді тондық (DTMF) және импульстік (Pulse) теруді, сондай-ақ шақырушы абоненттің нөмірін анықтау (Caller ID — FSK / DTMF) қызметін қолдау.

• Тондық жиілік арнасының параметрлері. Сөйлеу сигналының өткізу жолағы 300–3400 Гц (факстардың өтуіне кедергі келтіретін сөйлеуді сығу алгоритмдерін қолданбай, ХЭО-Т G.711 ұсынымына сәйкес A-law заңы бойынша оператордың көлік желісінде кодтау).

1.3.7. Дауыстық арналарды пайдалану режимі: екіжақты (дуплекс).

1.3.8. Тапсырыс беруші жабдығының түрі: мекемелік өндірістік автоматты телефон станциясы (МӨАТС).

Халықаралық стандарттар және шет мемлекеттердің стандарттары:

- ХЭО-Т Е.164 ұсынымы («Халықаралық пайдалану − Халықаралық телефон байланысы қызметтеріне арналған нөмірлеу жоспары»);
- ХЭО-Т G.703 ұсынымы («Иерархиялық цифрлық түйіспелердің физикалық/электрлік сипаттамалары»);
- ХЭО-Т G.704 ұсынымы («1544, 6312, 2048, 8448 және 44 736 кбит/с иерархиялық деңгейлеріне арналған циклдердің синхронды құрылымдары»);

- ХЭО-Т G.711 ұсынымы («Сөйлеу жиіліктерінің импульстік-кодтық модуляциясы (ИКМ)»).

3. Нормативтік-техникалық құжаттар

№ р/с	Атауы
1	• «Байланыс туралы» 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567-II Қазақстан Республикасының Заңы; • Байланыс қызметтерін көрсету қағидалары (ҚР байланыс саласындағы уәкілетті органы бекіткен); • Нөмірлеу ресурстарын бөлу және пайдалану қағидалары (ҚР байланыс саласындағы уәкілетті органы бекіткен); • Қазақстан Республикасы Ұлттық қауіпсіздік комитеті Төрағасының 2024 жылғы 19 қыркүйектегі № 128/қе бұйрығы.

Қол қойған ЗУРБАЕВ ЕРЖАН ДОСБОЛОВИЧ

Қол қойылған күні 27.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1271730 , Городская, международная, междугородная телефонная связь способом Открытый тендер

Лот № 2 (70 У, 4584389) Услуги телефонной связи

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Совместное предприятие "Казгермунай"

Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Совместное предприятие "Казгермунай"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	70 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги телефонной связи, Услуги фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи
Наименование категории ОКТРУ	Услуги телефонной связи
Дополнительная характеристика	Городская телефонная связь
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Кызылординская область, г. Кызылорда, головной офис
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2029 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническое задание (Техническая спецификация)

Городская телефонная связь (г.Кызылорда)

70 У

1. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные эксплуатационные характеристики

1.1. Место оказания услуг, краткое описание и характеристики места (района) оказания услуг и основные сведения

1.1.1. Место оказания Услуг (точка физического подключения к оборудованию Заказчика) и реквизиты адресов:

• Фактический адрес оказания Услуг (единственная точка присоединения аналоговых линий к УПАТС Заказчика): Республика Казахстан, 120018, Кызылординская область, г. Кызылорда, пос. Тасбогет, ул. Амангельды, 100. Подача каналов связи по иным адресам не требуется.

• Юридический адрес Заказчика: Республика Казахстан, 120018, Кызылординская область, г. Кызылорда, пос. Тасбогет, ул. Амангельды, 100.

• Официальный адрес для взаиморасчетов и корреспонденции: Республика Казахстан, 120018, Кызылординская область, г. Кызылорда, с. Ж. Махамбетов, урочище Жанадария, здание 101.

1.1.2. Срок оказания Услуг: с 01.01.2027 года по 31.12.2029 года включительно (36 календарных месяцев).

1.1.3. Услуги, оказываемые Поставщиком (далее — Исполнитель), должны соответствовать требованиям настоящего Технического задания (далее — ТЗ) и Договора или превосходить их по качественным и техническим характеристикам.

1.1.4. Требования к соблюдению законодательства и нормативно-технической базы:

• Исполнитель гарантирует, что все оказываемые услуги связи, а также используемые для их предоставления сети и телекоммуникационное оборудование полностью соответствуют действующему законодательству Республики Казахстан.

• Услуги оказываются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, включая Закон Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567-II «О связи» и профильные нормативные правовые акты уполномоченных государственных органов (в том числе Приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 19 сентября 2024 года № 128/қе).

• Исполнитель обязуется за свой счет и своими силами обеспечить оснащение, интеграцию и бесперебойную работу технических средств для проведения оперативно-розыскных мероприятий (ОРМ) в соответствии с требованиями Приказа КНБ РК № 128/қе.

1.1.5. Услуги оказываются в соответствии с национальными стандартами Республики Казахстан (СТ РК); в случае отсутствия национальных стандартов применяются межгосударственные стандарты (ГОСТ); в случае отсутствия межгосударственных стандартов необходимо руководствоваться стандартами, рекомендуемыми МСЭ-Т (Международный союз электросвязи).

1.2. Состав, описание и требуемые технические, качественные и эксплуатационные характеристики Услуг

1.2.1. Исполнитель обеспечивает входящую и исходящую телефонную связь на местные номера, междугородние и международные номера, а также на абонентские номера операторов сотовой связи Республики Казахстан.

1.2.2. Исполнитель при необходимости обеспечивает за свой счет и своими силами наличие, установку, настройку и бесперебойное функционирование собственного оборудования, необходимого для оказания Услуг.

1.2.3. Исполнитель ежемесячно (одновременно с предоставлением акта оказанных услуг либо в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания отчетного календарного месяца) предоставляет Заказчику детализацию звонков в электронном табличном формате (XLS/XLSX), TXT или CSV со следующими обязательными данными: вызывающий номер Заказчика, дата и время начала соединения, набранный телефонный номер, направление вызова, длительность соединения, тариф и стоимость соединения.

1.2.4. Учет длительности соединения (звонка) производится посредством сертифицированного оборудования учета (биллинговой системы) Исполнителя.

1.2.5. Исчисление продолжительности соединения (звонка) начинается с момента поступления сигнала «ответ абонента» вызываемого номера на терминирующем устройстве (телефонный аппарат, автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.п.) и заканчивается в момент получения сигнала «отбой» от любого из двух абонентов.

1.2.6. Шаг учета продолжительности соединения (звонка), используемый в целях тарификации, составляет 1 (одну) секунду или менее (посекундная тарификация).

1.2.7. Услуги оказываются круглосуточно (24/7/365), вне зависимости от выходных и праздничных дней. Совокупная доступность (работоспособность) Услуги на точке разграничения в течение календарного месяца должна составлять не менее 99,5%.

1.2.8. Исполнитель обеспечивает круглосуточную техническую поддержку в режиме 24×7 (24 часа в сутки, 7 дней в неделю) для приема и регистрации заявок Заказчика по телефону и электронной почте. Время реакции на обращение (регистрация заявки и начало диагностики) — не более 30 минут, максимальное время устранения аварии (восстановления работоспособности Услуг) — не более 4 часов с момента регистрации заявки.

1.3. Техническая спецификация коммутации (подключения)

1.3.1. Исполнитель обеспечивает Заказчику возможность телефонных соединений по двум (2) выделенным аналоговым абонентским линиям связи (двухпроводные телефонные линии с аналоговой сигнализацией шлейфа / тональным набором DTMF).

1.3.2. Тип трафика: голосовой, с возможностью приема и передачи факсимильных сообщений (в полосе тональных частот 300–3400 Гц, стандарт Group 3).

1.3.3. Количество одновременных исходящих и входящих соединений: не менее 2 (двух) (по одному соединению на каждую абонентскую линию).

1.3.4. Обеспечение соединений: не менее 2 (двух) городских телефонных номеров, относящихся к географически определяемой зоне нумерации города Кызылорда.

1.3.5. Способ организации связи и требования к каналу передачи:

• Исключение передачи через сеть Интернет. Оказание услуг связи должно осуществляться исключительно по выделенным наземным каналам связи с прямой подачей физических цифровых потоков на станционное оборудование Заказчика по адресу г. Кызылорда, пос. Тасбогет, ул. Амангельды, 100. Организация связи поверх сети Интернет (через публичные IP-сети, облачные АТС или SIP-транки через открытый Интернет) не допускается.

• Изолированность и безопасность канала. Канал передачи голосового трафика должен быть физически и логически изолирован от сети Интернет. Передача голосовых данных по незащищенным каналам связи общего пользования запрещена в целях обеспечения информационной безопасности и гарантированного качества передачи речи.

• Установка абонентских VoIP/SIP-шлюзов, требующих подключения к интернет-каналу Заказчика, не допускается.

1.3.6. Технические параметры подключения:

• Тип стыка с сетью оператора. Прямое физическое присоединение внешних городских портов (FXO) УПАТС Заказчика к коммутационному оборудованию телефонной сети общего пользования (ТфОП) Исполнителя по двум выделенным двухпроводным аналоговым абонентским линиям (стык FXS со стороны Исполнителя).

• Физический интерфейс. Разъемы RJ-11 (6P2C/6P4C, симметричная двухпроводная пара, номинальное входное сопротивление 600 Ом) либо плинт кросса (типа Krone LSA-PLUS) на точке разграничения — по согласованию с технической службой Заказчика.

• Сигнализация и набор номера. Абонентская аналоговая сигнализация (Loop Start / шлейфовый запуск), напряжение питания шлейфа в режиме ожидания 48–60 В, вызывной сигнал 25 Гц, поддержка тонального (DTMF) и импульсного (Pulse) набора номера, а также услуги определения номера вызывающего абонента (Caller ID — FSK / DTMF).

• Параметры канала тональной частоты. Полоса пропускания речевого сигнала 300–3400 Гц (кодирование на транспортной сети оператора по закону A-law согласно рекомендации МСЭ-Т G.711 без применения алгоритмов сжатия речи, препятствующих прохождению факсов).

1.3.7. Режим использования голосовых каналов: двусторонний (дуплекс).

1.3.8. Тип оборудования Заказчика: учрежденческая производственная автоматическая телефонная станция (УПАТС).

Международные стандарты и стандарты иностранных государств:

- Рекомендация МСЭ-Т E.164 («Международная эксплуатация − План нумерации для услуг международной телефонной связи»);
- Рекомендация МСЭ-Т G.703 («Физические/электрические характеристики иерархических цифровых стыков»);
- Рекомендация МСЭ-Т G.704 («Синхронные структуры циклов для иерархических уровней 1544, 6312, 2048, 8448 и 44 736 кбит/с»);
- Рекомендация МСЭ-Т G.711 («Импульсно-кодовая модуляция (ИКМ) речевых частот»

3. Нормативно-технические документы

№ п/п	Наименование
1	• Закон Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567-II «О связи»; • Правила оказания услуг связи (утвержденные уполномоченным органом в области связи РК); • Правила распределения и использования ресурсов нумерации (утвержденные уполномоченным органом в области связи РК); • Приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 19 сентября 2024 года № 128/қе.

Подписал ЗУРБАЕВ ЕРЖАН ДОСБОЛОВИЧ

Дата подписания 27.11.2026