ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1271730 , Қалалық, халықаралық, қалааралық телефон байланысы сатып алу бойынша
Ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (73 У, 4584390) Телефондық байланысының қызмет көрсетулері

Тапсырыс беруші: "Қазгермұнай" бірлескен кәсіпорны " жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Ұйымдастырушы: "Қазгермұнай" бірлескен кәсіпорны " жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	73 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері, Белгіленген жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысы қызметтері
Қосымша сипаттама	Халықаралық және қалааралық телефон байланысы («Қазақтелеком» АҚ, Қызылорда қаласы)
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Қызылорда облысы, г. Кызылорда, головной офис
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2029 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Техникалық тапсырма (техникалық ерекшелік)

Халықаралық, қалааралық телефон байланысы (Қызылорда қаласы)

73 У

1. Сипаттамасы және қажетті функционалдық, техникалық, сапалық пайдалану сипаттамалары

1.1. Қызмет көрсету орны, қызмет көрсету орнының (ауданының) қысқаша сипаттамасы мен сипаттамасы және негізгі мәліметтер

1.1.1. Қызметтер көрсетілетін орын (Тапсырыс берушінің жабдығына физикалық қосылу нүктесі) және мекенжайлардың деректемелері:

• Қызметтер көрсетілетін нақты мекенжай (Тапсырыс берушінің МӨАТС-іне E1 ағындарын қосудың жалғыз нүктесі): Қазақстан Республикасы, 120018, Қызылорда облысы, Қызылорда қаласы, Тасбөгет кенті, Амангелді көшесі, 100. Өзге мекенжайлар бойынша байланыс арналарын жеткізу талап етілмейді.

• Тапсырыс берушінің заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 120018, Қызылорда облысы, Қызылорда қаласы, Тасбөгет кенті, Амангелді көшесі, 100.

• Өзара есеп айырысулар мен хат-хабар алмасуға арналған ресми мекенжай: Қазақстан Республикасы, 120018, Қызылорда облысы, Қызылорда қаласы, Ж. Махамбетов ауылы, Жаңадария алқабы, 101-ғимарат.

1.1.2. Қызметтер көрсету мерзімі: 2027 жылғы 01 қаңтардан бастап 2029 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанда (36 күнтізбелік ай).

1.1.3. Өнім беруші (бұдан әрі — Орындаушы) көрсететін Қызметтер осы Техникалық тапсырманың (бұдан әрі — ТТ) және Шарттың талаптарына сәйкес келуі немесе сапалық және техникалық сипаттамалары бойынша олардан асып түсуі тиіс.

1.1.4. Заңнаманы және нормативтік-техникалық базаны сақтауға қойылатын талаптар:

• Орындаушы көрсетілетін барлық байланыс қызметтерінің, сондай-ақ оларды ұсыну үшін пайдаланылатын желілер мен телекоммуникациялық жабдықтың Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына толық сәйкес келуіне кепілдік береді.

• Қызметтер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, оның ішінде «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567-II Заңына және уәкілетті мемлекеттік органдардың бейінді нормативтік құқықтық актілеріне (оның ішінде Қазақстан Республикасы Ұлттық қауіпсіздік комитеті Төрағасының 2024 жылғы 19 қыркүйектегі № 128/қе бұйрығына) сәйкес көрсетіледі.

• Орындаушы ҚР ҰҚК № 128/қе бұйрығының талаптарына сәйкес жедел-іздестіру іс-шараларын (ЖІШ) жүргізуге арналған техникалық құралдарды жарақтандыруды, интеграциялауды және олардың үздіксіз жұмыс істеуін өз есебінен және өз күшімен қамтамасыз етуге міндеттенеді.

1.1.5. Қызметтер Қазақстан Республикасының ұлттық стандарттарына (ҚР СТ) сәйкес көрсетіледі; ұлттық стандарттар болмаған жағдайда мемлекетаралық стандарттар (МЕМСТ) қолданылады; мемлекетаралық стандарттар болмаған жағдайда ХЭО-Т (Халықаралық электр байланысы одағы) ұсынған стандарттарды басшылыққа алу қажет.

1.2. Қызметтердің құрамы, сипаттамасы және талап етілетін техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

1.2.1. Орындаушы жергілікті нөмірлерге, қалааралық және халықаралық нөмірлерге, сондай-ақ Қазақстан Республикасының ұялы байланыс операторларының абоненттік нөмірлеріне кіріс және шығыс телефон байланысын қамтамасыз етеді.

1.2.2. Орындаушы қажет болған жағдайда өз есебінен және өз күшімен Қызметтерді көрсету үшін қажетті өзінің жабдығының болуын, орнатылуын, бапталуын және үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етеді.

1.2.3. Орындаушы ай сайын (көрсетілген Қызметтер актісін ұсынумен бір мезгілде не есепті күнтізбелік ай аяқталғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде) Тапсырыс берушіге электрондық кестелік форматта (XLS/XLSX), TXT немесе CSV форматында мынадай міндетті деректермен қоңыраулардың егжей-тегжейлі есебін (детализациясын) ұсынады: Тапсырыс берушінің шақырушы нөмірі, қосылу басталған күн мен уақыт, терілген телефон нөмірі, шақыру бағыты, қосылу ұзақтығы, тариф және қосылу құны.

1.2.4. Қосылу (қоңырау) ұзақтығын есепке алу Орындаушының сертификатталған есепке алу жабдығы (биллингтік жүйесі) арқылы жүргізіледі.

1.2.5. Қосылу (қоңырау) ұзақтығын есептеу терминдеуші құрылғыда (телефон аппараты, автожауапбергіш, факсимильдік аппарат, сервер және т. б.) шақырылатын нөмірдің «абоненттің жауабы» сигналы түскен сәттен басталады және екі абоненттің кез келгенінен «ажырату» сигналы алынған сәтте аяқталады. Ұзақтығы 3 (үш) секундтан кем қосылыстар (орындалмаған қосылыстар) тарифтеуге жатпайды.

1.2.6. Тарифтеу мақсатында пайдаланылатын қосылу (қоңырау) ұзақтығын есепке алу қадамы 1 (бір) секундты немесе одан аз уақытты құрайды (секундтық тарифтеу).

1.2.7. Қызметтер демалыс және мереке күндеріне қарамастан тәулік бойы (24/7) көрсетіледі. Күнтізбелік ай ішінде ажырату нүктесінде Қызметтің жиынтық қолжетімділігі (жұмысқа қабілеттілігі) кемінде 99,5%-ды құрауы тиіс.

1.2.8. Орындаушы телефон және электрондық пошта арқылы Тапсырыс берушінің өтінімдерін қабылдау және тіркеу үшін 24/7 режимінде (тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн) тәулік бойы техникалық қолдауды қамтамасыз етеді. Өтінішке әрекет ету уақыты (өтінімді тіркеу және диагностиканы бастау) — 30 минуттан аспайды, авариясы жоюдың (Қызметтердің жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтірудің) ең ұзақ уақыты — өтінім тіркелген сәттен бастап 4 сағаттан аспайды.

1.3. Коммутациялаудың (қосылудың) техникалық ерекшелігі

1.3.1. Өнім беруші Тапсырыс берушіге EDSS1 сигнализациясы бар екі E1 цифрлық ағыны (2 × E1) бойынша телефон қосылыстарының мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

1.3.2. Трафик түрі: факсимильдік хабарламаларды қабылдау және беру мүмкіндігі бар дауыстық трафик.

1.3.3. Бір мезгілдегі шығыс және кіріс қосылыстарының саны: кемінде 60 (алпыс).

1.3.4. Қосылыстарды қамтамасыз ету: Қызылорда қаласының географиялық айқындалатын нөмірлеу аймағына жататын кемінде 250 телефон нөмірі.

1.3.5. Байланысты ұйымдастыру тәсілі және тарату арнасына қойылатын талаптар:

• Интернет желісі арқылы беруді болдырмау. Байланыс қызметтерін көрсету Қызылорда қ., Тасбөгет кенті, Амангелді көш., 100 мекенжайындағы Тапсырыс берушінің станциялық жабдығына физикалық E1 цифрлық ағындарын тікелей беру арқылы тек бөлінген жерүсті байланыс арналары бойынша жүзеге асырылуы тиіс. Интернет желісі арқылы (жария IP-желілер, бұлтты АТС немесе ашық Интернет арқылы SIP-транктер арқылы) байланыс ұйымдастыруға жол берілмейді.

• Арнаның оқшауланууы және қауіпсіздігі. Дауыстық трафикті тарату арнасы Интернет желісінен физикалық және логикалық түрде оқшауланууы тиіс. Ақпараттық қауіпсіздікті және сөйлеуді берудің кепілдендірілген сапасын қамтамасыз ету мақсатында жалпыға ортақ пайдаланылатын қорғалмаған байланыс арналары бойынша дауыстық деректерді беруге тыйым салынады.

• Тапсырыс берушінің интернет-арнасына қосылуды талап ететін абоненттік VoIP / SIP-шлюздерді орнатуға жол берілмейді.

1.3.6. Қосылудың техникалық параметрлері:

• Оператор желісімен түйісу түрі. ХЭО-Т (ITU-T) G.703 / G.704 ұсынымдарына сәйкес бөлінген E1 цифрлық трактілері (әрқайсысы 2048 кбит/с) бойынша Тапсырыс берушінің цифрлық АТС-ін жалпыға ортақ пайдаланылатын телекоммуникациялар желісінің (ЖОПТЖ) коммутациялау торабына тікелей физикалық қосу.

• Физикалық интерфейс. RJ-45 ажыратқышы (толқындық кедергісі 120 Ом, симметриялы жұп) немесе BNC (75 Ом, коаксиалды кабель) — ажырату нүктесінде Тапсырыс берушінің техникалық қызметімен келісім бойынша.

• Сигнализация хаттамасы. Бір мезгілде 60-қа дейін кіріс және шығыс қосылыстарын қамтамасыз ету үшін 60 дауыстық арнаны (2 × (30B+D)) қолдайтын ISDN PRI (EDSS1).

• Сөйлеуді кодтау және синхрондау. A-law заңы (ХЭО-Т G.711) бойынша импульстік-кодтық модуляция (ИКМ); тактілік синхрондау көзі — Өнім берушінің желісі (Тапсырыс берушінің жабдығында Slave режимі).

1.3.7. Дауыстық арналарды пайдалану режимі: екіжақты (дуплекс).

1.3.8. Тапсырыс беруші жабдығының түрі: мекемелік өндірістік автоматты телефон станциясы (МӨАТС).

• Халықаралық стандарттар және шет мемлекеттердің стандарттары:

• ХЭО-Т E.164 ұсынымы («Халықаралық пайдалану − Халықаралық телефон байланысы қызметтеріне арналған нөмірлеу жоспары»);

• ХЭО-Т G.703 ұсынымы («Иерархиялық цифрлық түйіспелердің физикалық/электрлік сипаттамалары»);

• ХЭО-Т G.704 ұсынымы («1544, 6312, 2048, 8448 және 44 736 кбит/с иерархиялық деңгейлеріне арналған циклдердің синхронды құрылымдары»);

• ХЭО-Т G.711 ұсынымы («Сөйлеу жиіліктерінің импульстік-кодтық модуляциясы (ИКМ)»).

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б
1	Иә	ГОСТ 26886-86	318424	Межгосударственный стандарт	Стыки цифровых каналов передачи и групповых трактов первичной сети ЕАСС. Основные параметры	МКС: 33.040.20 КГС: Э02	СССР (СССР)	26	Системы передачи	Действует	Утвержден и введен в действие Постановлением Государственного комитета СССР по управлению качеством продукции и стандартам от 19.12.1990 № 3200	01.07.1987	

4. Нормативтік-техникалық құжаттар

№ р/с	Атауы
1	• «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567-II Заңы; • Байланыс қызметтерін көрсету қағидалары (ҚР байланыс саласындағы уәкілетті органы бекіткен); • Нөмірлеу ресурстарын бөлу және пайдалану қағидалары (ҚР байланыс саласындағы уәкілетті органы бекіткен); • Қазақстан Республикасы Ұлттық қауіпсіздік комитеті Төрағасының 2024 жылғы 19 қыркүйектегі № 128/қе бұйрығы.

Қол қойған ЗУРБАЕВ ЕРЖАН ДОСБОЛОВИЧ

Қол қойылған күні 27.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1271730 , Городская, международная, междугородная телефонная связь способом Открытый тендер

Лот № 1 (73 У, 4584390) Услуги телефонной связи

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Совместное предприятие "Казгермунай"

Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Совместное предприятие "Казгермунай"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	73 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги телефонной связи, Услуги фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи
Наименование категории ОКТРУ	Услуги телефонной связи
Дополнительная характеристика	Международная, междугородная телефонная связь (АО Казахтелеком), г. Кызылорда
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Кызылординская область, г. Кызылорда, головной офис
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2029 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническое задание (Техническая спецификация)

Международная, междугородная телефонная связь (г.Кызылорда)

73 У

1. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные эксплуатационные характеристики

1.1. Место оказания услуг, краткое описание и характеристики места (района) оказания услуг и основные сведения

1.1.1. Место оказания Услуг (точка физического подключения к оборудованию Заказчика) и реквизиты адресов:

• Фактический адрес оказания Услуг (единственная точка присоединения потоков Е1 к УПАТС Заказчика): Республика Казахстан, 120018, Кызылординская область, г. Кызылорда, пос. Тасбогет, ул. Амангельды, 100. Подача каналов связи по иным адресам не требуется.

• Юридический адрес Заказчика: Республика Казахстан, 120018, Кызылординская область, г. Кызылорда, пос. Тасбогет, ул. Амангельды, 100.

• Официальный адрес для взаиморасчетов и корреспонденции: Республика Казахстан, 120018, Кызылординская область, г. Кызылорда, с. Ж. Махамбетов, урочище Жанадария, здание 101.

1.1.2. Срок оказания Услуг: с 01.01.2027 года по 31.12.2029 года включительно (36 календарных месяцев).

1.1.3. Услуги, оказываемые Поставщиком (далее — Исполнитель), должны соответствовать требованиям настоящего Технического задания (далее — ТЗ) и Договора или превосходить их по качественным и техническим характеристикам.

1.1.4. Требования к соблюдению законодательства и нормативно-технической базы:

• Исполнитель гарантирует, что все оказываемые услуги связи, а также используемые для их предоставления сети и телекоммуникационное оборудование полностью соответствуют действующему законодательству Республики Казахстан.

• Услуги оказываются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, включая Закон Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567-II «О связи» и профильные нормативные правовые акты уполномоченных государственных органов (в том числе Приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 19 сентября 2024 года № 128/қе).

• Исполнитель обязуется за свой счет и своими силами обеспечить оснащение, интеграцию и бесперебойную работу технических средств для проведения оперативно-розыскных мероприятий (ОРМ) в соответствии с требованиями Приказа КНБ РК № 128/қе.

1.1.5. Услуги оказываются в соответствии с национальными стандартами Республики Казахстан (СТ РК); в случае отсутствия национальных стандартов применяются межгосударственные стандарты (ГОСТ); в случае отсутствия межгосударственных стандартов необходимо руководствоваться стандартами, рекомендуемыми МСЭ-Т (Международный союз электросвязи).

1.2. Состав, описание и требуемые технические, качественные и эксплуатационные характеристики Услуг

1.2.1. Исполнитель обеспечивает входящую и исходящую телефонную связь на местные номера, междугородние и международные номера, а также на абонентские номера операторов сотовой связи Республики Казахстан.

1.2.2. Исполнитель при необходимости обеспечивает за свой счет и своими силами наличие, установку, настройку и бесперебойное функционирование собственного оборудования, необходимого для оказания Услуг.

1.2.3. Исполнитель ежемесячно (одновременно с предоставлением акта оказанных Услуг либо в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания отчетного календарного месяца) предоставляет Заказчику детализацию звонков в электронном табличном формате (XLS/XLSX), TXT или CSV со следующими обязательными данными: вызывающий номер Заказчика, дата и время начала соединения, набранный телефонный номер, направление вызова, длительность соединения, тариф и стоимость соединения.

1.2.4. Учет длительности соединения (звонка) производится посредством сертифицированного оборудования учета (биллинговой системы) Исполнителя.

1.2.5. Исчисление продолжительности соединения (звонка) начинается с момента поступления сигнала «ответ абонента» вызываемого номера на терминирующем устройстве (телефонный аппарат, автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т. п.) и заканчивается в момент получения сигнала «отбой» от любого из двух абонентов. Соединения продолжительностью менее 3 (трех) секунд (несостоявшиеся соединения) тарификации не подлежат.

1.2.6. Шаг учета продолжительности соединения (звонка), используемый в целях тарификации, составляет 1 (одну) секунду или менее (посекундная тарификация).

1.2.7. Услуги оказываются круглосуточно (24/7), вне зависимости от выходных и праздничных дней. Совокупная доступность (работоспособность) Услуги на точке разграничения в течение календарного месяца должна составлять не менее 99,5%.

1.2.8. Исполнитель обеспечивает круглосуточную техническую поддержку в режиме 24/7 (24 часа в сутки, 7 дней в неделю) для приема и регистрации заявок Заказчика по телефону и электронной почте. Время реакции на обращение (регистрация заявки и начало диагностики) — не более 30 минут, максимальное время устранения аварии (восстановления работоспособности Услуг) — не более 4 часов с момента регистрации заявки.

1.3. Техническая спецификация коммутации (подключения)

1.3.1. Поставщик обеспечивает Заказчику возможность телефонных соединений по двум цифровым потокам E1 (2 × E1) с сигнализацией EDSS1.

1.3.2. Тип трафика: голосовой, с возможностью приема и передачи факсимильных сообщений.

1.3.3. Количество одновременных исходящих и входящих соединений: не менее 60 (шестидесяти).

1.3.4. Обеспечение соединений: не менее 250 телефонных номеров, относящихся к географически определяемой зоне нумерации города Кызылорда.

1.3.5. Способ организации связи и требования к каналу передачи:

• Исключение передачи через сеть Интернет. Оказание услуг связи должно осуществляться исключительно по выделенным наземным каналам связи с прямой подачей физических цифровых потоков E1 на станционное оборудование Заказчика по адресу г. Кызылорда, пос. Тасбогет, ул. Амангельды, 100. Организация связи поверх сети Интернет (через публичные IP-сети, облачные АТС или SIP-транки через открытый Интернет) не допускается.

• Изолированность и безопасность канала. Канал передачи голосового трафика должен быть физически и логически изолирован от сети Интернет. Передача голосовых данных по незащищенным каналам связи общего пользования запрещена в целях обеспечения информационной безопасности и гарантированного качества передачи речи.

• Установка абонентских VoIP/SIP-шлюзов, требующих подключения к интернет-каналу Заказчика, не допускается.

1.3.6. Технические параметры подключения:

• Тип стыка с сетью оператора. Прямое физическое присоединение цифровой АТС Заказчика к узлу коммутации телефонной сети общего пользования (ТфОП) по выделенным цифровым трактам E1 (2048 кбит/с каждый) в соответствии с рекомендациями МСЭ-Т G.703 / G.704.

• Физический интерфейс. Разъем RJ-45 (волновое сопротивление 120 Ом, симметричная пара) или BNC (75 Ом, коаксиальный кабель) — по согласованию с технической службой Заказчика на точке разграничения.

• Протокол сигнализации. ISDN PRI (EDSS1) с поддержкой 60 голосовых каналов (2 × (30B+D)) для обеспечения до 60 одновременных входящих и исходящих соединений.

• Кодирование речи и синхронизация. Импульсно-кодовая модуляция (ИКМ) по закону A-law (МСЭ-Т G.711); источник тактовой синхронизации — сеть Поставщика (режим Slave на оборудовании Заказчика).

1.3.7. Режим использования голосовых каналов: двусторонний (дуплекс).

1.3.8. Тип оборудования Заказчика: учрежденческая производственная автоматическая телефонная станция (УПАТС).

Международные стандарты и стандарты иностранных государств:

- Рекомендация МСЭ-Т E.164 («Международная эксплуатация − План нумерации для услуг международной телефонной связи»);
- Рекомендация МСЭ-Т G.703 («Физические/электрические характеристики иерархических цифровых стыков»);
- Рекомендация МСЭ-Т G.704 («Синхронные структуры циклов для иерархических уровней 1544, 6312, 2048, 8448 и 44 736 кбит/с»);
- Рекомендация МСЭ-Т G.711 («Импульсно-кодовая модуляция (ИКМ) речевых частот»

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с

1	Да	ГОСТ 26886-86	318424	Межгосударственный стандарт	Стыки цифровых каналов передачи и групповых трактов первичной сети ЕАСС. Основные параметры	МКС: 33.040.20 КГС: Э02	СССР (СССР)	26	Системы передачи	Действует	Утвержден и введен в действие Постановлением Государственного комитета СССР по управлению качеством продукции и стандартам от 19.12.1990 № 3200	01.07.1987

4. Нормативно-технические документы

№ п/п	Наименование
1	• Закон Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567-II «О связи»; • Правила оказания услуг связи (утвержденные уполномоченным органом в области связи РК); • Правила распределения и использования ресурсов нумерации (утвержденные уполномоченным органом в области связи РК); • Приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 19 сентября 2024 года № 128/қе.

Подписал ЗУРБАЕВ ЕРЖАН ДОСБОЛОВИЧ

Дата подписания 27.11.2026