**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА**

**1271639 сатып алу бойынша**
**Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен**

**Лот № (19 У, 4584142) Бағдарламалық жасақтама қолдану құқығына лицензия мерзімін ұзарту бойынша қызмет көрсетулер**

**Тапсырыс беруші: АҚ "Каражанбасмунай"**
**Ұйымдастырушы: АҚ "Каражанбасмунай"**

**1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы**

| **Атауы** | **Мәні** |
|---|---|
| Жол нөмірі | 19 У |
| Атауы және қысқаша сипаттамасы | Бағдарламалық жасақтама қолдану құқығына лицензия мерзімін ұзарту бойынша қызмет көрсетулер, Бағдарламалық қымсыздандыруды пайдалану құқығына лицензияны создыру бойынша қызметтер |
| Қосымша сипаттама | Veeam Backup резервті көшіру жүйесіне лицензия мерзімін ұзарту бойынша қызметтер |
| Саны | 1.000 |
| Өлшем бірлігі | - |
| Жеткізу орны | ҚАЗАҚСТАН, Маңғыстау облысы, Ақтау Қ.Ә., Ақтау к., мкр.9 А, БЦ Елес |
| Жеткізу шарттары | - |
| Жеткізу мерзімі | 01.2027 бастап 01.2027 дейін (қоса алғанда) |
| Төлем шарттары | Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100% |

**2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары**

2.1 Veeam Backup & Replication резервті көшіру жүйесіне қойылатын талаптар

Veeam Backup & Replication резервті көшіру жүйесіне (бұдан әрі – Veeam жүйесі) бағдарламалық құралы гибридті АТ-орталарында деректердің орталықтандырылған сақтық көшірмесін, қалпына келтіруін және репликациясын қамтамасыз етуі керек. Veeam жүйесі виртуалды инфрақұрылымды да, физикалық серверлерді де, бұлттық платформаларды да, кәсіпорын қолданбаларын да қорғауға арналған.

Veeam жүйесі бір басқару консолі арқылы виртуалды, физикалық және бұлтты ортаның барлық қосымшаларына қол жетімділікті қамтамасыз етуі керек.

2.1.1. Резервтік көшіруге қойылатын талаптар.

Veeam жүйесі виртуалды, физикалық және бұлтты қосымшалардың жылдам және сенімді сақтық көшірмесін жасауы керек, оған мыналар кіреді:

– Veeam Agents шешімдерінің функционалдығын Veeam Backup & Replication консоліне қосу арқылы деректерді қорғауды және ыңғайлылықты қарапайым басқаруды қамтамасыз ететін Linux арналған Veeam Agent және Microsoft Windows арналған Veeam Agent шешімдерін басқару. Бұл виртуалды, физикалық және бұлтты ортаға арналған қосымшаларға қол жетімділікті қамтамасыз ету үшін бірыңғай басқару консолі, Veeam Agents шешімдерін орталықтандырылған орнату және Windows Server кластерлерін қолдау сияқты артықшылықтарды ұсынуы керек;

– Қажет виртуалды машиналарды (бұдан әрі – ВМ) бейне деңгейінде резервтік көшіру, ол қонақтық операциялық жүйе (бұдан әрі – ОЖ) қосымшаларының жай-күйін ескере отырып ВМ консистенциялы резервтік көшірмелерін жасауға мүмкіндік беруі тиіс;

– Аппараттық түсірімдерден резервтік көшіру: деректерді сақтау жүйесінің (бұдан әрі – ДСЖ) аппараттық түсірімдерінен мақсатты қалпына келтіру нүктесінің төмен көрсеткіштерімен ВМ резервтік көшірмелерін аса жылдам жасау;

– Жаңа жүйелерді қосу арқылы оңай кеңейтілуін қамтамасыз ететін, бірнеше сақтау құрылғыларынан виртуалды пул құруға мүмкіндік беретін масштабталатын репозиторий;

– Veeam Cloud Connect. Бұлтты сақтау қоймасына жылдам және қауіпсіз резервтік көшірме жасау;

– Әрбір сақтық көшірмеден қалпына келтіру мүмкіндігін автоматты түрде тестілеуді қамтамасыз ететін SureBackup технологиясы;

– Кіріктірілген WAN акселерациясы, ол резервтік көшірмелерді қашықтағы платформаларға ауыстыру жылдамдығын бірнеше есе арттыруға және WAN желісіндегі жүктемені азайтуға мүмкіндік береді;

– Direct Storage Access деректерді беру режимі деректерді тікелей сақтау жүйелерінен оқуды қамтамасыз етуі керек, бұл резервтік көшірмені тездетеді және жұмыс ортасына әсерін азайтады. Бұл режим Direct SAN Access және Direct NFS Access екі нұсқасында ұсынылады.

2.1.2. Деректерді қалпына келтіруге қойылатын талаптар.

Veeam жүйесі келесі талаптарды ескере отырып, жеке файлдарды, ВМ және бағдарламалық жабдықтамалардың нысандарын мүмкіндігінше тез және тиімді қалпына келтіруі керек:

– ВМ жедел қалпына келтіру. Істен шыққан ВМ қалпына келтіру уақыты 2 минуттан аспауы тиіс;

– Файлдарды жедел қалпына келтіру. Қонақ ОЖ файлдары мен мұқабаларын қалпына келтіру тез және қарапайым болуы керек;

– Microsoft Active Directory арналған Veeam Explorer. Active Directory нысандары мен контейнерлерін, соның ішінде пайдаланушылардың есептік жазбалары мен парольдерін, сондай-ақ топтық саясат объектілерін (GPO) және Active Directory интеграцияланған DNS жазбаларын жылдам қалпына келтіру;

– Microsoft Exchange арналған Veeam Explorer. Резервтік көшірмелерді іздеу, Microsoft Exchange нысандарын қалпына келтіру, соның ішінде "қайтымсыз" жойылған нысандарды қоса, экспортталатын деректер туралы толық есептер және басқа да мүмкіндіктер;

– Microsoft SharePoint арналған Veeam Explorer. SharePoint резервтік көшірмелерінің мазмұнын қарау мүмкіндігі; SharePoint нысандарын, сондай-ақ сайттар мен олардың коллекцияларын іздеу және қалпына келтіру;

– Microsoft SQL Server арналған Veeam Explorer. SQL дерекқорын транзакцияға дейінгі дәлдікпен белгілі бір уақытқа жылдам қалпына келтіру, соның ішінде жеке кестелерді қалпына келтіру;

– Oracle арналған Veeam Explorer. Oracle дерекқорын транзакцияға дейінгі дәлдікпен белгілі бір уақытқа қалпына келтіру, транзакция журналын агентсіз резервтік көшіру арқылы;

– Storage Snapshots арналған Veeam Explorer. Аралық қадамдарсыз, бірнеше минут ішінде жетекші әлемдік өндірушілердің ДСЖ аппараттық түсірімдерінен жеке қонақ ОЖ немесе ВМ файлдарын қалпына келтіру;

– Кірістірілген таспалы жинақтаушыларды қолдау. Резервтік көшірмелер мен файлдарды таспаға мұрағаттау, деректерді тікелей таспадан қалпына келтіру және өсіп келе жатқан инфрақұрылымның басқа мүмкіндіктері.

2.1.3. Репликацияға қойылатын талаптар.

Кескін деңгейіндегі ВМ репликациясының жетілдірілген мүмкіндіктері және апаттан кейінгі жылдам қалпына келтіру маңызды қосымшалардың қол жетімділігін қамтамасыз етуі керек.

– Виртуалды машиналардың кескіндерінің репликациясы. Деректердің қолжетімділігін қамтамасыз ету үшін ДӨО шегінде немесе апаттан кейін қалпына келтіру кепілдігі үшін қашықтағы алаңға ВМ репликациясы;

– Veeam Cloud Connect Replication. Апаттан кейін тез және сенімді қалпына келтіру үшін бұлтты сақтау қоймасына репликация жасау мүмкіндігі;

– SureReplica Технологиясы. Әр репликаны тексеру және автоматты түрде тестілеу;

– WAN-акселерациясы, қашықтағы платформаларға репликация жылдамдығын бірнеше есе арттыруға және WAN желісіне жүктемені азайтуға мүмкіндік береді;

– Репликаға ауысу және қайта ауысу мүмкіндігі. Репликаларды қайтару, апаттан кейінгі репликаларға және бастапқы ВМ-ге жеңілдетілген ауысу, ол пайдаланушылар үшін мүмкіндігінше байқалмауы керек.

2.2 Қызмет көрсету шарттары.

Veeam Backup & Replication Enterprise for Hyper-V лицензияланған өнімдері бағдарламалық жабдықтама өндірушісінен техникалық қызмет көрсетуді қамтуы керек. Техникалық қызмет көрсету тәулік бойы қолдау көрсетуге және өнімді пайда болған сайын әр жаңа нұсқамен жаңартуға мүмкіндік береді.

Орындаушыда "VEEAM" компаниясының ресми авторландырылған серіктесі болып табылатынын растайтын серіктес сертификаты болуы қажет.

2.3 Қызметтің көлемі.

Veeam Backup & Replication Enterprise for Hyper-V резервтік көшіру жүйесінің лицензияларын 01.01.2027 ж. бастап 31.12.2027 ж. дейін келесі ақпаратқа сәйкес ұзарту:

– Veeam Backup & Replication Enterprise for Hyper-V, қолдау идентификаторы: 02309807, саны: 30 бірлік;

– Veeam Backup & Replication Enterprise for Hyper-V, қолдау идентификаторы: 02395570, саны: 10 бірлік.

**3. Сатып алынатын ТЖҚ жеке әлеуетті жеткізушіге немесе өндірушіге тиістілігін анықтайтын сипаттамалар бар**

тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді қосымша жинақтау, қосымша жарақтандыру, біріздендіру немесе қолда бар тауарлармен, жұмыстармен және көрсетілетін қызметтермен үйлесімділігін қамтамасыз ету үшін, сондай-ақ одан әрі техникалық сүйемелдеу, сервистік қызмет көрсету және жөндеу, оның ішінде негізгі (орнатылған) жабдықты жоспарлы жөндеу (қажет болған кезде) үшін сатып алу

| | |
|---|---|
| Қол қойған | ШЫНЫБАЕВ БАТЫРБЕК ЖАНИБЕКОВИЧ |
| Қол қойылған күні | 13.11.2026 |

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**по закупке 1271639**
**способом Запрос ценовых предложений**

**Лот № (19 У, 4584142) Услуги по продлению лицензий на право использования программного обеспечения**

**Заказчик: Акционерное общество "Каражанбасмунай"**

**Организатор: Акционерное общество "Каражанбасмунай"**

**1. Краткое описание ТРУ**

| **Наименование** | **Значение** |
|---|---|
| Номер строки | 19 У |
| Наименование и краткая характеристика | Услуги по продлению лицензий на право использования программного обеспечения, Услуги по продлению лицензий на право использования программного обеспечения |
| Дополнительная характеристика | Услуги по продлению лицензий Системы резервного копирования Veeam Backup |
| Количество | 1.000 |
| Единица измерения | - |
| Место поставки | КАЗАХСТАН, Мангистауская область, Актау Г.А., г.Актау, мкр.9 А, БЦ Елес |
| Условия поставки | - |
| Срок поставки | с 01.2027 по 01.2027 (включительно) |
| Условия оплаты | Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100% |

**2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики**

2.1 Требования к системе резервного копирования Veeam Backup & Replication

Система резервного копирования Veeam Backup & Replication (Система Veeam) должна обеспечивать централизованное резервное копирование, восстановление и репликацию данных в гибридных ИТ-средах. Система Veeam предназначена для защиты как виртуальной инфраструктуры, так и физических серверов, облачных платформ и корпоративных приложений.

Система Veeam должна обеспечивать доступность всех приложений виртуальной, физической и облачной среды с помощью единой консоли управления.

2.1.1. Требования к Резервному копированию.

Система Veeam должна обеспечивать быстрое и надежное резервное копирование виртуальных, физических и облачных приложений, которое включает следующее:

– Встроенное управление решениями Veeam Agent для Linux и Veeam Agent для Microsoft Windows, которое обеспечивает простое управление защитой данных и удобство использования благодаря добавлению функциональности решений Veeam Agents в консоль Veeam Backup & Replication. Это должно предоставлять такие преимущества, как единая консоль управления для обеспечения доступности приложений виртуальной, физической и облачной среды, централизованная установка решений Veeam Agents и поддержка отказоустойчивых кластеров Windows Server;

– Резервное копирование виртуальных машин (далее – ВМ) на уровне образа, которое должно предоставлять возможность создание консистентных резервных копий ВМ с учетом состояния приложений гостевой операционной системы (далее – ОС);

– Резервное копирование из аппаратных снимков: сверхбыстрое создание резервных копий ВМ с низкими показателями целевой точки восстановления из аппаратных снимков системы хранения данных (далее – СХД);

– Масштабируемый репозиторий, дающий возможность создания виртуального пула из нескольких устройств хранения, который должен легко расширяться добавлением новых систем;

– Veeam Cloud Connect. Быстрое и безопасное резервное копирование в облачное хранилище;

– Технология SureBackup, которая обеспечивает автоматическое тестирование возможности восстановления из каждой резервной копии;

– Встроенная WAN-акселерация, которая предоставляет возможность многократного увеличения скорости переноса резервных копий на удаленные площадки и уменьшения нагрузки на сеть WAN;

– Режим передачи данных Direct Storage Access, должен предоставлять считывание данных непосредственно с систем хранения, что ускоряет резервное копирование и снижает воздействие на рабочую среду. Этот режим предлагается в двух вариантах Direct SAN Access и Direct NFS Access.

2.1.2. Требования к Восстановлению данных.

Система Veeam должна восстанавливать отдельные файлы, ВМ и объекты программного обеспечения максимально быстро и качественно, учитывая следующие требования:

– Мгновенное восстановление ВМ. Время для восстановления отказавшей ВМ должно занимать не более 2 минут;

– Мгновенное восстановление файлов. Восстановление файлов и папок гостевых ОС должно проходить быстро и просто;

– Veeam Explorer для Microsoft Active Directory. Быстрое восстановление объектов и контейнеров Active Directory, включая учетные записи и пароли пользователей, а также объектов групповых политик (GPO) и интегрированных DNS-записей Active Directory;

– Veeam Explorer для Microsoft Exchange. Поиск в резервных копиях, восстановление объектов Microsoft Exchange, включая «необратимо» удаленные объекты, подробные отчеты об экспортируемых данных и другие возможности;

– Veeam Explorer для Microsoft SharePoint. Возможность просмотра содержимого резервных копий SharePoint; поиск и восстановление объектов SharePoint, а также сайтов и их коллекций;

– Veeam Explorer для Microsoft SQL Server. Быстрое восстановление баз данных SQL на определенный момент времени с точностью до транзакции, включая восстановление отдельных таблиц;

– Veeam Explorer для Oracle. Восстановление баз данных Oracle на определенный момент времени с точностью до транзакции благодаря безагентному резервному копированию журнала транзакций;

– Veeam Explorer для Storage Snapshots. Восстановление отдельных файлов гостевой ОС или ВМ целиком из аппаратных снимков СХД ведущих мировых поставщиков за пару минут, без промежуточных шагов;

– Встроенная поддержка ленточных накопителей. Архивирование резервных копий и файлов на ленту, восстановление данных напрямую с ленточных накопителей и другие возможности для растущей инфраструктуры.

2.1.3. Требования к Репликации

Расширенные возможности репликации ВМ на уровне образа и быстрое послеаварийное восстановление должно обеспечивать доступность критически важных приложений.

– Репликация образов виртуальных машин. Репликация ВМ в пределах ЦОД для обеспечения доступности данных или на удаленную площадку – для гарантии послеаварийного восстановления;

– Veeam Cloud Connect Replication. Возможность репликации в облачное хранилище для быстрого и надежного послеаварийного восстановления;

– Технология SureReplica. Автоматическое тестирование и проверка каждой реплики;

– Встроенная WAN-акселерация, должна обеспечить многократное увеличение скорости репликации на удаленные площадки и снижение нагрузки на сеть WAN;

– Возможность переключения на реплику и обратно. Откат реплик, упрощенное послеаварийное переключение на реплику и обратно на исходную ВМ, которое должно проходить максимально незаметно для пользователей.

2.2 Условия оказания услуг.

Лицензионные продукты Veeam Backup & Replication Enterprise for Hyper-V обязаны включать техническое обслуживание от производителя программного обеспечения. Техническое обслуживание дает право на круглосуточную поддержку и обновлять продукт с каждой новой версией по мере ее появления.

Исполнитель должен иметь сертификат партнера подтверждающий, что он является официальным авторизованным партнером компании «VEEAM».

2.3 Объемы услуг.

Продление лицензий на систему резервного копирования Veeam Backup & Replication Enterprise for Hyper-V с 01.01.2027 г. по 31.12.2027 г. согласно следующей информации:

– Veeam Backup & Replication Enterprise for Hyper-V, Идентификатор поддержки: 02309807, Количество: 30 единиц.

– Veeam Backup & Replication Enterprise for Hyper-V, Идентификатор поддержки: 02395570, Количество: 10 единиц.

**3. Присутствует указание характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого ТРУ отдельному потенциальному поставщику либо производителю на основании**

приобретения товаров, работ и услуг для доукомплектования, дооснащения, унификации или обеспечения совместимости с имеющимися товарами, работами и услугами, а также для дальнейшего технического сопровождения, сервисного обслуживания и ремонта, в том числе планового ремонта (при необходимости), основного (установленного) оборудования

| | |
|---|---|
| Подписал | ШЫНЫБАЕВ БАТЫРБЕК ЖАНИБЕКОВИЧ |
| Дата подписания | 13.11.2026 |