ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1271495 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № 1 (2 У, 4583762) Бағдарламалық қамтамасыз етуді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "Сұйытылған мұнай газын сақтау паркі" ЖШС
Ұйымдастырушы: "Сұйытылған мұнай газын сақтау паркі" ЖШС

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	2 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Бағдарламалық қамтамасыз етуді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер, Бағдарламалықі жасақты әкімшіліктендіру және оған техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	1С бағдарламалық өнімдерді сүйемелдеу, жаңғырту және қызмет көрсету
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Атырау облысы, пр-т. Зейнулла Қабдолов, стр № 3
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2029 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Жеке конфигурациялық өзгерістерді ескере отырып, 1С: Кәсіпорын бағдарламасын (Қазақстанға арналған 1С: Кәсіпорын Бухгалтериясы, 8.3 редакциясы және Қазақстанға арналған Еңбекақы және персоналды басқару, 3.1 редакциясы) тұрақты сүйемелдеу және жаңарту:

- бұрын орындалған барлық өзгерістер мен жетілдірулерді, сондай-ақ жеке өзгерістерді ескере отырып, бағдарлама релиздерін тұрақты жаңарту, ай сайынғы профилактикалық жұмыстар мен сервистік қызметтер көрсету;
- Қазақстан Республикасының заңнамасындағы өзгерістерге сәйкес ақпараттық жүйеге ағымдағы техникалық сүйемелдеу жүргізу;
- Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің талаптарына сәйкес бастапқы құжаттаманың өзгертілген нысандарын уақтылы ұсыну;
- ақпараттық бағдарламаны пайдалануға байланысты барлық мәселелер бойынша консультация беру;
- статистикалық, қаржылық және салықтық есептілік нысандарын жаңарту;

- 1С бағдарламалық қамтамасыз етуінің ЭШФ және ТІЖ ақпараттық жүйелерімен интеграциясының тұрақты және үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету, баптау және техникалық сүйемелдеу, оның ішінде электрондық шот-фактураларды, тауарларға арналған ілеспе жүкқұжаттарды (ТІЖ), хабарламалар мен ескертулерді қалыптастыру, жіберу, қабылдау және өңдеу, сондай-ақ ЭШФ және ТІЖ құжаттарын қабылдауды растауға, кері қайтарып алуға және өңдеуге байланысты құжаттар мен операцияларды орындау, уәкілетті мемлекеттік органдардың серверлерімен деректер алмасудың дұрыстығын қамтамасыз ету және туындайтын техникалық қателер мен ақауларды жою;
- деректердің резервтік архивтелуінің үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету, ақпараттық базаларды мерзімді түрде тестілеу, индекстеу және сығу;
- ақпараттық деректер базаларына регламенттік қызмет көрсету бөлігінде серверлік жабдықтардың үздіксіз жұмысын қамтамасыз етуге қолдау көрсету;
- ақпараттық деректер базаларына кешенді тестілеу жүргізу және қолданыстағы қателерді түзету;
- техникалық қызметтер көрсету (жаңа пайдаланушылар мен жұмыс орындарына 1С: Кәсіпорын бағдарламалық өнімін орнату және қайта орнату, ақаулардан кейін ақпараттық базаларды қалпына келтіру);
- ИТС аясында конфигурация жаңартулары шығарылған сайын жаңарту жұмыстарын жүргізу (салықтық, регламенттелген есептілік нысандарын және бекітілген бастапқы құжаттарды жаңарту);
- қажеттілік туындаған жағдайда Тапсырыс берушінің талабы бойынша қызметкерлер үшін 1С жүйесіндегі қолжетімділік құқықтарын баптау;
- ақпараттық жүйемен жұмыс істеу мәселелері бойынша консультация беру;
- 1С ақпараттық базасының жағдайын диагностикалау (қателерді анықтау, ішкі және сыртқы тестілеу жүргізу);
- 1С ақпараттық базасының күнделікті архивтелуінің жұмысқа қабілеттілігін баптау және тексеру;
- 10 жұмыс орнына дейінгі 1С лицензиясын қалпына келтіру;
- 1С бағдарламасынан СОНО ақпараттық жүйесі және Салық төлеушінің кабинеті арқылы салықтық есептілікті жіберу процесін техникалық сүйемелдеу, оның ішінде қажетті параметрлерді баптау, бағдарламалар арасындағы деректер алмасудың дұрыстығын тексеру, есептілікті жіберу және қабылдау кезінде туындайтын техникалық қателер мен ақауларды анықтау және жою, сондай-ақ салықтық есептілікті жіберу және қабылдау процесінің үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету.

Онлайн (қашықтан) – күн сайын, демалыс және мереке күндерін қоса алғанда, жергілікті уақыт бойынша сағат 09:00-ден 22:00-ге дейін.

Офлайн (Тапсырыс берушінің аумағында тікелей қатысу арқылы) – Атырау қаласында аптасына 3 (үш) рет, жергілікті уақыт бойынша сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін. Орындаушы мамандарының Тапсырыс берушінің аумағына баруына байланысты көлік шығындарын қоса алғанда, барлық шығыстар Шарттың жалпы құнына енгізілуі тиіс. Көрсетілген сүйемелдеу шеңберінде мамандардың келуі және қызмет көрсетуі үшін қосымша ақы алуға жол берілмейді. Тапсырыс берушінің технологиялық процесінің үздіксіздігін қамтамасыз ету мақсатында Тараптардың келісімі бойынша Орындаушы мамандарын белгіленген уақыт аралығынан тыс уақытта қызмет көрсетуге тартуға жол беріледі.

3. Нормативтік-техникалық құжаттар

№ р/с	Атауы
1	"Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңы
2	"Киберқауіпсіздік туралы"Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418-V Заңы

Қол қойған Куанышева Елена Николаевна

Қол қойылған күні 27.11.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1271495
способом Запрос ценовых предложений

Лот № 1 (2 У, 4583762) Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Парк хранения сжиженного нефтяного газа"
Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Парк хранения сжиженного нефтяного газа"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	2 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения, Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения
Дополнительная характеристика	Сопровождение, модернизация и обслуживание программных продуктов 1С
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Атырауская область, пр-т. Зейнулла Қабдолов, стр № 3
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2029 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Регулярное сопровождение и обновление 1С Предприятие (1С: Предприятие Бухгалтерия для Казахстана, редакция 8.3 и Зарплата и управление персоналом для Казахстана, редакция 3.1) с учетом индивидуальных изменений конфигураций:

• регулярное обновление релизов, программы с учетом всех изменений и доработок, выполненных ранее и с учетом индивидуальных изменений, профилактические ежемесячные услуги и сервисы;

• текущее сопровождение информационной системы согласно изменениям Законодательства;

• своевременное предоставление измененных форм первичной документации, в соответствии с требованиями МФ РК;

• консультирование по всем вопросам, связанным с использованием информационной программы;

- обновление статистической, финансовой и налоговой отчетности;

- обеспечение стабильной и бесперебойной работы, настройка и техническое сопровождение интеграции программного обеспечения 1С с информационными системами ИС ЭСФ и СНТ, включая формирование, отправку, получение и обработку электронных счетов-фактур, сопроводительных накладных на товары (СНТ), извещений, уведомлений, а также документов и операций, связанных с подтверждением получения, отзывом и обработкой ЭСФ и СНТ, в том числе обеспечение корректного обмена данными с серверами уполномоченных государственных органов и устранение возникающих технических ошибок и сбоев;

- обеспечение бесперебойной резервной архивации данных, периодическое тестирование, индексация, сжатие информационных баз;

- обеспечение поддержки непрерывной работы серверного оборудования в части регламентного обслуживания информационных баз данных;

- проведение комплексного тестирования и исправления существующих ошибок информационных баз данных;

- предоставление технических услуг (установка и переустановка программного продукта 1С: Предприятие новым пользователям, рабочим местам; восстановление баз после сбоя);

- обновление по мере выпуска конфигурации в рамках ИТС (обновлений налоговых, регламентированных отчетов и утвержденных первичных документов);

- настройка прав доступа 1С для работников по требованию Заказчика, в случае наличия необходимости;

- консультирование по вопросам работы с информационной системой;

- диагностика состояния информационной базы 1С (на ошибки, внутреннее и внешнее тестирование);

- настройка и проверка работоспособности ежедневной архивации информационной базы 1С;

- восстановление лицензии 1С до 10 рабочих мест;

• техническое сопровождение процесса отправки налоговой отчётности из программы 1С посредством информационной системы СОНО и Кабинета налогоплательщика, включая настройку необходимых параметров, проверку корректности обмена данными между программами, выявление и устранение технических ошибок и сбоев при отправке и получении отчётности, а также обеспечение бесперебойной работы процесса передачи и приёма налоговой отчётности.

Онлайн (удаленно) - ежедневно, без выходных и праздничных дней по местному времени с 09:00 до 22:00 часов.

Офлайн (фактическое присутствие) на территории Заказчика в городе Атырау 3 (три) раза в неделю по местному времени с 09.00 до 18.00 часов. Выезды специалистов Исполнителя, включая транспортные расходы, должны быть включены в общую стоимость Договора. Дополнительная оплата за выезды и оказание услуг в рамках указанного сопровождения не допускается. Для обеспечения непрерывности технологического процесса Заказчика по согласованию сторон допускается привлечение специалистов Исполнителя для оказания услуг за пределами установленного временного интервала.

3. Нормативно-технические документы

№ п/п	Наименование
1	Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»
2	Закон Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «О кибербезопасности»

Подписал Куанышева Елена Николаевна

Дата подписания 27.11.2026