ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1271403 сатып алу бойынша
Төмендету баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен

Лот № 6 (2550 У, 4583388) Компьютерлік/сырттағы кеңсе техникасын/жабдықтарын және оларды бөліктерін техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер

Тапсырыс беруші: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы

Ұйымдастырушы: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамның "Семей магистральдық желі бөлімшесі" филиалы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	Мәні
Жол нөмірі	2550 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Компьютерлік/сырттағы кеңсе техникасын/жабдықтарын және оларды бөліктерін техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер, Компьютерлік/перифериялық оргтехникаға/жабдықтарға және олардың бөлшектеріне техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Диагностика бойынша компьютерлік/перифериялық ұйымдастыру техникасына/жабдықтарына техникалық қызмет көрсету, функционалдық тораптардың ластануы, шығыс материалдарының тозуы немесе зақымдануы, жай-күйі, жұмысы бойынша бөлшектерді жоспарлы ауыстыру (барабан, тефлон білігі, ракель және т. б.), тазалау (ішінара немесе толық), кез келген шығыс материалдарын ауыстыру,майлау, реттеу. Принтердегі және МФУ-дағы қоректендіру блогын ауыстыру жөніндегі ұйымдастыру техникасына техникалық қызмет көрсету
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Абай облысы, Семей Қ.Ә., Семей қ., Область Абай, г. Семей, Привокзальная площадь 1
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2027 дейін.
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердің сипаттамасы: көшіру-көбейту ұйымдастыру техникасына техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі қызметтер.

Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің қажетті функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары.

Өтінімге сәйкес көшіру-көбейту ұйымдастыру техникасына техникалық қызмет көрсету және жөндеу жүргізу. Тапсырыс берушінің талабы бойынша Мердігер Тапсырыс берушіге тиесілі барлық көшіру-көбейту ұйымдастыру техникасы бойынша, сондай-ақ көшіру-көбейту ұйымдастыру техникасының әрбір бірлігі бойынша берілген уақыт кезеңінде жүргізілген барлық жұмыстар бойынша ақпарат береді. АБЖ (автоматтандырылған басқару жүйелері) Жергілікті бөлімі /секторы арқылы жол бөлімшелерінен көшіру-көбейту ұйымдастыру техникасын техникалық қызмет көрсетуге және жөндеуге алу.

Одан әрі пайдалану мақсатында көшіру-көбейту ұйымдастыру техникасына техникалық қызмет көрсету және жөндеу сапалы шығыс материалдары мен қосалқы бөлшектерді пайдалана отырып жүргізіледі. Техникалық қызмет көрсету мен жөндеуден кейін жөнделген және қызмет көрсетілген көшіру-көбейту ұйымдастыру техникасында ақаулар, ақаулар, қателер және басқа да жоспарланбаған жұмыс ақаулары болмауы керек, Басып шығару кезінде қалыптасқан кескін жарқын, айқын болуы керек, таңбалар деформацияланбауы керек, қағазда көшірменің жұмыс істемеуін көрсететін нүктелер, сызықтар, толқындар және басқа іздер болмауы керек- көбейту ұйымдастыру техникасы. Шығын материалдары мен қосалқы бөлшектер зауыттық қаптамада болуы керек, онда көшіру-көбейту ұйымдастыру техникасының нақты бірлігіне қызмет көрсету үшін модельдің сәйкестігі көрсетілуі керек. Қажет болған жағдайда көшіру-көбейту ұйымдастыру техникасының тораптарын жөндеу және ауыстыру жүргізіледі.

Көшіру-көбейту техникасы мен ұйымдастыру техникасының барлық блоктарының жұмыс істеу сенімділігін тексеру мыналарды қамтиды: тазалау, майлау, барлық блоктарды реттеу, жеткізушінің есебінен механизмдерде істен шыққан тораптар мен бөлшектерді ауыстыра отырып, ақауларды жою.

SLA деңгейіне қойылатын талаптар:

- Өтінімге жауап беру уақыты: дереу.
- Ұйымдастыру техникасының, компьютерлік техниканың ақаулықтарын жою және оны жұмыс жағдайына келтіру уақыты: бір тәулік ішінде.
- Қолданылатын қауіпсіздік стандарттары:
- ҚР СТ ГОСТ Р МЭК 60950-2005 "Ақпараттық технологиялар жабдықтарының қауіпсіздігі".
- ГОСТ IEC 60950-1-2014 (IEC 60950-1:2013, IDT) "Ақпараттық технологиялар жабдықтары. Қауіпсіздік талаптары".

Жұмыстарды жүргізу кезінде еңбекті қорғау, өнеркәсіптік және электр қауіпсіздігі, қоршаған ортаны қорғау туралы заңнаманы және қызметтер/жұмыстар көрсету объектісінде қолданылатын өзге де нормативтік актілерді қоса алғанда, Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын ("Қазақстан темір жолы "ұлттық компаниясы "акционерлік қоғамында және оның еншілес ұйымдарында мердігердің жұмыстарды орындау кезіндегі қауіпсіздікті басқару" стандарты) сақтау қажет 15.04.21 ж. №301-ЦЗ).

Кепілдік мерзімі: (қажет болған жағдайда)

Жұмыстарды жүргізу кезінде бұзушылықтардың, белгіленген және қолданыстағы нормалардың, ережелер мен қауіпсіздік талаптарының барлық түрлері үшін мердігер жауапты болады.

Саны: 5,0 дана.

Қол қойған	Кадиржанов Асылжан Елдосулы
Қол қойылған күні	13.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1271403
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № 6 (2550 У, 4583388) Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники /оборудования и их частей

Заказчик: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"

Организатор: Филиал акционерного общества "Национальная компания "Қазақстан темір жолы" - "Семейское отделение магистральной сети"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	2550 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей, Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей
Дополнительная характеристика	Техническое обслуживание компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования по диагностике, устранение имеющихся дефектов, возникших в результате загрязнения функциональных узлов, износа или повреждения расходных материалов, плановой замены деталей по состоянию, наработке (барабан, тефлоновый вал, ракель и др.), чистка (частичная или полная), замена любых расходных материалов, смазка, регулировка. ТО оргтехники по замене блока питания на принтере и МФУ
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, область Абай, Семей Г.А., г.Семей, Область Абай, г. Семей, Привокзальная площадь 1
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по (включительно) 12.2027
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Описание закупаемых товаров, работ и услуг: Услуги по техническому обслуживанию и ремонт копировально-множительной оргтехники.

Требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг.

Согласно заявке производить техническое обслуживание и ремонт копировально-множительной оргтехники. По требованию Заказчика Подрядчик предоставляет информацию по всем работам, проведенным в заданный период времени по всей копировально-множительной оргтехнике, принадлежащей Заказчику, а также индивидуально по каждой единице копировально-множительной оргтехники. Забирать на техническое обслуживание и ремонт копировально-множительную оргтехнику из отделений дороги через местный отдел/сектор АСУ (Автоматизированных систем управления).

С целью дальнейшей эксплуатации техническое обслуживание и ремонт копировально-множительной оргтехники производится с использованием качественных расходных материалов и запасных частей. Отремонтированная и обслуженная копировально-множительная оргтехника после технического обслуживания и ремонта не должна иметь дефектов, сбоев, ошибок и других незапланированных дефектов работы, сформированное изображение при печати должно быть ярким, четким, символы не должны быть деформированными, на бумаге не должно присутствовать точек, линий, волн и иных отпечатков, указывающих на неработоспособность копировально-множительной оргтехники. Расходные материалы и запасные части должны быть в заводской упаковке, на которой должно быть указано соответствие модели для обслуживания конкретной единицы копировально-множительной оргтехники. При необходимости производится ремонт и замена узлов копировально-множительной оргтехники.

Проверка надежности функционирования всех блоков копировально-множительной техники и оргтехники включает в себя: чистку, смазку, регулировку всех блоков, устранение неисправностей с заменой вышедших из строя узлов и деталей в механизмах за счет Поставщика.

Требования к уровню SLA:

- Время реагирования на заявку: незамедлительное.
- Время устранение неполадок оргтехники, компьютерной техники и приведение его в рабочее состояние: в течение суток.
- Применяемые стандарты безопасности:
- СТ РК ГОСТ Р МЭК 60950-2005 «Безопасность оборудования информационных технологий».
- ГОСТ IEC 60950-1-2014 (IEC 60950-1:2013, IDT) «Оборудование информационных технологий. Требования безопасности».

При производстве работ необходимо соблюдать нормы законодательства Республики Казахстан, включая законодательство об охране труда, промышленной и электробезопасности, охраны окружающей среды и иные нормативные акты, действующие на объекте оказания услуг/работ (Стандарт «Управление безопасностью при выполнении работ подрядчиком в акционерном обществе «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и его дочерних организациях» от 15.04.21г. №301-ЦЗ).

Гарантийные срок: (при необходимости)

Ответственность за все виды нарушений, установленных и действующих норм, правил и требований безопасности при производстве работ несет Подрядчик.

Количество: 5,0 штука.

Подписал	Кадиржанов Асылжан Елдосулы
Дата подписания	13.11.2026