# ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

**1271211 сатып алу бойынша**
**Төмендету баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен**

**Лот № 1 (167 Р, 4582873) Компьютерлік/перифериялық оргтехниканы/жабдықтарды жөндеу/жаңғырту бойынша жұмыстар**

**Тапсырыс беруші: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы**

**Ұйымдастырушы: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамының "Қызылорда магистральдық желі бөлімшесі" филиалы**

**1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы**

| **Атауы** | **Мәні** |
|---|---|
| Жол нөмірі | 167 Р |
| Атауы және қысқаша сипаттамасы | Компьютерлік/перифериялық оргтехниканы/жабдықтарды жөндеу/жаңғырту бойынша жұмыстар, Компьютерлік/шеткері жабдықтарды және олардың бөлшектерін жөндеу/жаңғырту жұмыстары |
| Қосымша сипаттама | Көшіру-көбейту техникасы мен ұйымдастыру техникасына техникалық қызмет көрсету алмастыру блока сканирования ProXpress M3870 FD |
| Саны | 1.000 |
| Өлшем бірлігі | - |
| Жеткізу орны | ҚАЗАҚСТАН, Қызылорда облысы, Қызылорда Қ.Ә., Қызылорда қ., Кызылординская область, г. Кызылорда, ул.Ауельбекова 20 |
| Жеткізу шарттары | - |
| Жеткізу мерзімі | Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2027 дейін. |
| Төлем шарттары | Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100% |

**2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары**

№ п/п Талаптар

1

Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің сипаттамасы

Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары.

2 Компьютерлік/перифериялық оргтехникаға/жабдықтарға және олардың бөліктеріне (бұдан әрі – техникалық қызмет көрсету) техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер келесі жұмыс түрлерін қамтиды:

- компьютерлік және оргтехникада диагностикалық, профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу (жүйелік блок, монитор, принтер, матрицалық принтер, көп функциялы құрылғы, көшіру және факс аппараты, плоттер және проектор. Әрі қарай– Жабдық);

- Жабдық бөлшектерін тозған немесе істен шыққан кезде жеткізу және ауыстыру;

- қағазды қоспағанда, Жабдық үшін шығыс материалдарын жеткізу;

- Жабдықты пайдалану бойынша Тапсырыс берушінің қызметкерлерімен телефон арқылы кеңес алу.

- Бұл жағдайда Жабдықтың барлық шығыс материалдары мен құрамдас бөліктері қамтамасыз етіледі және осы қызметтің сомасына кіреді.

- Тұтынушының орналасқан жерінде Жабдықты қабылдауға және қайтаруға шақыру.

Жабдықтардың алдын алу мыналарды қамтиды:

құрылғыны шаң мен кірден жалпы тазалау;

оптикалық блоктарды, контакт топтарын, қағаз жолдарын, қағаз беру роликтерін науалардан тазалау;

тонер қалдықтарын эвакуациялау жолдарын және тонерді жинау жәшіктерін тазалау;

бөлімше тораптарының, редукторлардың және басқа да қозғалатын бөлшектердің жағдайын бақылау;

роликтерді, подшипниктерді және Жабдықтың және процессор салқындатқышының қозғалмалы бөліктерін майлау;

жұмыс қабілеттілігін тексеру, құрылғыны баптау және реттеу;

Жабдықтың диагностикасы мыналарды қатиды:

Жабдықтың ақаулығын сынау және анықтау (қажет болған жағдайда жабдықты ішінара бөлшектеу);

Жабдықты орнату және реттеу;

Жабдықтың жөндеу мыналарды қатиды:

қорғаныс қақпақтарын алу;

ауыстырылған немесе қалпына келтірілетін жекелеген бөлшектерді, тораптарды, механизмдерді, қалқандар мен құрылғыларды сәйкестендіру;

электронды платаларды және/немесе блоктарды, қатты дискілерді, жад модульдерін және т.б. ауыстыру, содан кейін тестілеу;

жабдықтың ақаулы бөлшектерін, тетіктерін және механизмдерін ауыстыру;

жабдықты қалыпты техникалық қызмет көрсетуден асатын дәрежеде жуу және тазалау;

дәнекерлеуді қолданып жөндеу және кейінгі сынау (конденсаторларды, транзисторларды, микросұлбаларды және т.б. ауыстыру), сонымен қатар ауыстырусыз дәнекерлеу, қыздыру, дәнекерлеу.;

механикалық элементтерді, оның ішінде корпустың құрылымдық элементтерін қалпына келтіре отырып жөндеу (зақымданған бекіткіштерді, тораптарды қалпына келтіру, корпустың тұтастығын қалпына келтіру және т.б.);

зақымдалған ақпаратты қалпына келтіру;

чипті немесе микробағдарламаны ауыстыру;

бақылау-сынау жабдығына арналған жабдықтың дұрыс жұмысын тексеру, қорғаныс қақпақтарын орнату және жабдықты іске қосу;

Техникалық шарттарда көрсетілген көлемге сәйкес жабдыққа техникалық қызмет көрсету қызметтерін көрсету;

Мердігер міндеті:

Техникалық сипаттамаларға 1-қосымшада көрсетілген көлемге сәйкес Тұтынушының жабдығына техникалық қызмет көрсету қызметтерін көрсету;

Жабдықтың әрбір бөлігіне техникалық қызмет көрсету журналын жүргізу, техникалық қызмет көрсету күнін, есептегіш көрсеткіштерін, техникалық қызмет көрсету күніндегі орындалған жұмыстардың сипаттамасын жазу, Тұтынушыға техникалық қызмет көрсетуден кейін Жабдықтың ақаулары туралы есептерді және жаңа компоненттерге кепілдік талонын ұсыну ауыстырғаннан кейін жабдық үшін;

техникалық қызмет көрсету және жөндеу үшін оргтехниканы қабылдау және қайтару Тапсырыс берушінің орналасқан жерінде, оның шекарасындағы Тапсырыс берушінің темір жол станцияларында және оның филиалдарында жүзеге асырылады.;

60 күнтізбелік күн ішінде Тапсырыс берушінің орналасқан жеріне жазбаша түрде келісім-шарт мерзімі ішінде кемінде 1 (бір) рет бару арқылы Тапсырыс берушінің жабдықтарының бүкіл паркінде жоспарлы профилактикалық жұмыстарды (тазалау, үрлеу, тексеру және т.б.) жүргізу. Жабдықтың уақыты мен орнын көрсете отырып, тапсырыс берушінің өтініші (Орындаушының Жабдық орналасқан жерге бару шығындары өз есебінен);

Жабдықты жөндеу мерзімі Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша 2 (екі) жұмыс күнінен және филиалдардың (базалардың, орталықтардың) және құрылымдық бөлімшелердің (темір жол) орналасқан жері бойынша 5 (бес) жұмыс күнінен аспауы тиіс. станциялары) Тұтынушы;

қалпына келтіру жұмыстарын жүргізу кезінде тиісті Жабдықты өндірушілердің жаңа материалдарын пайдалану;

осы қызметке кіретін жұмыстарды орындау үшін қажетті отандық тауарларды, егер мұндай тауарлар Қазақстан Республикасының аумағында өндірілсе, сатып алу;

Жабдықты жөндеу мүмкін болмаса, бұл туралы Тұтынушыға хабарлаңыз және ауыстыру үшін балама үлгіні ұсыныңыз;

пайдаланылған материалдар мен қосалқы бөлшектерді «Қазақстан Республикасының Экологиялық кодексі» талаптарына және Қазақстан Республикасындағы санитарлық нормалар мен ережелерге және басқа да нормативтік құқықтық актілерге сәйкес кәдеге жарату;

обеспечить оказание услуги без задержек, качественно и своевременно

Мемлекетаралық стандарт ГОСТ 18322-2016

## саны: 1 дана

| | |
|---|---|
| Қол қойған | Абилтай Ерасыл Алмасұлы |
| Қол қойылған күні | 13.11.2026 |

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**по закупке 1271211**
**способом Запрос ценовых предложений на понижение**

**Лот № 1 (167 Р, 4582873) Работы по ремонту/модернизации компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования**

**Заказчик: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"**

**Организатор: Филиал акционерного общества "Национальная компания "Казакстан темір жолы" "Кызылординское отделение магистральной сети"**

**1. Краткое описание ТРУ**

| **Наименование** | **Значение** |
|---|---|
| Номер строки | 167 Р |
| Наименование и краткая характеристика | Работы по ремонту/модернизации компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования, Работы по ремонту/модернизации компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей |
| Дополнительная характеристика | Техническое обслуживание копировально-множительной техники и оргтехникизамена блока сканирования ProXpress M3870 FD |
| Количество | 1.000 |
| Единица измерения | - |
| Место поставки | КАЗАХСТАН, Кызылординская область, Кызылорда Г.А., г.Кызылорда, Кызылординская область, г.Кызылорда, ул.Ауельбекова 20 |
| Условия поставки | - |
| Срок поставки | С даты подписания договора по (включительно) 12.2027 |
| Условия оплаты | Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100% |

**2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики**

№ п/п Требования

1 Описание закупаемых товаров, работ и услуг

Услуга по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей

2 Требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг.

2 Услуги по предоставлению по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей (далее - ТО) включает в себя следующие виды работ:

- проведение диагностических, профилактических и ремонтных работ на компьютерную и офисную технику (системного блока, монитора, принтера, матричного принтера, многофункционального устройства, копировального и факсового аппарата, плоттера и проектора. Далее – Оборудования);

- поставку и замену деталей Оборудования по мере износа или выхода из строя;

- поставку расходных материалов для Оборудования, кроме бумаги;

- телефонные консультации сотрудников Заказчика по использованию Оборудования.

- При этом все расходные материалы и комплектующие Оборудования предоставляются Поставщиком и входят в сумму данной услуги.

- Вызов для приема и возврата Оборудования по месту нахождение заказчика

Профилактика Оборудования включает в себя:

общую чистку аппарата от пыли и грязи;

чистку оптических узлов, контактных групп, путей прохождения бумаги, роликов подачи бумаги из лотков;

очистку путей эвакуации отработанного тонера, бункеров для сбора отработанного тонера;

контроль состояния узлов отделения, редукторов и других движущихся частей;

смазка роликов, подшипников и движущихся частей Оборудования и кулера процессора;

проверку работоспособности, настройку и регулировку аппарата;

и т.д.

Диагностика Оборудования включает в себя:

тестирование и определение неисправности Оборудования (в случае необходимости частичную разборку Оборудования);

настройку и регулировку Оборудования;

и т.д.

Ремонт Оборудования включает в себя:

снятие защитных кожухов;

визуальный осмотр, контрольные замеры и определение отдельных деталей, узлов, механизмов, плат и устройств, подлежащих замене или восстановлению;

замена электронных плат и/или блоков, жестких дисков, модулей памяти и т.д., с последующим тестированием;

замену дефектных деталей, узлов и механизмов Оборудования;

промывка и чистка Оборудования, в объеме, превышающем обычное обслуживание;

ремонт с применением пайки и последующим тестированием (замена конденсаторов, транзисторов, микросхем и т.д.) также пайка без замен, прогрев, пропайка;

ремонт с восстановлением механических элементов, в том числе элементов конструкции корпуса (восстановление поврежденных креплений, узлов, восстановление целостности корпуса и т.д.);

восстановление поврежденной информации;

замена или прошивка чипа;

проверка правильности работы Оборудования на контрольном и тестовом Оборудовании, установка защитных кожухов и сдача Оборудования в эксплуатацию;

Исполнитель обязан:

оказать Услуги по техническому обслуживанию Оборудования Заказчика, согласно объему, указанному в приложении 1 к Технической спецификации (в том числе дополнительные не перечисленные услуги в рамках данной Услуги без увеличения общей суммы Договора);

вести журнал ТО каждой единицы Оборудования с фиксацией даты выполнения ТО, показания счетчика, описанием выполненных работ на дату выполнения ТО, предоставлять Заказчику дефектные акты на Оборудование после ТО и гарантийный талон на новые комплектующие к Оборудованию после его замены;

прием и возврат оргтехники для оказания технического обслуживания и ремонта производится по месту дислокации Заказчика;

в течении 60 календарных дней произвести плановую профилактическую работу (очистка, обдувка, осмотр и т.д.) всего парка Оборудования Заказчика с выездом на место дислокации Заказчика не менее 1 (одного) раза в период действия договора по письменной заявке Заказчика с указанием времени и места дислокации Оборудования (расходы по выезду Исполнителя на место дислокации Оборудования производятся за свой счет);

срок ремонта Оборудования не должен превышать более 2 (двух) рабочих дней по месту дислокации Заказчика и не более 5 (пяти) рабочих дней;

использовать новые материалы от производителей соответствующего Оборудования при проведении работ по восстановлению;

приобретать отечественные товары, необходимые для выполнения работ, входящих в данную услугу, в случае если такие товары производятся на территории Республики Казахстан;

в случае невозможности ремонта Оборудования поставить в известность Заказчика и порекомендовать альтернативную модель для замены;

- до подписания договора о закупках Исполнитель должен предоставить заполненное Приложение 1

к технической спецификации.

утилизировать использованные материалы и запасные части в соответствии с требованиями «Экологического Кодекса РК» и санитарных норм и правил, действующих в РК и иных нормативных актов;

обеспечить оказание услуги без задержек, качественно и своевременно

Межгосударственный стандарт ГОСТ 18322-2016

## количество: 1 штука

| | |
|---|---|
| Подписал | Абилтай Ерасыл Алмасұлы |
| Дата подписания | 13.11.2026 |