ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1271188 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № (18 У, 4582777) Бағдарламалық жасақтама қолдану құқығына лицензия ұсыну бойынша қызмет көрсетулер

Тапсырыс беруші: "Құрық Порты" ЖШС
Ұйымдастырушы: "Құрық Порты" ЖШС

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	18 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Бағдарламалық жасақтама қолдану құқығына лицензия ұсыну бойынша қызмет көрсетулер, Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқығына лицензия беру бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Microsoft 365 үшін Veeam Backup-1 жылға ұзарту
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Маңғыстау облысы, Қарақия ауданы, Құрық с.о., Құрық с., участок Сарша, строение 636
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

№ п/п	
1	**Сатып алынатын тауарлардың сипаттамасы**
	Деректердің бұлттық сервистерінің резервтік көшірмесін жасаудың бағдарламалық жасақтама қолдану құқығына лицензиялар ұсыну қызметтері. **«Veeam Backup for Microsoft 365». Жазылу мерзімі – 1 жыл.**
2	**Сатып алынатын тауарлардың талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары**
	2.1. Жүйенің жалпы сипаттамасы. Veeam Backup for Microsoft 365 келесі функциялар жиынтығын қамтиды:

- Microsoft 365 АТ-инфрақұрылымының деректерін толық резервтік көшіру және қалпына келтіру (Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business және Microsoft Teams қызметтерін қоса алғанда);
- **Жергілікті резервтік көшірмелерді (Тапсырыс берушінің өз серверлерінде/деректерді сақтау жүйелерінде) немесе үйлесімді объектілік бұлттық сақтау орындарында (S3-үйлесімді сақтау орындары) құру мүмкіндігі;**
- **Veeam Explorers кіріктірілген құралдарының көмегімен деректерді гранулярлық (объектілік деңгейде) қалпына келтіруді қамтамасыз ету (жеке электрондық хаттарды, Exchange қалталарын, OneDrive/SharePoint файлдарын, Teams арналары мен чаттарын қалпына келтіру);**
- **Резервтік көшірмелерді шифрлауды (AES 256-бит), көп факторлы аутентификацияны (MFA) және заманауи авторизация хаттамаларын (Modern Authentication / OAuth 2.0) қолдау.**

2.2. Сервистерді ұсыну шарттары.

- Қажетті лицензиялар саны: 140 шт.

- Лицензия түрі: Subscription License (1 жылға арналған жазылым, оның ішінде Production деңгейіндегі 24/7 техникалық қолдау көрсетіледі).

Жеткізуші Қазақстан Республикасы аумағында Veeam Software компаниясының ресми серіктестік мәртебесіне ие болуы тиіс (тендерлік өтінім құрамында ұсынылған қолданыстағы серіктестік сертификатымен немесе Өндірушінің/ресми дистрибьютордың ресми авторизациялық хатымен расталады).

2.3. Жалпы талаптар.

2.3.1. Сатып алынатын лицензиялық жазылым серіктестік нөмірі аясында Жеткізуші Өндіруші (Veeam Software) тарапынан келесі параметрлер бойынша ресми қолдау көрсетілуін қамтамасыз етуге кепілдік береді:

	• **Қолдау қызметінің жұмыс режимі:** тәулік бойы, тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, жылына 365 күн (24/7/365).
	• **Өзара әрекеттесу арналары:** ресми өзін-өзі қызмет көрсету порталына (Veeam Customer Portal) қолжетімділік, электрондық өтінімдерді (тикеттерді) ашу мүмкіндігі және телефон арқылы қолдау көрсету.
	• **Жаңартулар:** лицензияның қолданылу мерзімі ішінде барлық аралық жаңартуларды (Updates), қауіпсіздік патчтарын (Hotfixes), сондай-ақ бағдарламалық жасақтаманың жаңа негізгі нұсқаларын (Upgrades) алуға және орнатуға құқық беріледі.
	• **Инциденттерге әрекет ету уақыты:**
	  • 1-деңгей (Критикалық ақау, сервистің тоқтауы) — 1 сағаттан аспайды.
	  • 2-деңгей (Жоғары басымдық, жұмыс істеу сапасының төмендеуі) — 3 сағаттан аспайды.
	  • 3-деңгей (Орташа/төмен басымдық) — 6 сағаттан аспайды
	
	Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқықтарын және техникалық қолдауды беру Veeam компаниясының ресми дистрибуция арналары арқылы жүзеге асырылуы тиіс. Қолдау көрсету сертификаттары тікелей Тапсырыс берушінің атына тіркелуі тиіс.

Қол қойған	Измуратов Олжас Амандыкович
Қол қойылған күні	13.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1271188
способом Запрос ценовых предложений

Лот № (18 У, 4582777) Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Порт Курык"
Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Порт Курык"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	18 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения, Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения
Дополнительная характеристика	Veeam Backup for Microsoft 365 - продление 1 год
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Мангистауская область, Каракиянский район, Курыкский с.о., с.Курык, участок Сарша, строение 636
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

№ п/п	
1	**Описание закупаемых услуг**
	Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения резервного копирования данных облачных сервисов. **«Veeam Backup for Microsoft 365». Срок подписки – 1 год.**
2	**Требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики закупаемых услуг**
	2.1. Общая характеристика, описание системы. Veeam Backup for Microsoft 365 включает следующий набор функций:

- Полное резервное копирование и восстановление данных ИТ-инфраструктуры Microsoft 365 (включая Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business и Microsoft Teams);
- **Возможность создания локальных резервных копий (на собственных серверах/СХД Заказчика) либо в совместимых объектных облачных хранилищах (S3-совместимые хранилища);**
- **Обеспечение гранулярного (пообъектного) восстановления данных (отдельных писем, папок Exchange, файлов OneDrive/SharePoint, каналов и чатов Teams) с помощью встроенных инструментов Veeam Explorers;**
- **Поддержка шифрования резервных копий (AES 256-бит), поддержка многофакторной аутентификации (MFA) и современных протоколов авторизации (Modern Authentication / OAuth 2.0).**

2.2. Условия предоставления сервисов.

- Требуемое количество лицензий: 140 шт.

- Тип лицензий: Subscription License (Подписка на 1 год, включая техническую поддержку уровня Production 24/7).

Поставщик должен обладать официальным партнерским статусом компании Veeam Software на территории Республики Казахстан (подтверждается действующим партнерским сертификатом или официальным авторизационным письмом от Производителя /официального дистрибьютора, предоставленным в составе тендерной заявки).

2.3. Общие требования.

2.3.1. В рамках приобретаемого партномера лицензионной подписки Поставщик гарантирует обеспечение официальной поддержки от Производителя (Veeam Software) со следующими параметрами:

	• **Режим работы службы поддержки:** круглосуточно, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году (24/7/365).
	• **Каналы взаимодействия:** Доступ к официальному порталу самообслуживания (Veeam Customer Portal), возможность открытия электронных кейсов (тикетов) и телефонная поддержка.
	• **Обновления:** Право на получение и установку всех промежуточных обновлений (Updates), патчей безопасности (Hotfixes), а также новых мажорных версий (Upgrades) ПО в течение всего срока действия лицензии.
	• **Время реакции на инциденты:**
	  • Уровень 1 (Критический сбой, остановка сервиса) — не более 1 часа.
	  • Уровень 2 (Высокий приоритет, ухудшение работы) — не более 3 часов.
	  • Уровень 3 (Средний/низкий приоритет) — не более 6 часов.
	
	Передача прав на использование ПО и техническую поддержку должна осуществляться по официальным каналам дистрибьюции Veeam. Сертификаты поддержки должны быть зарегистрированы непосредственно на имя Заказчика.

Подписал	Измуратов Олжас Амандыкович
Дата подписания	13.11.2026