ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1271082 , Кеңсе-ДӨО байланыс арналарын жалдау бойынша қызметтер сатып алу бойынша Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № 1 (25 У, 4582573) Байланыс арналарын жалдау бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: АҚ "Каражанбасмунай"

Ұйымдастырушы: АҚ "Каражанбасмунай"

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	25 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Байланыс арналарын жалдау бойынша қызметтер, Байланыс арналарын жалға беру бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Кеңсе-ДӨО байланыс арналарын жалдау бойынша қызметтер
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Маңғыстау облысы, Ақтау Қ.Ә., Ақтау қ., г.Актау
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

«Қаражанбасмұнай» АҚ (бұдан әрі – Тапсырыс беруші) кеңсесінен Орындаушының деректерді өңдеу орталығына дейінгі байланыс арналарының жалдау қызметтеріне қорғалған VPN-арнасын ұсыну кіреді. Бұл арна тұрақты, үздіксіз және сенімді жұмыс істеуді қамтамасыз етуге, сондай-ақ байланыстың үзілуін болдырмауға бағытталған.

Орындаушы Келісімшарт бойынша қызметтер көрсетілген күннен бастап 12 ай мерзімге Қызметтердің сапасына кепілдік береді.

2.1 Қызмет көрсету шарттары.

VPN-арнасын ұсыну қызметін қамтамасыз ету мақсатында, Тапсырыс беруші Орындаушы компаниясына шарт шеңберінде келесі талаптарды орындауды тапсырады:

Орындаушы байланыс арнасының 99,9% қолжетімділігін кепілдейді және 24x7x365 режімінде тұрақты жұмыс қабілеттілігін қамтамасыз етуге міндетті.

Өткізу қабілеті кемінде 20 Мбит/с болатын бөлінген талшықты-оптикалық байланыс арнасына қосылу;

Байланыс арнасының қосылу нүктелері: Ақтау қ., 9А шағын аудан, 4 ғимарат, «Елес» БО – Ақтау қ., 22 ш/а, «Jusan Mobile» АҚ МФ деректер орталығы.

Тапсырыс берушінің кеңсесі көшкен жағдайда, қосылу нүктесі жаңа мекенжайға сәйкес өзгертіледі.

Орындаушы Тапсырыс берушінің кеңсесінен Орындаушының деректер беру торабына дейін талшықты-оптикалық байланыс желісі арқылы қосылуды жүзеге асырады.

Қызмет жер асты байланыс желілері арқылы көрсетілуі тиіс, радиоқолжетімділік және спутниктік арналарды қолдануға жол берілмейді, бұл тұрақты және сенімді байланысты қамтамасыз ету үшін қажет.

Қажет болған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге жауапты сақтау шартымен байланыс арналарын ұйымдастыруға арналған телекоммуникациялық жабдықты береді.

VPN-арна Real Time трафигіне 80% басымдық беруді қамтамасыз етуі тиіс.

Байланыс арнасына техникалық қолдау тәулік бойы, 24/7 режімінде көрсетіледі.

Орындаушыда тәулік бойы істейтін диспетчерлік қызмет болуы тиіс, ол ақаулықтар туралы өтінімдерді ауызша (телефон арқылы) және жазбаша түрде қабылдайды.

Арна жұмысының істен шығуы жағдайында Орындаушы маманының Тапсырыс беруші нысандарына демалыс және мереке күндері шығуын ұйымдастыру;

Орындаушы жоспарланған профилактикалық жұмыстар туралы, қызмет көрсетуде үзілістер болатыны жайлы, олардың басталуына дейін 24 сағат бұрын Келісімшартта көрсетілген электрондық пошта арқылы Тапсырыс берушіні хабардар етуге міндетті, себебі көрсетіліп, түсіндірме беріледі.

Тұрақты және сапалы байланысты қамтамасыз ету мақсатында Орындаушы келесі жұмыстарды орындайды:

- Байланыс арналарының күзеттік және алдын алу жұмыстары;

- Жоспарлы-профилактикалық қызмет көрсету;

- Ағымдағы қызмет көрсету / сервистік жұмыстар;

- Авариялық-қалпына келтіру жұмыстары.

Күзеттік және алдын алу жұмыстары деректер мен интернет арналарындағы үзілістерді болдырмау мақсатында байланыс арналарының зақымдануы мен істен шығуына жол бермеу үшін жүргізіледі.

Ағымдағы қызмет көрсету / сервистік жұмыстар міндетті болып табылады және Тапсырыс берушінің өтінімдері бойынша телекоммуникациялық жабдықты тексеру, жаңарту және жөндеу жөніндегі жұмыстарды қамтиды.

Авариялық-қалпына келтіру жұмыстарына мыналар кіреді:

- Байланыс желілерінің (талшықты-оптикалық желілер мен байланыс жабдығының) жұмыс қабілеттілігін жедел қалпына келтіруге бағытталған жұмыстар;

- Байланыс толық немесе жартылай үзілген сәттен бастап оның толық қалпына келуіне дейінгі кезеңде жүргізілетін жұмыстар;

- Техникалық сипаттаманың А қосымшасына сәйкес ақаулық туралы ақпарат алынғаннан кейін жүргізілетін және ең қысқа мерзімде байланыс желілерінің жұмысын қалпына келтіруді қамтамасыз етуге бағытталған үздіксіз жұмыстар.

Байланыс желілерін қалпына келтіру уақыты – 4 сағат.

2.2. Қызмет көрсету деңгейі мен сапасына қойылатын талаптар (SLA).

2.2.1. Орындаушы өз жауапкершілігі шегінде және Қызмет құрамында төменде көрсетілген сапа деңгейін кепілдейді.

2.2.2. Орындаушы Тапсырыс берушіге реакция беру, шешім қабылдау және ақаудан кейін қалпына келтіру уақытына қатысты SLA талаптарының сақталуын қамтамасыз етеді. Реакция және шешім қабылдау уақыты өтінімнің басымдық деңгейіне және оның маңыздылығына (А қосымшасы) сәйкес анықталады.

2.2.3. Орындаушы Тапсырыс берушімен алдын ала келіспестен жоспардан тыс профилактикалық қызмет көрсетуге құқылы емес.

2.2.4. Орындау мерзімі 4 сағаттан асатын жоспарлы-профилактикалық қызмет көрсету демалыс немесе мереке күндері жүргізілуі тиіс.

2.2.5. Барлық өтінімдер түскен кезде Орындаушының IT-қызметтерді басқару жүйесінде (Орындаушының ITSM жүйесінде) өңделеді.

2.2.6. Өтінімдер келесі түрлерге жіктеледі:

- Инцидент;

- Қызмет көрсетуге өтінім;

- Өзгеріс;

- Мәселе;

- Регламенттік жұмыстарды орындауға арналған тапсырма.

2.2.7. Тіркеу кезінде әр өтінімге басымдық беріледі. Басымдық шешім қабылдау шұғылдығына және жүйенің жұмысқа қабілеттілігі мен қолжетімділігіне әсеріне байланысты айқындалады.

2.2.8. Өтінімнің басымдығын анықтау кестесі осы техникалық сипаттаманың А қосымшасында көрсетілген.

2.2.9. Реакция және өңдеу мерзімдері (қызмет көрсету өтінімдері мен инциденттер бойынша) А қосымшасында көрсетілген.

2.2.10. Орындаушы өтінімдерді (қызмет көрсету өтінімдері мен инциденттер) өңдеу кезінде А қосымшасында белгіленген мерзімдерді бұзуға жол бермеуі тиіс.

2.2.11. Өтінімдер олардың басымдық деңгейіне сәйкес өңделеді.

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б
1	Иә	СТ РК ГОСТ Р 52266-2008	338544	Қазақстан Республикасының	Кабельные изделия. Кабели оптические. Общие	Настоящий стандарт распространяется на вновь разрабатываемые и модернизируемые оптические кабели (ОК), а также комбинированные ОК, в состав которых входят как оптические волокна (ОВ), так и электрические токопроводящие жилы, используемые в волоконн	Нет ()	57	Волокна и кабели	Действует	приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и тор-	01.07.2009	

				ұлттық стандарты	технические условия	о-оптических линиях связи и системах с применением оптико-волоконного способа передачи информации. Требования к конкретным маркам ОК устанавливают в действующих нормативных документах.					говли Республики Казахстан от 24 декабря 2008 г. № 653-од		

Қосымша

Приложение А к ТС .docx
ТС А қосымшасы.docx

Қол қойған ШЫНЫБАЕВ БАТЫРБЕК ЖАНИБЕКОВИЧ
Қол қойылған күні 12.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1271082 , Услуги по аренде каналов связи Офис-ЦОД способом Запрос ценовых предложений

Лот № 1 (25 У, 4582573) Услуги по аренде каналов связи

Заказчик: Акционерное общество "Каражанбасмунай"

Организатор: Акционерное общество "Каражанбасмунай"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	25 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по аренде каналов связи, Услуги по аренде каналов связи
Дополнительная характеристика	Услуги по аренде каналов связи Офис-ЦОД
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Мангистауская область, Актау Г.А., г.Актау, г.Актау
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

В услуги по аренде каналов связи от офиса АО «Каражанбасмунай» (далее – Заказчик) до ЦОД Исполнителя входит предоставление защищенного VPN-канала, обеспечивающего постоянное, бесперебойное и надежное его функционирование и предупреждение пропадания связи.

Исполнитель предоставляет Заказчику гарантию качества Услуг на срок 12 месяцев со дня предоставления услуг по договору.

2.1. Условия оказания услуг.

В целях обеспечения услуги по предоставлению VPN-канала, Заказчик поручает компании Исполнителя Услуг в рамках договора выполнение следующих условий:

Исполнитель гарантирует доступность канала связи 99,9% и обязан обеспечить постоянную работоспособность в режиме 24x7x365.

Подключение к выделенному оптоволоконному каналу связи с пропускной способностью не менее 20 Мбит/с;

Точки подключения канала связи от офиса г.Актау, 9А микрорайон, 4 здание БЦ «Елес» до г. Актау, 22 мкр. ЦОД МФ АО «Jusan Mobile».

В случае переезда офиса Заказчика точка подключения может измениться согласно новому месту нахождения.

Исполнитель производит подключение по волоконно-оптической линии связи от офиса Заказчика до узла передачи данных Исполнителя.

Предоставление услуги должно осуществляться по подземным линиям связи без организации радиодоступа и спутниковых каналов для обеспечения устойчивого надежного соединения.

При необходимости Исполнитель предоставляет Заказчику на условиях ответственного хранения телекоммуникационные оборудования, с помощью которых будут организованы каналы связи.

VPN-канал должен иметь приоритезацию трафика Real Time на 80%.

Техническая поддержка канала связи: круглосуточно, в режиме 24/7;

Исполнитель должен иметь круглосуточную диспетчерскую службу для приема заявок о неисправностях в устной (по телефону) или письменной форме.

Организация выезда специалиста Исполнителя Услуг на объекты Заказчика в выходные дни и праздничные дни в случае сбоя работоспособности канала;

Исполнитель Услуг извещает Заказчика по электронной почте, указанной в Договоре, о планируемых профилактических работах, связанных с перерывами в предоставлении Услуг за 24 часа до их начала с указанием причины.

В целях предоставления бесперебойной и качественной связи Исполнитель Услуг выполняет:

– Охранно-предупредительные работы каналов связи;

– Планово-профилактическое обслуживание;

– Текущее обслуживание/сервисные работы;

– Аварийно-восстановительные работы.

Охранно-предупредительная работа проводится с целью недопущения повреждения и выхода из строя предоставляемых каналов связи во избежание перерывов в работе каналов передачи данных и интернет.

Текущее обслуживание/сервисные работы являются обязательными и включают в себя исполнение сервисных работ по проверке, модернизации и ремонту оборудования телекоммуникаций по заявкам Заказчика.

Аварийно-восстановительные работы должны включать:

- работы, проводимые с целью оперативного восстановления работоспособности сетей связи (волоконно-оптических линий и оборудования связи);

- работы, продолжительность которых исчисляется с момента полного или частичного прекращения действия связи до полного восстановления сетей связи (волоконно-оптических линий и оборудования связи);

- реагирование согласно Приложения А к технической спецификации, после получения информации о сбое и должны проводиться в объёмах, обеспечивающих восстановление работоспособности сетей связи в кратчайшие сроки, и вестись непрерывно до полного устранения.

Время восстановления сетей связи – 4 часа.

2.2. Требование к обеспечению уровня и качества услуг (SLA).

2.2.1. Исполнитель гарантирует объявленный ниже уровень качества услуг в границах своей ответственности и в составе Услуги.

2.2.2. Исполнитель гарантирует Заказчику соблюдение SLA касаемо времени реакции, решения и восстановления после сбоя. Время реакции на обращение и время решения определяется уровнем приоритета и критичности обращения (Приложение А).

2.2.3. Исполнитель не имеет права проводить непредусмотренное планово-профилактическое обслуживание без предварительного согласования с Заказчиком.

2.2.4. Планово-профилактическое обслуживание, превышающее по срокам исполнения 4 часа, должно выполняться в выходные или праздничные дни.

2.2.5. Все обращения при поступлении обрабатываются Исполнителем в системе управления ИТ-услугами (ITSM-система Исполнителя).

2.2.6. Обращения по своей классификации могут быть следующих видов:

- Инцидент;

- Запрос на обслуживание;
- Изменение;
- Проблема;
- Задача на исполнение регламентных работ.

2.2.7. При регистрации, каждому обращению назначается приоритет. Приоритет определяется в зависимости от срочности решения и влияния на работоспособность и доступность системы.

2.2.8. Таблица определения приоритета обращения представлена в Приложении А настоящей технической спецификации.

2.2.9. Сроки реакции и сроки обработки обращений (запросов на обслуживание и инцидентов) представлены в Приложении А.

2.2.10. Исполнитель при обработке обращений (запросов на обслуживание и инцидентов) не должен нарушать установленные сроки, определенные в Приложении А.

2.2.11. Обработка обращений осуществляется согласно их приоритету.

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с
		СТ РК ГОСТ		Национальный стандарт	Кабельные изделия. Кабели	Настоящий стандарт распространяется на вновь разрабатываемые и модернизируемые оптические кабели (ОК), а также комбинированные ОК, в состав которых входят как оптические волокна (ОВ), так и электрические токопроводящие жилы,			Волокна	Действ	приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства	01.07.

1	Да	Р 52266-2008	338544	Республики Казахстан	оптические. Общие технические условия	используемые в волоконно-оптических линиях связи и системах с применением оптико-волоконного способа передачи информации. Требования к конкретным маркам ОК устанавливают в действующих нормативных документах.	Нет ()	57	и кабели	ует	индустрии и торговли Республики Казахстан от 24 декабря 2008 г. № 653-од	2009

Приложение

Приложение А к ТС .docx

ТС А қосымшасы.docx

Подписал ШЫНЫБАЕВ БАТЫРБЕК ЖАНИБЕКОВИЧ

Дата подписания 12.11.2026