ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1270975 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № (7 У, 4582294) Виртуалды бөлінген серверді жалдау бойынша қызметтер (VPS)

Тапсырыс беруші: "KMG Systems & Services" ЖШС
Ұйымдастырушы: "KMG Systems & Services" ЖШС

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	7 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Виртуалды бөлінген серверді жалдау бойынша қызметтер (VPS), Виртуалды бөлінген серверді жалға беру қызметі (VPS)
Қосымша сипаттама	Деректерді сақтау серверін жалға беру қызметтері
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., ул.Кунаева, 2
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Файлдарды сақтау, синхрондау және бірлесіп жұмыс істеуге арналған

бұлттық платформаны ұсыну қызметтері

қызмет көрсетудің басталуы: 2027 жылғы 01 қаңтардан 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін

1. Жалпы талаптар

1.1. Орындаушы Тапсырыс берушіге файлдарды сақтау, алмасу, синхрондау және олармен бірлесіп жұмыс істеуге арналған бұлттық платформа қызметін (бұдан әрі — Жүйе) ұсынуы тиіс.

1.2. Қызмет веб-қолжетімділігі, пайдаланушы қосымшалары және әкімшілендіру құралдары бар, пайдалануға дайын бұлттық сервис түрінде ұсынылуы тиіс.

1.3. Жүйені пайдаланушылар саны шектелмейді.

1.4. Қорғалған бұлттық кеңістіктің жалпы көлемі кемінде 9 ТБ (терабайт) болуы тиіс.

1.5. Жүйе орналастырылатын және пайдаланушы деректері сақталатын серверлік инфрақұрылым Қазақстан Республикасының аумағындағы Деректерді өңдеу орталығында (ДӨО) орналасуы тиіс. ДӨО Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысымен бекітілген

ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптарға сәйкес болуы тиіс. ДӨО инфрақұрылымы кемінде 99,75% қолжетімділікті, инженерлік жүйелердің резервтелуін және Tier II деңгейінен төмен емес істен шығуға төзімділікті қамтамасыз етуі тиіс.

1.6. Порталдың домендік атауы .KZ домендік аймағында болуы тиіс (мысалы, https://_____.kz). Доменде қызмет көрсету кезеңінің барлық уақытында қолданыстағы SSL/TLS қауіпсіздік сертификаты орнатылуы тиіс.

1.7. Жүйе интерфейсі орыс тілін және интерфейстің басқа тілдерін қолдауы тиіс.

1.8. Қызметтерге ақы төлеу шарт талаптарына сәйкес ай сайын тең үлестермен жүргізіледі.

1.9. Техникалық қолдау тәулік бойы, 24/7/365 режимінде орыс және қазақ тілдерінде көрсетіледі.

2. Жүйеге қол жеткізу және клиенттік қосымшалар

2.1. Жүйе пайдаланушыларға мынадай тәсілдермен қол жеткізуді қамтамасыз етуі тиіс:

- үстелүсті компьютерлер мен мобильді құрылғылардан веб-браузер арқылы;
- Android және iOS операциялық жүйелеріне арналған мобильді қосымшалар арқылы;
- Windows, macOS және Linux жүйелеріне арналған үстелүсті қосымшалар арқылы.

2.2. Үстелүсті қосымшалар Жүйедегі пайдаланушы файлдарын компьютердің таңдалған жергілікті қалталарымен автоматты түрде синхрондауды қамтамасыз етуі тиіс.

2.3. Тиісті қосылу тәсіліне қолдау болған жағдайда, Linux және macOS үшін жеке клиенттік қосымшаны міндетті түрде орнатпай-ақ, операциялық жүйе құралдарының көмегімен пайдаланушы қалталарына желілік диск ретінде қол жеткізу немесе оларды қосу мүмкіндігі қолдау табуы тиіс.

3. Файлдармен жұмыс істеу функциялары

3.1. Жүйе файлдармен жұмыс істеудің толық циклін қамтамасыз етуі тиіс:

- файлдарды бұлттық қоймаға жүктеу;
- файлдарды сақтау;
- файлдарды экспорттау және жүктеп алу.

3.2. Файлдар үшін қол жеткізу құқықтарын басқарудың мынадай операциялары мен параметрлері қолдау табуы тиіс:

- қарауға (оқуға) рұқсат беру немесе тыйым салу;
- өзгертуге және қайта жазуға рұқсат беру немесе тыйым салу;
- жоюға рұқсат беру немесе тыйым салу;
- сілтеме арқылы қол жеткізуге рұқсат беру немесе тыйым салу.

3.3. Жүйе сақтау саясаттары шегінде файлдардың алдыңғы нұсқаларын қарау және қалпына келтіру мүмкіндігімен файлдардың нұсқаларын басқаруды қолдауы тиіс.

3.4. Тұрақсыз желілік қосылым жағдайында тасымалдаудың орнықтылығын арттыру үшін үлкен файлдарды жүктеу, үзілген жүктеуді жалғастыру және файлдарды бөліктермен (чанктармен) беру қолдау табуы тиіс.

3.5. Жеке файлдың ең жоғары өлшемі бұлттық кеңістіктің қолжетімді көлемімен және Жүйенің техникалық мүмкіндіктерімен айқындалуы тиіс.

3.6. Жүйе файлдарды тегтермен белгілеуді, файлдарға түсініктемелер қосуды, файлдарды бір мезгілде өңдеуден бұғаттауды, файлдар мен қалталарды таңдаулыларға қосуды, сондай-ақ пайдаланушыларға хабарламалар жіберуді қолдауы тиіс.

3.7. Веб-интерфейсте бейнефайлдарды тікелей қарау және кескіндерді слайд-шоу режимін қоса алғанда, галерея түрінде қарау мүмкіндігі қолжетімді болуы тиіс.

3.8. Жүйе пайдаланушылардың файлдармен және қалталармен жасаған оқиғалары мен әрекеттерін көрсететін белсенділік таспасын ұсынуы тиіс.

4. Бірлесіп жұмыс істеу және файлдармен алмасу

4.1. Жүйе ортақ қалталарды құруды және пайдаланушылардың файлдармен және қалталармен бірлесіп жұмыс істеуін қолдауы тиіс.

4.2. Пайдаланушылар файлдар мен қалталарға басқа пайдаланушыларға, пайдаланушылар топтарына, сондай-ақ сыртқы пайдаланушыларға қол жеткізу құқығын бере алуы тиіс.

4.3. Сілтеме арқылы сыртқы қолжетімділікті ұсынған кезде парольмен қорғау және сілтеменің қолданылу мерзімін белгілеу мүмкіндігі қолдау табуы тиіс.

4.4. Жүйенің пайдаланылатын конфигурациясы қолдаған жағдайда, ортақ қалталар үшін қол жеткізу құқығы берілген пайдаланушылардың жеке дискілік кеңістігін жұмсамай, қол жеткізу құқықтарын ұсыну мүмкіндігі көзделуі тиіс.

4.5. Сыртқы пайдаланушыларға ортақ қалталардағы файлдарды қарауға, жүктеп алуға, ал тиісті рұқсаттар болған жағдайда файлдарды қосуға және өзгертуге мүмкіндік беретін сілтемелерді жіберу мүмкіндігі қолдау табуы тиіс.

4.6. Файлдар мен қалталарды бірлесіп пайдалану рұқсаттарын баптау, оның ішінде сыртқы алмасуға тыйым салу мүмкіндігі қолдау табуы тиіс.

5. Пайдаланушылар мен топтарды әкімшілендіру

5.1. Жүйе әкімшісіне мынадай функциялар қолжетімді болуы тиіс:

- пайдаланушылардың есептік жазбаларын құру, өзгерту және жою;
- пайдаланушылар топтарын құру және басқару;
- пайдаланушыларды топтарға тағайындау;
- пайдаланушылар үшін бұлттық қойманың жеке квоталарын белгілеу;
- ортақ (топтық) қалталарды құру және басқару;
- қалталарға қол жеткізуді ашу және жабу;
- файлдармен және қалталармен жұмыс істеуге арналған рұқсаттарды тағайындау және өзгерту;

- жекелеген пайдаланушылар мен пайдаланушылар топтарына қол жеткізу құқығын беру.

5.2. Жүйе әкімшілік өкілеттіктер шегінде хабарламаларды басқаруды және пайдаланушылардың белсенділігін қарауды қамтамасыз етуі тиіс.

6. Ақпараттық қауіпсіздік талаптары

6.1. Пайдаланушы құрылғылары мен Жүйе арасындағы деректерді беру SSL/TLS қорғалған хаттамаларын пайдалану арқылы жүзеге асырылуы тиіс.

6.2. Сақталатын деректерді қорғау үшін қойма немесе инфрақұрылым деңгейінде 256 биттік AES шифрлауы қолдау табуы тиіс. Орындаушы шифрлаудың қай деңгейде іске асырылғанын көрсетуі тиіс.

6.3. Осы функция қосылған және бапталған жағдайда, тиісті қалталар немесе деректер үшін түпкілікті шифрлауды (End-to-End Encryption) қолдау қамтамасыз етілуі тиіс.

6.4. Google Authenticator бағдарламасымен үйлесімді аутентификатор-қосымшаларды қоса алғанда, TOTP (Time-based One-Time Password) пайдалану арқылы екі факторлы аутентификацияға қолдау көрсетілуі тиіс.

6.5. Орындаушы тағайындалған құқықтар мен Жүйе баптауларына сәйкес пайдаланушылардың деректеріне қол жеткізуді шектеуді қамтамасыз етуі тиіс.

7. S3 объектілік қоймасы

7.1. Платформа S3 (Simple Storage Service) API интерфейсімен үйлесімді объектілік қойманы қолдауы тиіс.

7.2. Тапсырыс берушіде орнатылған мамандандырылған бағдарламалық қамтамасыз ету арқылы Жүйенің резервтік көшірмелерін және Тапсырыс берушінің Жүйеден тыс жергілікті пайдаланушы деректерінің резервтік көшірмелерін орналастыру үшін S3-үйлесімді қойманы пайдалану мүмкіндігі көзделуі тиіс.

7.3. S3 қоймасында сақталған резервтік көшірмелерден деректерді кейіннен қалпына келтіру мүмкіндігі қамтамасыз етілуі тиіс.

7.4. S3 қоймасына қол жеткізу резервтік көшірмелерге қол жеткізуді шектеуді қамтамасыз ететін аутентификация және авторизация тетіктерін пайдалану арқылы жүзеге асырылуы тиіс.

8. Резервтік көшіру және қалпына келтіру

8.1. Резервтік көшіру жүйесі толық және инкременттік резервтік көшірмелерді жасауды қолдауы тиіс.

8.2. Резервтік көшірмелер осы техникалық сипаттаманың 7-бөлімінің тармақтарына сәйкес S3-үйлесімді объектілік қоймада сақталуы тиіс.

8.3. Резервтік көшірмелерден деректерді қалпына келтіру мүмкіндігі көзделуі тиіс. Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша Орындаушы қалпына келтіруді орындау тәртібі мен шарттары туралы ақпарат ұсынуы тиіс.

8.4. Орындаушы қолданылатын резервтік көшіру технологиясын немесе бағдарламалық қамтамасыз етуді, сондай-ақ Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша резервтік көшірмелерді жасау кезеңділігі мен сақтау мерзімінің қолжетімді параметрлерін көрсетуі тиіс.

9. Қызметті ұсыну және қолдау талаптары

9.1. Орындаушы қызмет көрсету мерзімінің барлық кезеңінде Жүйені Қазақстан Республикасының аумағында орналастыруды және пайдалануды қамтамасыз етеді.

9.2. Орындаушы Жүйе пайдаланушылары мен әкімшісіне тәулік бойы, 24/7/365 режимінде орыс және қазақ тілдерінде техникалық қолдау көрсетеді.

9.3. Орындаушы Тапсырыс берушіге веб-порталдың мекенжайын, әкімшінің есептік жазбасын жасау шарттарын және Жүйемен жұмысты бастау үшін қажетті нұсқаулықтарды Тапсырыс берушінің электрондық поштасына жіберіп ұсынуы тиіс.

9.4. Орындаушы ұсынылатын қызмет шеңберінде веб-қолжетімділіктің, клиенттік қосымшалардың және синхрондау тетіктерінің жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз етуі тиіс.

Қол қойған	Падуков Константин Евгеньевич
Қол қойылған күні	12.11.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1270975
способом Запрос ценовых предложений

Лот № (7 У, 4582294) Услуги по аренде виртуального выделенного сервера (VPS)

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "KMG Systems & Services"
Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "KMG Systems & Services"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	7 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по аренде виртуального выделенного сервера (VPS), Услуги по аренде виртуального выделенного сервера (VPS)
Дополнительная характеристика	Услуги по аренде сервера хранения данных
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, ул.Кунаева, 2
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Услуги по предоставлению облачной платформы для хранения, синхронизации и совместной работы с файлами

начало предоставления услуги: с 01 января 2027 года по 31 декабря 2027 года

1. Общие требования

1.1. Исполнитель должен предоставить Заказчику услугу облачной платформы для хранения, обмена, синхронизации и совместной работы с файлами (далее — Система).

1.2. Услуга должна предоставляться в виде готового к эксплуатации облачного сервиса с веб-доступом, пользовательскими приложениями и средствами администрирования.

1.3. Количество пользователей Системы — не ограничено.

1.4. Общий объём защищённого облачного пространства должен составлять не менее 9 ТБ (терабайт).

1.5. Серверная инфраструктура, на которой размещается Система и хранятся пользовательские данные, должна территориально находиться в Центре обработки данных (ЦОД) на территории Республики Казахстан. ЦОД должен соответствовать единым требованиям в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832. Инфраструктура

ЦОД должна обеспечивать доступность не ниже 99,75%, резервирование инженерных систем и отказоустойчивость уровня не ниже Tier II.

1.6. Доменное имя портала должно находиться в доменной зоне .KZ (например, https://_____.kz). На домене должен быть установлен действующий сертификат безопасности SSL/TLS на весь период предоставления услуги.

1.7. Интерфейс Системы должен поддерживать русский язык и другие языки интерфейса.

1.8. Оплата услуг производится ежемесячно равными долями в соответствии с условиями договора.

1.9. Техническая поддержка предоставляется круглосуточно **24/7/365** на русском и казахском языках.

2. Доступ к Системе и клиентские приложения

2.1. Система должна обеспечивать доступ пользователей следующими способами:

- через веб-браузер с настольных компьютеров и мобильных устройств;
- через мобильные приложения для операционных систем Android и iOS;
- через настольные приложения для Windows, macOS и Linux.

2.2. Настольные приложения должны обеспечивать автоматизированную синхронизацию пользовательских файлов Системы с выбранными локальными папками компьютера.

2.3. Должна поддерживаться возможность доступа к пользовательским папкам как к сетевому диску либо их монтирования средствами операционной системы, в том числе для Linux и macOS без обязательной установки отдельного клиентского приложения, при условии поддержки соответствующего способа подключения.

3. Функции работы с файлами

3.1. Система должна обеспечивать полный цикл работы с файлами:

- загрузка файлов в облачное хранилище;
- хранение файлов;
- выгрузка и скачивание файлов.

3.2. Для файлов должны поддерживаться следующие операции и настройки прав доступа:

- разрешение или запрет на просмотр (чтение);
- разрешение или запрет на изменение и перезапись;
- разрешение или запрет на удаление;
- разрешение или запрет на предоставление доступа по ссылке.

3.3. Система должна поддерживать версионность файлов с возможностью просмотра и восстановления предыдущих версий в пределах доступных политик хранения.

3.4. Должны поддерживаться загрузка больших файлов, возобновление прерванной загрузки и передача файлов частями (чанками) для повышения устойчивости передачи при нестабильном сетевом соединении.

3.5. Максимальный размер отдельного файла должен определяться доступным объёмом облачного пространства и техническими возможностями Системы;

3.6. Система должна поддерживать маркировку файлов тегами, добавление комментариев к файлам, блокировку файлов от одновременного редактирования, добавление файлов и папок в избранное, а также уведомления пользователей.

3.7. Должны быть доступны просмотр видеофайлов непосредственно в веб-интерфейсе и просмотр изображений в виде галереи, включая режим слайд-шоу.

3.8. Система должна предоставлять ленту активности, отражающую события и действия пользователей с файлами и папками.

4. Совместная работа и обмен файлами

4.1. Система должна поддерживать создание общих папок и совместную работу пользователей с файлами и папками.

4.2. Пользователи должны иметь возможность предоставлять доступ к файлам и папкам другим пользователям, группам пользователей, а также внешним пользователям.

4.3. При предоставлении внешнего доступа по ссылке должна поддерживаться возможность установки парольной защиты и срока действия ссылки.

4.4. Для общих папок должна быть предусмотрена возможность предоставления прав доступа без расходования личного дискового пространства пользователей, которым предоставлен доступ, если это поддерживается используемой конфигурацией Системы.

4.5. Должна поддерживаться возможность направления внешним пользователям ссылок, позволяющих просматривать, загружать, а при наличии соответствующих разрешений — добавлять и изменять файлы в общих папках.

4.6. Должна поддерживаться настройка разрешений на совместное использование файлов и папок, включая возможность запрета внешнего обмена.

5. Администрирование пользователей и групп

5.1. Администратору Системы должны быть доступны следующие функции:

- создание, изменение и удаление учётных записей пользователей;
- создание и управление пользовательскими группами;
- назначение пользователей в группы;
- назначение индивидуальных квот облачного хранилища для пользователей;
- создание и управление общими (групповыми) папками;
- открытие и закрытие доступа к папкам;
- назначение и изменение разрешений на работу с файлами и папками;
- предоставление доступа отдельным пользователям и группам пользователей.

5.2. Система должна обеспечивать управление уведомлениями и просмотр активности пользователей в пределах предоставленных административных полномочий.

6. Требования к информационной безопасности

6.1. Передача данных между пользовательскими устройствами и Системой должна осуществляться с использованием защищённых протоколов SSL/TLS.

6.2. Для защиты хранимых данных должно поддерживаться 256-битное AES-шифрование на уровне хранилища или инфраструктуры. Исполнитель должен указать, на каком уровне реализовано шифрование.

6.3. Система должна поддерживать сквозное шифрование (End-to-End Encryption) для соответствующих папок или данных при условии включения и настройки данной функции.

6.4. Должна поддерживаться двухфакторная аутентификация с использованием TOTP (Time-based One-Time Password), в том числе с приложениями-аутентификаторами, совместимыми с Google Authenticator.

6.5. Исполнитель должен обеспечить разграничение доступа к данным пользователей в соответствии с назначенными правами и настройками Системы.

7. Объектное хранилище S3

7.1. Платформа должна поддерживать объектное хранилище с интерфейсом, совместимым с S3 (Simple Storage Service) API.

7.2. Должна быть предусмотрена возможность использования S3-совместимого хранилища для размещения резервных копий Системы и резервных копий пользовательских локальных данных Заказчика вне Системы, через специализированное программное обеспечение, установленное у Заказчика.

7.3. Должна быть обеспечена возможность последующего восстановления данных из резервных копий, сохранённых в S3-хранилище.

7.4. Доступ к S3-хранилищу должен осуществляться с использованием механизмов аутентификации и авторизации, обеспечивающих ограничение доступа к резервным копиям.

8. Резервное копирование и восстановление

8.1. Система резервного копирования должна поддерживать создание полных и инкрементальных резервных копий.

8.2. Резервные копии должны сохраняться в S3-совместимом объектном хранилище в соответствии с пунктами раздела 7 настоящей технической спецификации.

8.3. Должна быть предусмотрена возможность восстановления данных из резервных копий. По запросу Заказчика Исполнитель должен предоставить информацию о порядке и условиях выполнения восстановления.

8.4. Исполнитель должен указать применяемую технологию или программное обеспечение резервного копирования, а также доступные параметры периодичности и срока хранения резервных копий по запросу Заказчика.

9. Требования к предоставлению услуги и поддержке

9.1. Исполнитель обеспечивает размещение и эксплуатацию Системы на территории Республики Казахстан в течение всего срока оказания услуги.

9.2. Исполнитель обеспечивает техническую поддержку пользователей и администратора Системы круглосуточно **24/7/365** на русском и казахском языках.

9.3. Исполнитель должен предоставить Заказчику адрес веб-портала, условия для создания учётной записи администратора и инструкции, необходимые для начала работы с Системой, отправленные на e-mail заказчика.

9.4. Исполнитель должен обеспечить работоспособность веб-доступа, клиентских приложений и механизмов синхронизации в рамках предоставляемой услуги.

Подписал	Падуков Константин Евгеньевич
Дата подписания	12.11.2026