**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА**

**1270853 сатып алу бойынша**
**Төмендету баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен**

**Лот № (80 Р, 4581892) Компьютерлік/периферияльық оргтехниканы/жабдықтарды жөндеу/жаңғырту бойынша жұмыстар**

**Тапсырыс беруші: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы**

**Ұйымдастырушы: "Қазақстан темір жолы" ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамының "Қостанай магистральдық желі бөлімшесі" филиалы**

**1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы**

| **Атауы** | **Мәні** |
|---|---|
| Жол нөмірі | 80 Р |
| Атауы және қысқаша сипаттамасы | Компьютерлік/периферияльық оргтехниканы/жабдықтарды жөндеу/жаңғырту бойынша жұмыстар, Компьютерлік/шеткері жабдықтарды және олардың бөлшектерін жөндеу/жаңғырту жұмыстары |
| Қосымша сипаттама | Көшіру-көбейту техникасы мен ұйымдастыру техникасына техникалық қызмет көрсету. Термопленканы ауыстыру |
| Саны | 1.000 |
| Өлшем бірлігі | - |
| Жеткізу орны | ҚАЗАҚСТАН, Қостанай облысы, Қостанай Қ.Ә., Қостанай қ., НЖС-2 Костанайское отделение магистральной сети |
| Жеткізу шарттары | - |
| Жеткізу мерзімі | Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2027 дейін. |
| Төлем шарттары | Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100% |

**2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары**

## Техникалық сипаттама

## Компьютерлік / периферияльық ұйымдастыру техникасын / жабдықтарын жөндеу / жаңғырту жөніндегі жұмыстар

(**КОД БНА ТЖҚ** 951110.000.000001)

Саны -10;

Өлшем бірлігі-дана.

## 1.Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің сипаттамасы

Көшіру-көбейту техникасы мен кеңсе жабдықтарын қызмет көрсету және жөндеу

**2.Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің қажетті функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары.**

Көшіру-көбейту техникасы мен кеңсе жабдықтарын техникалық қызмет көрсету және жөндеу:

1. Жүйелік блокқа, мониторға қызмет көрсету;

1. принтер бастарын тазалау дискілерімен және этил спиртімен тазалау;
2. аналық плата мен адаптер слоттарындағы контактілерді этил спиртімен тазалау;
3. графикалық манипуляторлардың механизмдерін этил спиртімен тазарту;
4. принтердің жұмысын офлайн режимінде тексеру;
5. принтердің компьютермен байланысын тексеру;
6. ақаулардың бар-жоғын диагностикалау және оларды жою, тозу немесе істен шығу кезінде басып шығару сапасын арттыру мақсатында қажетті қосалқы бөлшектерді жеткізу және ауыстыру. Жабдықтар үшін тек түпнұсқа шығын материалдарын жеткізу.

Принтерлердің картридждерін және әртүрлі үлгідегі көшіру аппараттарын ағымдағы жөндеу және ауыстыру жұмыстарды көрсетудің барлық мерзімі ішінде кезең-кезеңімен, сапалы жүргізілуі тиіс. Ұйымдастыру техникасына, Компьютерлік техникаға қосалқы бөлшектерді жөндеу мүмкін болмаған жағдайда жеткізушінің есебінен ауыстырылуы тиіс, олар жаңа, пайдаланылмаған, конструкциямен және материалдармен байланысты ақаулары болмауы тиіс.

Көшіру-көбейту техникасы мен ұйымдастыру техникасының барлық блоктарының жұмыс істеу сенімділігін тексеру мыналарды қамтиды: тазалау, майлау, барлық блоктарды реттеу, жеткізушінің есебінен механизмдерде істен шыққан тораптар мен бөлшектерді ауыстыра отырып, ақауларды жою.

Көшіру-көбейту техникасы мен ұйымдастыру техникасына айына бір рет техникалық қызмет көрсету және жөндеу кезеңділігі.

**SLA деңгейіне қойылатын талаптар:**

Дереу өтінімге ден қою уақыты

- Ұйымдастыру техникасының, компьютерлік техниканың ақаулықтарын жою және оны тәулік ішінде жұмыс жағдайына келтіру уақыты; ҚР СТ МЕМСТ Р МЭК 60950-2005" Ақпараттық технологиялар жабдықтарының қауіпсіздігі".

МЕМСТ IEC 60950-1-2014 (IEC 60950-1: 2013, IDT) "Ақпараттық технологиялар жабдықтары. Қауіпсіздік талаптары" Жұмыстарды жүргізу кезінде еңбекті қорғау, өнеркәсіптік және электр қауіпсіздігі, қоршаған ортаны қорғау туралы заңнаманы және қызметтер/жұмыстар көрсету объектісінде қолданылатын өзге де нормативтік актілерді қоса алғанда, Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын ("Қазақстан темір жолы

"ұлттық компаниясы "акционерлік қоғамында және оның еншілес ұйымдарында мердігердің жұмыстарды орындау кезіндегі қауіпсіздікті басқару" стандарты) сақтау қажет 15.04.21 ж. №301-ЦЗ).

## 3.Кепілдік мерзімі (қажет болған жағдайда)

**Қосымша**

Приложение 9 график.jpg

| | |
|---|---|
| Қол қойған | Кайтугелова Венера Сериковна |
| Қол қойылған күні | 13.11.2026 |

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**по закупке 1270853**
**способом Запрос ценовых предложений на понижение**

**Лот № (80 Р, 4581892) Работы по ремонту/модернизации компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования**

**Заказчик: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"**

**Организатор: Филиал Акционерного общества "Национальная компания "Қазақстан темір жолы" - "Костанайское отделение магистральной сети"**

**1. Краткое описание ТРУ**

| **Наименование** | **Значение** |
|---|---|
| Номер строки | 80 Р |
| Наименование и краткая характеристика | Работы по ремонту/модернизации компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования, Работы по ремонту/модернизации компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей |
| Дополнительная характеристика | Техническое обслуживание копировально-множительной техники и оргтехники. Замена термопленки |
| Количество | 1.000 |
| Единица измерения | - |
| Место поставки | КАЗАХСТАН, Костанайская область, Костанай Г.А., г.Костанай, НЖС-2 Костанайское отделение магистральной сети |
| Условия поставки | - |
| Срок поставки | С даты подписания договора по (включительно) 12.2027 |
| Условия оплаты | Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100% |

**2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики**

## Техническая спецификация

## Работы по ремонту/модернизации компьютерной/периферийной оргтехники /оборудования

(код по ЕНС ТРУ 951110.000.000001)

Количество -10;

Единица измерения – штука.

## 1.Описание закупаемых товаров, работ и услуг

Техническое обслуживание и ремонт копировально-множительной техники и оргтехники

**2.Требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг.**

Техническое обслуживание и ремонт копировально-множительной техники и оргтехники:

1. Обслуживание системного блока, монитора;

1. чистка головок принтера с помощью чистящих дисков и этиловым спиртом;
2. очистка контактов на слотах материнской платы и адаптеров этиловым спиртом;
3. очистка механизмов графических манипуляторов этиловым спиртом;
4. тестирование работоспособности принтера в автономном режиме;
5. проверка связи принтера с компьютером.
6. диагностика на наличие неисправностей и их устранение, поставка и замена необходимых запчастей с целью повышения качества печати по мере износа или выхода из строя. Поставка только оригинальных расходных материалов для оборудования.

Текущий ремонт и замена картриджей принтеров и копировальных аппаратов разных моделей должны производиться периодически за время всего срока оказания работ без задержек, качественно. В случае невозможности ремонта запасных частей на оргтехнику, компьютерную технику должны заменены за счет Поставщика, они должны быть новыми, неиспользованными, не иметь дефектов, связанных с конструкцией и материалами.

Проверка надежности функционирования всех блоков копировально-множительной техники и оргтехники включает в себя: чистку, смазку, регулировку всех блоков, устранение неисправностей с заменой вышедших из строя узлов и деталей в механизмах за счет Поставщика.

Периодичность технического обслуживания и ремонта копировально-множительной техники и оргтехники один раз в месяц.

**Требования к уровню SLA:**

Время реагирования на заявку незамедлительное

- Время устранение неполадок оргтехники, компьютерной техники и приведение его в рабочее состояние в течение суток;

СТ РК ГОСТ Р МЭК 60950-2005 «Безопасность оборудования информационных технологий»

ГОСТ IEC 60950-1-2014 (IEC 60950-1:2013, IDT) "Оборудование информационных технолог ий. Требования безопасности»

При производстве работ необходимо соблюдать нормы законодательства Республики Казахстан, включая законодательство об охране труда, промышленной и электробезопасности, охраны окружающей среды и иные нормативные акты, действующие на объекте оказания услуг/работ (Стандарт «Управление безопасностью при выполнении работ подрядчиком в акционерном обществе «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и его дочерних организациях» от 15.04.21г. №301-ЦЗ).

**3.Гарантийные сроки (при необходимости)**

**Приложение**

Приложение 9 график.jpg

| | |
|---|---|
| Подписал | Кайтугелова Венера Сериковна |
| Дата подписания | 13.11.2026 |