ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1270630 сатып алу бойынша
Төмендету баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен

Лот № 1 (238 У, 4581432) Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "QazaqGaz Aimaq" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: "QazaqGaz Aimaq" акционерлік қоғамы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	238 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер, Сым желілері бойынша кең жолақты Интернетке қол жеткізуді ұсынуға бағытталған қызметтер
Қосымша сипаттама	Сымды желілер бойынша кең жолақты Интернетке қолжетімділікті ұсынуға бағытталған қызметтер.
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Шығыс Қазақстан облысы, Зайсан ауданы, Зайсан қ.ә., Зайсан қ.
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

2.1 Қызмет мынадай бағыттар бойынша көрсетіледі:

2.1.1 Кіріс және шығыс трафигіне шектеу қойылмайтын шексіз интернет қызметін ұсыну

2.1.2 2 бірлік көлемінде стационарлық телефон үшін абоненттік төлем.

2.1.3 Авариялық қызметтің жұмысын ұйымдастыру мақсатында 104 қысқа нөмірін стациона рлық телефондардың біріне бекіту.

2.1.4 Байланыс операторларының қалалық (тіркелген) және ұялы байланыс желілерінен 104 қ ысқа нөміріне келіп түсетін кіріс қоңыраулар нөмірлерін анықтау және көрсету мүмкіндігін қамтамасыз ету.

2.2 Орындаушы көрсетілетін Қызметтердің санын есепке алуды және сапасын бақылауды жүргізуге, Қызметтер көрсетуді бұзушылықтардың алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға тиіс.

2.3 Орындаушы қолданыстағы статикалық IP мекенжайларды (IP мекенжайлар блогы) және интернет арналар желілерін сақтауды жүзеге асыруы тиіс. Қолданыстағы статикалық IP мекенжайларын (IP мекенжайлар блогы) және интернет арналарының желілерін ауыстыру қажет болған кезде Орындаушы шығындарды өз қаражаты есебінен жүзеге асырады.

2.4 Қызметтер көрсетілуі және Тапсырыс берушіге тапсырылуы тиіс:

2.4.1 Зайсан қ., Куниярова к-сі, 35, Интернет желісіне 200 Мбит/с жылдамдықпен 4 статикалық IP мекен-жайдан блокты жалға ала отырып лимитсіз қол жеткізу.

2.5 Орындаушы, 2.4.1 тармағында көрсетілген мекенжай бойынша Интернет жылдамдығын 200 Мбит/с дейін арттыруға және Қазақстан Республикасының 2026 жылғы 9 қаңтардағы № 256-VIII «Киб ерқауіпсіздік туралы» Заңына сәйкес Мемлекеттік органдардың Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі (бұдан әрі – ИҚБШ) арқылы қосуы міндетті.

2.6 Қызметтердің құны қызметтердің өзіндік құнынан басқа, сатып алынатын қызметтерді көрсетуге байланысты барлық шығыстардың құнын, сондай-ақ қажетті қосалқы бөлшектер мен материалдарды сатып алуға арналған шығыстарды, көлік шығыстарын, кедендік баждарды, ҚҚС және басқа да салықтарды, төлемдер мен алымдарды төлеуді және өзге де шығыстарды қамтуы тиіс.

2.7 Орындаушы ақпараттық жүйеде өтінімдердің есебін жүргізуі тиіс.

2.8 Орындаушының арналары мен жабдықтарының дұрыс пайдаланылмауы және қызмет көрсетілуі, физикалық зақымдануы жағдайларын қоспағанда, байланыс арналарының жұмыс істемеуі инцидент болып саналады.

2.9 Инциденттердің реакциясы мен өңделу уақыты:

2.9.1 Астана қ. уақыты бойынша 1 (бір) сағат ішінде - өтінімге бастапқы кері байланыс беру;

2.9.2 Астана қаласының уақыты бойынша 6 (алты) сағат ішінде - байланыс арнасының физикалық зақымдануымен немесе республикалық ауқымдағы авариямен байланысты емес байланыс арнасының ақаулығын жою;

2.9.3 Аварияның күрделілігіне байланысты 6 (алты) жұмыс күні ішінде - байланыс арнасының физикалық зақымдануына немесе республикалық ауқымдағы авариямен байланысты байланыс арнасының ақаулығын жою.

2.10 Инциденттер туралы хабарлау тәртібі және талаптардың орындалуын бақылау.

2.10.1 Тапсырыс берушіден келіп түсетін арнаның істен шығу фактілері ақпараттық жүйеде Орындаушының қолдау желісімен мынадай тәсілдердің бірімен: телефон, электрондық пошта арқылы, ақпараттық жүйеде тіркеледі.

2.10.2 Орындаушының сервистік қызметі оны 2.8-тармақшада көрсетілген талаптарға сәйкес белгіленген мерзімде өңдейді.

2.10.3 Орындаушының сервистік қызметі өтінішті өңдегеннен кейін Тапсырыс берушіні 2.9.1-тармақта көрсетілген тәсілдермен хабардар етеді, ал Тапсырыс берушіні қолдаудың бірінші желісі сұраныстарды өңдеудің орындалу мерзімдерін бақылайды.

2.11 Өтініштің орындалу фактісін Тапсырыс беруші белгіленген ішкі тәртіпке сәйкес орындалу күні мен уақытын белгілей отырып ескереді. Ұқсас әрекеттер Орындаушы жағында да жүзеге асырылады.

2.12 Орындаушымен өзара іс-қимыл тәртібі.

2.12.1 Тараптар (Орындаушы және Тапсырыс беруші) жасалған шартты сүйемелдеу бойынша жауапты қызметкерлерді тағайындайды, сондай-ақ орындаушы өзінің сервистік қызметіндегі жауапты тұлғалар туралы олардың байланыс деректерін (аты-жөні, лауазымы, электрондық пошта мекенжайы, Байланыс телефондары) көрсете отырып, Тапсырыс берушіні жазбаша хабардар етеді.

2.13 Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы қаңтардан 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

Техникалық ерекшелік мәселелері бойынша байланысты тұлға: ӨТБ бастығы Т.Қ. Жолжақсынов тел: 8 7025345488 email: t.zholshaksinov@aimaq.kz

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б
1	Иә	СТ РК 2264-2012	352398	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Требования к схемам маршрутизации пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Дата введен	Настоящий стандарт распространяется для всех операторов телекоммуникаций, провайдеров телекоммуникаций и владельцев сетей, которые в соответствии с действующим законодательством оказывают услуги присоединения и пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих Единую сеть телекоммуникаций и технологически связанные с ними	Нет ()	32	Системы коммутации и сигнализации	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 13 декабря 2012 г. № 531 /1-од	01.01.2014	

					ия с 2014.01.01	услуги, на абонентов и (или) пользователей данными услугами.							

4. Нормативтік-техникалық құжаттар

№ р/с	Атауы
1	Қазақстан Республикасының 2026 жылғы 9 қаңтардағы № 256-VIII «Киберқауіпсіздік туралы» Заңы

Қол қойған Қабдешов Олжас Қуатбекұлы

Қол қойылған күні 24.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1270630
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № 1 (238 У, 4581432) Услуги по доступу к Интернету

Заказчик: Акционерное общество "QazaqGaz Aimaq"

Организатор: Акционерное общество "QazaqGaz Aimaq"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	238 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по доступу к Интернету, Услуги, направленные на предоставление доступа к Интернету широкополосному по сетям проводным
Дополнительная характеристика	Услуги направленные на предоставление доступа к Интернету широкополосному по сетям проводным.
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Восточно-Казахстанская область, Зайсанский район, Зайсанская г.а., г.Зайсан
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2.1 Услуга предоставляется на:

2.1.1 Услуги на безлимитный интернет без ограничения, входящего/исходящего трафика.

2.1.2 Абонентская плата на стационарный телефон в количестве - 2 единиц.

2.1.3 Привязка короткого номера 104 к одному из стационарных телефонов для организации работы аварийной службы

2.1.4 Обеспечение возможности определения и отображения номеров входящих звонков, поступающих на короткий номер 104 как с городских (фиксированных), так и с мобильных сетей операторов связи

2.2 Исполнитель должен вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг.

2.3 Исполнитель должен осуществить сохранение существующих статических IP адресов (блок IP адресов) и линий интернет каналов. При необходимости смены существующих статических IP адресов (блок IP адресов) и линий интернет каналов, затраты Исполнитель осуществляет за счет собственных средств.

2.4 Услуги должны быть оказаны и сданы Заказчику по адресу:

2.4.1 г. Зайсан, ул.Куниярова 35, безлимитный доступ к сети Интернет со скоростью 200 Мбит/с с арендой блока из 4-х статических IP адресов.

2.5 Исполнитель должен увеличить скорость интернета до 200 Мбит/с по адресу указанному в пункте 2.4.1 с подключением через Единый шлюз доступа к сети Интернет для государственных органов (далее – ЕШДИ) в соответствии Законом РК от 9 января 2026 года № 256-VIII «О кибербезопасности».

2.6 Стоимость услуг должна включать кроме стоимости самих услуг, стоимость всех расходов, связанных с оказанием закупаемых услуг, а также расходы на приобретение необходимых запасных частей и материалов, транспортные расходы, уплату таможенных пошлин, НДС и других налогов, платежей и сборов, и иные расходы.

2.7 Исполнитель должен вести учет заявок в информационной системе.

2.8 Инцидентом считается сбой функционирования каналов связи, за исключением случаев некорректной эксплуатации и обслуживания, физического повреждения каналов и оборудования Исполнителя.

2.9 Время на реакцию и обработку Инцидентов должно составлять:

2.9.1 В течение 1 (одного) часа по времени г.Астана - предоставление первичной обратной связи на заявку;

2.9.2 В течение 6 (шести) часов по времени г.Астана - устранение неисправности канала связи не связанное с физическим повреждением канала связи или аварией Республиканского масштаба;

2.9.3 В течение 6 (шести) рабочих дней в зависимости от сложности аварии - устранение неисправности канала связи связанное с физическим повреждением канала связи или аварией Республиканского масштаба.

2.10 Порядок информирования об инцидентах и контроль исполнения требований.

2.10.1 Факты сбоя канала, поступающие от Заказчика, фиксируются линией поддержки Исполнителя в информационной системе одним из следующих способов: по телефону, по электронной почте, в информационной системе.

2.10.2 Сервисная служба Исполнителя обрабатывает его в установленный срок в соответствии с требованиями, указанными в пп. 2.8.

2.10.3 Сервисная служба Исполнителя после обработки обращения информирует Заказчика способами, перечисленными в пункте 2.9.1, а первая линия поддержки Заказчика контролирует сроки исполнения обработки запросов.

2.11 Факт исполнения обращения учитывается Заказчиком согласно установленному внутреннему порядку с фиксацией даты и времени исполнения. Аналогичные действия также осуществляются на стороне Исполнителя.

2.12 Порядок взаимодействия с Исполнителем.

2.12.1 Стороны (Исполнитель и Заказчик) назначают ответственных работников по сопровождению заключенного Договора, а Исполнитель также информирует письменно Заказчика об ответственных лицах в его сервисной службе с указанием их контактных данных (ФИО, должность, электронный почтовый адрес, телефоны для связи).

2.13 Срок оказания услуг: с января 2027 года по 31 декабря 2027 года.

Контактное лицо по вопросам технической спецификации: начальник ПТО Жолжақсынов Т.Қ. тел: 8 7025345488 email: t.zholshaksinov@aimaq.kz;

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с

1	Да	СТ РК 2264-2012	352398	Национальный стандарт Республики Казахстан	Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Требования к схемам маршрутизации пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Дата введения с 2014.01.01	Настоящий стандарт распространяется для всех операторов телекоммуникаций, провайдеров телекоммуникаций и владельцев сетей, которые в соответствии с действующим законодательством оказывают услуги присоединения и пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих Единую сеть телекоммуникаций и технологически связанные с ними услуги, на абонентов и (или) пользователей данными услугами.	Нет ()	32	Системы коммутации и сигнализации	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 13 декабря 2012 г. № 531 /1-од	01.01.2014

4. Нормативно-технические документы

№ п/п	Наименование

1	Закон РК от 9 января 2026 года № 256-VIII «О кибербезопасности»

Подписал Қабдешов Олжас Қуатбекұлы

Дата подписания 24.11.2026