ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1270491 сатып алу бойынша
Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № (17-3 У, 4581024) Аудит өткізу/менеджмент жүйелерін сертификаттау бойынша қызмет көрсету

Тапсырыс беруші: "QazCloud (КазКлауд)" Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Ұйымдастырушы: "QazCloud (КазКлауд)" Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	17-3 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Аудит өткізу/менеджмент жүйелерін сертификаттау бойынша қызмет көрсету, Аудит өткізу /менеджмент жүйелерін сертификаттау бойынша қызмет көрсету
Қосымша сипаттама	-
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., пр.Мангилик ел 35 А
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап 60 күнтізбелік күні
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Қызметтерді сатып алудың атауы: ҚР СТ ISO/IEC 27001-2023 (ISO/IEC 27001:2022) «Ақпараттық қауіпсіздік, киберқауіпсіздік және құпиялылықты қорғау. Ақпараттық қауіпсіздік менеджмент жүйесі. Талаптар» (АҚМЖ) талаптарына сәйкес менеджмент жүйелеріне аудит/сертификаттау жүргізу жөніндегі қызметтер.

2. Сатып алынатын қызметтердің техникалық сипаттамалары:

2.1 Жыл сайын үш жылдық цикл бағдарламасына сәйкес сертификатталған АҚМЖ-ге инспекциялық бақылау жүргізіледі. Инспекциялық бақылау менеджмент жүйесімен қамтылған процестерге мониторинг жүргізу мақсатында, сондай-ақ сертификатталған өтініш берушіге және оның менеджмент жүйесіне қатысты өзгерістерді есепке алу үшін жүзеге асырылады.

Инспекциялық бақылау сертификат берілген стандартқа қатысты өтініш берушінің менеджмент жүйесінің мәлімделген талаптарының орындалуын бағалайтын жергілікті аудиттерді қамтиды.

2.2 Көрсетілетін қызметтер, аудит жүргізу тәртібі мен процесі Қазақстан Республикасының Ұлттық стандарттау жүйесіне – ҚР СТ, менеджмент жүйелерін сертификаттау жөніндегі ережелер мен рәсімдерге, оның ішінде ҚР СТ ISO/IEC 17021-1-2015 «Сәйкестікті бағалау. Менеджмент жүйелеріне аудит және сертификаттау жүргізетін органдарға қойылатын талаптар. 1-бөлім. Талаптар», ҚР СТ ISO/IEC 27006-2025 «Ақпараттық технологиялар. Қауіпсіздік әдістері мен құралдары. Ақпараттық қауіпсіздік менеджменті жүйелерінің аудитін және сертификаттауын жүзеге асыратын органдарға қойылатын

талаптар» талаптарына сәйкес келуі керек.

2.2.1. Ұсынылған зерттеу нәтижелері бойынша және талаптарға сәйкестікті бағалау мақсатында көшпелі аудиттер жүргізу бойынша Тапсырыс беруші менеджмент жүйесінің ҚР СТ ISO/IEC 27001-2023 (ISO/IEC 27001:2022) «Ақпараттық қауіпсіздік, киберқауіпсіздік және құпиялылықты қорғау. Ақпараттық қауіпсіздік менеджмент жүйесі. Талаптар» талаптарына сәйкестігінің жай-күйіне объективті баға алады.

Инспекциялық аудит бағдарламасына сәйкес

• Ұйымда АҚ басқару және АҚМЖ сәйкестігін растауды қамтамасыз ету процестерін жан-жақты бағалау бойынша іс шаралар өткізу;

2.3 Тапсырыс берушінің менеджмент жүйесін растау процесі мынадай кезеңдерден тұруы керек:

2.3.1 Инспекциялық аудитті жүргізу:

Тапсырыс беруші Орындаушыға қажетті құжаттаманы (соңғы нұсқаларын) орыс тілінде жібереді: АҚБЖ-ның ҚР СТ ISO/IEC 27001-2023 (ISO/IEC 27001:2022) стандартының талаптарына сәйкестігіне.

Жергілікті аудит кезінде Орындаушы стандарттың нақты талаптарын, сондай-ақ іріктеп тексеру рәсіміне сәйкес нақты мысалдар мен процестер негізінде менеджмент жүйесінің ережелерін ескере отырып, АҚМЖ нәтижелілігін талдайды. Сәйкессіздіктер сәйкессіздік туралы хаттамаларда тіркеледі. Аудит нәтижесі аудит жөніндегі актіде көрсетіледі. Ұйымның міндеті - оның құжатталған менеджмент жүйесінің практикалық қолданылуын көрсету. Аудит аяқталғаннан кейін қорытынды кеңесте Тапсырыс беруші аудиттің нәтижесі туралы ақпарат алады.

Инспекциялық аудитті жүргізу мерзімдері:

Менеджмент жүйелеріне аудит/сертификаттау жүргізу бойынша қызмет көрсету (инспекциялық аудит) шартқа қол қойылған күннен бастап, Тапсырыс берушінің өтінімін алған сәттен бастап ұзақтығы 5 (бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жүргізілуге тиіс.

2.3.2. Актіні, есепті және шешімді беру

Орындаушы аудит аяқталғаннан кейін 10 (он) жұмыс күні ішінде аудит жүргізу туралы актіні және аудит бойынша есепті орыс тілінде ұсынуға тиіс.

Есепте көрсетілген қызметтер туралы ақпарат болуы керек:

Инспекциялық аудиттің сәйкессіздігі анықталмаған жағдайда Орындаушы растау туралы шешім және аудит бойынша есеп, Тапсырыс берушінің АҚМЖ сертификатталуын Қазақстан Республикасының МТРЖ сертификатталған менеджмент жүйелерінің тізілімінде растайтын ҚР СТ ISO/IEC 27001-2023 (ISO/IEC 27001:2022) «Ақпараттық қауіпсіздік, киберқауіпсіздік және құпиялылықты қорғау. Ақпараттық қауіпсіздік менеджменті жүйесі. Талаптар» талаптарына сертификатталуын растайтын құжат береді.

Инспекциялық аудиттің сәйкессіздігі анықталған кезде Тапсырыс беруші анықталған сәйкессіздіктің себебін талдап, түзету жүргізуі, сондай-ақ аудит жүргізілгеннен кейін 2 (екі) апта ішінде түзету әрекеттерін белгілеуі керек.

Аудит жөніндегі шешімнің есебін беруді аудит жөніндегі команда басшысы түзетулер мен түзету іс-қимылдарының

іске асырылуы расталғаннан кейін ғана ұсынуы мүмкін.

Барлық кішігірім сәйкессіздіктер жойылып, тиісті түзету әрекеттері келесі инспекциялық аудит басталғанға дейін орындалуы және жабылуы керек.

Жаңа сертификат қайта шығарылған және берілген жағдайда барлық шығындарды Орындаушы көтереді.

3. Сатып алынатын қызметтерге қойылатын талаптар:

3.1. Көрсетілетін қызметтерді беруші Қазақстан Республикасының аккредиттеу жүйесінде талаптарға сәйкестікке аккредиттелуге тиіс:

ҚР СТ ISO/IEC 17021-1-15 «Сәйкестікті бағалау. Менеджмент жүйелеріне аудит және сертификаттау жүргізетін органдарға қойылатын талаптар. 1-бөлім. Талаптар»;

ҚР СТ ISO/IEC 27006-2025 «Ақпараттық технологиялар. Қауіпсіздік әдістері мен құралдары. Ақпараттық қауіпсіздік менеджменті жүйелерінің аудитін және сертификаттауын жүзеге асыратын органдарға қойылатын талаптар»

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б
1	Иә	СТ РК ISO /IEC 17021-1-2015	378664	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Оценка соответствия требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента часть 1 требования	Настоящая часть ISO/IEC 17021 устанавливает принципы и требования к компетентности, последовательности и беспристрастности органов, проводящих аудит и сертификацию систем менеджмента всех видов.	Нет ()	124	Сертификация продукции и фирм. Оценка соответствия	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24.11.2015 г. №236-од	01.07.2016	

2	Иә	СТ РК ISO /IEC 27006-2017	391986	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Информационные технологии Методы и средства обеспечения безопасности Требования к органам, осуществляющим аудит и сертификацию систем менеджмента информационной безопасности		Нет ()	100	Наборы знаков и кодирование информации	Действует	Приказ Председателя КТРМ МИР РК от "24" ноября 2017 года № 334-од	01.01.2019

Қол қойған Шакирбекова Дина Айдаркызы

Қол қойылған күні 11.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1270491
способом Открытый тендер на понижение

Лот № (17-3 У, 4581024) Услуги по проведению аудита/сертификации систем менеджмента

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "QazCloud (КазКлауд)"
Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "QazCloud (КазКлауд)"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	17-3 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по проведению аудита/сертификации систем менеджмента, Услуги по проведению аудита/сертификации систем менеджмента
Дополнительная характеристика	-
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, пр.Мангилик ел 35 А
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора в течение 60 календарных дней
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Наименование закупа услуг: Услуги по проведению аудита/сертификации систем менеджмента согласно требованиям СТ РК ISO/IEC 27001-2023 (ISO/IEC 27001:2022) «Информационная безопасность, кибербезопасность и защита конфиденциальности. Система менеджмента информационной безопасности. Требования» (СМИБ).

2. Технические характеристики закупаемых услуг:

2.1 Ежегодно согласно программе трехгодичного цикла проводиться инспекционный контроль за сертифицированной СМИБ.

Инспекционный контроль осуществляется в целях мониторинга процессов, охваченных системой менеджмента, а также для учета изменения, относящиеся к сертифицированному заявителю и его системе менеджмента.

Инспекционный контроль включает аудиты на местах, оценивающие выполнение заявленных требований системы менеджмента заявителя в отношении стандарта, на соответствие которому выдан сертификат.

2.2 Оказываемые услуги, порядок проведения и процесс аудита должны соответствовать Национальной системе стандартизации Республики Казахстан – СТ РК, правилам и процедурам по сертификации систем менеджмента, в т. ч. требованиям СТ РК ISO/IEC 17021-1-2015 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования», СТ РК ISO/IEC 27006-2025 «Информационная безопасность, кибербезопасность и защита конфиденциальности. Требования к органам, осуществляющим аудит и сертификацию систем

менеджмента информационной безопасности»

2.2.1. По результатам предлагаемого обследования и проведение выездных аудитов с целью оценки соответствия требованиям, Заказчик получит объективную оценку состояния соответствия системы менеджмента требованиям СТ РК ISO/IEC 27001-2023 (ISO/IEC 27001:2022) «Информационная безопасность, кибербезопасность и защита конфиденциальности. Система менеджмента информационной безопасности. Требования».

Согласно Программе инспекционного аудита

• Проведение мероприятий по всесторонней оценки процессов управления и обеспечения ИБ в организации подтверждение соответствия СМИБ;

2.3 Процесс подтверждения системы менеджмента Заказчика должен состоять из следующих этапов:

2.3.1 Проведение инспекционного аудита:

Заказчик направляет Исполнителю необходимую документацию (последние версии) на русском языке: СУИБ на соответствие требованиям стандарта СТ РК ISO/IEC 27001-2023 (ISO/IEC 27001:2022).

При аудите на месте Исполнителем анализируется результативность СМИБ с учетом специфических требований стандарта, а также положений системы менеджмента на основе конкретных примеров и процессов в соответствии с процедурой выборочной проверки.

Несоответствия документально фиксируются в протоколах о несоответствии. Результат аудита отражается в акте по аудиту.

Задача организации заключается в демонстрации практического применения его документированной системы менеджмента. По окончании аудита на заключительном совещании Заказчик получает информацию о результате аудита.

Сроки по проведению инспекционного аудита:

Услуги по проведению аудита/сертификации систем менеджмента (инспекционный аудит) должен быть проведен в период с даты подписания договора, длительностью не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заявки Заказчика.

2.3.2. Выдача акта, отчета и решения

Исполнитель должен предоставить акт о проведении и отчет по аудиту на русском языке в течение 10 (десяти) рабочих дней по завершению аудита.

Отчет должен содержать информацию об оказанных Услугах:

При положительном результате не обнаружении несоответствия инспекционного аудита Исполнитель выдает решение о подтверждении и отчет по аудиту, документ, подтверждающий прохождение Заказчика сертификацию СМИБ требованиям СТ РК ISO/IEC 27001-2023 (ISO/IEC 27001:2022) «Информационная безопасность, кибербезопасность и защита конфиденциальности. Система менеджмента информационной безопасности. Требования» что подтверждает сертификацию в реестре сертифицированных систем менеджмента ГСТР Республики Казахстан.

При обнаружении несоответствия инспекционного аудита Заказчик должен проанализировать причину выявленного несоответствия и провести коррекцию, а также наметить корректирующие действия в течение 2 (двух) недель после

проведения аудита.

Выдача отчета решения по аудиту может быть рекомендовано руководителем команды по аудиту только после подтверждения реализации коррекций и корректирующих действий.

Все незначительные несоответствия должны быть устранены, а соответствующие корректирующие действия – выполнены и закрыты до начала следующего инспекционного аудита.

В случае перевыпуска и выдачи нового сертификата все затраты несет Исполнитель.

3. Требования к закупаемым Услугам:

3.1. Поставщик услуг должен быть аккредитован в системе аккредитации Республики Казахстан на соответствие требованиям:

СТ РК ISO/IEC 17021-1-15 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования»;

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с
1	Да	СТ РК ISO /IEC 17021-1-2015	378664	Национальный стандарт Республики Казахстан	Оценка соответствия требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента часть 1 требования	Настоящая часть ISO/IEC 17021 устанавливает принципы и требования к компетентности, последовательности и беспристрастности органов, проводящих аудит и сертификацию систем менеджмента всех видов.	Нет ()	124	Сертификация продукции и фирм. Оценка соответствия	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24.11.2015 г. №236-од	01.07.2016

2	Да	СТ РК ISO /IEC 27006-2017	391986	Национальный стандарт Республики Казахстан	Информационные технологии Методы и средства обеспечения безопасности Требования к органам, осуществляющим аудит и сертификацию систем менеджмента информационной безопасности		Нет ()	100	Наборы знаков и кодирование информации	Действует	Приказ Председателя КТРМ МИР РК от "24" ноября 2017 года № 334-од	01.01.2019

Подписал Шакирбекова Дина Айдаркызы

Дата подписания 11.11.2026