ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1270469 , Телефон байланысы қызметтері сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № 1 (33 У, 4580980) Телефондық байланысының қызмет көрсетулері

Тапсырыс беруші: "КазМунайГаз-Аэро" ЖШС
Ұйымдастырушы: "КазМунайГаз-Аэро" ЖШС

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	33 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері, Белгіленген жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысы қызметтері
Қосымша сипаттама	Телефон қызметтері
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., "Есіл" ауданы, ул. Кунаева 8, блок Б
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2027 дейін.
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

2. 1. Мақсаты

«ҚазМұнайГаз-Аэро» ЖШС (бұдан әрі - Тапсырыс беруші) қажеттіліктері үшін телефон байланысы қызметтерін ұсыну.

3. Талаптар

3.1 Тапсырыс берушіге Орындаушының BWKS SIP-платформасы негізінде Интернетке кіру желісі немесе IP VPN арқылы екі немесе одан да көп IP телефония желілерін ұйымдастыруды қамтамасыз ететін Business Trunk қызметі ұсынылады.

3.2. Business Trunk Қызметі АТС-абоненттерді (әр түрлі типтегі – IP PBX, TDM PBX, Key Telephone Systems немесе жай аналогтық желілер арқылы қосылған абоненттер) SIP-платформаға қосу үшін ұсынылады. Бұл қызмет бірнеше қалалық/ауылдық нөмірлерді тағайындау мүмкіндігімен көп арналы SIP-қосылуды білдіреді. АТС-абонентті Business Trunk арқылы қосқан кезде келесі опциялар ұсынылады:

- дауыстық арналардың сандық сыйымдылығына тәуелсіз саны (бір мезгілде сөйлесудің максималды саны);
- кіріс және шығыс дауыстық арналардың әр түрлі қатынасы болуы мүмкін.

3.3. SIP платформасынан тікелей қалалық нөмірлерді ұсыну.

3.4. PBX-ті Business Trunk арқылы қосу кезінде нөмірлеу жоспарын ұсыну.

3.5. Жергілікті, қалааралық және халықаралық телефон байланысы Қызметін ұсыну.

3.6. Корпоративішілік телефон байланысы қызметтері (әртүрлі елді мекендердегі Тапсырыс берушінің кеңселері арасындағы корпоративтік қалааралық телефон байланысы).

3.7. SIP-платформаның негізгі сервистік қызметтері, жоғарыда көрсетілген қызметтердің жұмысқа қабілеттілігі Тапсырыс берушінің PBX сипаты мен түріне байланысты:

- Қоңырауды күту (Call Waiting)
- АнтиАОН (Calling Line ID Delivery blocking)
- Аутентификация (Аутентификация)
- Сыртқы абоненттің желі идентификаторын көрсету (External calling Line ID Delivery)
- Ішкі абоненттік желі идентификаторын көрсету (Internal calling Line ID Delivery)
- Шығыс қоңырау жоспары (Outgoing Calling Plan)
- Қосымша ақыға қызмет көрсету
- Әмбебап дауыстық пошта (Voice Messaging User)

Орындаушы қамтамасыз етеді:

- соңғы мильді ұйымдастыру (техникалық мүмкіндік болған жағдайда). Соңғы миль ұйымына мыналар кіреді:
- бөлінген желіні ұйымдастыру немесе клиенттің телефон желісін қайта кроссоверлеу жұмыстарын жүргізу;
- модемді уақытша пайдалануға беру.
- қажет болған жағдайда, қосымша виртуалды/физикалық арнаны/желіні бөлу, егер арнаның/Тапсырыс берушінің желісінің техникалық сипаттамалары SIP-телефония беру үшін қосымша өткізу қабілеттілігін бөлуге мүмкіндік бермесе, тек SIP-телефония трафигін өткізіп жіберу үшін қосымша арнаны/желіні бөлуге рұқсат етіледі.
- Орындаушы қолданыстағы 95-55 - * * және 55-**-** нөмірін сақтай отырып, Бірыңғай телекоммуникация желісіне шығу арқылы қызмет көрсету мүмкіндігін қарастыруы тиіс. Нөмірді өзгертуге болмайды.
- Осы үзіліс орын алған ай үшін ай сайынғы төлемдерге жеңілдік беріледі: үзілістің әрбір сағаты үшін Тапсырыс берушінің 720 сағатқа жатқызылған айлық төлем сомасы есебінен бір сағаттың құны мөлшерінде.

Жеңілдіктер келесі жағдайларда беріледі:

- профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу үшін техникалық үзілістер болып табылмайтын, Қызмет көрсетудің бүкіл айы үшін жиынтық түрде ұзақтығы жиырма төрт (24) сағаттан асатын байланысты үзілістер кезінде.
- ұзақтығы жиырма төрт (24) сағаттан астам үздіксіз профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізуге байланысты техникалық үзілістер кезінде.
- Егер байланысты үзілістер Тапсырыс берушінің кінәсінен болған болса, тоқтап қалу кезеңіне жеңілдіктер берілмейді.

Техникалық қызмет көрсету

Ағымдағы қызмет көрсету

1. Авариялық жағдайлар, үзілістер немесе көрсетілетін қызметтердің сапасы нашарлаған кезде Тапсырыс беруші диспетчерлік қызметке техникалық қызмет көрсету қажеттігі туралы дереу хабарлайды.
2. Ауызша хабарламада Тапсырыс беруші операторға келесіні хабарлауы тиіс:
3. Ұйымның атауы;
4. Байланысатын тұлғаның аты - жөні;
5. Байланыс телефоны;
6. Қызмет түрі;
7. Қызмет түріне байланысты: байланыс бағыты, мекенжайы, қосылу нүктесінің телефоны;
8. Мәселенің сипаты
9. Арна идентификаторы (арна идентификаторы)
10. Орындаушының кезекші маманы Тапсырыс берушінің жүгіну уақытын белгілейді, зақымның себебін анықтайтын және мәселенің мәртебесін анықтайтын кезекші инженерге проблема туралы хабарлайды. Мәселенің мәртебесін анықтау үшін кезекші инженер Тапсырыс берушінің жауапты адамымен байланыса алады.
11. Орындаушы зақымдануды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақаулықтарды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Орындаушы зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы Тапсырыс берушіні хабардар етеді.
12. Оператор Тапсырыс берушіге Орындаушының тораптарында және үшінші тұлғалардың байланыс арналарының жабдықтарында байланыс үзілісі басталғанға дейін кемінде 24 сағат бұрын алты (6) сағаттан астам үздіксіз жалғасатын барлық жоспарлы және профилактикалық байланыс үзілістері туралы хабарлауға міндеттенеді.

Тапсырыс берушінің талабы бойынша Қызметтерді өзгерту

Тапсырыс беруші Орындаушыға өзінің сұрауларын және осындай жұмыстарды орындаудың қажетті мерзімдерін толық сипаттайтын хабарлама жібере отырып, көрсетілетін Қызметтердегі өзгерістерді немесе модификацияларды талап етуге құқылы. Орындаушы осындай жұмыстарды орындау мүмкіндігін, болжамды құнын және осы жұмыстарды орындау күнін хабарлауы тиіс.

Жоспарлы техникалық Қызмет көрсету

Орындаушы көрсетілетін Қызметтердің сапасын қамтамасыз ету үшін қажетті мерзімді тестілеуді, баптауды және жөндеуді жоспарлайды және жүргізеді. Орындаушының тораптарында барлық жоспарлы және профилактикалық жұмыстардың жүргізілгені туралы хабарламалар Орындаушының сайтында орналастырылады.

3. Нормативтік-техникалық құжаттар

№ р/с	Атауы
1	Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрлігінің 2015 жылғы 24 ақпандағы №171 бекіткен "байланыс қызметтерін көрсету қағидалары"

Қол қойған Дарибаев Азат Амангельдыұлы

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

Қол қойылған күні 11.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1270469 , Услуги телефонной связи
способом Запрос ценовых предложений

Лот № 1 (33 У, 4580980) Услуги телефонной связи

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "КазМунайГаз-Аэро"
Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "КазМунайГаз-Аэро"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	33 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги телефонной связи, Услуги фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи
Дополнительная характеристика	Услуги телефонной связи
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, район "Есиль", ул. Кунаева 8, блок Б
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по (включительно) 12.2027
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2. 1. Цель

Предоставление услуги телефонной связи для нужд ТОО "КАЗМУНАЙГАЗ-АЭРО" (далее Заказчик)

3. Требования

3.1 Заказчику предоставляется услуга Business Trunk на базе SIP-платформы BWKS Исполнителя обеспечивающая организацию двух и более линий IP телефонии через сеть доступа в Интернет или IP VPN.

3.2. Услуга Business Trunk предоставляется для подключения АТС-Абонентов (разных типов – IP PBX, TDM PBX, Key Telephone Systems или Абоненты, подключенные просто по аналоговым линиям) к SIP-платформе. Данная услуга подразумевает предоставление многоканального SIP-соединения с возможностью присвоения нескольких городских /сельских номеров. При подключении АТС-абонента посредством Business Trunk предоставляются следующие опции:

- независимое от номерной емкости количество голосовых каналов (максимальное количество одновременных разговоров);
- возможно различное соотношение входящих и исходящих голосовых каналов.

3.3. Предоставление прямых городских номеров с SIP-платформы.

3.4. Предоставление плана нумерации при подключении PBX посредством Business Trunk.

3.5. Предоставление услуги местной, междугородной и международной телефонной связи.

3.6. Услуги внутрикорпоративной телефонной связи (корпоративная междугородная телефонная связь между офисами Заказчика, находящимися в разных населенных пунктах).

3.7. Основные сервисные услуги SIP-платформы, работоспособность вышеуказанных услуг зависит от свойств и типа PBX Заказчика:

- Ожидание вызова (Call Waiting)
- АнтиАОН (Calling Line ID Delivery Blocking)
- Аутентификация (Authentication)
- Отображение идентификатора линии внешнего абонента (External Calling Line ID Delivery)
- Отображение идентификатора линии внутреннего абонента (Internal Calling Line ID Delivery)
- План исходящих вызовов (Outgoing Calling Plan)
- Услуга за дополнительную плату
- Универсальная голосовая почта (Voice Messaging User)

Исполнитель обеспечивает:

- организацию последней мили (при наличии технической возможности). Организация последней мили включает:
- организацию выделенной линии, либо проведение работ по перекроссировке телефонной линии клиента;
- предоставление модема во временное пользование.
- при необходимости выделение дополнительного виртуального/физического канала /линии в случае, если технические характеристики канала/линии Заказчика не позволяют выделить дополнительную полосу пропускания для предоставления SIP-телефонии, разрешается только для пропуска трафика SIP-телефонии выделить дополнительный канал/линию.
- исполнитель должен предусмотреть возможность предоставления услуг с сохранением существующей нумерации 95-55-** и 55-**-** с выходом на Единую сеть телекоммуникаций. Изменение нумерации не допустимо.
- Предоставляется скидка на ежемесячные платежи за месяц, в котором данный перерыв имел место: за каждый час простоя в размере стоимости одного часа из расчета суммы месячного платежа Заказчика, отнесенной к 720 часам.

Скидки предоставляются в случаях:

- при перерывах в связи, не являющихся техническими перерывами для проведения профилактических и ремонтных работ, продолжительностью более двадцати четырех (24) часов совокупно за весь месяц оказания услуг.
- при технических перерывах в связи для проведения профилактических и ремонтных работ работ продолжительностью более двадцати четырех (24) часов непрерывно.

- не предоставляются скидки за период простоя, если перерывы в связи произошли по вине Заказчика.

Техническое обслуживание

Текущее обслуживание

1. При возникновении аварийных ситуаций, перерывов или ухудшения качества оказываемых услуг, Заказчик незамедлительно сообщает о необходимости технического обслуживания в диспетчерскую службу.
2. В устном сообщении Заказчик должен сообщить оператору следующее:
3. Название организации;
4. Имя и фамилию контактного лица;
5. Контактный телефон;
6. Вид сервиса;
7. В зависимости от вида сервиса: направление связи, адрес, телефон точки подключения;
8. Характер проблемы
9. Идентификатор канала (ID канала)
10. Дежурный специалист Исполнителя фиксирует время обращения Заказчика, сообщает о проблеме дежурному инженеру, который выясняет причину повреждения и определяет статус проблемы. Для определения статуса проблемы дежурный инженер может связываться с ответственным лицом Заказчика.
11. Исполнитель предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Исполнитель уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений.
12. Оператор обязуется уведомлять Заказчика обо всех плановых и профилактических перерывах связи, которые продолжаются более шесть (6) часов непрерывно на узлах Исполнителя и на оборудовании каналов связи третьих лиц не меньше, чем за 24 часа до начала перерыва связи.

Изменение услуг по требованию Заказчика

Заказчик вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемых Услугах, направив Исполнителю уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков выполнения таких работ. Исполнитель должен сообщить возможность выполнения таких работ, ориентировочную стоимость и дату выполнения этих работ.

Плановое техническое обслуживание

Исполнитель планирует и производит периодическое тестирование, наладку и ремонт, необходимые для обеспечения качества предоставляемых Услуг. Сообщения о проведении всех плановых и профилактических работ на узлах Исполнителя размещаются на сайте Исполнителя.

3. Нормативно-технические документы

№ п	

/п	Наименование
1	"Правила оказания услуг связи", утвержденные министерством по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171

Подписал Дарибаев Азат Амангельдыұлы

Дата подписания 11.11.2026