**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА**

**1270462 сатып алу бойынша**
**Ашық тендер тәсілімен**

**Лот № 1 (558 У, 4580965) Ғимараттарды/бөлмелерді/аумақтарды және ұқсас объектілерді жинау бойынша қызметтер**

**Тапсырыс беруші: "QazaqGaz Aimaq" акционерлік қоғамы**

**Ұйымдастырушы: QAZAQGAZ AIMAQ" Акционерлік қоғамының Қостанай өндірістік филиалы**

**1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы**

| **Атауы** | **Мәні** |
|---|---|
| Жол нөмірі | 558 У |
| Атауы және қысқаша сипаттамасы | Ғимараттарды/бөлмелерді/аумақтарды және ұқсас объектілерді жинау бойынша қызметтер, Ғимараттарды/бөлмелерді/аумақтарды және ұқсас объектілерді жинау бойынша қызметтер |
| Қосымша сипаттама | Ғимараттарды, үй-жайларды және іргелес аумақты тазалау қызметтері |
| Саны | 1.000 |
| Өлшем бірлігі | - |
| Жеткізу орны | ҚАЗАҚСТАН, Қостанай облысы, г. Костанай |
| Жеткізу шарттары | - |
| Жеткізу мерзімі | Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2027 дейін. |
| Төлем шарттары | Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0% |

**2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары**

2.1. Қызмет көрсету орны: Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Алтынсарин көшесі, 130 және Қарбышева көшесі, 10 мекенжайларында орналасқан ғимараттардың әкімшілік, өндірістік және техникалық үй-жайлары, сондай-ақ оларға іргелес аумақтар.
2.2. Қызмет көрсету мерзімі: Орындаушы қызметтерді шартқа қол қойылған күннен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін көрсетеді.
2.3. Көрсетілетін қызметтердің көлемі, оның ішінде объектілердің, үй-жайлардың тізбесі, олардың ауданы және қызмет көрсетілетін аумақтардың сипаттамалары осы техникалық сипаттаманың ажырамас бөлігі болып табылатын № 1 қосымшада көрсетілген.
2.4. Қызмет көрсетілетін үй-жайлардың құрамына әкімшілік, өндірістік және техникалық үй-жайлар, санитариялық тораптар, дәліздер, баспалдақ алаңдары, баспалдақ сатылары және кіреберіс топтары кіреді. Іргелес аумақтарды тазалауға тротуарлар, жаяу жүргіншілер жолдары, кіреберіс топтары, кірме жолдар, алаңдар, қалдықтарды жинау орындары және бекітілген өзге де аумақтар жатады.
2.5. Едендерді, баспалдақ алаңдары мен сатыларын күнделікті ылғалды тазалау, сүйеніштерді, терезе алды тақтайшаларын, есіктерді, жиһазды және қолжетімді беттерді сүрту. Жиһаздан, кеңсе техникасынан, ажыратқыштардан, розеткалардан және басқа да беттерден жабдыққа зиян келтірмейтін құралдарды пайдалана отырып шаңды тазалау.
2.6. Айналарды, әйнек беттерді және есіктерді тазалау, кілемдер мен кірден қорғайтын жабындарды шаңсорғышпен тазалау.
2.7. Санитариялық тораптарды, қолжуғыштарды, унитаздарды және душ кабиналарын күнделікті тазалау және дезинфекциялау.

2.8. Іргелес аумақтарды қоқыстан, түскен жапырақтардан, бұтақтардан, құмнан және өзге де ластанулардан күнделікті тазалау, жаяу жүргіншілер жолдары мен алаңдарды сыпыру, қоқыс жәшіктерін тазалау және қоқысты қатты тұрмыстық қалдықтарды жинауға арналған белгіленген орындарға шығару.
2.9. Қысқы кезеңде тротуарларды, жаяу жүргіншілер жолдарын, кіреберістерді, баспалдақ сатыларын және кірме жолдарды қар мен көктайғақтан уақтылы тазалау, қажет болған жағдайда құм және көктайғаққа қарсы материалдар себу.
2.10. Үй-жайлар мен іргелес аумақтарды тазалау күн сайын жұмыс күні басталғанға дейін сағат 06:00-ден 08:15-ке дейін жүргізіледі. Жұмыс күні бойы, сағат 08:30-дан 18:00-ге дейін, үй-жайларда кемінде 2 кезекші тазалаушының және қызмет көрсетілетін әрбір мекенжайда кемінде 1 кезекші аула сыпырушының болуын қамтамасыз ету қажет.
2.11. Жинау персоналының саны үй-жайлар мен аумақтардың ауданы, мақсаты және сипаттамалары негізінде Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің міндетін атқарушының 2024 жылғы 26 тамыздағы № 330 бұйрығымен бекітілген еңбек жөніндегі бірыңғай салааралық үлгілік нормалар мен нормативтердің 71-тармағына сәйкес айқындалады.
2.12. Үй-жайларды жалпы тазалау айына кемінде бір рет жүргізіледі және оған еденкемерлерді, есіктерді, ылғалға төзімді жабыны бар қабырғаларды, қолжетімділігі қиын беттерді, терезелердің ішкі жақтарын және санитариялық тораптарды тазалау кіреді.
2.13. Жылдың жылы мезгілінде терезелердің сыртқы жақтарын, ғимараттардың цоколь бөліктерін және бірінші қабаттарындағы қасбеттік плиткаларды ай сайын жуу жүргізіледі.
2.14. Қызметтерді көрсетуге байланысты барлық шығыстарды Орындаушы көтереді, оның ішінде персоналға еңбекақы төлеу, жуу, тазалау және дезинфекциялау құралдарын, жинау құрал-саймандарын, жабдықтарды, шаңсорғыштарды, қоқыс пакеттерін, арнайы киімді, жеке қорғаныш құралдарын, құмды, көктайғаққа қарсы материалдарды және өзге де қажетті шығыс материалдарын сатып алу шығыстары.
2.15. Қолданылатын жуу, тазалау, дезинфекциялау және көктайғаққа қарсы құралдар Қазақстан Республикасының аумағында қолдануға рұқсат етілуі, өңделетін беттердің түріне сәйкес келуі және қоршаған орта мен жасыл желектерге кері әсер етпеуі тиіс.
2.16. Тазалау жұмыстары үй-жайлар мен іргелес аумақтардың тазалығы мен тиісті санитариялық жай-күйін тұрақты түрде қамтамасыз етуге, қызметкерлер мен келушілердің қауіпсіз жүріп-тұруына мүмкіндік беруге, сондай-ақ Тапсырыс берушінің мүлкіне, жиһазы мен жабдықтарына зақым келтірмеуге тиіс.
2.17. Тапсырыс берушінің талабы бойынша Орындаушы тазалаушыны немесе аула сыпырушысын ауыстыру себептерін түсіндіруді талап етпестен, Тапсырыс берушімен келісілген мерзімде ауыстыруға міндетті.
Байланыс тұлғасы: Менеджмент жүйелері және әкімшілік мәселелері жөніндегі бөлімнің бастығы Баденов А.С., электрондық пошта: ABadenov@aimaq.kz.

**3. Техникалық стандарттар**

| № р/с | ҚР тіркелген | Белгіленуі | Құжат нөмірі | Санаты | Атауы | Қолдану саласы | Әзірлеуші | Беттер | МКС | Мәртебесі | Бұйрық | Енгізу күні бастап | К б |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Иә | СТ РК ГОСТ Р 51870-2015 | 386568 | Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты | Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги общие технические условия | Настоящий стандарт устанавливает общие технические условия к предоставлению услуг профессиональной уборки - клининговых услуг на объектах недвижимости, территориях, транспортных средствах, а также требования безопасности клининговых услуг для жизни и здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды. | Нет () | 84 | Услуги | Действует | приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства инвестиций и развития Республики Казахстан от 24.11.2015 г. № 236-од | 01.01.2017 | |

**4. Нормативтік-техникалық құжаттар**

| № р/с | Атауы |
|---|---|
| 1 | Қызметтің барлық салалары үшін еңбек жөніндегі бірыңғай салааралық үлгілік нормалар мен нормативтерді бекіту туралы Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің м.а. 2024 жылғы 26 тамыздағы № 330 бұйрығы |

| | |
|---|---|
| 2 | Синтетикалық жуғыш құралдар мен тұрмыстық химия тауарларының қауіпсіздігіне қойылатын талаптар» техникалық регламентін бекіту туралы Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2008 жылғы 4 наурыздағы № 217 Қаулысы |
| 3 | Алуан түрлі экономикалық қызмет ұйымдарының жұмыскерлеріне арнайы киім және басқа да жеке қорғаныш құралдарын беру нормаларын бекіту туралы Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 8 желтоқсандағы № 943 бұйрығы |

**Қосымша**

ТС №1 қосымша - Приложение №1 к ТС Қостанай.xlsx

Қол қойған Баденов Аслан Сергалиевич

Қол қойылған күні 12.11.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

# ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

**по закупке 1270462**
**способом Открытый тендер**

**Лот № 1 (558 У, 4580965) Услуги по уборке зданий/помещений/территории и аналогичных объектов**

**Заказчик: Акционерное общество "QazaqGaz Aimaq"**
**Организатор: Костанайский производственный филиал Акционерного общества "QAZAQGAZ AIMAQ"**

## 1. Краткое описание ТРУ

| Наименование | Значение |
|---|---|
| Номер строки | 558 У |
| Наименование и краткая характеристика | Услуги по уборке зданий/помещений/территории и аналогичных объектов, Услуги по уборке зданий/помещений/территории и аналогичных объектов |
| Дополнительная характеристика | Услуги по уборке зданий, помещений и прилегающей территории |
| Количество | 1.000 |
| Единица измерения | - |
| Место поставки | КАЗАХСТАН, Костанайская область, г. Костанай |
| Условия поставки | - |
| Срок поставки | С даты подписания договора по (включительно) 12.2027 |
| Условия оплаты | Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0% |

## 2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2.1. Место оказания услуг: административные, производственные и технические помещения, а также прилегающие территории зданий, расположенных по адресам: Костанайская область, г. Костанай, ул. Алтынсарина, 130 и ул. Карбышева, 10.
2.2. Срок оказания услуг: Исполнитель оказывает услуги с даты подписания договора по 31 декабря 2027 года.
2.3. Объём оказываемых услуг, включая перечень объектов, помещений, их площадь и характеристики обслуживаемых территорий, указан в Приложении № 1 к настоящей технической спецификации, являющемся её неотъемлемой частью.
2.4. В состав обслуживаемых помещений входят административные, производственные и технические помещения, санитарные узлы, коридоры, лестничные площадки, лестничные марши и входные группы. Уборке прилегающих территорий подлежат тротуары, дорожки, входные группы, подъездные пути, площадки, места сбора отходов и иные закреплённые территории.
2.5. Ежедневная влажная уборка полов, лестничных площадок и маршей, протирка перил, подоконников, дверей, мебели и доступных поверхностей. Удаление пыли с мебели, оргтехники, выключателей, розеток и других поверхностей с использованием безопасных для оборудования средств.
2.6. Очистка зеркал, стеклянных поверхностей и дверей, уборка ковровых и грязезащитных покрытий с использованием пылесоса.
2.7. Ежедневная уборка и дезинфекция санитарных узлов, раковин, унитазов и душевых кабин.
2.8. Ежедневная уборка прилегающих территорий от мусора, листьев, веток, песка и иных загрязнений, подметание дорожек и площадок, очистка урн и вынос мусора в установленные места сбора твёрдых бытовых отходов.
2.9. В зимний период — своевременная очистка от снега и наледи тротуаров, дорожек, входов, ступеней и подъездных путей, при необходимости посыпка песком и противогололёдными материалами.

2.10. Ежедневная уборка помещений и прилегающих территорий проводится до начала рабочего дня с 06:00 до 08:15. В течение рабочего дня с 08:30 до 18:00 необходимо обеспечить присутствие не менее 2 дежурных уборщиков в помещениях и не менее 1 дежурного дворника на каждом обслуживаемом адресе.
2.11. Количество уборочного персонала определяется исходя из площади, назначения и характеристик помещений и территорий в соответствии с пунктом 71 единых межотраслевых типовых норм и нормативов по труду, утверждённых приказом и.о. Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 26 августа 2024 года № 330.
2.12. Генеральная уборка помещений проводится не реже одного раза в месяц и включает очистку плинтусов, дверей, стен с влагостойким покрытием, труднодоступных поверхностей, окон изнутри и санитарных узлов.
2.13. В тёплый период года проводится ежемесячная мойка окон с наружной стороны, цоколей и фасадной плитки на первых этажах зданий.
2.14. Все расходы, связанные с оказанием услуг, несёт Исполнитель, включая заработную плату персонала, приобретение моющих, чистящих и дезинфицирующих средств, уборочного инвентаря, оборудования, пылесосов, мусорных пакетов, специальной одежды, средств индивидуальной защиты, песка, противогололёдных материалов и иных необходимых расходных материалов.
2.15. Применяемые моющие, чистящие, дезинфицирующие и противогололёдные средства должны быть разрешены к применению на территории Республики Казахстан, соответствовать типу обрабатываемых поверхностей и не оказывать негативного воздействия на окружающую среду и зелёные насаждения.
2.16. Уборка должна обеспечивать постоянное поддержание чистоты и надлежащего санитарного состояния помещений и прилегающих территорий, а также безопасность передвижения работников и посетителей без повреждения имущества, мебели и оборудования Заказчика.
2.17. По требованию Заказчика Исполнитель обязан произвести замену уборщика (уборщицы) или дворника без необходимости предоставления Заказчиком объяснения причин такой замены, в срок, согласованный с Заказчиком.
Контактное лицо: начальник отдела по системам менеджмента и административным вопросам Баденов А.С., электронная почта: ABadenov@aimaq.kz.

**3. Технические стандарты**

| № п/п | Зарегистрирован в РК | Обозначение | Номер документа | Категория | Наименование | Область применения | Разработчик | Страницы | МКС | Статус | Приказ | Дата введения с |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Да | СТ РК ГОСТ Р 51870-2015 | 386568 | Национальный стандарт Республики Казахстан | Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги общие технические условия | Настоящий стандарт устанавливает общие технические условия к предоставлению услуг профессиональной уборки - клининговых услуг на объектах недвижимости, территориях, транспортных средствах, а также требования безопасности клининговых услуг для жизни и здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды. | Нет () | 84 | Услуги | Действует | приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства инвестиций и развития Республики Казахстан от 24.11.2015 г. № 236-од | 01.01.2017 |

**4. Нормативно-технические документы**

| № п/п | Наименование |
|---|---|
| 1 | Приказ и.о. Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 26 августа 2024 года № 330. |
| 2 | Постановление Правительства Республики Казахстан от 4 марта 2008 года № 217 Об утверждении технического регламента «Требования к безопасности синтетических моющих средств и товаров бытовой химии» |

| | |
|---|---|
| 3 | Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 8 декабря 2015 года № 943 Об утверждении норм выдачи специальной одежды и других средств индивидуальной защиты работникам организаций различных видов экономической деятельности |

**Приложение**

ТС №1 қосымша - Приложение №1 к ТС Қостанай.xlsx

| | |
|---|---|
| Подписал | Баденов Аслан Сергалиевич |
| Дата подписания | 12.11.2026 |