ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1270239 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № (2 У, 4580458) Ақпараттық ресурстарға қол жеткізу қызметі

Тапсырыс беруші: "QazaqGaz" Ұлттық компаниясы" Акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: "QazaqGaz" Ұлттық компаниясы" Акционерлік қоғамы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	2 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Ақпараттық ресурстарға қол жеткізу қызметі, Ақпараттық ресурстарға қолжетімділікті ұсыну бойынша қызметтер (пайдаланушыларды сертификаттау, қолжетімділікті алу және т.б.)
Қосымша сипаттама	-
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ.
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2027 дейін.
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Сатып алынатын қызметтер мақсатты аудиториялардың Тапсырыс берушінің дұрыс қабылдауын қалыптастыру мақсатында Тапсырыс берушінің беделді тәуекелдерін басқаруға мүмкіндік береді, бұл Тапсырыс берушінің қызметі төңірегінде қойылған барлық ақпараттық жұмыстың негізгі факторы болып табылады.

Қызметті сатып алу ақпараттық тәуекелдерді анықтауға, сондай-ақ PR-науқанға және белгілі бір оқиғаның қоғамдық резонансына объективті баға алуға, жарықтандырудың тиімділігін және ақпаратты тарату арналарын бақылауға, Интернет желісіндегі сыни сипаттағы жарияланымдарға уақтылы ден қоюға мүмкіндік береді.

2.1. Қызметтерге мыналар кіреді:

2.1.1. Тапсырыс берушіге қатысты әлеуметтік медиа мен БАҚ-тағы ақпараттық өріске мониторинг, талдау келесі алаңдарда жүйелі түрде жүргізіледі:

-Қазақ, орыс және ағылшын тілдеріндегі онлайн-БАҚ мониторингі;

- Facebook, Telegram, Instagram (Stories қоса алғанда), ВКонтакте, Youtube, Twitter, блогтар, микроблогтар, форумдар, Пікірлер сайттары және Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша басқа да ресурстар мониторингі;

- Мониторинг ескертулерді санаттарға бөлу үшін тегтердің шексіз санын қамтуы керек;

- Мониторинг кілтті түзетуді және маңызды емес ескертулерді жоюды қамтуы керек;

- Мониторинг 12 ай ішінде ретроспективаны жинауды қамтуы керек;

- Мониторинг тәулік бойы техникалық қолдауды және дербес менеджерді қамтуы тиіс (Астана уақыты бойынша сағат 8:00-ден 20:00-ге дейін);

-CRM жүйелерімен Интеграция;

- API-ге кіру;

- Түйінді сөздер-Тапсырыс берушінің келісімі бойынша.

2.1.2. Автоматтандырылған жүйе арқылы әлеуметтік медиа мен интернет-БАҚ-тағы ақпараттық өрісті мониторингілеу және талдау:

- Қызмет бірегей логин мен пароль арқылы нақты уақыт режимінде 24/7 форматында БАҚ-та, әлеуметтік желілерде және Интернетте ақпаратты автоматтандырылған жинау және талдау бойынша жүйеге қол жеткізуді білдіреді;

- Жүйе Тапсырыс берушінің қызметі туралы республикалық, өңірлік және шетелдік электрондық БАҚ-та, мамандандырылған интернет-ресурстарда, әлеуметтік желілер мен блогтарда берілген тілдерде (қазақ, орыс және ағылшын тілдері)жарияланымдарды белсенді динамикалық жинауды және семантикалық талдауды қамтамасыз етуге тиіс;

- Жүйе әлеуметтік медиадағы суреттердегі мәтінді тану мен талдауды қамтамасыз етуі, сондай-ақ әлеуметтік медиада жарияланатын бейнероликтердің транскрипцияларын мәтін бойынша іздеуді қамтамасыз етуі тиіс;

- Жүйе егжей-тегжейлі статистикамен, графиктермен, диаграммалармен және кестелермен реттелетін есептерді ("Excel", "Word" және "PDF" форматтарында) теңшелетін кестеге сәйкес автоматты түрде қалыптастыруды және электрондық поштаға жіберуді қамтамасыз етуі тиіс;

- Электрондық БАҚ пен әлеуметтік желілердің жаңа көздері Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша қосылады;

- Қызмет көрсетудің барлық кезеңінде жүйенің үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету қажет.

2.2. Орындаушы Тапсырыс берушінің қызметкерлеріне Telegram арнасына кіруге мүмкіндік береді, онда әлеуметтік медиа мен интернет-БАҚ-та жарияланған жарияланымдарға сілтемелер жедел жарияланады.

2.3. Тапсырыс берушімен материалдарды ұсыну және келісу тәртібі:

2.3.1. Орындаушы Тапсырыс берушінің сұрау салуы бойынша апта сайынғы және/немесе ай сайынғы негізде негізгі көрсеткіштерді (ескертулер саны, динамикасы, материалдардың тоналдылығы, ескертулер көздері, қорытындылар /ұсынымдар және т.б.) көрсете отырып, Тапсырыс берушіге ақпараттық өрісті мониторингтеу және талдау жөніндегі есепті қалыптастырады және ұсынады.).

2.3.2. Орындаушы Тапсырыс берушіге берілген тақырыптар мен айдарлар бойынша онлайн-БАҚ-та және әлеуметтік медиада апта сайынғы Жарияланымдар дайджестін қалыптастырады және ұсынады.

2.3.3. Орындаушы көрсетілген қызмет туралы ай сайынғы есепті Орындаушының бірінші басшысының мөрімен және қолымен бекітілген қағаз жеткізгіште, сондай-ақ электрондық форматта электрондық мекенжайға, домендік аймақта дайындайды "@qazaqgaz.kz", Тапсырыс беруші анықтаған.

Барлық сұрақтар бойынша "QazaqGaz"ҰК АҚ баспасөз қызметінің маманына хабарласуға болады. Байланыс: Турдагалиева Т.Ж., тел. 8 (7172) 55-29-39, Email: t.turdagaliyeva@qg.kz

Қол қойған	Турдагалиева Тогжан Жанболатовна
Қол қойылған күні	13.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1270239
способом Запрос ценовых предложений

Лот № (2 У, 4580458) Услуги по предоставлению доступа к информационным ресурсам

Заказчик: Акционерное общество "Национальная компания "QazaqGaz"
Организатор: Акционерное общество "Национальная компания "QazaqGaz"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	2 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по предоставлению доступа к информационным ресурсам, Услуги по предоставлению доступа к информационным ресурсам (сертификация пользователей, получение доступа и др.)
Дополнительная характеристика	-
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по (включительно) 12.2027
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Закупаемые услуги позволят управлять репутационными рисками Заказчика в целях формирования правильного восприятия Заказчика целевыми аудиториями, что является основным фактором всей информационной работы, выстраиваемой вокруг деятельности Заказчика.

Приобретение Услуги позволит выявить информационные риски, а также получить объективную оценку PR-кампании и общественного резонанса того или иного события, контролировать эффективность освещения и каналы распространения информации, своевременно реагировать на публикации критического характера в сети Интернет.

2.1. Услуги включают в себя:

2.1.1. Мониторинг, анализ информационного поля в социальных медиа и СМИ касательно Заказчика производится систематически на следующих площадках:

- Мониторинг онлайн-СМИ на казахском, русском и английском языках;

- Мониторинг социальных медиа – Facebook, Telegram, Instagram (включая Stories), Вконтакте, Youtube, Twitter, блоги, микроблоги, форумы, сайты отзывов и другие ресурсы по заявке Заказчика;

- Мониторинг должен включать неограниченное количество тегов для категоризации упоминаний;

- Мониторинг должен включать корректировку тональности и исключение нерелевантных упоминаний;

- Мониторинг должен включать сбор ретроспективы за 12 месяцев;

- Мониторинг должен включать круглосуточную техническую поддержку и персонального менеджера (с 8:00 до 20:00 по времени Астаны);

- Интеграция с CRM-системами;

- Доступ к API;

- Ключевые слова – по согласованию с Заказчиком.

2.1.2. Мониторинг и анализ информационного поля в социальных медиа и интернет-СМИ посредством автоматизированной системы:

- Услуга представляет собой получение доступа к Системе по автоматизированному сбору, и анализу информации в СМИ, соцсетях и интернете в режиме реального времени в формате 24/7 посредством уникального логина и пароля;

- Система должна обеспечивать активный динамический сбор и семантический анализ публикаций о деятельности Заказчика в республиканских, региональных и зарубежных электронных СМИ, специализированных интернет-ресурсах, соцсетях и блогах на заданных языках (казахский, русский и английский языки);

- Система должна обеспечивать распознавание и анализ текста на изображениях в социальных медиа, а также обеспечивать поиск по тексту расшифровок видеороликов, публикуемых в социальных медиа;

- Система должна обеспечивать автоматическое формирование и отправку на электронную почту, в соответствии с настраиваемым расписанием, настраиваемых отчетов (в форматах «Excel», «Word» и «PDF») с подробной статистикой, графиками, диаграммами и таблицами;

- Новые источники электронных СМИ и социальных сетей добавляются по письменной заявке Заказчика;

- Необходимо обеспечить бесперебойное функционирование Системы в течение всего периода оказания услуг.

2.2. Исполнитель предоставляет доступ сотрудникам Заказчика к каналу в Telegram, где оперативно публикуются ссылки на обнаруженные публикации в социальных медиа и интернет-СМИ.

2.3. Порядок предоставления и согласования материалов с Заказчиком:

2.3.1. Исполнитель по запросу Заказчика на еженедельной и/или ежемесячной основе формирует и предоставляет Заказчику отчет по мониторингу и анализу информационного поля с указанием ключевых показателей (количество упоминаний, динамика, тональность материалов, источники упоминаний, выводы/рекомендации и пр.).

2.3.2. Исполнитель формирует и предоставляет Заказчику ежедневный Дайджест публикаций в онлайн-СМИ и социальных медиа по заданным темам и рубрикам.

2.3.3. Исполнитель готовит ежемесячный отчет об оказанной Услуге на бумажном носителе, закрепленной печатью и подписью первого руководителя Исполнителя, а также в электронном формате на электронный адрес, в доменной зоне «@qazaqgaz.kz», определенный Заказчиком.

По всем вопросам обращаться к специалисту пресс-службы АО НК «QazaqGaz». Контакты: Турдагалиева Т.Ж., раб.тел. 8 (7172) 55-29-39, Email: t.turdagaliyeva@qg.kz

Подписал	Турдагалиева Тогжан Жанболатовна
Дата подписания	13.11.2026