ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1270193 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № (540 У, 4580321) Бағдарламалық жасақтама қолдану құқығына лицензия ұсыну бойынша қызмет көрсетулер

Тапсырыс беруші: "Кселл" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: "Кселл" акционерлік қоғамы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	540 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Бағдарламалық жасақтама қолдану құқығына лицензия ұсыну бойынша қызмет көрсетулер, Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқығына лицензия беру бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	-
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Алматы қ., г. Алматы, ул. Алимжанова, 51
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап 365 күнтізбелік күні
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Техническая спецификация KZ

1	**Лоттың атауы**	2026 жылға арналған Kcell АҚ үшін Qlik Sense бағдарламалық қамтамасыз етуін пайдалану құқығына лицензиялар беру қызметтері.
2	**Тауарлар, жұмыстар және қызметтер саны**	1 (бір) қызмет

		Qlik Sense бағдарламалық жасақтамасын (бұдан әрі – «Бағдарламалық жасақтама») пайдалану құқығына лицензиялар беру қызметі. Лицензиялық пакеттің құрамы: 1. 2 дана «Qlik Sense Enterprise Subscriptions Professional Users» лицензиясы; 2. 3 дана «Qlik Sense Enterprise Subscriptions Analyzer Users» лицензиясы. Қызметтер Тапсырыс берушіге келесі құқықтарды беру арқылы көрсетіледі: − Бағдарламалық жасақтаманы Тапсырыс берушінің ағымдағы лицензиясының қолданылу мерзімі аяқталған күннен бастап кемінде 12 ай бойы пайдалану; − Лицензияның қолданылу мерзімі ішінде бағдарламалық жасақтама жаңартуларын алу; − Лицензияның қолданылу мерзімі ішінде бағдарламалық жасақтамаға техникалық қолдау көрсетілуін алу. Ағымдағы лицензия 2026 жылғы 31 қазанды қоса алғанда жарамды.
3	**Жалпы талаптар**	

		Бағдарламалық жасақтаманың атауы көрсетілетін қызметтердің белгілі бір әлеуетті жеткізушіге тиесілі екенін білдірмейді.
4	**Арнайы/техникалық талаптар**	Бағдарламалық жасақтама мыналарға мүмкіндік беруі тиіс: • пайдаланушылардың Qlik Sense бағдарламалық жасақтамасының серверлік және клиенттік компоненттері (Qlik Sense Hub) шеңберінде жұмыс істеуіне; • әртүрлі дереккөздерден деректерді жинауға, жүктеуге, түрлендіруге, сақтауға және автоматты түрде жаңартуға; • бақылау тақталарын (dashboard) әзірлеу және қолданбалар үшін рөлге негізделген саясаттарды баптау функционалын пайдалануға; • деректер жүктелгеннен кейін ассоциативті байланыстар мен деректер модельдерін автоматты түрде құруға; • жасанды интеллект (Qlik Cognitive Engine) көмегімен болжамдар мен ұсынымдарды автоматты түрде қалыптастыруға;

		• JavaScript тілін пайдалана отырып визуализацияларды әзірлеуге (кез келген JS кітапханаларын біріктіру); · деректермен, қолданбалармен және бақылау тақталарымен бірлесіп жұмыс істеуге.
5	**Қосымша қызметтер**	Қолданбалы сервердегі бағдарламалық жасақтаманы орнатуға, баптауға және пайдалануға қатысты техникалық мәселелерді шешу, соның ішінде: - серверлік және клиенттік компоненттерді орнатуға қатысты мәселелер; - сервердегі жүйелік бағдарламалық жасақтама жаңартылғаннан кейін байқалған ақаулар; - бағдарламалық жасақтамадағы қателер мен ақаулардан туындаған мәселелерді шешу; - бағдарламалық жасақтамадағы қателерден немесе ақаулардан туындамаған мәселелерді шешу бойынша ұсынымдар беру.

6	**Кепілдік шарттары**	Ұсынылған Қызметке (соның ішінде Техникалық сипаттаманың 5-тармағында көрсетілген қосымша қызметтердің сапалы және уақтылы көрсетілуіне) берілетін кепілдік лицензия іске қосылған күннен бастап кемінде 12 ай мерзімге жарамды болады.
7	**Тауарларды жеткізу / жұмыстарды орындау / қызметтерді көрсету мерзімдері**	Жеткізуші лицензиялық кілтті шартқа қол қойылған күннен бастап 20 (жиырма) жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілінің электрондық пошта мекенжайына электрондық түрде жеткізуі тиіс. Тапсырыс беруші кілтті өз бетінше белсендіреді. Жеткізу фактісі қабылдау-тапсыру актісімен расталады.
8	**Тауарларды жеткізу / жұмыстарды орындау / қызметтерді көрсету орны**	

9	**Әлеуетті жеткізушіге қойылатын талаптар**	Әлеуетті жеткізуші тендерлік өтініммен бірге мыналарды ұсынуы тиіс: 1. Әлеуетті жеткізушінің QlikTech компаниясының ресми серіктесі екенін растайтын, бағдарламалық қамтылым өндірушісінен алынған түпнұсқа хаттың және/немесе басқа құжаттың электрондық көшірмесін; 2. Әлеуетті жеткізушіге Қазақстан Республикасы аумағында бағдарламалық қамтылымға техникалық қолдау көрсетуге өкілеттік берілгенін растайтын, бағдарламалық қамтылым өндірушісінен алынған түпнұсқа хаттың электрондық көшірмесін (техникалық қолдау қызметінің байланыс деректерін қоса алғанда). Егер көрсетілген құжаттар шет тілінде болса, Әлеуетті жеткізуші тендерлік өтінім құрамында осы құжаттардың нотариат куәландырған аудармаларының электрондық көшірмелерін ұсынуы тиіс.

10	**Қосымша шарттар мен ережелер**	Тапсырыс беруші ұсынылған құжаттардың түпнұсқалығын тексеру мақсатында Жеткізушіден өндірушінің түпнұсқа хатын және/немесе бағдарламалық жасақтама өндірушісінің ресми веб-сайтына сілтеме беруді талап ету құқығын өзіне қалдырады..
11	**Тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді қабылдау және тапсыру рәсімінің сипаттамасы**	Екі тараптың уәкілетті өкілдері қол қойған көрсетілген қызметтер туралы актінің негізінде.

Қол қойған Греков Родион Станиславович
Қол қойылған күні 10.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1270193
способом Запрос ценовых предложений

Лот № (540 У, 4580321) Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения

Заказчик: Акционерное общество "Кселл"

Организатор: Акционерное общество "Кселл"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	540 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения, Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения
Дополнительная характеристика	-
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Алматы, г. Алматы, ул. Алимжанова, 51
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора в течение 365 календарных дней
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация

1	**Наименование лота**	Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения Qlik Sense для АО «Kcell» на 2026 год (далее – Услуга)
2	**Количество товаров, работ, услуг**	1 (одна) услуга

3	**Общие требования**	Услуга по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения Qlik Sense (далее - ПО). Состав комплекта лицензий: 1. 2 лицензии «Qlik Sense Enterprise Subscriptions Professional Users»; 2. 3 лицензий «Qlik Sense Enterprise Subscriptions Analyzer Users». Оказание услуг осуществляется путем предоставления Заказчику следующих прав: − Использование ПО сроком не менее 12 месяцев с даты окончания текущей лицензии Заказчика; − Получение обновлений ПО в течение всего срока действия лицензии; − Техническая поддержка ПО в течение всего срока действия лицензии. Срок действия текущей лицензии – по 31.10.2026 года (включительно). *Наименование ПО не определяет принадлежность оказываемых Услуг отдельному Потенциальному поставщику.*

4	**Специальные/ технические требования**	**ПО должна предоставлять возможность**: · осуществлять пользователям работу в серверном и клиентском компоненте ПО «Qlik Sense» (Qlik Sense hub); · осуществлять сбор, загрузку, преобразование, хранение и автоматического обновление данных из разрозненных источников; · работать с функционалом для разработки дашбордов, настройки ролевой политики приложений; · автоматическое создание ассоциативных связей и моделей данных после загрузки данных; · автоматическое создание прогнозов и рекомендаций с помощью искусственного интеллекта (Qlik Cognitive Engine); · разрабатывать визуализации на JavaScript (подключение любых библиотек JS); · осуществлять совместную работу над данными, приложениями и дашбордами.

5	**Сопутствующие услуги**	Предоставление решений технических проблем, связанных с установкой, настройкой и работой ПО на сервере приложений, в том числе: - проблемы с установкой серверных и клиентских компонентов; - после обновлений системного программного обеспечения на сервере наблюдаются сбои; - предоставление решений проблем, вызванных ошибками и сбоями в работе ПО; - предоставление рекомендаций по решению проблем, не вызванных ошибками и сбоями в работе ПО.
6	**Гарантийные условия**	Гарантия на оказанную Услугу, включая качественное и своевременное оказание сопутствующих услуг, указанных в п. 5 Технической спецификации, должна составлять не менее 12 месяцев, с даты активации лицензии.

7	**Срок поставки товара /выполнения работ /оказания услуг**	Поставщик передаёт лицензионный ключ в электронном виде на адрес электронной почты уполномоченного представителя Заказчика в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты подписания договора. Активация ключа осуществляется Заказчиком самостоятельно. Факт передачи подтверждается актом приёма-передачи.
8	**Место поставки товара /выполнения работ/ оказания услуг**	

9	**Требования к Потенциальному поставщику**	Вместе с тендерной заявкой Потенциальный поставщик должен предоставить: 1. электронную копию оригинала письма и/или иного документа от Производителя ПО о том, что Потенциальный поставщик является официальным партнером компании «QlikTech»; 2. электронную копию оригинала письма от Производителя ПО о том, что Потенциальный поставщик имеет право на оказание технической поддержки ПО на территории Республики Казахстан с указанием контактных данных службы технической поддержки. *Если указанные документы выполнены на иностранном языке, то Потенциальный поставщик в составе своей тендерной заявки предоставляет электронные копии нотариально засвидетельствованных переводов таких документов.*

10	**Дополнительные условия**	Заказчик оставляет за собой право запросить у Поставщика оригинал письма от компании-производителя и/или ссылку на официальный сайт компании-производителя ПО для подтверждения подлинности предоставленных документов.
11	**Описание порядка приема-передачи товаров, работ, услуг**	На основании акта оказанных услуг подписанного уполномоченными представителями обеих Сторон.

Подписал Греков Родион Станиславович
Дата подписания 10.11.2026