**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА**

**1270045 , "Магистральды Су құбыры" ЖШС қажеттіліктері үшін "Жеделдетілген / курьерлік пошта байланысы бойынша қызметтер" сатып алу сатып алу бойынша**
**Ашық тендер тәсілімен**

**Лот № 1 (10 У, 4579890) Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер**

**Тапсырыс беруші: "Магистральды Су құбыры" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі**

**Ұйымдастырушы: "Магистральды Су құбыры" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі**

**1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы**

| **Атауы** | **Мәні** |
|---|---|
| Жол нөмірі | 10 У |
| Атауы және қысқаша сипаттамасы | Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер, Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер |
| Қосымша сипаттама | Пошта жөнелтімдерін қабылдау, өңдеу, сақтау, тапсыру, тасу, жеткізу қызметтері |
| Саны | 1.000 |
| Өлшем бірлігі | - |
| Жеткізу орны | ҚАЗАҚСТАН, Атырау облысы, Атырау Қ.Ә., Атырау қ., г. Атырау, ул. К. Смагулова 12 |
| Жеткізу шарттары | - |
| Жеткізу мерзімі | 01.2027 бастап 12.2029 дейін (қоса алғанда) |
| Төлем шарттары | Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 90%, Соңғы төлем - 10% |

**2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары**

## Техникалық сипаттама

## Жеделдетілген / курьерлік пошта байланысы бойынша қызметтер

1. Жөнелтілімдерді (пакет, сәлемдеме) «қолдан қолға» қағидаты бойынша, алушының қолын қойдыру арқылы әуе және жерүсті көлігімен тасымалдау және жеткізу қызметтерін көрсету;

2. Орындаушы Тапсырыс берушінің кеңсесіне курьердің белгіленген уақыт бойынша күніне екі рет міндетті түрде келуін қамтамасыз етеді;

3. Жөнелтілімдер қабылданған сәттен бастап оларды алушыға тапсырғанға дейін олардың сақталуына кепілдік беру;

4. Хаттардың қозғалысын трек-нөмірі (сәйкестендіру нөмірі) бойынша қадағалау мүмкіндігінің болуы;

5. Қажет болған жағдайда шұғыл хат-хабарларды 1 (бір) сағат ішінде жөнелту мүмкіндігін қамтамасыз ету;

6. Тапсырыс берушіге тәулік бойы, аптасына 7 күн (24/7) қызмет көрсететін дербес менеджерді бекіту;

7. Атырау, Ақтау, Құлсары қалаларында курьерді (курьерлерді) бекіту;

8. Жөнелтілімдер туралы мәліметтердің құпиялылығын сақтау;

9. Жөнелтілімдерді ресімдеу кезінде анықталған барлық кемшіліктер туралы хабарлау;

10. Жөнелтілімдерді мынадай мерзімдерде жеткізу:

1) Қазақстан Республикасының аумағында – 1–4 күн;

2) ТМД елдеріне – 4–8 күн;

3) алыс шетелдерге – 8–16 күн.

11. Тапсырыс берушінің талабы бойынша хат-хабарды алушы алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірмей, жөнелтілімнің жеткізілгенін растайтын мәліметтерді (алушының қолы, күні мен уақыты көрсетілген хабарлама/жүкқұжат) өтеусіз негізде ұсыну;

12. Меншігінде фирмалық автокөліктің жеткілікті санының болуы;

13. Барлық жөнелтілімдерге (сынғыш, шыны және басқа да заттарға) тиісті қаптаманы өтеусіз негізде қамтамасыз ету;

14. Қажет болған жағдайда жөнелтілімдерді жеткізу туралы есепті (алушының тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), жеткізілген күні мен уақыты), сондай-ақ пошта жөнелтілімдерін, жүктерді жөнелту және жеткізу бойынша курьерлік қызметтер туралы есепті ұсыну. Қызметтер ел ішінде, қалааралық бағыттар бойынша, суперэкспресс-жеткізу және үнемді жеткізу түрлерін қамтуы тиіс;

15. Төтенше жағдайлар туындаған кезде курьерді шақыру тегін жүзеге асырылады;

16. Қала аумағында (Атырау қаласы) жөнелтілімдерді сол күні жеткізуді қамтамасыз ету;

17. Өнім берушінің Атырау, Ақтау, Құлсары қалаларында өңірлік өкілдерінің (менеджерлерінің, курьерлерінің) болуы;

18. Өкілдіктері жоқ елді мекендерге де жеткізуді қамтамасыз ету;

19. Мынадай мүмкіндіктерді қамтамасыз ететін интернет-қосымшаның болуы:

1) кез келген бүріккіш немесе лазерлік принтер арқылы А4 форматындағы қағаз парақтарына жүкқұжаттарды ресімдеу және басып шығару;

2) жаппай жөнелтілімдерді (таратылымдарды) жасау мүмкіндігі;

3) курьерді автоматтандырылған түрде немесе алдын ала белгіленген уақытқа шақыру мүмкіндігі;

4) алушыны электрондық пошта арқылы хабардар ету функциясының болуы;

5) курьерді автоматтандырылған түрде немесе алдын ала белгіленген уақытқа шақыру мүмкіндігі;

6) жүктің жеткізілу мәртебесін онлайн режимінде анықтау мүмкіндігі;

7) алушылар мен жөнелтушілердің мекенжай кітапшасын жасау және оны редакциялау мүмкіндігі;

8) жөнелтілімдердің бірыңғай мұрағатын құру;

9) белгіленген өлшемшарттар бойынша есептер мен іріктемелерді қалыптастыру мүмкіндігі;

10) мұрағатты жүргізу және белгіленген өлшемшарттар бойынша есептер мен іріктемелерді қалыптастыру мүмкіндігі.

Баға ұсынысының/тендерлік өтінімнің құрамында растаушы құжат ретінде әлеуетті өнім беруші интернет-қосымшаға сілтемесі бар хат ұсынуы тиіс.

Тапсырыс берушіге консультациялық және техникалық қолдау көрсету үшін Өнім берушінің 19-тармақтың 5) тармақшасында көрсетілген интернет-қосымшаларда белгіленген Call-орталығы болуы тиіс.

20. Құжаттаманы жөнелтуге арналған фирмалық қаптама материалдарын (конверттерді, пакеттерді) тегін ұсыну.

Тапсырыс берушіден пошта жөнелтілімдерін алып кетуге және жеткізуге өтінімдер жұмыс күндері сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін қабылданады.

Қажет болған жағдайда Тапсырыс беруші пошта жөнелтілімдерін демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндері уақыт бойынша шектеусіз жөнелтуге құқылы.

**Қызмет көрсету көлемі:**

Жылдар бойынша курьерлік қызмет көрсетудің **болжамды** көлемі:

| № | Бағыт | 2027 жылға құжаттар саны | 2028 жылға құжаттар саны | 2029 жылға құжаттар саны |
|---|---|---|---|---|
| 1 | ҚР бойынша | 1520 | 1520 | 1520 |
| 2 | Қала бойынша | 103 | 103 | 103 |
| 3 | ҚР бойынша супер-экспресс | 91 | 91 | 91 |
| 4 | Облыстық мағынадан төмен елді кендерге | 313 | 313 | 313 |
| | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Жиыны:** | **2027** | **2027** | **2027** |

## Қазақстан Республикасының облыс орталықтары, қалалары арасында жөнелтімдердің өтуін бақылау мерзімдері

### Экспресс жөнелтімдер

| **Қайдан**<br>**Қайда** | **Атырау** |
|---|---|
| **Астана** | 1-2 |
| **Ақтау** | 1-2 |
| **Ақтөбе** | 1-2 |
| **Алматы** | 1-2 |
| **Атырау** | ● |
| **Құлсары** | |

| | |
|---|---|
| | 1-2 |
| **Жезқазған** | 2-3 |
| **Қараганды** | 2-3 |
| **Көкшетау** | 2-3 |
| **Қостанай** | 2-3 |
| **Қызылорда** | 2-3 |
| **Өскемен** | 2-3 |
| **Павлодар** | 2-3 |
| **Петропавловск** | 2-3 |
| **Семей** | 2-3 |
| **Талдықорган** | 2-3 |
| **Тараз** | 1-2 |
| **Орал** | 1-2 |
| | |

| | |
|---|---|
| **Шымкент** | 1-2 |
| **Екібастуз** | 2-3 |

## Ескерту

Бақылау мерзімдеріне жөнелтімдерді қабылдау күні, демалыс және мереке күндері кірмейді.

**3. Нормативтік-техникалық құжаттар**

| № р/с | Атауы |
|---|---|
| 1 | 1) ҚР СТ EN 13619-2020 "Пошта қызметтері. Пошта жөнелтілімдерін өңдеу. Электрондық поштаны өңдеуге арналған оптикалық сипаттамалар" |
| 2 | 2) "Пошта туралы" Қазақстан Республикасының 2016 жылғы 9 сәуірдегі №498-V Заңы |

Қол қойған Ибраева Гульдина Маратқызы

Қол қойылған күні 16.11.2026

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**по закупке 1270045 , Закуп "Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи" для нужд ТОО "Магистральный Водовод"**
**способом Открытый тендер**

**Лот № 1 (10 У, 4579890) Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи**

**Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Магистральный Водовод"**

**Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Магистральный Водовод"**

**1. Краткое описание ТРУ**

| **Наименование** | **Значение** |
|---|---|
| Номер строки | 10 У |
| Наименование и краткая характеристика | Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи, Услуги по ускоренной /курьерской почтовой связи |
| Наименование категории ОКТРУ | Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи |
| Дополнительная характеристика | Услуги по приему, обработке, хранению, передаче, перевозке, доставке почтовых отправлений |
| Количество | 1.000 |
| Единица измерения | - |
| Место поставки | КАЗАХСТАН, Атырауская область, Атырау Г.А., г.Атырау, г. Атырау, ул. К. Смагулова 12 |
| Условия поставки | - |
| Срок поставки | с 01.2027 по 12.2029 (включительно) |
| Условия оплаты | Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 90%, Окончательный платеж - 10% |

**2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики**

## Техническая спецификация

## Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи

1. Услуги по воздушной и наземной транспортировке и доставке отправлений (пакет, посылка), по принципу «из рук в руки» под роспись;

2. Исполнитель обеспечивает обязательное прибытие курьера в офис Заказчика два раза в день по указанному времени;

3. Гарантия сохранности отправлений с момента их приема и до момента вручения их получателю;

4. Отслеживание писем по трек номеру;

5. При необходимости отправки срочной корреспонденции в течении 1-го часа;

6. Закрепление персонального менеджера 24/7;

7. Закрепление курьера(ов) в городах Атырау, Актау, Кульсары;

8. Сохранять конфиденциальность сведений отправлений;

9. Сообщать обо всех обнаруженных недостатках при оформлении отправлений;

10. Доставлять отправления в следующие сроки:

1) по территории Республики Казахстан – 1- 4 дня;

2) СНГ – 4-8 дней;

3) дальнее зарубежье – 8-16 дней.

11. Представлять по требованию Заказчика сведения об отправке (уведомления/накладная о получении адресатом с подписью, датой и временем) не позднее 15 рабочих дней со дня получения корреспонденции адресатом, на безвозмездной основе;

12. Наличие достаточного количества фирменного автотранспорта;

13. Обеспечение соответствующей упаковки всех отправлений (для бьющихся, стеклянных и др. предметов) на безвозмездной основе;

14. При необходимости представлять отчет о доставке отправлений (Ф.И.О. получателя, дата и время), курьерских услуг по отправлению и доставке почты, грузов. Внутри страны, междугородние, суперэкспресс-доставка, эконом-доставка;

15. Вызов курьера при экстренных ситуациях бесплатный;

16. Осуществление доставки отправлений по городу (г.Атырау) в тот же день;

17. Наличие региональных представителей поставщика (менеджеров, курьеров) в городах Атырау, Актау, Кульсары;

18. Доставка в населенные пункты, где нет представительств;

19. Наличие Интернет-приложения, позволяющего:

1) оформление и печать накладных на листах формата А4 на любом струйном или лазерном принтере;

2) возможность создания рассылок;

3) автоматизированный вызов курьера или в указанное время;

4) возможность функции уведомление получателя по электронной почте;

5) автоматизированный вызов курьера или в указанное время;

6) определение статуса доставки груза в режиме on-line;

7) создание адресной книги получателей и отправителей, возможность редактирования.

8) создание общего архива отправлений;

9) создание отчетов-выборок, по заданным критериям;

10) архив, создание отчетов-выборок, по заданным критериям.

В качестве подтверждающего документа в составе ценового предложения /тендерной заявки Исполнителя должен предоставить письмо со ссылкой на интернет-приложение.

Наличие Call-центра у Поставщика, для консультационной и технической поддержки Заказчика, установленной в интернет-приложениях, указанных в подпункте 5 пункта 19.

20. Бесплатное предоставление фирменного упаковочного материала для отправки документации (конверты, пакеты).

Прием заявок от Заказчика на забор и доставку почтовых отправлений осуществляются в рабочие дни с 9-00 часов до 18-00 часов. В случае необходимости Заказчик имеет право осуществлять отправку почтовых отправлений в выходные (суббота, воскресенье) и праздничные дни без временных ограничений.

**Объем оказания услуг:**

**Прогнозный** объем оказания курьерских услуг по годам:

| № | Направления | Количество документов на 2027 год | Количество документов на 2028 год | Количество документов на 2029 год |
|---|---|---|---|---|
| 1 | По РК | 1520 | 1520 | 1520 |
| 2 | По городу | 103 | 103 | 103 |
| 3 | Супер-экспресс по РК | 91 | 91 | 91 |
| 4 | Населенные пункты ниже областного значения | 313 | 313 | 313 |
| | **ИТОГО** | **2027** | **2027** | **2027** |

**Контрольные сроки прохождения отправлений**

**между областными центрами, городами Республики Казахстан**

**Экспресс отправления**

| **Откуда**<br>**Куда** | **Атырау** |
|---|---|
| **Астана** | 1-2 |
| **Актау** | 1-2 |
| **Актобе** | 1-2 |
| **Алматы** | 1-2 |
| **Атырау** | ● |
| **Кульсары** | 1-2 |
| **Жезказган** | 2-3 |
| **Караганда** | 2-3 |
| **Кокшетау** | 2-3 |
| **Костанай** | 2-3 |
| **Кызылорда** | 2-3 |
| **Оскемен** | 2-3 |

| | |
|---|---|
| **Павлодар** | 2-3 |
| **Петропавловск** | 2-3 |
| **Семей** | 2-3 |
| **Талдыкорган** | 2-3 |
| **Тараз** | 1-2 |
| **Уральск** | 1-2 |
| **Шымкент** | 1-2 |
| **Экибастуз** | 2-3 |

## Примечание:

В контрольные сроки не входят день приема отправлений, выходные и праздничные дни.

**3. Нормативно-технические документы**

| № п/п | Наименование |
|---|---|
| 1 | 1) СТ РК EN 13619-2020 «Почтовые услуги. Обработка почтовых отправлений. Оптические характеристики для обработки писем» |
| 2 | 2) Закон Республики Казахстан от 9 апреля 2016 года №498-V «О почте» |

Подписал Ибраева Гульдина Маратқызы

Дата подписания 16.11.2026