ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1269963 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № (81 У, 4579698) БАҚ талдау және мониторинг қызметтері

Тапсырыс беруші: "КазТрансОйл" акционерлік қоғам
Ұйымдастырушы: "КазТрансОйл" акционерлік қоғам

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	81 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	БАҚ талдау және мониторинг қызметтері , БАҚ талдау және мониторинг қызметтері
Қосымша сипаттама	БАҚ талдау және мониторинг қызметтері
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., пр. Туран, здание 20 (УСОиВК)
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 90%, Соңғы төлем - 10%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

1. Сатып алынатын қызмет

Қызмет көрсету шеңберінде мыналар орындалуы тиіс:

1.1. Ақпараттық агенттіктерді, республикалық телеарналарды, орталық қазақстандық баспа басылымдарын, өңірлік қазақстандық баспа басылымдарын берілген түйінді сөздер және/немесе тегтер бойынша талдау негізінде, сондай-ақ қажет болған жағдайда мереке және демалыс күндері Тапсырыс берушінің сұранысы бойынша Тапсырыс берушінің қызметіне күнделікті шолу және семантикалық талдау;

1.2. Күнделікті шолу және танымал әлеуметтік желілерді (Facebook, Instagram (соның ішінде Stories), Одноклассники, Twitter, МойМир, Youtube, TikTok, Threads) талдау негізінде берілген кілт сөздер бойынша Тапсырыс берушінің қызметі туралы әлеуметтік желілердің семантикалық талдауы; блог-платформалар (Livejournal, Яндекс.Дзен); форумдар мен шолу сайттары; Telegram-арналар мен пабликтер, сондай-ақ қажет болған жағдайда мереке және демалыс күндері Тапсырыс берушінің сұранысы бойынша;

1.1. Берілген кілт сөздер және/немесе тегтер бойынша БАҚ пен әлеуметтік желілердің ай сайынғы, тоқсандық, жылдық контент-талдауы. Тапсырыс берушінің сұранысы бойынша тақырыптық таңдамалар;

1.2. Аналитикалық сүйемелдеу – таспаны қолмен тазалау және өңдестіру.

1.3. Тапсырыс берушіні дербес сүйемелдеу – Тапсырыс берушімен 24/7 режимінде өзара іс-қимыл жасауға, мониторинг параметрлерін баптауды, тақырыптық таңдамаларды дайындауды және өзге де функционалдық талаптарды қоса алғанда, сұрауларды жедел қарауға және іске асыруға жауапты дербес менеджерді ұсыну.

2. Автоматтандырылған жүйенің техникалық сипаттамасы

2.1. Қызмет бірегей логин мен құпиясөз арқылы нақты уақыт режимінде 24/7 форматында БАҚ-та, әлеуметтік желілерде және Интернетте ақпаратты автоматтандырылған жинау және талдау бойынша Жүйеге қол жеткізуді білдіреді;

2.2. Жүйе Тапсырыс берушінің қызметі туралы жарияланымдарды республикалық, өңірлік және шетелдік электрондық БАҚ-та, мамандандырылған интернет-ресурстарда, әлеуметтік желілер мен блогтарда берілген тілдерде белсенді динамикалық жинауды және семантикалық талдауды қамтамасыз етуге тиіс.

2.3. Жүйе мұнайды тасымалдау, халықаралық логистиканың негізгі буындарының (теңіздер, бұғаздар) жұмыс істеуі, мұнай өңдеу зауыттарының (МӨЗ) қызметі, сондай-ақ аталған елдерге/елдерден мұнай мен мұнай өнімдері экспортының/импортының көлемі мен бағыттары және т.б. тақырыптар бойынша кемінде 45 тілде (күн сайын міндетті: қазақ, орыс, ағылшын, қытай) және кемінде 150 ел бойынша (міндетті: Қазақстан, Ресей, Қытай, Үндістан, Германия, Грузия, Румыния, Түркия, Әзірбайжан, Иран, Йемен) хабарламаларды жинау мүмкіндігіне ие болуы тиіс;

2.4. Әлеуметтік медиадағы бейнелердегі мәтінді тану және талдау мүмкіндігінің болуы, сондай-ақ әлеуметтік медиада жарияланатын бейнероликтердің таратып жазу мәтіндері бойынша іздеуді қамтамасыз ету;

2.5. Ақпаратты жинау және өңдеу On-line режимінде, тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн жүргізілуі тиіс;

2.6. Хабарламалар лентасын қолмен өңдеу, өңдестіру және тақырыптық сүзгілерді («Балағат сөздер», «Сату туралы хабарландырулар», «Көмекке қаражат жинау», «Интернеттегі табыс жарнамасы», «Автомобиль апаттары», «Дубльдер», «Сұлулық қызметтері», «Аспаздық рецепттер» және «Ұтыс ойындары» мен т.б., соның ішінде жарияланымдардағы ішкі мәтіндік жарнаманы қоса алғанда) пайдалана отырып, релевантты емес хабарламаларды жою;

2.7. Жүйе егжей-тегжейлі статистикамен, графиктермен, диаграммалармен және кестелермен реттелетін есептерді («Excel», «Word» және «PDF» форматтарында) теңшелетін кестеге сәйкес автоматты түрде қалыптастыруды және электрондық поштаға жіберуді қамтамасыз етуі тиіс. Кеңейтілген кіріктірме аналитикалық функционалдылық мынадай негіздер бойынша автоматты есептерді қамтиды:

Жиынтық есеп

Есеп Көздер

Есеп Авторлар

Есеп Қауымдастықтар

Есеп География

Есеп Тегтер

Есеп Танымал сөздер

Есеп Сілтемелер

Есеп Тұлғалар

Есеп Заңды тұлға

Есеп Себет

«Танымал сөздер», «Заңды тұлға» және «Тұлғалар» есептері автоматты түрде жиі айтылатын сөздер, тұлғалар және заңды тұлғалар үшін хабарламаларға контент-талдау жүргізеді.

2.8. Есептерді қолмен де, автоматты режимде де берілген қабылдау кезеңімен қалыптастыруға болады. Жүйеде тақырыптың жалпы мазмұнына қарамастан кез-келген ақпараттық бөлім бойынша нақты есептерді қалыптастыру мүмкіндігі болуы тиіс.

2.9. Қызмет көрсетудің барлық кезеңінде Жүйенің үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету қажет.

2.10. Жүйе пайдаланушылардың шексіз санын қолдай алады, олардың құқықтарын ажырату, жүйе ішіндегі тапсырмаларды тағайындау, жүйеде жұмыс істеу уақыты мен шешілген міндеттер туралы статистиканы алып тастау мүмкіндігі бар.

3. Ақпараттық қауіпсіздік талаптары

3.1. Орындаушы авариялық жағдайларда ақпаратты жоғалтпай ақпараттың сақталуын және деректердің жұмыс істеуін қалпына келтіруді қамтамасыз етуге тиіс.

3.2. Қызметтерді Орындаушы Тапсырыс берушінің деректерінің және өз міндеттемелерін орындау үшін Тапсырыс берушіден алынатын кез келген басқа ақпарат пен деректердің құпиялылығына кепілдік беруі тиіс.

3.3. Орындаушы Жүйеде деректер базасының және ілеспе ақпараттың резервтік көшірмелерін жасауды көздеуге тиіс.

3.4. БАҚ және әлеуметтік желілерден табылатын барлық материалдарды сақтау, бұл материалдар бастапқы дереккөзден өшірілген жағдайда мақаланың/жазбаның жарияланғанын және бастапқы дереккөз болып табылатынын дәлелдеуге мүмкіндік береді.

4. Қызмет көрсету мерзімі

4.1. 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанға дейін.

*Ескерту

Тапсырыс берушінің тиісті қаржы жылына арналған бюджетті (бизнес-жоспарды) және Тапсырыс берушінің тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алу жоспарын бекітуі сатып алу туралы шарт жасасудың талабы болып табылады.

3. Нормативтік-техникалық құжаттар

№ р/с	Атауы
1	СТ ҚТО-2.005-2023 «Магистральдық мұнай құбырлары. Мердігерлік ұйымдарға қойылатын талаптар»

Қол қойған Мурат Эльвира Муратовна
Қол қойылған күні 10.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1269963
способом Запрос ценовых предложений

Лот № (81 У, 4579698) Услуги по анализу и мониторингу СМИ

Заказчик: Акционерное общество "КазТрансОйл"
Организатор: Акционерное общество "КазТрансОйл"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	81 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по анализу и мониторингу СМИ, Услуги по анализу и мониторингу СМИ
Дополнительная характеристика	Услуги по анализу и мониторингу СМИ
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, пр. Туран, здание 20 (УСОиВК)
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 90%, Окончательный платеж - 10%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

1. Закупаемая услуга

В рамках оказания услуг должно быть выполнено следующее:

1.1. Ежедневный обзор и семантический анализ СМИ о деятельности Заказчика, на основе анализа информационных агентств, республиканских телеканалов, центральных казахстанских печатных изданий, региональных казахстанских печатных изданий по заданным ключевым словам и/или тегам, также при необходимости по запросу Заказчика в праздничные и выходные дни;

1.2. Ежедневный обзор и семантический анализ социальных сетей о деятельности Заказчика, по заданным ключевым словам, на основе анализа популярных социальных сетей (Facebook, Instagram (включая Stories), Одноклассники, Twitter, МойМир, Youtube, TikTok, Threads); блог-платформы (Livejournal, Яндекс.Дзен); форумы и сайты отзывов; telegram-каналы и паблики, также при необходимости по запросу Заказчика в праздничные и выходные дни;

1.3. Ежемесячный, ежеквартальный, годовой контент-анализ СМИ и социальных сетей по заданным ключевым словам и/или тегам. Тематические выборки по запросу Заказчика;

1.4. Аналитическое сопровождение - ручная чистка и тонирование ленты.

1.5. Персональное сопровождение Заказчика - предоставление персонального менеджера, ответственного за взаимодействие с Заказчиком в режиме 24/7, оперативное рассмотрение и реализацию запросов, включая настройку параметров мониторинга, подготовку тематических выборок и иных функциональных требований.

2. Техническое описание автоматизированной системы

2.1. Услуга представляет собой получение доступа к Системе по автоматизированному сбору, и анализу информации в СМИ, соцсетях и интернете в режиме реального времени в формате 24/7 посредством уникального логина и пароля;

2.2. Система должна обеспечивать активный динамический сбор и семантический анализ публикаций о деятельности Заказчика в республиканских, региональных и зарубежных электронных СМИ, специализированных интернет-ресурсах, соцсетях и блогах на заданных языках.

2.3. Система должна иметь возможность собирать сообщения на не менее чем 45 языках (ежедневно обязательные: казахский, русский, английский, китайский) и не менее чем 150 странам (обязательные: Казахстан, Россия, Китай, Индия, Германия, Грузия, Румыния, Турция, Азербайджан, Иран, Йемен) по тематике транспортировки нефти, функционирования ключевых звеньев международной логистики (моря, проливы), деятельности нефтеперерабатывающих заводов (НПЗ), а также объемов и направлений экспорта/импорта нефти и нефтепродуктов в/из указанных стран и др.

2.4. Наличие возможности распознавания и анализа текста на изображениях в социальных медиа, а также обеспечивать поиск по тексту расшифровок видеороликов, публикуемых в социальных медиа;

2.5. Сбор и обработка информации должна производиться в режиме On-line, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю;

2.6. Ручная обработка ленты сообщений, тонирование и удаление нерелевантных сообщений с использованием тематических фильтров («Нецензурная лексика», «Объявления о продаже», «Сбор средств для помощи», «Реклама заработка в Интернете», «Автомобильные аварии», «Дубли», «Бьюти услуги», «Кулинарные рецепты» и «Розыгрыши» и др., включая внутритекстовую рекламу в публикациях);

2.7. Система должна обеспечивать автоматическое формирование и отправку на электронную почту, в соответствии с настраиваемым расписанием, настраиваемых отчетов (в форматах «Excel», «Word» и «PDF») с подробной статистикой, графиками, диаграммами и таблицами.
Расширенный встроенный аналитический функционал включает в себя автоматические отчеты по следующим основаниям:

Сводный отчет

Отчет Источники

Отчет Авторы

Отчет Сообщества

Отчет География

Отчет Теги

Отчет Популярные слова

Отчет Ссылки

Отчет Персоны

Отчет Юрлица

Отчет Корзина

Отчеты «Популярные слова», «Юрлица» и «Персоны» в автоматическом режиме проводят

контент-анализ сообщений на предмет часто упоминаемых слов, персон и юридических лиц.

2.8. Отчеты могут формироваться как вручную, так и в автоматическом режиме с заданным периодом получения. В системе должна присутствовать возможность формировать специфические отчеты по любому информационному срез у, независимо от общего наполнения темы.

2.9. Необходимо обеспечить бесперебойное функционирование Системы в течение всего периода оказания услуг.

2.10. Система может поддерживать неограниченное количество пользователей с возможностью разграничения их прав, назначения задач внутри системы, снятия статистики по времени работы в системе и решенным задачам.

3. Требования по информационной безопасности

3.1. Исполнитель должен обеспечить сохранность информации и восстановление функционирования данных без потери информации в аварийных ситуациях.

3.2. Исполнитель услуг должен гарантировать конфиденциальность данных Заказчика и любой другой информации и данных, получаемых от Заказчика для исполнения своих обязательств.

3.3. Исполнитель должен предусматривать создание в Системе резервных копий баз данных и сопутствующей информации.

3.4. Сохранение всех обнаруженных материалов из СМИ и соц. сетей, что позволит доказать, в случае удаления материалов с первоисточника, что статья/пост были опубликованы и являются первоисточниками.

4. Срок оказания услуг

4.1. С 1 января 2027 года по 31 декабря 2027 года.

*Примечание

Условием заключения договора о закупках является утверждение Заказчиком бюджета (бизнес-плана) и плана закупок товаров, работ и услуг Заказчика на соответствующий финансовый год.

3. Нормативно-технические документы

№ п/п	Наименование
1	СТ КТО-2.005-2023 «Магистральные нефтепроводы. Требования к подрядным организациям»

Подписал	Мурат Эльвира Муратовна
Дата подписания	10.11.2026