ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1269929 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № (2732-4 У, 4579633) Байланыс арналарын жалдау бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "Қазақтелеком" АҚ

Ұйымдастырушы: "Қазақтелеком" акционерлік қоғамының филиалы "Телеком Жинақтау" дирекциясы"

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	2732-4 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Байланыс арналарын жалдау бойынша қызметтер, Байланыс арналарын жалға беру бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	нет
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Маңғыстау облысы, Мангистауская область (ДКБ)
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2026 дейін.
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Деректер тізімі
1. Мақсат
Лизингтік байланыс арналары (байланыс қызметтері).
2. Байланыс арналарын қамтамасыз ету
Орындаушы сымды және сымсыз байланыс желілерін пайдалана отырып, "Қазақтелеком" АҚ (бұдан әрі-Тапсырыс беруші) мен соңғы пайдаланушылар арасындағы байланыс арналарын жалға береді.
Қосылу мекенжайлары:
Маңғыстау облысы, п.Шетпе АТС21 – п. Кызан, 1 Гбит/с (өткізу 200 Мбит/с)
Маңғыстау облысы, п.Шетпе АТС21 – п. Тущикудук, 1 Гбит/с (өткізу 20 Мбит/с)
Маңғыстау облысы, п.Шетпе АТС21 – п. Уштаган, 1 Гбит/с (өткізу 500 Мбит/с)
Маңғыстау облысы, п.Шетпе АТС21 – п. Онды, 1 Гбит/с (өткізу 400 Мбит/с)
Маңғыстау облысы, п.Шетпе АТС21 – п. Шебир, 1 Гбит/с (өткізу 100 Мбит/с)
Маңғыстау облысы, п.Шетпе АТС21 – п. Жынгылды, 2 Гбит/с (өткізу 1500 Мбит/с)
Маңғыстау облысы, п.Шетпе АТС21 – п. Акшимрау, 1 Гбит/с (өткізу 300 Мбит/с)
Маңғыстау облысы, п.Шетпе АТС21 – п. Тущыбек, 1 Гбит/с (өткізу 100 Мбит/с)
Маңғыстау облысы, п.Шетпе АТС21 – КаспийЦемент, 1 Гбит/с (өткізу 500 Мбит/с)

Байланыс арнасы TCP/IP негізіндегі протокол стекінің жұмысын шектемейді.
Тапсырыс беруші оның деректерді беру желісіне, станция бөлігіне, оның ішінде Тапсырыс берушінің шекаралық маршрутизаторының (немесе басқа жабдығының) сыртқы интерфейсіне жауапты.
Мердігердің жауапкершілік аймағына Мердігердің деректерді беру желісі және сәйкес желілік инфрақұрылым кіреді.
Сондай-ақ, жауапкершілік аймағына өзінің хост бөлігі (бар болса), сондай-ақ Тапсырыс берушінің шекаралық маршрутизаторының (немесе басқа жабдықтың) сыртқы интерфейсі кіреді.
Мердігердің соңғы пайдаланушылар кеңселеріндегі жауапкершілік аймағы осы сыртқы интерфейске желілік қосылымды қоса алғанда, Тапсырыс берушінің шеткі маршрутизаторының (немесе басқа жабдықтың) сыртқы интерфейсінде аяқталады.

4. Арналарды орнату және пайдалану
Қызмет көрсетуші дайындық және орнату жұмыстарының барлық көлемін дербес орындайды.
Мердігердің жауапкершілік аймағына Мердігердің деректерді беру желісі және сәйкес желілік инфрақұрылым кіреді.
Мердігер қызметтерді үзіліссіз көрсетуге кепілдік береді және тәулік бойына ақауларды жылдам жоюды қамтамасыз ететін тұтынушыларды қолдау қызметі бар. Жоспарлы жұмыстар түнде жүргізіледі. Жоспарланған жұмыс туралы хабарлама 48 сағат бұрын берілуі керек.
Түнгі уақытты, мереке және демалыс күндерін қоса алғанда, байланыс ақауы туралы хабарланған сәттен бастап қалпына келтірілгенге дейінгі уақыт зақымдану ұзақтығы болып табылады.
Мердігер Тапсырыс берушіге келтірілген залалды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабарлайды.
Қызмет көрсетуші персоналдың келуіне және жабдықты жеткізуге қажетті уақытты қоспағанда, 2 (екі) сағат ішінде өз жабдығының және тиісті желілік инфрақұрылымның, сондай-ақ қызмет көрсетілетін түйіндер мен түпкі пайдаланушының кеңселерінің зақымдануын жояды, бірақ жоқ. ақаулар анықталған сәттен бастап 6 сағаттан астам.
Қызмет көрсетуші персоналдың келуіне және жабдықты жеткізуге қажетті уақытты қоспағанда, 4 (төрт) сағат ішінде, бірақ ақау анықталған сәттен бастап 8 сағаттан аспайтын уақытта қараусыз тораптардағы өз жабдығының және тиісті желілік инфрақұрылымның зақымдануын жояды. .
Мердігерде Тапсырыс беруші мен түпкі тұтынушы пайдаланатын жабдықты жөндеу және техникалық қызмет көрсету үшін барлық қажетті жабдықтар бар.
5. Қосымша міндетті талаптар
Барлық жоспарланған жұмыстар Тапсырыс берушімен күтілетін жұмыс күнінен 48 сағат бұрын немесе авариялық жұмыс кезінде орындалу алдында келісіледі.
Орындаушының персоналы Қызметтерді көрсету шеңберінде қауіпсіздік ережелерін біледі және қауіпсіз әдістермен жұмыс істей алады, белгіленген тәртіппен мерзімді түрде тексеріледі.
Мердігердің кезекші персоналы тәулік бойы зақымдануды жоюды жүзеге асырады.
Қызмет (бір байланыс арнасы) Қызмет көрсетілген бүкіл ай ішінде барлығы 24 сағаттан аспауы мүмкін. Егер Қызметтің қолжетімділігі байқалмаса (Орындаушының кінәсінен), онда Тапсырыс беруші Орындаушыдан тоқтап қалудың әрбір толық сағаты үшін бір сағаттың құны мөлшерінде Орындаушыдан жеңілдік талап етуге құқылы. Есеп айырысу айынан кейінгі 720 сағатқа (30 күн = 30 * 24 сағат = 720 сағат) қатысты Тұтынушының Қызмет үшін ай сайынғы төлемінің сомасы:
мұндағы C - есеп айырысу айындағы Қызмет үшін Клиенттің ай сайынғы төлемінің сомасы;
∑t – есеп айырысу айындағы Қызметтің қолжетімсіздігінің жалпы уақыты сағатпен.
Жоспарлы техникалық қызмет көрсету аралықтары Қызметтің қолжетімсіздігі жағдайлары болып табылмайды.
Жеңілдіктер келесі жағдайларда беріледі:
- қызмет көрсетудің бүкіл айы ішінде жалпы ұзақтығы жиырма төрт (24) сағаттан асатын техникалық қызмет көрсету және жөндеу жұмыстарына үзіліс болып табылмайтын байланыстағы үзілістер кезінде;
- үздіксіз жиырма төрт (24) сағаттан асатын техникалық қызмет көрсету және жөндеу жұмыстарын жүргізу үшін байланыстағы техникалық үзілістер кезінде.
Мердігер сұралған жылдамдықтар мен қызметтерге сәйкес бір реттік және ай сайынғы төлемдерге баға ұсынысын ұсынады.

Қол қойған	Турпатова Лаура Мейрамовна
Қол қойылған күні	10.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1269929
способом Запрос ценовых предложений

Лот № (2732-4 У, 4579633) Услуги по аренде каналов связи

Заказчик: Акционерное общество "Казахтелеком"

Организатор: "Дирекция "Телеком Комплект" - филиал Акционерного общества "Казахтелеком"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	2732-4 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по аренде каналов связи, Услуги по аренде каналов связи
Дополнительная характеристика	нет
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Мангистауская область, Мангистауская область (ДКБ)
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по (включительно) 12.2026
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация
1. Цель
Предоставление в аренду каналов связи (услуги связи).

2. Предоставление каналов связи
Исполнитель предоставляет в аренду каналы связи между АО «Казахтелеком» (далее Заказчик) и оконечными пользователями, с использованием проводных линий связи.
Адреса подключений:
Мангистауская область, п.Шетпе АТС21 – п. Кызан, 1 Гбит/с (полоса 200 Мбит/с)
Мангистауская область, п.Шетпе АТС21 – п. Тущикудук, 1 Гбит/с (полоса 20 Мбит/с)
(вообще можно отказаться от аренды до Тущикудука, можно включить через ЦРРЛ с Шебира, т.к. по ПД всего 3 клиента)
Мангистауская область, п.Шетпе АТС21 – п. Уштаган, 1 Гбит/с (полоса 500 Мбит/с)
Мангистауская область, п.Шетпе АТС21 – п. Онды, 1 Гбит/с (полоса 400 Мбит/с)
(вообще можно отказаться от аренды до Онды, включено через ЦРРЛ с ПРС Шандак , линия надёжная)
Мангистауская область, п.Шетпе АТС21 – п. Шебир, 1 Гбит/с (полоса 100 Мбит/с)
Мангистауская область, п.Шетпе АТС21 – п. Жынгылды, 2 Гбит/с (полоса 1500 Мбит/с)
Мангистауская область, п.Шетпе АТС21 – п. Акшимрау, 1 Гбит/с (полоса 300 Мбит/с)
Мангистауская область, п.Шетпе АТС21 – п. Тущыбек, 1 Гбит/с (полоса 100 Мбит/с)
Мангистауская область, п.Шетпе АТС21 – КаспийЦемент, 1 Гбит/с (полоса 500 Мбит/с)

Канал связи не ограничивает работу стека протоколов на базе TCP/IP.
Заказчик несет ответственность за свою сеть передачи данных, станционную часть, включая внешний интерфейс граничного маршрутизатора (или иного оборудования) Заказчика.
В зону ответственности Исполнителя входит сеть передачи данных Исполнителя и соответствующая сетевая инфраструктура. Так же в зону ответственности входит своя узловая часть (при ее наличии), а так же внешний интерфейс граничного маршрутизатора (или иного оборудования) Заказчика.

Зона ответственности Исполнителя в офисах оконечных пользователей заканчивается на внешнем интерфейсе граничного маршрутизатора (или иного оборудования) Заказчика, включая линейное соединение до данного внешнего интерфейса.

4. Инсталляция и эксплуатация каналов

Исполнитель услуг самостоятельно выполняют весь объем подготовительных и монтажных работ.

В зону ответственности Исполнителя входит сеть передачи данных Исполнителя и соответствующая сетевая инфраструктура.

Исполнитель гарантирует бесперебойное предоставление услуг и имеет службу поддержки Клиентов, обеспечивающую круглосуточный оперативное устранение неисправностей. Плановые работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении плановых работ должно производиться за 48 часов.

Продолжительностью повреждения считается время с момента заявления о неисправности связи до момента ее восстановления, включая ночное время, праздничные и выходные дни.

Исполнитель уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений.

Исполнитель услуг устраняет повреждения на своем оборудовании и соответствующей сетевой инфраструктуре, а так же на обслуживаемых узлах и офисах оконечного пользователя в течение 2 (двух) часов, без учета времени, необходимого для приезда персонала и доставки оборудования, но не более 6 часов с момента обнаружения неисправности.

Исполнитель услуг устраняет повреждения на своем оборудовании и соответствующей сетевой инфраструктуре на необслуживаемых узлах в течение 4 (четырех) часов, без учета времени, необходимого для приезда персонала и доставки оборудования, но не боле 8 часов с момента обнаружения неисправности.

Исполнитель имеет в наличии все необходимое оборудование для ремонта и обслуживания оборудования используемого у Заказчика и оконечного пользователя.

5. Дополнительные обязательные требования

Все плановые работы, согласовываются с Заказчиком за 48 часа, до срока предполагаемых работ или непосредственно перед выполнением при аварийных работах.

Персонал Исполнителя в рамках предоставления Услуг знает правила техники безопасности и обладают умением вести работы безопасными методами, в установленном порядке периодически будут проверяться.

Дежурный персонал Исполнителя круглосуточно осуществляет устранение повреждений.

Услуга (один канал связи) может быть недоступной не более 24 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги. Если доступность Услуги не соблюдена (по вине Исполнителя), то Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя скидку за каждый полный час простоя в размере стоимости одного часа из расчета суммы месячного платежа Клиента за Услугу, отнесенной к 720 часам (30 дней=30*24 часа=720 часов) по истечении расчетного месяца:

где С – сумма месячного платежа Клиента за Услугу в расчетном месяце;

∑t– суммарное время недоступности Услуги в часах за расчетный месяц.

Промежутки времени, в которые осуществляется плановое техническое обслуживание, не являются случаями недоступности Услуги.

Скидки предоставляются в случаях:

- при перерывах в связи, не являющихся перерывами для проведения профилактических и ремонтных работ, продолжительностью более двадцати четырех (24) часов совокупно за весь месяц оказания услуг;
- при технических перерывах в связи для проведения профилактических и ремонтных работ продолжительностью более двадцати четырех (24) часов непрерывно.

Исполнитель предоставляет ценовое предложение на единовременные и ежемесячные платежи, согласно запрашиваемым скоростям и услугам.

Подписал	Турпатова Лаура Мейрамовна
Дата подписания	10.11.2026