ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1269783 сатып алу бойынша
Төмендету баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен

Лот № 1 (277 У, 4579325) Транктік байланыстың қызмет көрсетулері

Тапсырыс беруші: "QazaqGaz Aimaq" акционерлік қоғамы

Ұйымдастырушы: "QAZAQGAZ AIMAQ" АҚ Жетісу өндірістік филиалы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	277 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Транктік байланыстың қызмет көрсетулері, Транктік байланыс қызметтері
Қосымша сипаттама	Транкингтік байланыс қызметтері.
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Жетісу облысы, Талдықорған Қ.Ә., Талдықорған қ.
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

2.1. "P90/M90 байланысы" рация моделіне арналған Транкингтік радиобайланыс қызметтері мынадай функциялар мен мүмкіндіктерді қамтуы тиіс:

- құрылғылар мен сервер арасындағы байланыс GSM арнасы арқылы кемінде 3G, 4G жиілігінде қамтамасыз етіледі;
- деректерді үшінші тұлғаларға бермей, клиент-сервер қосылымы арасындағы қауіпсіз байланысты қамтамасыз ету;
- бір абонентке 16 топқа дейін қолдау көрсету мүмкіндігі;
- топтарды да, пайдаланушыларды да қашықтан басқару мүмкіндігі;
- байланыс операторын таңдауды Орындаушы Тапсырыс берушінің мекенжайы бойынша кепілді және тұрақты байланысты қамтамасыз етуді ескере отырып анықтайды;
- сөйлесулерді 10 жазбаға дейін сақтау мүмкіндігі.

2.2. Төлем Тұтынушының өтінішіне сәйкес нақты іске қосылған құрылғыларға (рацияға) төленеді.

2.3. Қызмет көрсетілетін құрылғылардың (рациялардың) жалпы саны 15 дана.

2.4. Орындаушы Тапсырыс берушінің талабы бойынша белгіленген мерзімде және тиісті тәртіпте Орындаушының кінәсінен туындаған ақауларды жоюға және Қызметтерді пайдалануға жол бермеуге міндетті.

2.5. Орындаушы Тапсырыс берушінің өтініштері бойынша өтінімдердің есебін жүргізуі тиіс.

2.6. қызмет көрсету тәртібі қызмет көрсету деңгейі туралы регламентке сәйкес ұйымдастырылуы тиіс (service Level Agreement, бұдан әрі - SLA).

2.7. Орындаушының арналары мен жабдықтарының дұрыс пайдаланылмауы және қызмет көрсетілуі, физикалық зақымдануы жағдайларын қоспағанда, байланыс арналарының жұмыс істемеуі оқиға болып саналады.

Инциденттердің реакциясы мен өңделу уақыты:

- Астана қаласының уақыты бойынша 1 (бір) сағат ішінде-өтінімге бастапқы кері байланыс беру;
- Астана қаласының уақыты бойынша 6 (алты) сағат ішінде-байланыс арнасының физикалық зақымдануымен немесе республикалық ауқымдағы авариямен байланысты емес байланыс арнасының ақаулығын жою;

- авариялық күрделілігіне байланысты 6 (алты) жұмыс күні ішінде-байланыс арнасының физикалық зақымдануына немесе Республикалық маңызы бар Республикалық маңызы бар масштаб.

2.8. инциденттер туралы хабарлау тәртібі және талаптардың орындалуын бақылау: Тапсырыс берушіден келіп түсетін арнаның істен шығу фактілерін Орындаушы телефон, электрондық пошта арқылы тіркейді.

2.9. орындаушымен өзара іс-қимыл тәртібі:

- Тараптар (Орындаушы және Тапсырыс беруші) жасалған шартты сүйемелдеу бойынша жауапты қызметкерлерді тағайындайды, сондай-ақ Орындаушы Тапсырыс берушіні жауапты тұлғалар туралы, олардың байланыс деректерін көрсетумен (аты-жөні, лауазымы, электрондық пошта мекенжайы, Байланыс телефондары) жазбаша хабардар етеді
- Осы Техникалық сипаттаманың № 1 қосымшаға сәйкес көрсетілетін қызметтерге сай ай сайын екі тарап та өңделген сұрау салулар бойынша өзара салыстыру жолымен "қызмет көрсету сапасының деңгейі" орындалу деңгейін есептеуді жүзеге асырылады және көрсетілген қызметтердің сапасын қабылдау актісіне қол қойылады.

2.10. SLA орындау деңгейін есептеу және тұрақсыздық айыбын есептеу әдістемесі (SLA деңгейі кемінде 95,0% болуы керек):

1. өзара есеп айырысуларды жүргізу және өтінімдерді жауап беру және өңдеу бойынша қызметтер көрсету сапасын жалпы бағалау (SLA) мақсатында "SLA орындау деңгейі"көрсеткіші есептеледі.
2. Орындаушы "SLA орындау деңгейі" көрсеткішінің есебін жүргізеді және оны Тапсырыс берушімен келіседі.
3. "SLA орындау деңгейі" көрсеткіші келесі формула бойынша есептеледі:
4. "SLA орындау деңгейі" =R1 / S1 * 100%,
5. R1 - белгіленген мерзімде өңделген оқиғалардың саны;
6. S1-тіркелген оқиғалардың жалпы саны.
7. егер "SLA орындау деңгейі" көрсеткіші 95% - дан (қоса алғанда) жоғары болса, онда орындалған жұмыстар актісі бойынша төлем 100% (жүз пайыз) мөлшерінде жүзеге асырылады;
8. егер "SLA орындау деңгейі" көрсеткіші 95,0% - дан кем болса, онда төлем кезінде келесі формула бойынша SLA орындамағаны үшін тұрақсыздық айыбын есептеу әдістемесі қолданылатын болады:
9. қызмет ақысының % =100% - (95,0%-SLA орындау деңгейі).
10. егер жоғарыда көрсетілген көрсеткіштерде ондық бөлшектер болса, онда есепте үтірден кейін 2 цифр алынады, егер үтірден кейін 3 цифр 0-ден 4-ке дейін болса (қоса алғанда), онда 2 цифр кейін үтір өзгеріссіз қалады, ал егер 5-тен 9-ға дейінгі (қоса алғанда) үтірден кейінгі 3 сан болса, онда үтірден кейінгі екінші санға 1 қосылады.

2.11. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы қаңтардан 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

Техникалық сипаттама бойынша хабарласу:
"QAZAQGAZ AIMAQ" АҚ Жетісу өндірістік филиалы:
Ақпараттық технологиялар бөлімі: Шамганов Жанибек;
Тел.: +7 (7282) 60-10-46 ішкі нөмірі 5551;
Электрондық поштасы: shamganov_zh@aimaq.kz

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б

1	Иә	СТ РК 1784-2019	427646	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Мобильная телекоммуникационная связь Параметры и показатели качества услуг сотовой связи Общие положения	Настоящий стандарт устанавливает требования параметров и показателей качества услуг сотовой связи, предоставляемых операторами сотовой связи, содержит нормы и методы их испытаний.	АО "Национальный инфокоммуникационный Холдинг "Зерде" (-)	0	Телекоммуникационные услуги. Применение	Действует	Приказ Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан от 24 декабря №480-од.	01.01.2021

Қосымша

Приложение_№_1_SLA.xlsx

Техникалық сипаттамаға № 1 қосымша_SLA.xlsx

Қол қойған Шамганов Жанибек Кунградбаевич

Қол қойылған күні 19.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1269783
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № 1 (277 У, 4579325) Услуги транковой связи

Заказчик: Акционерное общество "QazaqGaz Aimaq"

Организатор: Жетысуский производственный филиал АО "QAZAQGAZ AIMAQ"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	277 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги транковой связи, Услуги транковой связи
Дополнительная характеристика	Услуги транковой связи.
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, область Жетiсу, Талдыкорган Г.А., г.Талдыкорган
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2.1 Услуги транковой радиосвязи для модели Рации "Связь P90/M90" должна содержать следующие функции и возможности:

- связь между устройствами и сервером обеспечивается по GSM каналу по частоте не менее 3G/4G/LTE;
- обеспечение защищенной связи между клиент-серверным соединением без передачи данных третьим лицам;
- возможность поддержки для одного абонента до 16 групп;
- возможность удаленного управления как группами, так и пользователями;
- выбор оператора сотовой связи определяется Исполнителем с учетом обеспечения гарантированной и стабильной связи по адресу Заказчика;
- возможность хранения разговоров до 10 записей.

2.2. Оплата производится за фактический активированные устройства (рации) согласно заявки Заказчика.

2.3. Общее количество обслуживаемых устройств (рации) в количестве 15 штук.

2.4. Исполнитель по заявке Заказчика в установленные сроки и надлежащим образом обязан устранять неисправности, возникшие по вине Исполнителя и препятствующие пользованию Услугами.

2.5. Исполнитель должен вести учет заявок по обращениям от Заказчика.

2.6. Порядок оказания услуг должен быть организован согласно Регламенту, об уровне предоставления услуги (Service Level Agreement, далее - SLA).

2.7. Инцидентом считается сбой функционирования каналов связи, за исключением случаев некорректной эксплуатации и обслуживания, физического повреждения каналов и оборудования Исполнителя. Время на реакцию и обработку инцидентов должно составлять:

- в течение 1 (одного) часа по времени города Астана - предоставление первичной обратной связи на заявку;
- в течение 6 (шести) часов по времени города Астана - устранение неисправности канала связи, не связанное с физическим повреждением канала связи или аварией Республиканского масштаба;

- в течение 6 (шести) рабочих дней в зависимости от сложности аварии - устранение неисправности канала связи, связанное с физическим повреждением канала связи или аварией Республиканского масштаба.

2.8. Порядок информирования об инцидентах и контроль исполнения требований: факты сбоя канала поступающие от Заказчика фиксируются Исполнителем по телефону, по электронной почте.

2.9. Порядок взаимодействия с Исполнителем:

- стороны (Исполнитель и Заказчик) назначают ответственных работников по сопровождению заключенного Договора, а Исполнитель также информирует письменно Заказчика об ответственных лицах с указанием их контактных данных (ФИО, должность, электронный почтовый адрес, телефоны для связи);
- согласно Приложению № 1 к настоящей Технической спецификации, ежемесячно обе стороны по обработанным запросам "уровень качества оказания услуг" путем взаимного сопоставления осуществляется расчет уровня выполнения и подписывается акт приемки качества оказанных услуг.

2.10. Расчет уровня выполнения SLA и методика расчета неустойки (уровень SLA должен быть не менее 95,0%):

- с целью проведения взаиморасчетов и общей оценки качества оказания услуг (SLA) по реакции и обработке Заявок производится расчёт показателя «Уровень выполнения SLA».
- Исполнитель проводит расчёт показателя «Уровень выполнения SLA» и согласовывает его с Заказчиком.
- показатель «Уровень выполнения SLA» рассчитывается по следующей формуле:
- «Уровень выполнения SLA» =R1/S1*100%,
- R1 – это количество инцидентов, обработанных в установленный срок;
  S1 – это общее количество зарегистрированных инцидентов.
- в случае, если показатель «Уровень выполнения SLA» составляет свыше 95% (включительно), то оплата по акту выполненных работ будет осуществлена в размере 100% (сто процентов);
- в случае, если показатель «Уровень выполнения SLA» составляет менее 95,0%, то при оплате будет применена методика расчета неустойки за неисполнение SLA по следующей формуле:
- % оплаты услуг=100%-(95,0%-Уровень выполнения SLA).
- в случае, если у вышеуказанных показателей имеются десятичные дроби, то в расчет берутся 2 цифры после запятой, где в случае если 3 цифра после запятой от 0 до 4 (включительно), то 2 цифра после запятой остается не изменой, а если 3 цифра после запятой от 5 до 9 (включительно), то ко второй цифре после запятой прибавляется 1.

2.11. Срок оказания услуг: с января 2027 года по 31 декабря 2027 года.

По вопросам технической спецификации обращаться:
Жетысуский производственный филиал АО "QAZAQGAZ AIMAQ"
Отдел информационных технологий: Шамганов Жанибек;
Тел: +7 (7282) 60-10-46 внутренний номер 5551;
Email: shamganov_zh@aimaq.kz

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с

1	Да	СТ РК 1784-2019	427646	Национальный стандарт Республики Казахстан	Мобильная телекоммуникационная связь Параметры и показатели качества услуг сотовой связи Общие положения	Настоящий стандарт устанавливает требования параметров и показателей качества услуг сотовой связи, предоставляемых операторами сотовой связи, содержит нормы и методы их испытаний.	АО "Национальный инфокоммуникационный Холдинг "Зерде" (-)	0	Телекоммуникационные услуги. Применение	Действует	Приказ Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан от 24 декабря №480-од.	01.01.2021

Приложение

Приложение_№_1_SLA.xlsx

Техникалық сипаттамаға № 1 қосымша_SLA.xlsx

Подписал Шамганов Жанибек Кунградбаевич

Дата подписания 19.11.2026