ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1269746 сатып алу бойынша
Ашық тендер тәсілімен

Лот № (599 У, 4579233) Қарыздарды өтеу бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "Кселл" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: "Кселл" акционерлік қоғамы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	599 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Қарыздарды өтеу бойынша қызметтер, Берешекті өндіріп алу бойынша қызметтер /коллекторлық қызметтер
Қосымша сипаттама	-
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Алматы қ., г. Алматы ул. Алимжанова, 51
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап 365 күнтізбелік күні
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Техникалық сипаттама:

Коллекторлық қызметтер - борышкердің өз міндеттемелерін ерікті түрде орындауына бағытталған сотқа дейінгі мынадай іс-шараларды жүргізу арқылы борышкерден берешекті өндіріп алуға бағытталған қызметтер кешені:

- борышкердің орналасқан жерін анықтау,

- телефон арқылы сөйлесу,

- тұрғылықты жері (заңды мекенжайы) бойынша борышкер - жеке тұлғаға, орналасқан жері (нақты мекенжайы) бойынша борышкер-заңды тұлғаға жіберілетін почта хабарламалары, жазбаша (почта) хабарламалар,

- ұялы байланыс бойынша мәтіндік, дауыстық және өзге де хабарламалар,

- Интернет желісі арқылы,

- төлем қабілеттілігін бағалау, берешекті өтеу көздерін анықтау және өндіріп алу стратегияларын әзірлеу,

- ҚР қолданыстағы заңнамасы аясындағы басқа да іс-шаралар.

Жеткізушіге қойылатын талап:

- Қызметті автоматтандыру және берешекті есепке алу үшін пайдаланылатын мамандандырылған бағдарламалық қамтамасыз етудің болуы (өнім беруші шартқа қол қойғаннан кейін 5 жұмыс күні ішінде борышкерлермен жұмыс жөніндегі БҚ-ның бар екендігі туралы растайтын құжаттарды: шарттарды, пайдалануға беру актілерін, презентацияларды және т. б. ұсынуы қажет).

- Борышкермен оның орналасқан жері бойынша коллекторлық агенттіктің (филиалдың, өкілдіктің) үй-жайларында аудио-немесе бейнетехника құралдарының көмегімен өзара іс-қимыл процесін тіркеу; (өнім беруші шартқа қол қойғаннан кейін 5 жұмыс күні ішінде аудио немесе бейне жазба құралдарының бар екендігі туралы растайтын құжаттарды: шарттарды, пайдалануға беру актілерін, презентацияларды және т. б. ұсынуы қажет).

- Есептік тіркеуден өткен және коллекторлық агенттіктер тізілімінде тұрған Орындаушы,

тізілім: Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі (www.gov.kz)

- Берілген тізілімдерден өтеу сомасы бойынша 3 ай ішінде орташа есеппен 5% - дан кем емес өндіріп алу тиімділігінің жоспарлы шегіне қол жеткізе отырып, 10 мың және одан да көп істер портфелінің ұсынылған көлемін өңдеу үшін материалдық-техникалық база мен адам ресурстарының жеткіліктілігін қамтамасыз ету (өнім беруші шартқа қол қойғаннан кейін 5 р. д. ішінде қызметкерлерді жалдау туралы растайтын құжаттарды ұсынуы қажет берешекті өндіріп алу: еңбек шарты немесе МЖӘ шарты, кемінде 5 шарт).

Орындаушы міндеттенеді:

-Қандай да бір борышкерге қатысты Тапсырыс берушінің талабы бойынша Коллекторлық қызмет көрсету барысы туралы Тапсырыс берушіге жазбаша хабарлау;

- Құпиялылықтың сақталуын қамтамасыз ету және Тапсырыс беруші ұсынған құпия сипаттағы мәліметтердің жария етілуіне жол бермеу үшін барлық қажетті шараларды қабылдау;

- Тапсырыс берушіден хабарламада айқындалған борышкерге қатысты коллекторлық қызметтер көрсетуді тоқтату қажеттігі туралы хабарлама алған кезде мұндай Қызметтерді көрсетуді тоқтата тұру/тоқтату.

- Коллекторлық қызмет көрсету кезінде ҚР қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алу, Тапсырыс берушінің іскерлік беделіне, имиджіне нұқсан келтірмеу, Тапсырыс берушінің борышкерлеріне қатысты этикалық нормалар мен қағидаттарды сақтау.

- Орындаушы орындалған жұмыс туралы мониторингтік есептілікті Тапсырыс берушіге 5-ші күнге дейін тұрақты негізде ұсынады

- Орындаушы "коллекторлық қызмет туралы" Қазақстан Республикасының 2017 жылғы 6 мамырдағы № 62-VI Заңына сәйкес қызмет көрсетуі тиіс (01.01.2022 ж. жағдай бойынша өзгерістер мен толықтырулармен)

- 1-кестеде көрсетілген тарифтерге сәйкес қызмет құны:

Кесте 1

Мерзімі өткен берешек мерзімі, күндері	Тапсырыс берушінің шотына не дербес шотына түскен әрбір борышкерден өндіріп алынған соманың тарифі,%, борышкер абонентінің нөмірі.
31-60	5%
61-90	10%
91 және одан көп	12%

Тарифтеу тендер нәтижелері бойынша шарт бойынша соманың төмендеу пайызына тең кему жағына қарай түзетілуі мүмкін.

Қол қойған	Греков Родион Станиславович
Қол қойылған күні	10.11.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1269746
способом Открытый тендер

Лот № (599 У, 4579233) Услуги по взысканию задолженности

Заказчик: Акционерное общество "Кселл"

Организатор: Акционерное общество "Кселл"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	599 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по взысканию задолженности, Услуги по взысканию задолженности /коллекторские услуги
Дополнительная характеристика	-
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Алматы, г. Алматы ул. Алимжанова, 51
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора в течение 365 календарных дней
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация

Коллекторские услуги - комплекс услуг, направленных на взыскание с должника задолженности, путем проведения следующих досудебных мероприятий, направленных на добровольное исполнение должником своих обязательств:

-установление местонахождение должника,

- телефонные переговоры,

-почтовые извещения, письменные (почтовые) уведомления, направляемые должнику - физическому лицу по месту жительства (юридическому адресу), должнику - юридическому лицу по месту нахождения (фактическому адресу),

-текстовые, голосовые и иные сообщения по сотовой связи,

-посредством сети Интернет,

-оценка платежеспособности, определение источников погашения задолженности и выработки стратегий взыскания,

-другие мероприятия в рамках действующего законодательства РК.

Требование к поставщику:

-Наличие специализированного программного обеспечения, используемого для автоматизации деятельности и учета задолженности (поставщику после подписания договора в течении 5 рабочих дней необходимо предоставить подтверждающие документы о наличии ПО по работе с должниками: договора, акты ввода в эксплуатацию, презентации и прочее).

-Фиксации процесса взаимодействия с должником с помощью средств аудио- или видеотехники в помещениях коллекторского агентства (филиала, представительства) по месту его нахождения; (поставщику после подписания договора в течении 5 рабочих дней необходимо предоставить подтверждающие документы о наличии средств аудио или видео записи: договора, акты ввода в эксплуатацию, презентации и прочее).

-Исполнитель, прошедший учетную регистрацию и состоящий в Реестре коллекторских агентств,

реестр: Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (www.gov.kz)

-Обеспечение достаточности материально-технической базы и человеческих ресурсов для обработки представленного объема портфеля 10 тыс. дел и более с достижением планового порога эффективности взыскания не менее 5% в среднем за период 3 месяца по суммам погашения от переданных реестров (поставщику после подписания договора в течении 5 р. д. необходимо предоставить подтверждающие документы о найме сотрудников для взыскания задолженности: трудовые договора, или договора ГПХ, не менее 5 ти договоров).

Исполнитель обязуется:

-Письменно информировать Заказчика о ходе оказания Коллекторских услуг по требованию Заказчика в отношении какого-либо Должника;

-Обеспечить соблюдение конфиденциальности и принять все необходимые меры для предотвращения разглашения представленных Заказчиком сведений, имеющих конфиденциальный характер;

-При получении от Заказчика уведомления о необходимости прекращения оказания Коллекторских услуг в отношении определенного в уведомлении Должника, приостановить /прекратить оказание таковых услуг.

-При оказании Коллекторских услуг руководствоваться действующим законодательством РК, не причинять ущерб деловой репутации, имиджу Заказчика, по отношению к должникам Заказчика соблюдать этические нормы и принципы.

-Исполнитель предоставляет мониторинговую отчетность о проделанной работе до 5 числа Заказчику на регулярной основе.

- Исполнитель должен оказывать услугу в соответствии Закона Республики Казахстан от 6 мая 2017 года № 62-VI «О коллекторской деятельности» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.01.2022 г.)

-Стоимость Услуги согласно тарифам, указанным в Таблице 1:

Таблица 1

Срок просроченной задолженности, дни	Тариф, % от взысканной с каждого должника суммы, поступившей на счет Заказчика либо на лицевой счет, номер абонента Должника.
31-60	5%
61-90	10%
91 и более	12%

Тарификация может корректироваться в сторону уменьшения равноценно на процент снижения суммы по договору по результатам тендера.

Подписал Греков Родион Станиславович
Дата подписания 10.11.2026