Қосымша 1

**«Медицияның жалпы курсы»**

| №р/с | Тақырып атауы | Жалпы сағаттар | Оның ішінде | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Дәрістер | Практикалық сабақтар |
| 1 | Конфликтология негіздері, жанжалдарды шешу тәсілдері, оларды басқару стилі. | 8 | 3 | 5 |
| 2 | Медиация ұғымы мен қағидаттары | 3 | 1 | 2 |
| 3 | Қазақстан Республикасының медиация туралы заңнамасы | 4 | 4 | 0 |
| 4 | Медицияның шетелдік тәжірибесі | 1 | 1 | 0 |
| 5 | Медиация рәсімі және оның кезеңдері. Медицияны таныстыру және оған шақыру | 3 | 1 | 2 |
| 6 | Медиация процесін ұйымдастыру және оны жүргізу қағидалары | 4 | 1 | 3 |
| 7 | Медиация процесіндегі медиатордың рөлі, медиатордың мен тараптардың құқытары мен міндеттері | 2 | 1 | 1 |
| 8 | Жанжал жағдайларында келіссөздер жүргізу негіздері. Келіссөздерге дайындық, келіссөздердің кезеңдері, стратегиялары мен тактикалары | 6 | 2 | 4 |
| 9 | Медиатордың коммуникативтік дағдылары, тараптардың қабылдауы үшін ақпаратты жинау және жеткізу | 7 | 2 | 5 |
| 10 | Тараптардың мүдделерімен және қарсылықтарымен жұмыс. Келіспеушіліктер аймағы және ортақ пікір табу | 4 | 2 | 2 |
| 11 | Белсенді тыңдау, рефрейминг және раппорт | 4 | 1 | 3 |
| 12 | Ми шабуылы және фасилитация | 2 | 1 | 1 |
| 13 | Вербалды емес коммуникация, ым-ишара және қозғалыс тілі | 6 | 2 | 4 |
| 14 | Эмоциялық интеллект | 2 | 1 | 1 |
| 15 | Медицияға үшінші тұлғалардың қатысуы | 1 | 1 | 0 |
| 16 | Медиатордың құжаттамасы және оны жасау тәртібі | 4 | 1 | 3 |
| 17 | Дауды медиация тәртібімен реттеу туралы келісімнің жобасын әзірлеу, Құжаттарға ЭЦҚ арқылы қол қою ерекшеліктері | 6 | 1 | 5 |
| 18 | Медиатордың әдеп кодексі | 1 | 1 | 0 |
| 19 | Медиаторларға салық салу | 2 | 1 | 1 |
| 20 | Қорытынды бақылау | 2 | 0 | Практикалық тапсырмамен жұмыс және тестілеу |
| | Жиыны: | 72 | 28 | 44 |

Приложение 1

**«Общий курс медиации»,**

| №п/п | Наименование темы | Всего часов | В том числе | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Лекции | Практические занятия |
| 1 | Основы конфликтологии, способы разрешения конфликтов, стили управления ими. | 8 | 3 | 5 |
| 2 | Понятие и принципы медиации | 3 | 1 | 2 |
| 3 | Законодательство Республики Казахстан по медиации | 4 | 4 | 0 |
| 4 | Зарубежный опыт медиации | 1 | 1 | 0 |
| 5 | Процедура медиации и ее этапы. Презентация медиации и приглашение к ней | 3 | 1 | 2 |
| 6 | Организация процесса медиации и правила ее проведения | 4 | 1 | 3 |
| 7 | Роль медиатора в процессе медиации, права обязанности медиатора и сторон | 2 | 1 | 1 |
| 8 | Основы ведения переговоров в конфликтной ситуации. Подготовка к переговорам, этапы, стратегии и тактики переговоров | 6 | 2 | 4 |
| 9 | Коммуникативные навыки медиатора, сбор и передача информации для ее восприятия сторонами | 7 | 2 | 5 |
| 10 | Работа с интересами и возражениями сторон. Зона разногласий и поиск точек соприкосновения | 4 | 2 | 2 |
| 11 | Активное слушание, рефрейминг и раппорт | 4 | 1 | 3 |
| 12 | Мозговой штурм и фасилитация | 2 | 1 | 1 |
| 13 | Невербальные коммуникации, язык жестов и движения | 6 | 2 | 4 |
| 14 | Эмоциональный интеллект | 2 | 1 | 1 |
| 15 | Участие третьих лиц в медиации | 1 | 1 | 0 |
| 16 | Документация медиатора и порядок ее составления | 4 | 1 | 3 |
| 17 | Разработка проекта соглашения об урегулировании спора в порядке медиации, особенности подписания документов посредством ЭЦП | 6 | 1 | 5 |
| 18 | Кодекс этики медиатора | 1 | 1 | 0 |
| 19 | Налогообложение медиаторов | 2 | 1 | 1 |
| 20 | Итоговый контроль | 2 | 0 | Работа с практическим заданием и тестирование |
| | Итого: | 72 | 28 | 44 |