ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1269466 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № (9 У, 4578492) Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "МұнайТас "Солтүстік-Батыс құбыр компаниясы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Ұйымдастырушы: "МұнайТас "Солтүстік-Батыс құбыр компаниясы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	9 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер, Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Поштаны, жүкті ел ішінде, қалааралық, жедел жеткізу, хат-хабарларды онлайн бақылау бойынша жөнелту және жеткізу бойынша курьерлік қызметтер
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Алматы қ., Бостандық ауданы, ул. Тимирязева, 26/29
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

1. Тапсырыс берушіге қызметтер көрсету:

- жұмыс күндері сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін;

- сенбі күндері сағат 13-00-ге дейін;

- өтінімдерді қабылдау уақыты – жұмыс күндері сағат 9.00-ден 16.00-ге дейін.

2. Курьерді шақыруға автоматты түрде күнделікті өтінімді ресімдеу мүмкіндігі.

3. Қазақстан Республикасының қалаларында, сондай-ақ бүкіл әлем бойынша Орындаушының кеңсесінің (сервистік бөлімшелерінің) болуы (бір шарт бойынша жұмыс істеу мүмкіндігі).

4. Хат-хабарларды, жүктерді «есіктен есікке дейін жеткізу» қағидаты бойынша жөнелту

5. Тасымалдауға қажетті құжаттарды ресімдеу және алу.

6. Тиеу-түсіру жұмыстарын орындау.

7. Жөнелтуді жүзеге асыру үшін жеткілікті мөлшерде және 1200 данадан кем емес қаптама материалының (конверттер, пакеттер) болуы.

8. Тапсырыс берушінің толтырылған (басылған) мекенжай деректерімен жөнелтуге жүкқұжаттарды ұсыну.

9. Арнайы фирмалық қаптаманың болуы (қораптар, ыстыққа төзімді қаптама, ноутбуктерге, бөтелкелерге арналған арнайы қораптар, тубустар).

10. Орындаушының веб-сайтында 24/7 белсенді бақылау.

11. Тапсырыс берушінің Интернет арқылы жүру бағытын өз бетінше қадағалау мүмкіндігін беру.

12. Ресми бланкіде жеткізуді Растауды, сондай-ақ алушының Т.А.Ә., қолы және байланыс деректері бар жүкқұжаттың көшірмесін алу мүмкіндігі;.

13. Кезең ішінде жөнелту бойынша шоғырландырылма шот ұсыну мүмкіндігі.

14. Шарттың орындалуын қадағалайтын және оның барынша тиімділігі мақсатында шарт шегінде бірлескен қызметті үйлестіретін компанияның дербес коммерциялық өкілін бекіту.15

15. Сұраныс бойынша Тапсырыс берушіге хат-хабарларды қайтару.

16. Орындаушы жіберуге арналған тарифтерді көрсете отырып (шарт жасасу кезінде) шартқа 4-қосымшаны толтыруға міндеттенеді.

17. «Шұғыл» күнбе күн деген белгісі бар Алматы* - Астана* қалалары арасындағы пакеттік хат-хабарларды жеткізуді қамтамасыз ету.

18. Астана*, Алматы*, Шымкент, Екібастұз, Жаңаөзен, Атырау, Ақтау, Ақтөбе қалалары арасында және т.б. және Қазақстан Республикасының облыстық орталықтарына құжаттар мен жіберілген заттарды жеткізуді қамтамасыз ету, жеткізу мерзімі 1-3 күн.

19. Жіберілген заттарды Қазақстан Республикасының облыстық орталықтары бойынша жер үсті көлігімен жеткізу (Жеткізу мерзімі 3 – 8 күн).

20. Республикалық маңызы бар қалалардан және облыс орталықтарынан Облыстық маңызан төмен елді мекендерге жеткізу, оның ішінде мұнайды қабылдау-тапсыру пункттеріне / МАС:

«Мақат» ҚТП/ «Жамансор» ҚТП, Атырау қ., Атырау облысы, Мақат кенті;

«Ебейті» ҚТП, Ақтөбе қ., Алматы ауданы;

Н.Н. Шманов ат. МАС жанындағы «МұнайТас» ҚТП, Атырау қ., Новокирпичный кенті;

«Кеңқияқ» ҚТП Ақтөбе қ.

21. Жеткізу мерзімі 14-16 күннен аспайтын Қытай Халық Республикасына (бұдан әрі – ҚХР) пакеттік хат-хабарларды жеткізу.

22. Ай сайын шамамен 80 пакеттің орташа мөлшерінде жөнелтілімдерді қамтамасыз ету (саны Тапсырыс берушінің қажеттіліктеріне байланысты өзгеруге жатады);

23. Шарттың жалпы сомасы Орындаушы Шарттың №4-қосымшасында ұсынған тарифтерге сәйкес 1-кестеде көрсетілген жіберулер санының жоспарлы көлемінің құнын жабатын сомадан төмен болмауы тиіс, онда Қызметтердің тізбесі және олардың әрбір позиция бойынша бөліністегі құны қамтылады.

* Жөнелтімдердің саны, салмағы және бағыты Тапсырыс берушінің қажеттіліктеріне қарай өзгеруге жатады.

24. Заттарды жөнелту кезінде «Пошта туралы» Қазақстан Республикасының 2016 жылғы 9 сәуірдегі № 498-V заңды басшылыққа алыңыз.

Қосымша қызметтер көрсету:

1. Тапсырғаны туралы Хабарлама беру;
2. Электрондық пошта немесе WhatsApp жүйесі арқылы тапсырғаны туралы Хабарламаны ұсыну (міндетті түрде электрондық пошта мекенжайларын немесе қолданыстағы WhatsApp жүйесі бар телефон нөмірлерін көрсету);
3. Сол елді мекенде қайта бағыттау;
4. Үшінші тапсыру әрекеті;
5. Қайтару немесе бұрын өткізілген хат-хабарларды толықтыру үшін жөнелтілетін күн ішінде курьерді қайта шақыру;
6. 18-00-ден кейін хат-хабарларды қабылдау және жеткізу;
7. Архивтен ақпарат беру;
8. «Жеке қолына», «Тендер» деген белгісі бар жөнелтімдерді жеткізу.

3. Нормативтік-техникалық құжаттар

№ р/с	Атауы
	ҚР СТ EN 13619-2020 «Пошта қызметтері. Пошта жөнелтілімдерін өңдеу. Электрондық поштаны өңдеуге арналған

1	оптикалық сипаттамалар»

Қосымша

прил 1 к ТС.docx

Қол қойған	Абенова Диана Нурсултановна
Қол қойылған күні	06.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1269466
способом Запрос ценовых предложений

Лот № (9 У, 4578492) Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Северо-Западная трубопроводная компания "МунайТас"

Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Северо-Западная трубопроводная компания "МунайТас"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	9 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи, Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи
Наименование категории ОКТРУ	Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи
Дополнительная характеристика	Курьерские услуги по отправке и доставке почты, грузов по стране, междугородняя, экспресс-доставка, корреспонденции с онлайн-отслеживанием
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Алматы, Бостандыкский район, ул. Тимирязева, 26/29
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

1. Предоставление услуг Заказчику:

- в рабочие дни с 9.00 часов до 18.00 часов;

- в субботние дни до 13-00 часов;

- время приема заявок - в рабочие дни с 9.00 часов до 16.00 часов.

Время прибытия курьера: по согласованию с Заказчиком.

2. Возможность оформления автоматической ежедневной заявки на вызов курьера;

3. Наличие офисов (сервисных отделений) у Исполнителя в городах Республики Казахстан, (возможность работать по одному договору), а также по всему миру.

4. Отправка корреспонденции, грузов с доставкой по принципу от «двери до двери».

5. Оформление и получение необходимых для перевозки документов.

6. Выполнение погрузочно-разгрузочных работ.

7. Наличие упаковочного материала (конверты, пакеты) в достаточном количестве для осуществления отправок и не менее 1200 шт.

8. Предоставление накладных на отправку с заполненными (отпечатанными) адресными данными Заказчика.

9. Наличие специальной фирменной упаковки (коробки, термостойкая упаковка, специальные коробки для ноутбуков, бутылок, тубусы).

10. Проактивное отслеживание 24/7 на сайте Исполнителя;

11. Предоставление возможности самостоятельного отслеживания Заказчиком маршрута следования по Интернету.

12. Возможность получения подтверждения доставки на официальном бланке, а также копии накладной с ФИО, подписью и контактными данными получателя;

13. Возможность предоставления консолидированного счета по отправкам за период;

14. Закрепление персонального коммерческого представителя компании, следящего за исполнением договора и координирующего совместную деятельность в пределах договора с целью его максимальной эффективности;

15. Возврат корреспонденции Заказчику по запросу;

16. Исполнитель обязуется заполнить приложение 4 к договору с указанием тарифов на отправки (при заключении договора);

17. Обеспечение доставки пакетной корреспонденции между городами Алматы*-Астана* с пометкой «Срочно» день в день, на следующий день.

18. Обеспечение доставки документов и посылок между городами Астана*, Алматы*, Шымкент, Экибастуз, Жанаозен, Атырау, Актау, Актобе и т.д. и областным центрам Республики Казахстан, срок доставки 1- 3 дня.

19. Доставка посылок по областным центрам Республики Казахстан наземным транспортом (Срок доставки 3 – 8 дней).

20. Доставка из городов республиканского значения и из областных центров в населенные пункты ниже областного значения и обратно, в том числе на приемо-сдаточные пункты нефти/НПС:

ПСП «Макат»/ПСП «Жамансор» г. Атырау, Атырауская область, поселок Макат;

ПСП «Ебейты» г. Актобе, Алматинский район;

ПСП «МунайТас» при НПС им. Шманова Н.Н. г. Атырау, пос. Новокирпичный;

ПСП «Кенкияк» г. Актобе.

21. Доставка пакетной корреспонденции в Китайскую Народную Республику (далее КНР) со сроком доставки не более 14-16 дней.

22. Обеспечение отправок в среднестатистическом количестве около 80 пакетов ежемесячно (количество подлежит изменению в зависимости от потребностей Заказчика).

23. Общая сумма Договора должна быть не ниже суммы, покрывающей стоимость планового объема количества отправок, указанного в Таблице 1, согласно тарифам, предоставленным Исполнителем в Приложении №4 к Договору, содержащим в себе перечень Услуг и их стоимость в разрезе по каждой из позиций.

*Количество, вес и направление отправок подлежит изменению в зависимости от потребностей Заказчика.

24. При отправках руководствоваться Законом Республики Казахстан от 9 апреля 2016 года № 498-V «О почте».

Предоставление дополнительных услуг:

1. Предоставление Уведомления о вручении;
2. Предоставление Уведомления о вручении по электронной почте или системе WhatsApp – (обязательно указание на накладные адреса электронной почты, либо номера телефона с действующей системой WhatsApp);
3.Переадресация в том же населенном пункте;
4.Третья попытка вручения;

5.Повторный вызов курьера для возврата или до вложения ранее сданной корреспонденции в течение дня отправки;
6.Прием и доставка корреспонденции после 18-00;
7.Предоставления информации из архива;
8.Доставка отправлений с пометкой «Лично в руки», «Тендер».

3. Нормативно-технические документы

№ п /п	**Наименование**
1	СТ РК EN 13619-2020 «Почтовые услуги. Обработка почтовых отправлений. Оптические характеристики для обработки писем»

Приложение

прил 1 к ТС.docx

Подписал Абенова Диана Нурсултановна

Дата подписания 06.11.2026