ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1269199 , Smart Signal лицензиясын ұсыну қызметтері сатып алу бойынша
Ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (3 У, 4577840) Лицензиялық бағдарламалық қамтамасыз етуді техникалық қолдау жөніндегі қызметтер

Тапсырыс беруші: "Kazakhstan Petrochemical Industries Inc." Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі.
Ұйымдастырушы: "Kazakhstan Petrochemical Industries Inc." Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі.

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	3 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Лицензиялық бағдарламалық қамтамасыз етуді техникалық қолдау жөніндегі қызметтер, Лицензиялық бағдарламалық қамтамасыз етуді техникалық қолдау жөніндегі қызметтер
Қосымша сипаттама	«Smart Signal лицензиясын ұсыну қызметтері»
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Атырау облысы, г Атырау, трасса Атырау-Доссор, строение 295
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2031 дейін.
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

1. **Анықтамалар мен қысқартулар**

АПДЖ – GE SmartSignal базасында құрылған автоматтандырылған предиктивті диагностика жүйесі – жабдықтың (негізгі және қосалқы технологиялық жабдықтың) жай-күйін монитори нгтеу және диагностикалау жүйесі. Жүйе жабдықта жасырын ақаулардың пайда болуын ерте анықтау, сондай-ақ жасырын ақаулар анықталған және одан әрі дамыған жағдайда жабдық п араметрлерінің қауіпсіз пайдалану шектерінен шығу уақытын бағалау мақсатында қолданыл ады.

АЖ – ақпараттық жүйе.

АТ – ақпараттық технологиялар.

АТ-жабдығы — Тапсырыс беруші өз қызметін жүзеге асыру үшін пайдаланатын жабдық (а ппараттық құралдар, мысалы: серверлер, компьютерлер, ноутбуктер, желілік коммутаторлар / маршрутизаторлар), оның ішінде бағдарламалық жасақтама, процестер, технологиялар, со ндай-ақ кез келген басқа материалдық және материалдық емес активтер.

НҚ – негізгі қорлар;

БЖ – GE APM SmartSignal бағдарламалық жасақтамасы.

СҚБ – сенімділікті қамтамасыз ету бағдарламасы;

АҚҚ – ақпаратты қорғау құралдары;

СБКЖ – сенімділікті басқарудың кешенді жүйесі;

ТҚжЖ – техникалық қызмет көрсету және жөндеу;

1. **Мақсаттары мен міндеттері**

Қазіргі уақытта Тапсырыс берушінің өндірістік қуаттарында GE SmartSignal бағдарламалық жасақтамасы базасында әзірленген автоматтандырылған предиктивті диагностика жүйесі пайдаланылуда. Пайдаланылып отырған жүйенің үздіксіз жұмыс істеуін және жұмысқа қабілеттілігін сақтауды қамтамасыз ету, сондай-ақ аса жоғары сыни маңызы бар жабдықтың жоспардан тыс тоқтап қалу санын азайту жөніндегі Тапсырыс берушінің мақсаттарын іске асыру үшін лицензияларды пайдалану құқығын ұзарту және кеңейту, сондай-ақ техникалық қолдау көрсету жөніндегі қызметтерді сатып алу қажет. Қажетті құжаттама өндірушінің ресми сайтында орналастырылған: https://www.gevernova.com/software/documentation/smart-signal-classic/v63/index.html

2.1 Мақсаты: GE APM SmartSignal бағдарламалық жасақтамасына арналған лицензияларды пайдалану құқығын ұзарту және кеңейту, сондай-ақ лицензиялық техникалық қолдау көрсету.

2.2 Міндеттері:

2.2.1. Орындаушының GE SmartSignal лицензияларын пайдалану құқығын ұзарту және лицензиялық техникалық қолдау көрсету (21 актив) жөніндегі қызметтерді 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2031 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі кезеңге (5 жыл) көрсетуі.

2.2.2. Орындаушының GE SmartSignal лицензияларын пайдалану құқығын кеңейту және лицензиялық техникалық қолдау көрсету (7 актив) жөніндегі қызметтерді 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2031 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі кезеңге (5 жыл) көрсетуі.

2.2.3. Қолданыстағы бағдарламалық платформаны және оның функционалдық мүмкіндіктерін сақтау.

1. **Лицензиялық техникалық қолдау көрсету жөніндегі қызметтердің сипаттамасы**

3.1 Жалпы мәліметтер

Нысаналы топ: Тапсырыс берушінің қызметкерлері

Техникалық қолдау көрсетуге қойылатын талаптар: Өндірушінің порталы арқылы онлайн режимде техникалық қолдау көрсету тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн (24×7) қолжетімді болуы тиіс. Сондай-ақ телефон арқылы техникалық қолдау көрсету мүмкіндігі қамтамасыз етілуі тиіс. Ден қою деңгейлері:

- Сыни — 30 мин (24×7);
- Жоғары — 4 сағат (жұмыс уақытында);
- Орташа — 8 сағат;
- Төмен — 1 жұмыс күні

3.2. Қызметтерді көрсетуге қойылатын талаптар (шартты орындау кезеңінде)

3.2.1 Орындаушы лицензия шеңберінде бағдарламалық жасақтаманың жаңартуларына, жаңа нұсқаларына және қауіпсіздік патчтарына қолжетімділікті қамтамасыз етуге міндетті.

3.2.2 Орындаушы онлайн-ресурстарға, оның ішінде пайдалану жөніндегі нұсқаулықтарға, білім базаларына және жаңа функциялар туралы ақпаратқа қолжетімділікті қамтамасыз етуге міндетті.

3.2.3 Орындаушы Тапсырыс берушіге GE SmartSignal лицензиясын 5 жыл мерзімге ұсынады. Тапсырыс беруші лицензияларды белсендіруге және өзіне тиесілі компьютерлер мен серверлерде жаңа лицензия бойынша бағдарламалық жасақтаманың дұрыс жұмыс істеуін баптауға міндетті.

3.2.4. Жүйенің бағдарламалық компоненттері виртуалдандыру орталарында жұмыс істеуді қолдауы тиіс.

3.2.5. Жүйені кеңейту қолданыстағы жүйенің базасында, жеке дербес мониторинг жүйесін құру қажеттілігінсіз жүзеге асырылуы тиіс. GE SmartSignal қосымша лицензияларының

саны 7 активті (7 assets) құрайды. Қосымша лицензиялар берілетін жабдықтың нақты тізбесін Тапсырыс беруші айқындайды.

3.2.6. Лицензияларды ұзарту қолданыстағы диагностикалық модельдерді қайта әзірлеу немесе бұрын енгізілген жүйені қайта баптау қажеттілігіне әкеп соқпауы тиіс.

3.2.7. Орындаушы осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарын, осы Шарттың талаптарын және оған Қоғамның ақпараттық қауіпсіздік саласындағы ұсынған ішкі құжаттарын сақтауға міндетті.

3.3 Құжаттаманы ұсынуға қойылатын талаптар (шартты орындау кезеңінде)

3.3.1 Тапсырыс берушінің БЖ мен жазылым сервистерін пайдалану құқығын (лицензиясының болуын) растайтын құжаттарды ұсыну тәртібі:

3.3.1.1 Егер жазылым сервисін / БЖ-ны өндіруші жазылым сервисін / БЖ-ны пайдалану құқығының (лицензиясының) болуын растау үшін электрондық нұсқадағы құжаттарды (оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: пайдаланушыларға арналған электрондық құжаттарды, PDF форматындағы электрондық құжаттарды / хаттарды, АТ-жабдығына арналған электрондық файлдарды) ұсынуды көздеген жағдайда, мұндай электрондық нұсқалар Тапсырыс берушінің атына электрондық пошта арқылы Сенімділікті қамтамасыз ету бөліміне ұсынылуы тиіс.

3.1.1.2. Егер жазылым сервисін / БЖ-ны өндіруші жазылым сервисін / БЖ-ны пайдалану құқығының (лицензиясының) болуын растау үшін өзі ұсынатын сервисті Тапсырыс берушінің электрондық пошта мекенжайына тіркеуді (байланыстыруды) талап етсе, онда мынадай электрондық пошта мекенжайы көрсетілуі тиіс: kpi@kpi.kz.

3.3.2 Орындаушының Тапсырыс берушімен өзара іс-қимыл жасауына арналған электрондық пошта мекенжайы: anuar.rakishev@kpi.kz.

Қол қойған	Ракишев Ануар Арманулы
Қол қойылған күні	06.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1269199 , Услуги по предоставлению лицензии Smart signaL
способом Открытый тендер

Лот № 1 (3 У, 4577840) Услуги по технической поддержке лицензионного программного обеспечения

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Kazakhstan Petrochemical Industries Inc." /"Казахстан Петрокемикал Индастриз Инк."/

Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Kazakhstan Petrochemical Industries Inc." /" Казахстан Петрокемикал Индастриз Инк."/

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	3 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по технической поддержке лицензионного программного обеспечения, Услуги по технической поддержке лицензионного программного обеспечения
Дополнительная характеристика	Услуги по предоставлению лицензии Smart signaL
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Атырауская область, г Атырау, трасса Атырау-Доссор, строение 295
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по (включительно) 12.2031
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

1. **Определения и сокращения**

АСПД – Автоматизированная система предиктивной диагностики на базе GE SmartSignal – система мониторинга и диагностики для предиктивного анализа состояния оборудования (основного и вспомогательного технологического оборудования) с целью раннего обнаружения возникновения скрытых дефектов в оборудовании, а также оценки времени по выходу параметров оборудования за пределы безопасной эксплуатации оборудования в случае детектирования и дальнейшего развития скрытых дефектов.

ИС — информационная система.

ИТ — информационные технологии.

ИТ-оборудование — оборудование (аппаратные средства, например: серверы, компьютеры, ноутбуки, сетевые коммутаторы / маршрутизаторы), включающего в том числе, программное обеспечение, процессы, технологии, а также любые другие материальные и нематериальные активы, используемые Заказчиком для осуществления своей деятельности.

ОФ – основные фонды;

ПО — программное обеспечение GE APM SmartSignal.

ПОН – программа обеспечения надежности;

СЗИ – средства защиты информации;

КСУН – комплексная система управления надёжностью;

ТОиР – техническое обслуживание и ремонт;

1. **Цели и задачи**

В настоящее время на производственных мощностях Заказчика эксплуатируется автоматизированная система предиктивной диагностики, разработанная на базе программного обеспечения GE SmartSignal. Приобретение услуг по продлению и расширению права использования и технической поддержки необходимо для обеспечения бесперебойного функционирования и сохранения работоспособности действующей системы, а также реализации целей Заказчика по снижению числа незапланированных простоев высококритичного оборудования. Необходимая документация размещена на официальном сайте производителя: https://www.gevernova.com/software/documentation/smart-signal-classic/v63/index.html

2.1 Цель: продление и расширение права использования лицензий и оказание лицензионной технической поддержки программного обеспечения GE APM SmartSignal.

2.2 Задачи:

2.2.1. Оказание Исполнителем услуг по продлению права использования лицензий GE Smart Signal и лицензионной технической поддержки (21 assets) сроком на период с 1 января 2027 года по 31 декабря 2031 года (5 лет).

2.2.2. Оказание Исполнителем услуг по расширению права использования лицензий GE Sm artSignal и лицензионной технической поддержки (7 assets) сроком на период с 1 января 2027 года по 31 декабря 2031 года (5 лет).

2.2.3. Сохранить действующую программную платформу и ее функциональные возможности.

1. **Описание услуг лицензионной технической поддержки**

3.1 Общие сведения

Целевая группа: Сотрудники Заказчика

Требование к предоставлению техподдержки: Онлайн техническая поддержка через портал производителя доступна 24x7. Доступна техническая поддержка по телефону. Уровни реагирования:

- Критичный — 30 мин (24×7);
- Высокий — 4 часа (рабочее время);
- Средний — 8 часов;
- Низкий — 1 рабочий день

3.2. Требования к оказанию услуг (на этапе исполнения договора)

3.2.1 Исполнитель должен обеспечить доступ к обновлениям ПО, новым версиям и патчам безопасности в рамках лицензии.

3.2.2 Исполнитель должен обеспечить доступ к онлайн-ресурсам: инструкции по эксплуатации, базы знаний, информация о новых функциях.

3.2.3 Исполнитель предоставляет лицензию GE SmartSignal Заказчику сроком на 5 лет. Заказчик должен активировать лицензии и настроить корректную работу ПО с новой лицензией на компьютерах и серверах Заказчика.

3.2.4. Программные компоненты системы должны поддерживать работу в средах виртуализации.

3.2.5. Расширение должно осуществляться на базе существующей системы без необходимости создания отдельной независимой системы мониторинга. Количество дополнительных лицензий GE SmartSignal составляет 7 ассетов (7 assets). Перечень конкретных дополнительных единиц оборудования определяется Заказчиком.

3.2.6. Продление лицензий не должно приводить к необходимости повторной разработки существующих диагностических моделей либо повторной настройки ранее внедренной системы.

3.2.7. Исполнитель при выполнении обязательств по настоящему Договору обязан соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, условия настоящего Договора и предоставленные ему внутренние документы Товарищества в области информационной безопасности».

3.3 Требования к документированию (на этапе исполнения договора)

3.3.1 Порядок предоставления документов, подтверждающих право заказчика на использование ПО (лицензированность) и сервисов подписок:

3.3.1.1 В случае если для подтверждения лицензированности пользования сервисом подписок/ПО производитель сервиса подписок/ПО предусматривает необходимость электронных версий (включая, но не ограничиваясь следующими: документы для пользователей в электронном виде, документы/письма в электронном виде в формате PDF, файлы для ИТ-оборудования в электронном виде), то таковые электронные версии должны быть предоставлены в Отдел обеспечения надежности на имя Заказчика посредством электронной почты.

3.1.1.2. В случае если для подтверждения лицензированности пользования сервисом подписок/ПО производитель сервиса подписок/ПО требует указания (привязки) предлагаемого им сервиса к адресу электронной почты Заказчика, то указать следующий адрес: kpi@kpi.kz.

3.3.2 Электронный адрес для взаимодействия Исполнителя с Заказчиком: anuar.rakishev@kpi .kz.

Подписал	Ракишев Ануар Арманулы
Дата подписания	06.11.2026