Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1269148 сатып алу бойынша
Ашық тендер тәсілімен

Лот № (39 У, 4577673) Деректерді беру бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "КазТрансОйл" акционерлік қоғам
Ұйымдастырушы: "КазТрансОйл" акционерлік қоғам

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	Мәні
Жол нөмірі	39 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Деректерді беру бойынша қызметтер, Сымды телекоммуникациялар жүйесі бойынша мәліметтерді тарату бойынша қызметтер.
Қосымша сипаттама	Теңізпорт – Өмірзақ деректерді беру арнасын ұйымдастыру қызметтері
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Маңғыстау облысы, г. Актау, Мангистауское НУ
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2031 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Осы Техникалық ерекшелік Тапсырыс берушінің «Теңіз порты - Өмірзақ» деректер беру арнасын ұйымдастыру жөніндегі Орындаушыға қоятын талаптарын сипаттайды.

1. Бастапқы деректер

1.1. «Теңіз порты - Өмірзақ» учаскесінде деректер беру арнасын ұйымдастыру қажет.

1.2. Қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің корпоративтік желісінің қазіргі жай-күйіне дербес тексеру жүргізу (Құпиялылық туралы Келісімге (Шартқа) қол қойылғаннан кейін).

2. Техникалық шарттар

2.1. «Теңіз порты - Өмірзақ» учаскесінде деректер беру арнасын ұйымдастыру.

2.2. Қосылым нүктелерінің мекенжайлары:

- Маңғыстау облысы, Өмірзақ кенті, Ақтау теңіз порты, № 4 және № 5 мұнай құю айлақтары, оператор ғимараты;

- Маңғыстау облысы, Өмірзақ кенті, «ҚазТрансОйл» АҚ Маңғыстау мұнай құбыры басқармасының Ақтау БМАС әкімшілік ғимараты (1-қабат, 10-өнеркәсіптік аймақ, 23-учаске).

3. Қызмет көрсету деңгейіне қойылатын талаптар

3.1. Арнаның жұмыс істеуі аптасына 7 күн, тәулігіне 24 сағат қамтамасыз етілуі тиіс.

3.2. Орындаушы желінің тәулік бойы және жыл бойы жұмыс істеу қабілетін қамтамасыз етуге тиіс (Тапсырыс берушінің торабынан өзінің жабдығына дейін). Дайындық коэффициенті айына кемінде 99,5%.

3.3. Орындаушы ай сайын бөлінген кепілдік берілген жолақты растай отырып, арналардың дайындық коэффициенті бойынша есеп беруі тиіс.

3.4. Орындаушы тоқсанына бір рет ұсынылатын деректерді беру арнасын қателердің бар-жоғына, нақты өткізу қабілетіне, мәлімделген (тарифтік) жылдамдыққа және белгіленген өзге де техникалық параметрлерге сәйкестігіне тексеруге міндетті. Тестілеу Тапсырыс берушімен алдын ала келісілген әдістемеге сәйкес жүргізіледі.

Әрбір тестілеу нәтижелері бойынша Орындаушы Тапсырыс берушіге тестілеу жүргізілген күнді, пайдаланылған жабдықты және/немесе бағдарламалық құралдарды, алынған нәтижелерді, анықталған ауытқуларды (бар болған жағдайда) және арнаның белгіленген талаптарға сәйкестігі туралы қорытындыны көрсете отырып, жүргізілген тестілеу туралы актіні және /немесе есепті ұсынуға міндетті.

3.5. Орындаушыда желінің жай-күйін тәулік бойы бақылауды және ақауларды жедел жоюды қамтамасыз ететін Тапсырыс берушінің қолдау қызметі болуы тиіс:

- байланыс арнасын техникалық қолдау: тәулік бойы, аптасына 7 күн;

- алғашқы техникалық көмек көрсету;

- нақты уақыт режимінде байланыс арнасының техникалық жай-күйінің мониторингі;

- желілік жабдықтарды баптау бойынша, желі жұмысының ақауларын жою әдістері бойынша консультациялар беру;

- Орындаушының жабдығын ықтимал ауыстыруды және Орындаушының жабдығында бағдарламалық жасақтаманы қайта орнатуды қоса алғанда, байланыс арнасының жұмыс қабілеттілігін қалпына келтіру.

3.6. Цифрлық арна бойынша деректерді беру жылдамдығы кемінде 10 Мбит/с (real time – 90%, best effort – 10%) шамасын құрауы тиіс.

3.7. Бағдарлаушы жабдыққа қосылу интерфейстері: Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, оптикалық порттар болуы тиіс. Орындаушы өзінің арна құраушы жабдығының Тапсырыс берушінің телекоммуникациялық жабдығымен үйлесімділігін қамтамасыз етеді.

3.8. Қол жеткізу жабдықтарына қызмет көрсету үшін Орындаушының өзінің құралы және каналдарды апатсыз пайдалану және баптау үшін талап етілетін бақылау және өлшеу жабдықтарының қажетті жиынтығы болуы тиіс.

3.9. Орындаушы Тапсырыс берушіге қызмет көрсетуді жоспарлы тоқтатудың ай сайынғы кестесін алдағы айдың 25-күніне дейін хабарлауға тиіс.

3.10. Байланыс арналарындағы жоспарланған үзілістер туралы барлық хабарламалар Тапсырыс берушіге үзіліс басталғанға дейін кемінде 24 сағат бұрын жіберілуі тиіс.

3.11. Қажет болған жағдайда Орындаушы Тапсырыс берушінің байланыс жабдықтарын орналастыру үшін өзінің байланыс тораптарында Тапсырыс берушіге қосымша ақы алмай, орын ұсынуға, сондай-ақ көрсетілетін қызметтерді ұсыну үшін пайдаланылатын Орындаушының қажетті желілік және өзге де жабдықтарымен қамтамасыз етуге міндетті.

3.12. Орындаушы ұсынылған қызметтерге тартылған жабдықты өз қаражатымен және күшімен көшіруді көздеуге, Тапсырыс берушінің бөлімшелері көшірілген жағдайда арнаны қайта қосуды жүзеге асыруға тиіс.

3.13. Деректерді беру арнасын ұсынғаннан кейін Орындаушы Тапсырыс берушіге байланысты ұйымдастырудың егжей-тегжейлі схемасын (қалалар, елді мекендер және т.б. бойынша өту трассасын) ұсынады.

3.14. Орындаушы ұсынылатын байланыс арнасына тәулік бойы (24/7) мониторинг жүргізуді, оқиғаларды, арнаның қолжетімділік және жай-күй параметрлерін мониторинг жүйесінің журналдарында (логтарында) автоматты түрде тіркеуді қамтамасыз етуге міндетті. Логтар мен мониторингтің тарихи деректері Орындаушыда олар қалыптастырылған күннен бастап кемінде 12 (он екі) ай сақталуға және Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша тиісті сұрау алынған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде электрондық түрде Тапсырыс берушіге ұсынылуға тиіс.

3.15. Орындаушы Тапсырыс берушінің физикалық және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі ішкі нормативтік құжаттарының талаптарын ескере отырып, қызметтер көрсетеді.

3.16. Орындаушы қызметтерді 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2031 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанға дейін ұсынуы тиіс.

3. Нормативтік-техникалық құжаттар

№ р/с	Атауы
1	СТ ҚТО-2.005-2023 «Магистральдық мұнай құбырлары. Мердігерлік ұйымдарға қойылатын талаптар»

Қол қойған	Хазырова Инна Максутовна
Қол қойылған күні	06.11.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1269148
способом Открытый тендер

Лот № (39 У, 4577673) Услуги по передаче данных

Заказчик: Акционерное общество "КазТрансОйл"

Организатор: Акционерное общество "КазТрансОйл"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	39 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по передаче данных, Услуги по передаче данных по сетям телекоммуникационным проводным
Дополнительная характеристика	Услуги по организации канала передачи данных Морпорт - Умирзак (УТК ДЦ)
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Мангистауская область, г. Актау, Мангистауское НУ
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2031 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Настоящая Техническая спецификация описывает требования Заказчика к Исполнителю по организации канала передачи данных «Морской порт - Умирзак».

1. Исходные данные

1.1. Необходимо организовать канал передачи данных на участке «Морской порт - Умирзак».

1.2. При необходимости произвести самостоятельное обследование существующего состояния корпоративной сети Заказчика (после подписания Соглашения (Договора) о конфиденциальности).

2. Технические условия

2.1. Организовать канал передачи данных на участке «Морской порт - Умирзак».

2.2. Адреса точек подключения:

- Мангистауская область, п. Умирзак, Морской порт Актау, нефтеналивные причалы №4 и №5, здание операторной;

- Мангистауская область, п. Умирзак, административное здание ГНПС Актау (1 этаж, промышленная зона 10, участок 23) Мангистауского нефтепроводного управления АО «КазТрансОйл».

3. Требования к уровню обслуживания

3.1. Функционирование канала должно обеспечиваться 7 дней в неделю 24 часа в сутки.

3.2. Исполнитель должен обеспечивать круглосуточную и круглогодичную работоспособность сети (от узла Заказчика до собственного оборудования). Коэффициент готовности не менее 99,5% в месяц.

3.3. Исполнитель должен ежемесячно предоставлять отчет по коэффициенту готовности каналов, с подтверждением выделенной гарантированной полосы.

3.4. Исполнитель обязан один раз в квартал проводить тестирование предоставляемого канала передачи данных на предмет наличия ошибок, фактической пропускной способности, соответствия заявленной (тарифной) скорости и иным установленным техническим параметрам, в соответствии с методикой, предварительно согласованной с Заказчиком.

По результатам каждого тестирования Исполнитель обязан предоставить Заказчику акт и/или отчет о проведенном тестировании с указанием даты проведения, использованного оборудования и/или программных средств, полученных результатов, выявленных отклонений (при наличии) и выводов о соответствии канала установленным требованиям.

3.5. Исполнитель должен иметь службу поддержки Заказчика, обеспечивающую круглосуточный контроль состояния сети и оперативное устранение неисправностей:

- техническая поддержка канала связи: круглосуточно, 7 дней в неделю;

- предоставление услуги первой технической помощи;

- мониторинг технического состояния канала связи в режиме реального времени;

- оказание консультаций по настройке сетевого оборудования, по методам устранения сбоев работы сети;

- восстановление работоспособности канала связи, включая возможную замену оборудования Исполнителя и переустановку программного обеспечения на оборудовании Исполнителя.

3.6. Скорость передачи данных по цифровому каналу должна гарантированно составлять величину не менее 10 Мбит/с (real time – 90%, best effort – 10%).

3.7. Интерфейсы подключения к маршрутизирующему оборудованию должны быть: Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, оптические порты. Исполнитель обеспечивает совместимость своего каналообразующего оборудования с телекоммуникационным оборудованием Заказчика.

3.8. Для обслуживания оборудования доступа Исполнитель должен иметь собственный инструмент и необходимый набор контрольного и измерительного оборудования, требуемый для безаварийной эксплуатации и наладки каналов.

3.9. Ежемесячный график плановых остановок в предоставлении услуг Исполнитель должен оповещать Заказчика до 25 числа предшествующего месяца.

3.10. Все извещения о планируемых перерывах в каналах связи должны высылаться Заказчику не менее чем за 24 часа до начала перерыва.

3.11. В случае необходимости Исполнитель обязан предоставить без дополнительной платы для Заказчика площади на своих узлах связи для размещения оборудования связи Заказчика, а также необходимое сетевое и иное оборудование Исполнителя, используемое для предоставления оказываемых услуг.

3.12. Исполнитель должен своими средствами и силами предусмотреть перенос оборудования, задействованного в предоставленных услугах, осуществить переключение канала в случае передислокации подразделений Заказчика.

3.13. После предоставления канала передачи данных Исполнитель представляет Заказчику подробную схему организации связи (трасса прохождения по городам, населенным пунктам и др.)

3.14. Исполнитель обязан обеспечить круглосуточный мониторинг (24/7) предоставляемого канала связи с автоматическим фиксированием событий, параметров доступности и состояния канала в журналах (логах) системы мониторинга. Логи и исторические данные мониторинга должны храниться Исполнителем не менее 12 (двенадцати) месяцев с даты их формирования и предоставляться Заказчику по его запросу в электронном виде в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса.

3.15. Исполнитель оказывает услуги с учетом требований внутренних нормативных документов Заказчика по обеспечению физической и информационной безопасности.

3.16. Исполнитель должен предоставить услуги с 1 января 2027 года по 31 декабря 2031 года включительно.

3. Нормативно-технические документы

№ п/п	Наименование
1	СТ КТО-2.005-2023 «Магистральные нефтепроводы. Требования к подрядным организациям»

Подписал Хазырова Инна Максутовна

Дата подписания 06.11.2026