# ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

**1269031 сатып алу бойынша**
**Төмендету баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен**

**Лот № 10 (5658 Р, 4577398) Компьютерлік/периферияльық оргтехниканы/жабдықтарды жөндеу/жаңғырту бойынша жұмыстар**

**Тапсырыс беруші: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы**

**Ұйымдастырушы: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамының "Қызылорда магистральдық желі бөлімшесі" филиалы**

**1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы**

| **Атауы** | **Мәні** |
|---|---|
| Жол нөмірі | 5658 Р |
| Атауы және қысқаша сипаттамасы | Компьютерлік/периферияльық оргтехниканы/жабдықтарды жөндеу/жаңғырту бойынша жұмыстар, Компьютерлік/шеткері жабдықтарды және олардың бөлшектерін жөндеу/жаңғырту жұмыстары |
| Қосымша сипаттама | Көшіру-көбейту техникасы мен ұйымдастыру техникасына техникалық қызмет көрсетуProXpress M3870 FD Магнитті білікті ауыстыру |
| Саны | 1.000 |
| Өлшем бірлігі | - |
| Жеткізу орны | ҚАЗАҚСТАН, Қызылорда облысы, Қызылорда Қ.Ә., Қызылорда қ., Кызылординская область, г. Кызылорда, ул.Ауельбекова 20 |
| Жеткізу шарттары | - |
| Жеткізу мерзімі | Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2026 дейін. |
| Төлем шарттары | Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100% |

**2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары**

№ р/с Талаптар

1 Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстардың және қызметтердің сипаттамасы:

Компьютерлік/периферияльық ұйымдастыру техникасына/жабдықтарына және олардың бөліктеріне техникалық қызмет көрсету жөніндегі қызмет

2 Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстардың және қызметтердің талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары:

Компьютерлік/периферияльық ұйымдастыру техникасына/жабдықтарына және олардың бөліктеріне техникалық қызмет көрсету (бұдан әрі – ТҚК) жөніндегі қызметтерді ұсыну мынадай жұмыс түрлерін қамтиды: компьютерлік және кеңсе техникасына (жүйелік блок, монитор, принтер, матрицалық принтер, көпфункционалды құрылғы, көшірме және факс аппараты, плоттер және проектор. Бұдан әрі – Жабдық) диагностикалық, профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу; Жабдықтың бөлшектерін тозуына немесе істен шығуына қарай жеткізу және ауыстыру; Жабдық үшін қағаздан басқа шығыс материалдарын жеткізу; Тапсырыс берегушінің қызметкерлеріне Жабдықты пайдалану бойынша телефон арқылы кеңес беру. Бұл ретте барлық шығыс материалдары мен Жабдықтың жиынтықтауыштарын Өнім беруші ұсынады және олар осы қызметтің сомасына кіреді. Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша Жабдықты қабылдау және қайтару үшін шақырту жасау.

Жабдықтың профилактикасы мыналарды қамтиды:

• аппаратты шаң мен кірден жалпы тазалау;

• оптикалық тораптарды, контактілі топтарды, қағаз өту жолдарын, науалардан қағаз беру роликтерін тазалау;

• пайдаланылған тонерді эвакуациялау жолдарын, пайдаланылған тонерді жинауға арналған бункерлерді тазалау;

• бөлу тораптарының, редукторлардың және басқа да қозғалатын бөліктердің жай-күйін бақылау;

• Жабдықтың және процессор кулерінің роликтерін, подшипниктерін және қозғалатын бөліктерін майлау;

• аппараттың жұмысқа қабілеттілігін тексеру, баптау және реттеу; т.б.

Жабдықтың диагностикасы мыналарды қамтиды:

• Жабдықты тестілеу және ақауларын анықтау (қажет болған жағдайда Жабдықты ішінара бөлшектеу);

• Жабдықты баптау және реттеу; т.б.

Жабдықты жөндеу мыналарды қамтиды:

• қорғаныш қаптамаларын шешу;

• визуалды тексеру, бақылау өлшемдері және ауыстырылуы немесе қалпына келтірілуі тиіс жекелеген бөлшектерді, тораптарды, механизмдерді, платалар мен құрылғыларды анықтау;

• электрондық платаларды және/немесе блоктарды, қатты дискілерді, жад модульдерін және т.б. ауыстыру, кейіннен тестілеуден өткізу;

• Жабдықтың ақаулы бөлшектерін, тораптары мен механизмдерін ауыстыру;

• Жабдықты әдеттегі қызмет көрсетуден асатын көлемде жуу және тазалау;

• дәнекерлеуді қолдана отырып жөндеу және кейіннен тестілеу (конденсаторларды, транзисторларды, микросхемаларды және т.б. ауыстыру), сондай-ақ ауыстырусыз дәнекерлеу, қыздыру, қайта дәнекерлеу;

• механикалық элементтерді, соның ішінде корпус конструкциясының элементтерін қалпына келтіре отырып жөндеу (зақымдалған бекіткіштерді, тораптарды қалпына келтіру, корпустың тұтастығын қалпына келтіру және т.б.);

• зақымдалған ақпаратты қалпына келтіру;

• чипті ауыстыру немесе бағдарламалау (прошивка);

• бақылау және тестілеу Жабдығында Жабдықтың дұрыс жұмыс істеуін тексеру, қорғаныш қаптамаларын орнату және Жабдықты пайдалануға беру.

Орындаушы міндетті:

• Тапсырыс берушінің Жабдығына Техникалық ерекшелікке 1-қосымшада көрсетілген көлемге сәйкес ТҚК қызметтерін көрсетуге (соның ішінде Шарттың жалпы сомасын ұлғайтпай, осы Қызмет шеңберінде тізімде көрсетілмеген қосымша қызметтерді көрсетуге);

• ТҚК жүргізілген күнін, есептегіштің көрсеткіштерін, орындалған жұмыстардың сипаттамасын тіркей отырып, Жабдықтың әрбір бірлігінің ТҚК журналын жүргізуге, Жабдыққа ақаулық актілерін және ауыстырылғаннан кейін жаңа жиынтықтауыштарға кепілдік талонын ұсынуға;

• техникалық қызмет көрсету және жөндеу жүргізу үшін ұйымдастыру техникасын қабылдау және қайтару Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша жүзеге асырылады;

• күнтізбелік 60 күн ішінде Тапсырыс берушінің Жабдықтың уақыты мен орналасқан жерін көрсететін жазбаша өтінімі бойынша шарттың қолданылу кезеңінде кемінде 1 (бір) рет Тапсырыс берушінің орналасқан жеріне бару арқылы Тапсырыс берушінің бүкіл Жабдық паркіне жоспарлы профилактикалық жұмыстарды (тазалау, үрлеу, тексеру және т.б.) жүргізуге (Орындаушының Жабдықтың орналасқан жеріне бару шығыстары өз есебінен жүзеге асырылады);

• Жабдықты жөндеу мерзімі Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша 2 (екі) жұмыс күнінен және 5 (бес) жұмыс күнінен аспауы тиіс;

• қалпына келтіру жұмыстарын жүргізу кезінде тиісті Жабдықты өндірушілердің жаңа материалдарын пайдалануға;

• егер мұндай тауарлар Қазақстан Республикасының аумағында өндірілетін болса, осы қызметке кіретін жұмыстарды орындау үшін қажетті отандық тауарларды сатып алуға;

• Жабдықты жөндеу мүмкін болмаған жағдайда бұл туралы Тапсырыс берушіге хабарлауға және ауыстыру үшін баламалы модельді ұсынуға;

• сатып алу туралы шартқа қол қойылғанға дейін Орындаушы техникалық ерекшелікке толтырылған 1-қосымшаны ұсынуы тиіс;

• пайдаланылған материалдар мен қосалқы бөлшектерді «ҚР Экологиялық кодексінің» және ҚР-да қолданылатын санитарлық нормалар мен қағидалардың талаптарына сәйкес кәдеге жаратуға (утилизациялауға);

• қызметтің кідіріссіз, сапалы және уақтылы көрсетілуін қамтамасыз етуге.

Мемлекетаралық стандарт МЕМСТ (ГОСТ) 18322-2016.

саны: 2 дана

| | |
|---|---|
| Қол қойған | Сулейменов Еркебулан |
| Қол қойылған күні | 06.11.2026 |

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

# ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

**по закупке 1269031**
**способом Запрос ценовых предложений на понижение**

**Лот № 10 (5658 Р, 4577398) Работы по ремонту/модернизации компьютерной/периферийной оргтехники /оборудования**

**Заказчик: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"**

**Организатор: Филиал акционерного общества "Национальная компания "Казакстан темір жолы" "Кызылординское отделение магистральной сети"**

## 1. Краткое описание ТРУ

| Наименование | Значение |
|---|---|
| Номер строки | 5658 Р |
| Наименование и краткая характеристика | Работы по ремонту/модернизации компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования, Работы по ремонту/модернизации компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей |
| Дополнительная характеристика | Техническое обслуживание копировально-множительной техники и оргтехникиProXpress M3870 FD Замена магнитного вала |
| Количество | 1.000 |
| Единица измерения | - |
| Место поставки | КАЗАХСТАН, Кызылординская область, Кызылорда Г.А., г.Кызылорда, Кызылординская область, г.Кызылорда, ул.Ауельбекова 20 |
| Условия поставки | - |
| Срок поставки | С даты подписания договора по (включительно) 12.2026 |
| Условия оплаты | Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100% |

## 2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

№ п/п Требования

1 Описание закупаемых товаров, работ и услуг

Услуга по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей

2 Требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг.

2 Услуги по предоставлению по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей (далее - ТО) включает в себя следующие виды работ:

- проведение диагностических, профилактических и ремонтных работ на компьютерную и офисную технику (системного блока, монитора, принтера, матричного принтера, многофункционального устройства, копировального и факсового аппарата, плоттера и проектора. Далее – Оборудования);

- поставку и замену деталей Оборудования по мере износа или выхода из строя;

- поставку расходных материалов для Оборудования, кроме бумаги;

- телефонные консультации сотрудников Заказчика по использованию Оборудования.

- При этом все расходные материалы и комплектующие Оборудования предоставляются Поставщиком и входят в сумму данной услуги.

- Вызов для приема и возврата Оборудования по месту нахождение заказчика

Профилактика Оборудования включает в себя:

общую чистку аппарата от пыли и грязи;

чистку оптических узлов, контактных групп, путей прохождения бумаги, роликов подачи бумаги из лотков;

очистку путей эвакуации отработанного тонера, бункеров для сбора отработанного тонера;

контроль состояния узлов отделения, редукторов и других движущихся частей;

смазка роликов, подшипников и движущихся частей Оборудования и кулера процессора;

проверку работоспособности, настройку и регулировку аппарата;

и т.д.

Диагностика Оборудования включает в себя:

тестирование и определение неисправности Оборудования (в случае необходимости частичную разборку Оборудования);

настройку и регулировку Оборудования;

и т.д.

Ремонт Оборудования включает в себя:

снятие защитных кожухов;

визуальный осмотр, контрольные замеры и определение отдельных деталей, узлов, механизмов, плат и устройств, подлежащих замене или восстановлению;

замена электронных плат и/или блоков, жестких дисков, модулей памяти и т.д., с последующим тестированием;

замену дефектных деталей, узлов и механизмов Оборудования;

промывка и чистка Оборудования, в объеме, превышающем обычное обслуживание;

ремонт с применением пайки и последующим тестированием (замена конденсаторов, транзисторов, микросхем и т.д.) также пайка без замен, прогрев, пропайка;

ремонт с восстановлением механических элементов, в том числе элементов конструкции корпуса (восстановление поврежденных креплений, узлов, восстановление целостности корпуса и т.д.);

восстановление поврежденной информации;

замена или прошивка чипа;

проверка правильности работы Оборудования на контрольном и тестовом Оборудовании, установка защитных кожухов и сдача Оборудования в эксплуатацию;

Исполнитель обязан:

оказать Услуги по техническому обслуживанию Оборудования Заказчика, согласно объему, указанному в приложении 1 к Технической спецификации (в том числе дополнительные не перечисленные услуги в рамках данной Услуги без увеличения общей суммы Договора);

вести журнал ТО каждой единицы Оборудования с фиксацией даты выполнения ТО, показания счетчика, описанием выполненных работ на дату выполнения ТО, предоставлять Заказчику дефектные акты на Оборудование после ТО и гарантийный талон на новые комплектующие к Оборудованию после его замены;

прием и возврат оргтехники для оказания технического обслуживания и ремонта производится по месту дислокации Заказчика;

в течении 60 календарных дней произвести плановую профилактическую работу (очистка, обдувка, осмотр и т.д.) всего парка Оборудования Заказчика с выездом на место дислокации Заказчика не менее 1 (одного) раза в период действия договора по письменной заявке Заказчика с указанием времени и места дислокации Оборудования (расходы по выезду Исполнителя на место дислокации Оборудования производятся за свой счет);

срок ремонта Оборудования не должен превышать более 2 (двух) рабочих дней по месту дислокации Заказчика и не более 5 (пяти) рабочих дней;

использовать новые материалы от производителей соответствующего Оборудования при проведении работ по восстановлению;

приобретать отечественные товары, необходимые для выполнения работ, входящих в данную услугу, в случае если такие товары производятся на территории Республики Казахстан;

в случае невозможности ремонта Оборудования поставить в известность Заказчика и порекомендовать альтернативную модель для замены;

- до подписания договора о закупках Исполнитель должен предоставить заполненное Приложение 1

к технической спецификации.

утилизировать использованные материалы и запасные части в соответствии с требованиями «Экологического Кодекса РК» и санитарных норм и правил, действующих в РК и иных нормативных актов;

обеспечить оказание услуги без задержек, качественно и своевременно

Межгосударственный стандарт ГОСТ 18322-2016

количество: 2 штука

| | |
|---|---|
| Подписал | Сулейменов Еркебулан |
| Дата подписания | 06.11.2026 |