**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА**

**1268909 сатып алу бойынша**
**Төмендету баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен**

**Лот № 1 (191 У, 4577046) Телефондық байланысының қызмет көрсетулері**

**Тапсырыс беруші: "QazaqGaz Aimaq" акционерлік қоғамы**
**Ұйымдастырушы: «QazaqGaz Aimaq» АҚ Қызылорда өндірістік филиалы**

**1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы**

| **Атауы** | **Мәні** |
|---|---|
| Жол нөмірі | 191 У |
| Атауы және қысқаша сипаттамасы | Телефондық байланысының қызмет көрсетулері, Белгіленген жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысы қызметтері |
| Қосымша сипаттама | Телефон байланысы үшін абоненттік төлем (оның ішінде қалалық телефон, қалааралық және халықаралық келіссөздер, анықтамалық-ақпараттық және өзге де ақылы қызметтер үшін абоненттік төлем). |
| Саны | 1.000 |
| Өлшем бірлігі | - |
| Жеткізу орны | ҚАЗАҚСТАН, Қызылорда облысы |
| Жеткізу шарттары | - |
| Жеткізу мерзімі | 01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда) |
| Төлем шарттары | Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0% |

**2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары**

2.1 Орындаушы Көрсетілетін қызметтердің саны мен сапасын есепке алуды жүргізуі, қызмет көрсетудің бұзылуының алдын алу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдауы тиіс.

2.2. Тапсырыс берушіге шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118) қызметтермен, құтқару қызметімен (112) тегін қосылуларды ұсынуды қамтамасыз ету.

2.3. Орындаушы Орындаушының кінәсінен туындаған және қызметтерді пайдалануға кедергі келтіретін барлық ақауларды тиісті түрде жоюға тиіс.

2.4. Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе оператордың актілерінде белгіленген тәртіппен Тапсырыс берушіге қызметтерге тарифтердің өзгеруі туралы, сондай-ақ қызметтер көрсету шарттарының өзгеруі туралы хабарлауға тиіс.

2.5. Нөмірлік жоспарды міндетті түрде сақтау. Телефон нөмірлері өзгерген жағдайда қосу жөніндегі қызметтер, тұтынушыларды өзгерістер туралы хабардар ету жөніндегі шығыстар мердігерлік ұйымның материалдарымен, күштерімен және құралдарымен орындалуы тиіс.

2.6. Қызметтер Қызылорда облысы бойынша көрсетілуі және Тапсырыс берушіге мына мекенжай бойынша тапсырылуы тиіс: Қызылорда қаласы, Сұлтанмахмұт Торайғыров көшесі, 186 құр-м.

2.7. Business Trunk нөмірлері мен арналарын қосу және ұсыну:

2.7.1 Business Trunk арналарының саны-15 арна.

2.7.2 Business Trunk нөмірлерінің саны-7 нөмір.

2.8. Толық сипаттамасы және қысқаша сипаттамасы:

2.8.1. Қызметтің сипаттамасы: нөмір үшін абоненттік төлем; қызмет көрсету орны: Қызылорда қаласы, Сұлтанмахмұт Торайғыров көшесі, 186 құр-м; телефон нөмірлері: 55-17-40, 55-17-41, 55-17-42, 55-17-43, 55-17-44, 55-17-45, 55-17-46, 390750795, 25-62-26, 25-63-62, 25-66-95, 25-65-71, 25-68-67, 25-66-96, 25-66-97;

2.8.2. Қызметтің сипаттамасы: Абоненттік төлем (сериялық нөмір); қызмет көрсету орны: Қызылорда қаласы, Сұлтанмахмұт Торайғыров көшесі, 186 құр-м; қысқа нөмір саны 104: 2дана.,

қызмет көрсету орны: АГШ "Арал", қысқа нөмір саны 104: 2 дана.,

қызмет көрсету орны: АГШ "Әйтеке би", қысқа нөмір саны 104: 2 дана.,

қызмет көрсету орны: АГШ "Байқоңыр", қысқа нөмір саны 104: 2 дана.,

қызмет көрсету орны: АГШ "Шиелі", қысқа нөмір саны 104: 2 дана.,

қызмет көрсету орны: АГШ "Жаңақорған", қысқа нөмір саны 104: 2 дана.,

қызмет көрсету орны: АГШ "Жосалы", қысқа нөмір саны 104: 2 дана.,

қызмет көрсету орны: АГШ "Тереңөзек", қысқа нөмір саны 104: 2 дана.,

қызмет көрсету орны: АГШ "Жалағаш", қысқа нөмір саны 104: 2 дана.,
2.9. Қызмет сипаттамасы: қалааралық, халықаралық келіссөздер, ұялы желілермен қосылу, ақылы анықтама, келіссөздердің түсіндірмелері бар салынған файлды электрондық пошта арқылы жіберу, егжей-тегжейлі ақпаратты мекенжай бойынша жеткізу, ЖТҚ, жеке бақылау арқылы "8" - ге шығу, CLIP қызметі (Авт.нөмірі), телефон кәрізін жалға алу, жаңа телефон желісін орнатқаны үшін төлем, жаңа сериялық нөмірді ұйымдастырғаны үшін төлем, өзге де қызметтер. Қызмет көрсету орны: Қызылорда қаласы, Сұлтанмахмұт Торайғыров көшесі, 186 құр-м; Арал АГШ; Әйтеке би АГШ; Байқоңыр АГШ; Шиелі АГШ; Жаңақорған АГШ;

2.10. Қазақстан бойынша қалааралық сөйлесулерге қоңыраулар ұсыну – жылына кемінде 5000 минут, it-uad@mail.ru электрондық мекенжайға егжей-тегжейлі мәлімет беру.
2.11. Халықаралық бағыттарға қоңыраулар ұсыну – жылына кемінде 750 минут, it-uad@mail.ru электрондық мекенжайға егжей-тегжейлі мәлімет беру.

2.12. Ұялы операторлардың желісіне қоңырау шалу – жылына 1500 минуттан кем емес, it-uad@mail.ru электрондық мекенжайға егжей-тегжейлі мәлімет беру.

2.13. Қызмет көрсету мерзімі 2027 жылдың қаңтар айынан бастап 2027 жылдың 31 желтоқсанға дейін қоса алғанда.

**3. Техникалық стандарттар**

| № р/с | ҚР тіркелген | Белгіленуі | Құжат нөмірі | Санаты | Атауы | Қолдану саласы | Әзірлеуші | Беттер | МКС | Мәртебесі | Бұйрық | Енгізу күні бастап | К б |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Настоящий стандарт систематизирует | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | классификацию услуг местной телефонной сети и устанавливает типовую структуру системы показателей качества услуг местной телефонной сети для всех услуг в соответствии с их классификацией. Настоящий стандарт устанавливает основные положения системы контроля этих показателей. Настоящий стандарт определяет параметры, показатели качества и их коды как для сети в целом, так и для различных элементов сети (различн | | | | | | |
| 1 | Иә | СТ РК 2023-2010 | 347518 | Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты | Система показателей качества услуг местной телефонной сети. Номенклатура показателей. | | Нет () | 0 | Линии, соединения и цепи | Действует | Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от | 01.01.2012 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | ых систем оборудования средств связи). Настоящий стандарт предназначен для использования операторами местных телефонных сетей, независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности этих сетей и используемых средств связи, контролирующими их органами, а также, при сертификационных испытаниях. | | | | | 22 ноября 2010 г. № 521-од. | | |

Қол қойған Сарбалаев Алмат Умирзакович

Қол қойылған күні 24.11.2026

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**по закупке 1268909**
**способом Запрос ценовых предложений на понижение**

**Лот № 1 (191 У, 4577046) Услуги телефонной связи**

**Заказчик: Акционерное общество "QazaqGaz Aimaq"**

**Организатор: Кызылординский производственный филиал АО «QazaqGaz Aimaq»**

**1. Краткое описание ТРУ**

| Наименование | Значение |
|---|---|
| Номер строки | 191 У |
| Наименование и краткая характеристика | Услуги телефонной связи, Услуги фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи |
| Дополнительная характеристика | Абонентская плата за телефонную связь (в том числе абонентская плата за городской телефон, междугородние и международные переговоры,услуги выхода с городских телефонов на сотовую связь, справочно-информационные и прочие платные услуги). |
| Количество | 1.000 |
| Единица измерения | - |
| Место поставки | КАЗАХСТАН, Кызылординская область |
| Условия поставки | - |
| Срок поставки | с 01.2027 по 12.2027 (включительно) |
| Условия оплаты | Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0% |

**2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики**

2.1 Исполнитель должен вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг

2.2. Обеспечить предоставление Заказчику бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112).

2.3. Исполнитель должен надлежащим образом устранять все неисправности, возникшие по вине Исполнителя и препятствующие пользованию Услугами.

2.4. В установленном законодательством Республики Казахстан или актами Оператора порядке извещать Заказчика об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг.

2.5. Обязательное сохранение номерного плана. В случае смены телефонных номеров, услуги по подключению, расходы по оповещение потребителей об изменениях должны быть выполнены материалами, силами и средствами подрядной организацией.

2.6. Услуги должны быть оказаны по Кызылординской области и сданы Заказчику по адресу: г. Кызылорда, ул.Султанмахмут Торайгырова, стр-е 186.

2.7. Подключение и предоставление номеров и каналов Business Trunk:

2.7.1 Количество каналов Business Trunk – 15 каналов.

2.7.2 Количество номеров Business Trunk – 7 номеров.

2.8. Полное описание и краткая характеристика:

2.8.1. Описание услуги: абонентская плата за номер; место оказания услуг: г.Кызылорда, ул.Султанмахму т Торайгырова, стр-е 186; номера телефонов: 55-17-40, 55-17-41, 55-17-42, 55-17-43, 55-17-44, 55-17-45, 55-17-46, 390750795, 25-62-26, 25-63-62, 25-66-95, 25-65-71, 25-68-67, 25-66-96, 25-66-97;

2.8.2. Описание услуги: абонентская плата (серийный номер); место оказания услуг: г.Кызылорда, ул.Сул танмахмут Торайгырова стр-е 186; количество короткого номера 104: 2шт.,

место оказания услуг: РГХ в г.Аральск, количество короткого номера 104: 2шт.,

место оказания услуг: РГХ п. Айтеке би, количество короткого номера 104: 2шт.,

место оказания услуг: РГХ г.Байконур, количество короткого номера 104: 2шт.,

место оказания услуг: РГХ п. Шиели, количество короткого номера 104: 2шт.,

место оказания услуг: РГХ п. Жанакорган, количество короткого номера 104: 2шт.;

место оказания услуг: РГХ п. Жосалы, количество короткого номера 104: 2шт.;

место оказания услуг: РГХ п. Теренозек, количество короткого номера 104: 2шт.;

место оказания услуг: РГХ п. Жалагаш, количество короткого номера 104: 2шт.;

2.9. Описание услуги: Междугородние, международные переговоры, соединение с сотовыми сетями, платная справка, отправка по электронной почте вложенный файл с расшифровками переговоров, адресная доставка детализированной информации, ДВО, выход на "8" через личный контроль, услуга CLIP (Авт опред.номера), аренда телефонной канализации, плата за установку новой телефонной линии, плата 10,за организацию нового серийного номера, прочие услуги. Место оказания услуг: г.Кызылорда, ул.Султанмахмут Торайгырова, стр-е 186; РГХ в г.Аральск; РГХ п. Айтеке би; РГХ г.Байконур; РГХ п. Шиели; РГХ п. Жанакорган.

2.10. Предоставление звонков на междугородние переговоры по Казахстану – не менее 5000 минут в год, с предоставлением детализации на электронный адрес it-uad@mail.ru

2.11. Предоставление звонков на международные направления – не менее 750 минут в год, с предоставлением детализации на электронный адрес it-uad@mail.ru

2.12. Предоставление звонков на сети сотовых операторов – не менее 1500 минут в год, с предоставлением детализации на электронный адрес it-uad@mail.ru

2.13. Срок оказания услуг с января 2027 года по 31 декабря 2027 года включительно.

**3. Технические стандарты**

| № п/п | Зарегистрирован в РК | Обозначение | Номер документа | Категория | Наименование | Область применения | Разработчик | Страницы | МКС | Статус | Приказ | Дата введения с |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Настоящий стандарт | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Да | СТ РК 2023-2010 | 347518 | Национальный стандарт Республики Казахстан | Система показателей качества услуг местной телефонной сети. Номенклатура показателей. | систематизирует классификацию услуг местной телефонной сети и устанавливает типовую структуру системы показателей качества услуг местной телефонной сети для всех услуг в соответствии с их классификацией. Настоящий стандарт устанавливает основные положения системы контроля этих показателей. Настоящий стандарт определяет параметры, показатели качества и их коды как для сети в целом, так и для различных элементов сети (различн | Нет () | 0 | Линии, соединения и цепи | Действует | Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахст | 01.01.2012 |

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | ых систем оборудования средств связи). Настоящий стандарт предназначен для использования операторами местных телефонных сетей, независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности этих сетей и используемых средств связи, контролирующими их органами, а также, при сертификационных испытаниях. | | | | | ан от 22 ноября 2010 г. № 521-од. | | |

Подписал Сарбалаев Алмат Умирзакович

Дата подписания 24.11.2026