**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА**

**1268869 , Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер сатып алу бойынша Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен**

**Лот № 1 (161 У, 4576915) Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер**

**Тапсырыс беруші: "QazaqGaz Aimaq" акционерлік қоғамы**

**Ұйымдастырушы: "QAZAQGAZ AIMAQ" АҚ Жетісу өндірістік филиалы**

**1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы**

| **Атауы** | **Мәні** |
|---|---|
| Жол нөмірі | 161 У |
| Атауы және қысқаша сипаттамасы | Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер, Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер |
| Қосымша сипаттама | Жеделдетілген /курьерлік пошта байланысы бойынша қызметтер |
| Саны | 1.000 |
| Өлшем бірлігі | - |
| Жеткізу орны | ҚАЗАҚСТАН, Жетісу облысы, Талдықорған Қ.Ә., Талдықорған қ. |
| Жеткізу шарттары | - |
| Жеткізу мерзімі | Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2027 дейін. |
| Төлем шарттары | Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0% |

**2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары**

2.1. Жеделдетілген / курьерлік пошта қызметі мыналарды қамтиды:

2.1.1. Шарттың қолданылу мерзімі ішінде Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша жөнелтімдерді қабылдау, тасымалдау және жеткізу;

2.1.2. Алушының мекенжайы өзгерген жағдайда тегін басқа адреске жіберу.

2.1.3. «Жеке қолына», «Шұғыл», «Көрсетілген күнге және уақытқа жеткізілсін» деген белгісі бар жөнелтімдер қосымша ақысыз жеткізу.

2.1.4. Тапсырыс берушіге «Хабарлама» белгісі бар құжаттарды жіберген кезде жазбаша/электрондық хабарламаны қосымша ақысыз жеткізу.

2.1.5. Тегін буып-түю материалын ұсыну: хаттар, сәлемдемелер/бандерольдер (су өткізбейтін конверттерді қоса алғанда) үшін, ірі көлемді почта жөнелтімдері (қораптарды қоса алғанда) үшін.

2.2. Сатып алынатын қызметтер көлемі:

Қалаларды, облыс және аудан орталықтарын, елді мекендерді қоса алғанда, Қазақстан Республикасының аумағы бойынша жөнелтілімдер саны, оның ішінде Жетісу облысы, Талдықорған қаласы, Алматы облысы Талғар қаласы және Өтеген батыр ауылы – жөнелтілімдерден кем емес, олардың жалпы саны 1 060 дана:

2.2.1. Талдықорған қаласы бойынша 0,5 кг дейін қалаішілік жеткізу - 150 дана жөнелту;

2.2.2. қалалар мен ҚР Облыс орталықтары арасында (оның ішінде Талғар қаласы мен Өтеген батыр ауылынан ҚР қалалары мен облыстық және аудандық орталықтарына) 0,5 кг-ға дейін жеткізу-400 дана жөнелту;

2.2.3. қалалар мен ҚР Облыс орталықтары арасында (оның ішінде Талғар қаласы мен Өтеген батыр ауылынан ҚР қалалары мен облыс және аудан орталықтарына) 1 кг - ға дейін жеткізу-80 дана жөнелту;

2.2.4. Аудан орталықтары мен ҚР елді мекендері арасында (Талғар қ., Өтеген батыр ауылынан аудан орталықтары мен ҚР елді мекендеріне) 0,5 кг – ға дейін жеткізу-350 дана жөнелту;

2.2.5. Аудан орталықтары мен ҚР елді мекендері арасында (Талғар қ., Өтеген батыр ауылынан аудан орталықтары мен ҚР елді мекендеріне) 1 кг – ға дейін жеткізу-80 дана жөнелту;

2.3. Қызмет көрсету мерзімі:

2.3.1. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін, Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша.

2.3.2. Жөнелтімдерді жеткізу мерзімдері:

2.3.3. Талдықорған қаласы бойынша - жөнелтудің келесі күні;

2.3.4. Талғар және Өтеген батыр ауылы - жөнелтудің келесі күні;

2.3.5. Қазақстан Республикасының басқа облыс орталықтары мен қалаларына - 2-3 жұмыс күні.

2.3.6. Жетісу, Алматы, Жамбыл, Қызылорда және Түркістан облыстары - 2-3 жұмыс күні;

2.3.7. Шығыс Қазақстан, Павлодар, Қостанай, Солтүстік Қазақстан облыстары - 2-4 жұмыс күні;

2.3.8. Маңғыстау, Атырау, Батыс Қазақстан, Ақтөбе облыстары - 2-4 жұмыс күні;

2.3.9. Қарағанды және Ақмола облыстары - 1-3 жұмыс күні.

2.4. Орындаушыға қойылатын талаптар:

2.4.1. «Шұғыл» белгісі бар жедел жөнелтімдерді Тапсырыс беруші көрсеткен мекенжайға келісілген мерзімде, күні мен уақыты бойынша жеткізу.

2.4.2. Тапсырыс берушінің көрсетілген адресаты бойынша жөнелтімдерді келісілген мерзімде жеткізу - күні мен уақыты;

2.4.3. жөнелтілімдерді қабылдаған сәттен бастап оларды адресатқа тапсырғанға дейін олардың сақталуын қамтамасыз ету;

2.4.4. жөнелтімдердің құпиялылығын қамтамасыз ету;

2.4.5. Тапсырыс берушінің тапсырмасы бойынша Тапсырыс беруші көрсеткен мекенжай бойынша өзіне сеніп тапсырылған пошта жөнелтілімін жіберу және алушымен алдын ала қоңырау шала отырып, оны адресатқа жеткізу;

2.4.6. алушының мекенжайы өзгерген жағдайда Тапсырыс берушіні (жөнелтушіні) хабардар ету;

2.4.7. Тапсырыс берушіге жөнелтімдерді жеткізу уақыты / күні туралы жедел ақпарат беру (телефон немесе электрондық пошта арқылы);

2.4.8. Қазақстан Республикасының аумағы бойынша алушылар (Тапсырыс берушінің жөнелтілімдерін алушылардың ТАӘ) бойынша деректерді ұсыну;

2.4.9. Тапсырыс берушінің офисіне Курьердің көрсетілген уақытта тегін келуін қамтамасыз ету (жұмыс күні ішінде, сағат 8: 30-дан 18: 00-ге дейін), шұғыл хат-хабарларды жіберу қажет болған кезде курьердің Тапсырыс берушіге 1 сағат ішінде келуін қамтамасыз ету (курьерді күн ішінде осындай шақырулардың саны шектелмейді);

2.4.10. адресатқа тапсырғанға дейін жөнелтілімдерді жедел қадағалау үшін жеке кабинетпен қамтамасыз ету;

2.4.11. жөнелтімдерді ресімдеу кезінде анықталған барлық кемшіліктер туралы Тапсырыс берушіге уақтылы хабарлау;

2.4.12. жөнелтімдер, бухгалтерлік құжаттар бойынша шұғыл мәселелерді шешу үшін жетекшілік ететін тұлғаны бекіту;

2.4.13. Тапсырыс берушінің кеңселерінен пошта жөнелтілімдерін алу үшін курьерді бекіту;

2.4.14. кез келген себеппен адресатқа жеткізілмеген пошта хат-хабарларын (оның ішінде сақтау мерзімі аяқталған, адресат алудан бас тартқан, мекенжайды дұрыс көрсетпеген және т. б.) Тапсырыс берушіге тегін қайтаруды қамтамасыз ету;

2.4.15. ай сайын жөнелтілімдердің күнін, салмағын, құнын көрсете отырып, жөнелтілімдер бойынша егжей-тегжейлі есеп беру.

2.5. Қызмет көрсету орны:

- Жетісу облысы, Талдықорған қаласы, Қабанбай батыр көшесі, 22А;

- Алматы облысы, Талғар қаласы, Бокина көшесі 38;

- Алматы облысы, Өтеген батыр ауылы, Әшкеев көшесі 1А.

Техникалық сипаттама мәселелері бойынша: Аугамбаева Арай Тизекбаевна, тел.8(7282) 601046 (ішкі.5507), эл. мекен-жайы a.augambayeva@aimaq.kz

| | |
|---|---|
| Қол қойған | Аугамбаева Арай Тизекбаевна |
| Қол қойылған күні | 09.11.2026 |

# ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

**по закупке 1268869 , Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи способом Запрос ценовых предложений**

**Лот № 1 (161 У, 4576915) Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи**

**Заказчик: Акционерное общество "QazaqGaz Aimaq"**

**Организатор: Жетысуский производственный филиал АО "QAZAQGAZ AIMAQ"**

**1. Краткое описание ТРУ**

| **Наименование** | **Значение** |
|---|---|
| Номер строки | 161 У |
| Наименование и краткая характеристика | Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи, Услуги по ускоренной /курьерской почтовой связи |
| Дополнительная характеристика | Услуги по ускоренной /курьерской почтовой связи |
| Количество | 1.000 |
| Единица измерения | - |
| Место поставки | КАЗАХСТАН, область Жетісу, Талдыкорган Г.А., г.Талдыкорган |
| Условия поставки | - |
| Срок поставки | С даты подписания договора по (включительно) 12.2027 |
| Условия оплаты | Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0% |

**2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики**

2.1. Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи включают в себя:

2.1.1. Приём, транспортировку и доставку отправлений по заявке Заказчика в течение всего срока действия договора;

2.1.2. Бесплатная переадресация в случае изменения адреса получателя.

2.1.3. Отправления с отметкой «Лично в руки», «Срочно», «Доставить к указанной дате и времени» без дополнительной оплаты.

2.1.4. Доставка Заказчику письменного/электронного уведомления при отправке документов с грифом «Уведомление» без дополнительной оплаты.

2.1.5. Предоставление бесплатного упаковочного материала: для писем, посылок/бандеролей (включая непромокаемые конверты), для крупногабаритных (посылок) почтовых отправлений (включая коробки).

2. Объем закупаемых услуг:

Количество отправлений по территории Республики Казахстан , включая города, областные и районные центры, населённые пункты, в том числе область Жетісу, город Талдыкорган, Алматинскую область г. Талгар и с. Отеген батыр – не менее  отправлений, общее количество 1 060 шт. из них:

2.2.1. внутригородская доставка по г.Талдыкорган до 0,5 кг. - 150 штук отправлений;

2.2.2. доставка между городами и областные центры РК (в т.ч. из г.Талгар и с. Отеген Батыра в города и областные и районные центры РК) до 0,5 кг. - 400 штук отправлений;

2.2.3. доставка между городами и областные центры РК (в т.ч. из г.Талгар и с. Отеген Батыра в города и областные и районные центры РК) до 1 кг. - 80 штук отправлений;

2.2.4. Доставка между районными центрами и населёнными пунктами РК (из г.Талгар, с.Отеген батыра в районными центрами и населёнными пунктами РК) до 0,5 кг. – 350 штук отправлений;

2.2.5. Доставка между районными центрами и населёнными пунктами РК (из г.Талгар, с.Отеген батыра в районными центрами и населёнными пунктами РК) до 1 кг. – 80 штук отправлений;

2.3. Сроки оказания услуг:

2.3.1. Сроки оказания услуг: с января 2027 года по 31 декабря 2027 года, по заявке Заказчика.

2.3.2. Сроки доставки отправлений:

2.3.3 по г. Талдыкорган - на следующий день отправки;

2.3.4. г. Талгар и с. Отеген батыра - на следующий день отправки;

2.3.5. в другие областные центры и города РК – 2-3 рабочих дня.

2.3.6. Жетысускую, Алматинскую, Жамбылскую, Кызылординскую и Туркестанскую область – 2-3 рабочих дня;

2.3.7. Восточно-Казахстанскую, Павлодарскую, Костанайскую, Северо-Казахстанскую области – 2-4 рабочих дня;

2.3.8. Мангистаускую, Атыраускую, Западно-Казахстанскую, Актюбинскую области – 2-4 рабочих дней;

2.3.9. Карагандинскую и Акмолинскую области – 1-3 рабочих дня.

2.4. Требования к Исполнителю:

2.4.1. Доставка срочных отправлений с отметкой «срочно» по указанному адресату Заказчика в оговоренные сроки дата и время.

2.4.2. доставлять отправления по указанному адресату Заказчика в оговоренные сроки - дата и время;

2.4.3. обеспечить сохранность отправлений с момента их приёма и до момента вручения их адресату;

2.4.4. обеспечить конфиденциальность отправлений;

2.4.5. по заданию Заказчика переслать вверенное ему почтовое отправление по указанному Заказчиком адресу и доставлять его адресату, предварительно созвонившись с получателем;

2.4.6. уведомлять Заказчика (отправителя) в случае изменения адреса получателя;

2.4.7. предоставлять Заказчику оперативную информацию о времени/дате доставки отправлений (по телефону или по электронной почте);

2.4.8. предоставлять данные по получателям (ФИО получателей отправлений Заказчика) по территории Республики Казахстан;

2.4.9. бесплатный выезд курьера в офис Заказчика к указанному времени (в течение рабочего дня с 8:30 до 18:00 часов), при необходимости отправки срочной корреспонденции обеспечить прибытие курьера к Заказчику в течение 1 часа (количество таких вызовов курьера в течение дня не ограничено);

2.4.10. обеспечить личным кабинетом для оперативного отслеживания отправлений до вручения адресату;

2.4.11. своевременно уведомлять Заказчика обо всех обнаруженных недостатках при оформлении отправлений;

2.4.12. закрепить курирующее лицо для решения срочных вопросов по отправкам, бухгалтерским документам;

2.4.13. закрепить курьера для осуществления забора почтовых отправлений из офисов Заказчика;

2.4.14. обеспечить бесплатный возврат Заказчику почтовой корреспонденции, не доставленной до адресата по любой причине (в том числе в случае истечения срока хранения, отказа адресата от получения, неправильного указания адреса и т. д.);

2.4.15. ежемесячно предоставлять детальный отчет по отправкам с указанием даты, веса, стоимости отправлений.

2.5. Место оказания услуг:

- Область Жетісу, г.Талдыкорган, ул.Кабанбай батыра, 22А;

- Алматинская область, г.Талгар, ул.Бокина 38;

- Алматинская область, с.Отеген батыра, ул.Ашкеева 1А.

По вопросам технической спецификации обращаться: Аугамбаева Арай Тизекбаевна, тел. 8(7282) 601046 (вн.5507), эл. адрес a.augambayeva@aimaq.kz

| | |
|---|---|
| Подписал | Аугамбаева Арай Тизекбаевна |
| Дата подписания | 09.11.2026 |