ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1268756 сатып алу бойынша
Төмендету баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен

Лот № (49 У, 4576679) Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "КТ-ТЕЛЕКОМ" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Ұйымдастырушы: "КТ-ТЕЛЕКОМ" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	49 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер, Сым желілері бойынша кең жолақты Интернетке қол жеткізуді ұсынуға бағытталған қызметтер
Қосымша сипаттама	-
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Павлодар облысы, Екібастұз Қ.Ә., г. Экибастуз
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап 365 күнтізбелік күні
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Техникалық ерекшелік — Интернет 100 Мбит/с

1. Жалпы мәліметтер

Жеткізуші Интернет желісіне 100 Мбит/с жылдамдықпен қосады және Екібастұз қаласында, М.Жүсіп көшесі, 42 ("Қазақтелеком" АҚ ғимараты), 2-қабатта тұрақты Wi-Fi сигналын қамтамасыз етеді.

Параметр Мәні

Қызметтің атауы	Сымды желілер бойынша кең жолақты Интернетке қолжетімділік беруге бағытталған қызметтер
ТЖҚ БНА коды	611043.100.000000
Тапсырыс беруші	«КТ-ТЕЛЕКОМ» ЖШС

Қызмет көрсету орны	«КТ-ТЕЛЕКОМ» ЖШС, Екібастұз қ., М. Жүсіп к-сі, 42 («Қазақтелеком» АҚ ғимараты), 2-қабат
Үй-жайлар	№ 203, 208, 211 – қатар орналасқан 3 кабинет, жалпы ауданы 90 м²
Қызмет көрсету мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап 12 (он екі) ай ішінде

Қызметке мыналар кіреді:

- жабдықты монтаждау мен баптауды қоса алғанда, Интернет желісіне біржолғы қосылу;
- өткізу қабілеті 100 Мбит/с Интернет желісіне ай сайынғы қолжетімділік;
- барлық үш кабинетте Wi-Fi сымсыз желісін ұйымдастыру;
- қызмет көрсетудің бүкіл мерзімі ішінде техникалық қолдау.

2. Интернетке қолжетімділік арнасына қойылатын талаптар

Параметр	Талап
Өткізу қабілеті	Кемінде 100 Мбит/с (кіріс және шығыс трафик)
Трафик көлемі	Шектеусіз, қандай да бір көлемге жеткеннен кейін жылдамдық төмендетілмейді
Қосылу технологиясы	Осы ерекшеліктің барлық талаптары орындалған жағдайда, Өнім берушінің қалауы бойынша
Арнаның қолжетімділігі	Әрбір күнтізбелік ай ішінде уақыттың кемінде 99% -ы
Пакеттердің жоғалуы	1%-дан аспайды
IP-адрестеу	Өнім берушінің қалауы бойынша; статикалық IP-адрестер талап етілмейді

Ресурстарға қолжетімділік	Интернет желісінің барлық ресурстарына (қазақстандық және халықаралық), ҚР заңнамасында белгіленгендерден басқа шектеусіз

Арна Тапсырыс берушінің корпоративтік ақпараттық жүйелерінің, электрондық құжат айналымының және ЭЦҚ пайдаланылатын сервистердің тұрақты жұмысын қамтамасыз етуге тиіс.

3. Кабинеттердегі Wi-Fi желісіне қойылатын талаптар

Үш кабинеттің әрқайсысында қызметкерлердің байланыс үзілмей жұмыс істеуіне жеткілікті тұрақты Wi-Fi сигналы болуға тиіс.

Параметр	Талап
Қамту аймағы	№ 203, 208, 211 кабинеттер толығымен (90 м²)
Wi-Fi бойынша жылдамдық	Әр кабинетте құрылғыда кемінде 55 Мбит/с (5 ГГц диапазоны)
Стандарт	IEEE 802.11ac (Wi-Fi 5) стандартынан төмен емес, 2,4 ГГц және 5 ГГц диапазондарында бір мезгілде жұмыс істеу
Біртұтас желі	Барлық кабинеттерде бір желі атауы (SSID), құрылғылардың қатынау нүктелері арасында автоматты түрде ауысуы (Mesh немесе баламасы)
Қорғау	WPA2-PSK (AES) деңгейінен төмен емес шифрлау
Құрылғылар саны	Кемінде 20 құрылғының (ноутбуктер, телефондар, принтерлер) бір мезгілде жұмыс істеуі
Сымды қосылым	Әр кабинетте кемінде 1 бос Ethernet порты (маршрутизаторда немесе қатынау нүктесінде)

Нәтижеге қол жеткізу тәсілін (бір маршрутизатор, қосымша қатынау нүктелері бар маршрутизатор, Mesh-жүйе) үй-жайларды зерттеу қорытындысы бойынша Өнім беруші айқындайды.

4. Жабдық

Қосылуға және Wi-Fi желісіне арналған барлық жабдықты Өнім беруші қызмет көрсетудің бүкіл мерзіміне ұсынады; оның құны шарт бағасына кіреді.

- Өнім беруші Wi-Fi функциясы бар маршрутизаторды және қажет болған жағдайда 3-бөлімнің талаптарын орындауға жеткілікті мөлшерде қосымша қатынау нүктелерін немесе Mesh-жүйе тораптарын ұсынады.
- Жиынтыққа қуат блоктары, патч-кордтар және бекіту құралдары кіреді.
- Жабдық Өнім берушінің меншігі болып қалады және шарт мерзімі аяқталғаннан кейін оған қайтарылады.
- Жабдық ақаулы болған жағдайда Өнім беруші оны өз есебінен өтінім берілген сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде ауыстырады.
- Өнім беруші Тапсырыс берушіге Wi-Fi желісінің атауы мен құпиясөзін береді, ал құпиясөзді Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша 1 (бір) жұмыс күні ішінде ауыстырады.

5. Монтаждау және қосу

Қосу шартқа қол қойылған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірілмей орындалады.

Өнім беруші өз күшімен және өз есебінен мыналарды орындайды:

1. Үй-жайларды зерттеу және жабдықты орнату орындарын Тапсырыс берушімен келісу.
2. Байланыс арнасын Тапсырыс берушінің үй-жайларына дейін жеткізу.
3. Үй-жайлардың ішінде кабельді кабель-арнада немесе өзге де ұқыпты тәсілмен, әрлеуді зақымдамай төсеу.
4. Маршрутизатор мен Wi-Fi қатынау нүктелерін орнату және баптау.
5. Нәтижені Тапсырыс беруші өкілінің қатысуымен тексеру: үш кабинеттің әрқайсысында арна жылдамдығын және Wi-Fi сигналының деңгейін өлшеу.

Жұмыстарды ғимараттың меншік иесімен келісу қажет болған жағдайда Тапсырыс беруші Өнім берушіге жәрдем көрсетеді. Барлық материалдар мен жұмыстар біржолғы қосылу құнына кіреді.

6. Техникалық қолдау және қызметтер сапасы

Параметр	Талап
Өтінімдерді қабылдау	Тәулік бойы, 24/7, телефон және электрондық пошта арқылы (немесе жеке кабинет арқылы)
Өтінімге ден қою уақыты	3 сағаттан аспайды
Ақауды жою	Өтінім берілген сәттен бастап 24 сағаттан аспайды, форс-мажор жағдайларын қоспағанда

Жоспарлы жұмыстар	Тапсырыс берушіні кемінде 24 сағат бұрын хабардар ету, жұмыстарды негізінен жұмыстан тыс уақытта жүргізу
Қайта есептеу	Өнім берушінің кінәсінен қызмет көрсетуде 24 сағаттан асатын үзіліс болған кезде абоненттік төлем тоқтап тұрған уақытқа барабар азайтылады

7. Жұмыстарды қабылдау және өзге де шарттар

- **Қосылымды қабылдау** өлшеу нәтижелері — әр кабинеттегі арна жылдамдығы мен Wi-Fi сигналының деңгейі көрсетілген актімен ресімделеді.
- **Өнім беруші** Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Интернет желісіне қолжетімділік қызметтерін көрсетуге құқылы болуға тиіс.

Қол қойған	Мурзагулова Махабат Кабиденовна
Қол қойылған күні	04.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1268756
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № (49 У, 4576679) Услуги по доступу к Интернету

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "КТ-ТЕЛЕКОМ"
Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "КТ-ТЕЛЕКОМ"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	49 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по доступу к Интернету, Услуги, направленные на предоставление доступа к Интернету широкополосному по сетям проводным
Дополнительная характеристика	-
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Павлодарская область, Экибастуз Г.А., г. Экибастуз
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора в течение 365 календарных дней
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация — Интернет 100 Мбит/с,

1. Общие сведения

Поставщик подключает к сети Интернет на скорости 100 Мбит/с и обеспечивает стабильный сигнал Wi-Fi в г. Экибастуз, ул. М. Жусупа, 42 (здание АО «Казахтелеком»), 2 этаж.

Параметр Значение

Наименование услуги	Услуги, направленные на предоставление доступа к Интернету широкополосному по сетям проводным
Код ЕНС ТРУ	611043.100.000000
Заказчик	ТОО «КТ-ТЕЛЕКОМ»

Место оказания услуг	ТОО «КТ-ТЕЛЕКОМ», г. Экибастуз, ул. М. Жусупа, 42 (здание АО «Казахтелеком»), 2 этаж
Помещения	3 кабинета № 203, 208, 211, расположены рядом, общая площадь 90 м²
Срок оказания услуг	С даты подписания договора в течение 12 (двенадцати) месяцев

Услуга включает:

- единовременное подключение к сети Интернет, включая монтаж и настройку оборудования;
- ежемесячный доступ к сети Интернет с пропускной способностью 100 Мбит/с;
- организацию беспроводной сети Wi-Fi во всех трёх кабинетах;
- техническую поддержку в течение всего срока оказания услуг.

2. Требования к каналу доступа в Интернет

Пропускная способность	Не менее 100 Мбит/с (входящий и исходящий трафик)
Объём трафика	Без ограничений, без снижения скорости после достижения какого-либо объёма
Технология подключения	На усмотрение Поставщика, при условии выполнения всех требований настоящей спецификации
Доступность канала	Не менее 99% времени в течение каждого календарного месяца
Потери пакетов	Не более 1%
IP-адресация	На усмотрение Поставщика; статические IP-адреса не требуются

Доступ к ресурсам	Ко всем ресурсам сети Интернет (казахстанским и международным), без ограничений, кроме установленных законодательством РК

Канал должен обеспечивать стабильную работу корпоративных информационных систем Заказчика, электронного документооборота и сервисов с использованием ЭЦП.

3. Требования к сети Wi-Fi в кабинетах

В каждом из трёх кабинетов должен быть стабильный сигнал Wi-Fi, достаточный для работы сотрудников без обрывов связи.

Параметр	Требование
Зона покрытия	Кабинеты № 203, 208, 211 полностью (90 м²)
Скорость по Wi-Fi	Не менее 55 Мбит/с на устройстве в каждом кабинете (диапазон 5 ГГц)
Стандарт	Не ниже IEEE 802.11ac (Wi-Fi 5), одновременная работа в диапазонах 2,4 ГГц и 5 ГГц
Единая сеть	Одно имя сети (SSID) во всех кабинетах, автоматическое переключение устройств между точками доступа (Mesh или аналог)
Защита	Шифрование не ниже WPA2-PSK (AES)
Количество устройств	Одновременная работа не менее 20 устройств (ноутбуки, телефоны, принтеры)
Проводное подключение	Не менее 1 свободного порта Ethernet в каждом кабинете (на маршрутизаторе или точке доступа)

Способ достижения результата (один маршрутизатор, маршрутизатор с дополнительными точками доступа, Mesh-система) определяет Поставщик по итогам обследования помещений.

4. Оборудование

Всё оборудование для подключения и сети Wi-Fi предоставляет Поставщик на весь срок оказания услуг; его стоимость входит в цену договора.

- Поставщик предоставляет маршрутизатор с Wi-Fi и, при необходимости, дополнительные точки доступа или узлы Mesh-системы в количестве, достаточном для выполнения требований раздела 3.
- В комплект входят блоки питания, патч-корды и крепёж.
- Оборудование остаётся собственностью Поставщика и возвращается ему по окончании срока договора.
- При неисправности оборудования Поставщик заменяет его за свой счёт в течение 1 (одного) рабочего дня с момента заявки.
- Поставщик передаёт Заказчику имя сети и пароль Wi-Fi, а смену пароля выполняет по заявке Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня.

5. Монтаж и подключение

Подключение выполняется не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты подписания договора.

Поставщик своими силами и за свой счёт выполняет:

1. Обследование помещений и согласование с Заказчиком мест установки оборудования.
2. Подведение канала связи до помещений Заказчика.
3. Прокладку кабеля внутри помещений в кабель-канале или ином аккуратном исполнении, без повреждения отделки.
4. Установку и настройку маршрутизатора и точек доступа Wi-Fi.
5. Проверку результата в присутствии представителя Заказчика: замер скорости канала и уровня сигнала Wi-Fi в каждом из трёх кабинетов.

При необходимости согласования работ с собственником здания Заказчик оказывает Поставщику содействие. Все материалы и работы входят в стоимость единовременного подключения.

6. Техническая поддержка и качество услуг

Параметр	Требование
Приём заявок	Круглосуточно, 24/7, по телефону и электронной почте (или через личный кабинет)
Время реакции на заявку	Не более 3 часов
Устранение неисправности	Не более 24 часов с момента заявки, кроме случаев форс-мажора

Плановые работы	Уведомление Заказчика не менее чем за 24 часа, проведение преимущественно в нерабочее время
Перерасчёт	При перерыве в оказании услуг более 24 часов по вине Поставщика абонентская плата уменьшается пропорционально времени простоя

7. Приём работ и прочие условия

- **Приёмка подключения** оформляется актом, в котором указаны результаты замеров: скорость канала и уровень сигнала Wi-Fi в каждом кабинете.
- **Поставщик** должен обладать правом на оказание услуг доступа к сети Интернет в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Подписал	Мурзагулова Махабат Кабиденовна
Дата подписания	04.11.2026