**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА**

**1268749 сатып алу бойынша**
**Төмендету баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен**

**Лот № (15 У, 4576659) Телекоммуникациялық қызмет көрсетулер**

**Тапсырыс беруші: "ҚМГ Инжиниринг" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі**
**Ұйымдастырушы: "ҚМГ Инжиниринг" жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің Атыраудағы филиалы**

**1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы**

| **Атауы** | **Мәні** |
|---|---|
| Жол нөмірі | 15 У |
| Атауы және қысқаша сипаттамасы | Телекоммуникациялық қызмет көрсетулер, SIP телефон жүйесі, мемлекетаралық және қалааралық байланыс қызметтерін, Интернет желісіне, деректер беру арнасына қосылу мүмкіндігін, видеоконференция байланысын қамту |
| Қосымша сипаттама | Байланыс қызметтерін ұсыну (Интернет желісіне қол жеткізу, цифрлық телефония) |
| Саны | 1.000 |
| Өлшем бірлігі | - |
| Жеткізу орны | ҚАЗАҚСТАН, Атырау облысы, Атырау Қ.Ә., Атырау қ., Смагулова 1 |
| Жеткізу шарттары | - |
| Жеткізу мерзімі | 01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда) |
| Төлем шарттары | Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0% |

**2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары**

## 1. Қызмет көрсету мәні

Орындаушы Тапсырыс берушінің мұқтажы үшін Интернет желісіне жоғары жылдамдықты қолжетімділікті және цифрлық телефония қызметтерін қамтитын байланыс қызметтерін (бұдан әрі - Қызметтер) ұсынуды қамтамасыз етеді. Талап етілетін Қызметтерді ұсыну орны мен көлемі № 1 қосымшада сипатталған.

## 2. Цифрлық телефонияға қойылатын талаптар

- Орындаушының SIP-құрылғыларды бір мезгілде тіркеуді және виртуалды АТС-тың барлық функцияларын пайдалануды қамтамасыз ететін ішкі SIP-абоненттерді тіркеу және қызмет көрсету мүмкіндігімен виртуалды автоматты телефон станциясы (бұдан әрі - АТС) қызметін

ұсынуы (басқа адреске жіберу, аудару, шақыруларды ұстап қалу және ұстап қалу, конференц-байланыс және т.б.);
- Тікелей қалалық нөмірлерді беру (берілетін арнадағы нөмірлеу жоспары үздіксіз болуы тиіс);
- PoE (Power over Ethernet) стандартын қолдайтын және Орындаушының виртуалды АТС-на қосылатын SIP/IP-телефон аппараттарын ұсыну;
- Тарифтеусіз абоненттер арасында ішкі шақыруларды қамтамасыз ету;
- Жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысының, сондай-ақ Қазақстан Республикасының жалпы пайдаланымдағы желілерге қосылу жөніндегі байланыс саласындағы қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес Қазақстан Республикасының анықтамалық қызметтерінің қызметтеріне қол жеткізуді қамтамасыз ету.

**3. Интернет желісіне қол жеткізуге қойылатын талаптар**

- Тапсырыс берушінің байланыс торабына дейін бөлінген талшықты-оптикалық байланыс арнасын ұйымдастыру;
- Трафик көлемі бойынша шектеусіз деректерді берудің симметриялық жылдамдығы;
- Статистикалық көпшілік IPv4 мекенжайларын ұсыну.

**4. Цифрлық телефонияға қойылатын талаптар**

- Орындаушы «Байланыс туралы» ҚР Заңының талаптарына сәйкес Қызметтерді ұсынуды қамтамасыз етеді.
- Орындаушы Қазақстан Республикасы Ақпарат және коммуникациялар министрінің 2017 жылғы 22 қарашадағы № 410 бұйрығымен бекітілген байланыс сапасының көрсеткіштеріне сәйкес Қызметтер көрсетуді қамтамасыз етеді.
- Орындаушы авариялық жұмыстарды жүргізу үшін үзілістерді және жабдықтың істен шығуынан туындаған үзілістерді, сондай-ақ қажетті жөндеу және профилактикалық жұмыстарды қоспағанда, тәулігіне 24 сағат Қызметтерді ұсынуды қамтамасыз етеді.
- Орындаушы монтаждау және іске қосу-жөндеу жұмыстарының барлық көлемінің орындалуын ҚР заңнамасында, техникалық регламенттерде, нұсқаулықтар мен қағидаларда көзделген талаптарға сәйкес дербес қамтамасыз етеді.
- Орындаушы өзінің мониторинг жүйелерінен Қызметтердің қолжетімділігі туралы ақпаратты, сондай-ақ инциденттерді тіркеу

жүйелерінен алынған деректерді v.sabelfeld@kmge.kz мекенжайы бойынша электрондық түрде ұсынуды қамтамасыз етеді.

**3. Техникалық стандарттар**

| № р/с | ҚР тіркелген | Белгіленуі | Құжат нөмірі | Санаты | Атауы | Қолдану саласы | Әзірлеуші | Беттер | МКС | Мәртебесі | Бұйрық | Енгізу күні бастап | К б |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Иә | СТ РК 2264-2012 | 352398 | Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты | Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Требования к схемам маршрутизации пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Дата введения с 2014.01.01 | Настоящий стандарт распространяется для всех операторов телекоммуникаций, провайдеров телекоммуникаций и владельцев сетей, которые в соответствии с действующим законодательством оказывают услуги присоединения и пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих Единую сеть телекоммуникаций и технологически связанные с ними услуги, на абонентов и (или) пользователей данными услугами. | Нет () | 32 | Системы коммутации и сигнализации | Действует | Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 13 декабря 2012 г. № 531 /1-од | 01.01.2014 | |

**4. Нормативтік-техникалық құжаттар**

| № р/с | Атауы |
|---|---|
| 1 | ҚР 2004 жылғы 5 шілдедегі "Байланыс туралы" №567 - II Заңы |
| 2 | "Байланыс қызметтерін көрсету қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің м. а. 2015 жылғы 24 ақпандағы № 171 бұйрығы |
| 3 | "Байланыс қызметтері сапасының көрсеткіштерін бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ақпарат және коммуникациялар министрінің 2017 жылғы 22 қарашадағы № 410 бұйрығы |

**Қосымша**

Приложение № 1 (рус).docx

Приложение № 1 (каз).docx

Қол қойған Галымжанов Алдияр Жансултанович

Қол қойылған күні 05.11.2026

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**по закупке 1268749**
**способом Запрос ценовых предложений на понижение**

**Лот № (15 У, 4576659) Услуги телекоммуникационные**

**Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "КМГ Инжиниринг"**
**Организатор: Атырауский филиал товарищества с ограниченной ответственностью "КМГ Инжиниринг"**

**1. Краткое описание ТРУ**

| **Наименование** | **Значение** |
|---|---|
| Номер строки | 15 У |
| Наименование и краткая характеристика | Услуги телекоммуникационные, Предоставление услуг видеоконференц связи, доступа к сети Интернет, каналам передачи данных, международной и междугородней связи и SIP телефонии |
| Дополнительная характеристика | Предоставление услуг связи (доступ к сети Интернет, цифровая телефония) |
| Количество | 1.000 |
| Единица измерения | - |
| Место поставки | КАЗАХСТАН, Атырауская область, Атырау Г.А., г.Атырау, Смагулова 1 |
| Условия поставки | - |
| Срок поставки | с 01.2027 по 12.2027 (включительно) |
| Условия оплаты | Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0% |

**2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики**

## 1. Предмет оказания услуг

Исполнитель обеспечивает предоставление услуг связи (Далее - Услуги), включающие высокоскоростной доступ к сети Интернет и услуги цифровой телефонии для нужд Заказчика.  Место предоставления и объем требуемых Услуг описаны в Приложении № 1 технической спецификации.

## 2. Требования к цифровой телефонии

- Предоставление Исполнителем услуги виртуальной автоматической телефонной станции (далее -АТС) с возможностью регистрации и обслуживания внутренних SIP-абонентов, обеспечивающих одновременную регистрацию SIP-устройств и использование всех функций виртуальной АТС (переадресацию, перевод, удержание и перехват вызовов, конференц-связь и т.д);

- Предоставление прямых городских номеров (нумерационный план в предоставляемом канале должен быть непрерывным);
- Предоставление SIP/IP-телефонных аппаратов с поддержкой стандарта PoE (Power over Ethernet) и подключением к виртуальной АТС Исполнителя;
- Обеспечение внутренних вызовов между абонентами без тарификации;
- Обеспечение доступа к услугам: местной, междугородней, международной телефонной связи, а также справочных служб Республики Казахстан, в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан в отрасли связи по подключению к сетям общего пользования.

**3. Требования к доступу в сеть Интернет**

- Организация выделенного волоконно-оптического канала связи до узла связи Заказчика;
- Симметричная скорость передачи данных без ограничений по объему трафика;
- Предоставление статических публичных IPv4-адресов.

**4. Требования к Исполнителю**

- Исполнитель обеспечивает предоставление Услуг в соответствии с требованиями Закона РК «О связи».
- Исполнитель обеспечивает оказание Услуг в соответствии с показателями качества связи, утвержденными Приказом Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 22 ноября 2017 года № 410.
- Исполнитель обеспечивает предоставление Услуг 24 часа в сутки, за исключением перерывов для проведения аварийных работ и перерывов, вызванных выходом из строя оборудования, а также необходимых ремонтных и профилактических работ.
- Исполнитель самостоятельно обеспечивает выполнение всего объема монтажных и пуско-наладочных работ, в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством РК, техническими регламентами, инструкциями и правилами.

- Исполнитель обеспечивает предоставление из своих систем мониторинга информацию о доступности Услуг, а также данные из систем регистрации инцидентов и объемов услуг в электронном виде по адресу v.sabelfeld@kmge.kz.

**3. Технические стандарты**

| № п/п | Зарегистрирован в РК | Обозначение | Номер документа | Категория | Наименование | Область применения | Разработчик | Страницы | МКС | Статус | Приказ | Дата введения с |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Да | СТ РК 2264-2012 | 352398 | Национальный стандарт Республики Казахстан | Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Требования к схемам маршрутизации пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Дата введения с 2014.01.01 | Настоящий стандарт распространяется для всех операторов телекоммуникаций, провайдеров телекоммуникаций и владельцев сетей, которые в соответствии с действующим законодательством оказывают услуги присоединения и пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих Единую сеть телекоммуникаций и технологически | Нет () | 32 | Системы коммутации и сигнализации | Действует | Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 13 декабря 2012 г. № 531 /1-од | 01.01.2014 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | связанные с ними услуги, на абонентов и (или) пользователей данными услугами. | | | | | | |

**4. Нормативно-технические документы**

| № п/п | Наименование |
|---|---|
| 1 | Закон РК от 5 июля 2004 года №567- II «О связи» |
| 2 | Приказ и. о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171 «Об утверждении правил оказания услуг связи» |
| 3 | Приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 22 ноября 2017 года № 410 «Об утверждении Показателей качества услуг связи» |

**Приложение**

Приложение № 1 (рус).docx

Приложение № 1 (каз).docx

Подписал Галымжанов Алдияр Жансултанович

Дата подписания 05.11.2026