ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1268734 сатып алу бойынша
Төмендету баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен

Лот № 1 (280 У, 4576628) Транктік байланыстың қызмет көрсетулері

Тапсырыс беруші: "QazaqGaz Aimaq" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: "QAZAQGAZ AIMAQ" АҚ Маңғыстау өндірістік филиалы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	280 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Транктік байланыстың қызмет көрсетулері, Транктік байланыс қызметтері
Қосымша сипаттама	GSM - рация үшін транк байланысы қызметі..
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Маңғыстау облысы
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

2.1. «Связь P90/M90» рация моделі үшін транк байланыс қызметтері келесі функциялар мен мүмкіндіктерді қамтуы тиіс:

2.1.1. Транк байланыс қызметтері құрылғылар мен сервер арасында GSM арнасы бойынша кемінде 3G/4G/LTE жиілігінде қамтамасыз етіледі;

2.1.2. Деректерді үшінші тұлғаларға бермей, клиент-серверлік қосылым арасында қорғалған байланысты қамтамасыз ету;

2.1.3. Бір абонент үшін кемінде 16 топты қолдау мүмкіндігі;

2.1.4. Топтарды да, пайдаланушыларды да қашықтан басқару мүмкіндігі;

2.1.5. Уялы байланыс операторын таңдау Тапсырыс берушінің мекенжайы бойынша кепілдік берілген және тұрақты байланысты қамтамасыз етуді ескере отырып, Орындаушымен анықталады;

2.1.6. Сөйлесулердің кемінде 10 жазбасын сақтау мүмкіндігі.

2.3. Қызмет көрсетілетін құрылғылардың (рациялардың) жалпы саны 30 дананы құрайды.

2.4. Орындаушы Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша белгіленген мерзімде және тиісті түрде Орындаушының кінәсінен туындаған және Қызметтерді пайдалануға кедергі келтіретін ақауларды жоюға міндетті.

2.5. Орындаушы Тапсырыс берушінің өтініштері бойынша өтінімдерді есепке алуды жүргізуі тиіс.

2.6. Қызмет көрсету тәртібі Қызмет көрсету деңгейі туралы регламентке (Service Level Agreement, бұдан әрі - SLA) сәйкес ұйымдастырылуы тиіс.

2.7. Дұрыс пайдаланбау және қызмет көрсетпеу, Орындаушының арналары мен жабдықтарының физикалық зақымдану жағдайларын қоспағанда, байланыс арналары жұмысының іркілісі оқиға (инцидент) болып саналады. Оқиғаларға әрекет ету және өңдеу уақыты мынадай болуы тиіс:

2.7.1. Астана қаласының уақыты бойынша 1 (бір) сағат ішінде - өтінімге бастапқы кері байланысты ұсыну;

2.7.2. Астана қаласының уақыты бойынша 6 (алты) сағат ішінде - байланыс арнасының физикалық зақымдануымен немесе Республикалық ауқымдағы апатпен байланысты емес байланыс арнасының ақауын жою;

2.7.3. Апаттың күрделілігіне байланысты 6 (алты) жұмыс күні ішінде - байланыс арнасының физикалық зақымдануымен немесе Республикалық ауқымдағы апатпен байланысты байланыс арнасының ақауын жою.

2.8. Оқиғалар туралы хабарлау және талаптардың орындалуын бақылау тәртібі: Тапсырыс берушіден түсетін арна іркілісі фактілерін Орындаушы телефон арқылы, электрондық пошта арқылы тіркейді.

2.9. Орындаушымен өзара іс-қимыл жасау тәртібі:

2.9.1 Тараптар жасалған Шартты сүйемелдеу бойынша жауапты жұмыскерлерді олардың байланыс деректерін (Т.А.Ә., лауазымы, электрондық пошта мекенжайы, байланыс телефондары) көрсете отырып тағайындайды;

2.9.2 Техникалық ерекшеліктің № 1 қосымшасына сәйкес, Орындаушы ай сайын SLA көрсетілген қызметтер сапасын қабылдау актісін ұсынуы қажет.

2.10. SLA орындалу деңгейін есептеу және өсімақыны есептеу әдістемесі (SLA деңгейі кемінде 95,0% болуы тиіс):

2.10.1. Өзара есеп айырысуларды жүргізу және Өтінімдерге әрекет ету мен өңдеу бойынша қызмет көрсету сапасын (SLA) жалпы бағалау мақсатында «SLA орындалу деңгейі» көрсеткішін есептеу жүргізіледі.

2.10.2. Орындаушы «SLA орындалу деңгейі» көрсеткішін есептейді және оны Тапсырыс берушімен келіседі. «SLA орындалу деңгейі» көрсеткіші мына формула бойынша есептеледі:

2.10.3. «SLA орындалу деңгейі» =R1/S1*100%,

2.10.4. R1 – бұл белгіленген мерзімде өңделген оқиғалар саны; S1 – бұл тіркелген оқиғалардың жалпы саны.

2.10.5. «SLA орындалу деңгейі» көрсеткіші 95%-дан жоғары (қоса алғанда) болған жағдайда, орындалған жұмыстар актісі бойынша төлем 100% (жүз пайыз) мөлшерінде жүзеге асырылатын болады;

2.10.6. «SLA орындалу деңгейі» көрсеткіші 95,0%-дан аз болған жағдайда, төлем кезінде SLA орындамағаны үшін өсімақыны есептеу әдістемесі мына формула бойынша қолданылатын болады: қызметтерді төлеу %-ы=100%-(95,0%-SLA орындалу деңгейі).

2.10.7. Жоғарыда көрсетілген көрсеткіштерде ондық бөлшектер болған жағдайда, есепке үтірден кейінгі 2 цифр алынады, мұнда егер үтірден кейінгі 3 цифр 0-ден 4-ке дейін (қоса алғанда) болса, онда үтірден кейінгі 2 цифр өзгеріссіз қалады, ал егер үтірден кейінгі 3 цифр 5-тен 9-ға дейін (қоса алғанда) болса, онда үтірден кейінгі екінші цифрға 1 қосылады.

2.11. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы қаңтардан 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

Техникалық ерекшелік сұрақтары бойынша хабарласыңыз: «QAZAQGAZ AIMAQ» АҚ Маңғыстау өндірістік филиалы Ақпараттық технологиялар бөлімі: Қазыев Анарбек Ходжабекович. Тел: +7 (7292) 701170 ішкі нөмір 3715. Email: a.kazyev@aimaq.kz.

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б
1	Иә	СТ РК 1784-2019	427646	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Мобильная телекоммуникационная связь Параметры и показатели качества услуг	Настоящий стандарт устанавливает требования параметров и показателей качества услуг сотовой связи, предоставляемых оператор	АО "Национальный инфокоммуникационный Холдинг "Зерде" (-)	0	Телекоммуникационные услуги.	Действует	Приказ Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции	01.01.2021	

					сотовой связи Общие положения	ами сотовой связи, содержит нормы и методы их испытаний.			Применение		Республики Казахстан от 24 декабря №480-од.		

Қосымша

Приложение_№_1_к_ТС_SLA_КК.xlsx
Приложение_№_1_к_ТС_SLA (1).xlsx

Қол қойған Батырканова Алима Кадырбековна
Қол қойылған күні 05.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1268734
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № 1 (280 У, 4576628) Услуги транковой связи

Заказчик: Акционерное общество "QazaqGaz Aimaq"
Организатор: Мангистауский производственный филиал АО "QAZAQGAZ AIMAQ"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	280 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги транковой связи, Услуги транковой связи
Дополнительная характеристика	Услуга транковой связи для GSM - Рации.
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Мангистауская область
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2.1. Услуги транковой связи для модели Рации "Связь P90/M90" должна содержать следующие функции и возможности:

2.1.1. Услуги транковой связи обеспечивается между устройствами и сервером по GSM каналу по частоте не менее 3G/4G/LTE;

2.1.2. Обеспечение защищенной связи между клиент-серверным соединением без передачи данных третьим лицам;

2.1.3. Возможность поддержки для одного абонента не менее 16 групп;

2.1.4. Возможность удаленного управления как группами, так и пользователями;

2.1.5. Выбор оператора сотовой связи определяется Исполнителем с учетом обеспечения гар антированной и стабильной связи по адресу Заказчика;

2.1.6. Возможность хранения разговоров не менее 10 записей.

2.3. Общее количество обслуживаемых устройств (рации) в количестве 30 штук.

2.4. Исполнитель по заявке Заказчика в установленные сроки и надлежащим образом обязан устранять неисправности, возникшие по вине Исполнителя и препятствующие пользованию Услугами.

2.5. Исполнитель должен вести учет заявок по обращениям от Заказчика.

2.6. Порядок оказания услуг должен быть организован согласно Регламенту, об уровне пред оставления услуги (Service Level Agreement, далее - SLA).

2.7. Инцидентом считается сбой функционирования каналов связи, за исключением случаев некорректной эксплуатации и обслуживания, физического повреждения каналов и оборудования Исполнителя. Время на реакцию и обработку инцидентов должно составлять:

2.7.1. В течение 1 (одного) часа по времени города Астана - предоставление первичной обратной связи на заявку;

2.7.2. В течение 6 (шести) часов по времени города Астана - устранение неисправности канала связи, не связанное с физическим повреждением канала связи или аварией Республиканского масштаба;

2.7.3. В течение 6 (шести) рабочих дней в зависимости от сложности аварии - устранение неисправности канала связи, связанное с физическим повреждением канала связи или аварией Республиканского масштаба.

2.8. Порядок информирования об инцидентах и контроль исполнения требований: факты сбоя канала поступающие от Заказчика фиксируются Исполнителем по телефону, по электронной почте.

2.9. Порядок взаимодействия с Исполнителем:

2.9.1 Стороны назначают ответственных работников по сопровождению заключенного Договора с указанием их контактных данных (ФИО, должность, электронный почтовый адрес, телефоны для связи);

2.9.2 Согласно Приложению № 1 Технической спецификации, Исполнителю необходимо ежемесячно предоставлять Акт приема качества оказанных услуг SLA.

2.10. Расчет уровня выполнения SLA и методика расчета неустойки (уровень SLA должен быть не менее 95,0%):

2.10.1. С целью проведения взаиморасчетов и общей оценки качества оказания услуг (SLA) по реакции и обработке Заявок производится расчёт показателя «Уровень выполнения SLA».

2.10.2. Исполнитель проводит расчёт показателя «Уровень выполнения SLA» и согласовывает его с Заказчиком. показатель «Уровень выполнения SLA» рассчитывается по следующей формуле:

2.10.3. «Уровень выполнения SLA» =R1/S1*100%,

2.10.4. R1 – это количество инцидентов, обработанных в установленный срок;

S1 – это общее количество зарегистрированных инцидентов.

2.10.5. В случае, если показатель «Уровень выполнения SLA» составляет свыше 95% (включительно), то оплата по акту выполненных работ будет осуществлена в размере 100% (сто процентов);

2.10.6. В случае, если показатель «Уровень выполнения SLA» составляет менее 95,0%, то при оплате будет применена методика расчета неустойки за неисполнение SLA по следующей формуле: % оплаты услуг=100%-(95,0%-Уровень выполнения SLA).

2.10.7. В случае, если у вышеуказанных показателей имеются десятичные дроби, то в расчет берутся 2 цифры после запятой, где в случае если 3 цифра после запятой от 0 до 4 (включительно), то 2 цифра после запятой остается не изменой, а если 3 цифра после запятой от 5 до 9 (включительно), то ко второй цифре после запятой прибавляется 1.

2.11. Срок оказания услуг: с января 2027 по 31 декабря 2027 года.

По вопросам технической спецификации обращаться Мангистауский производственный филиал АО «QAZAQGAZ AIMAQ» Отдел информационных технологий: Казыев Анарбек Ходжабекович. Тел: +7 (7292) 701170 внутренний номер 3715. Email: a.kazyev@aimaq.kz.

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с
1	Да	СТ РК 1784-2019	427646	Национальный стандарт Республики Казахстан	Мобильная телекоммуникационная связь Параметры и показатели качества услуг сотовой связи Общие положения	Настоящий стандарт устанавливает требования параметров и показателей качества услуг сотовой связи, предоставляемых операторами сотовой связи, содержит нормы и методы их испытаний.	АО "Национальный инфокоммуникационный Холдинг "Зерде" (-)	0	Телекоммуникационные услуги. Применение	Действует	Приказ Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан от 24 декабря №480-од.	01.01.2021

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

Приложение

Приложение_№_1_к_ТС_SLA_КК.xlsx

Приложение_№_1_к_ТС_SLA (1).xlsx

Подписал	Батырканова Алима Кадырбековна
Дата подписания	05.11.2026