ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1268676 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № 1 (182 У, 4576496) Серіктік байланыстың қызмет көрсетулері

Тапсырыс беруші: "KMG-Security" ЖШС
Ұйымдастырушы: "KMG-Security" ЖШС

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	182 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Серіктік байланыстың қызмет көрсетулері, Спутниктік жылжымалы байланыс қызметтері
Қосымша сипаттама	Спутниктік жылжымалы байланыс қызметтері
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ.
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Орындаушы өзіне мыналарды қамтуы тиіс спутниктік байланыс қызметін (бұдан әрі – қызмет) көрсетуі тиіс:

1. Төмен орбиталық геостационарлық емес спутниктік байланыс жүйесін қолдана отырып Starlink Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз ету;

2. Тапсырыс берушіде бар Starlink mini спутниктік терминалын (бұдан әрі – Терминал) іске қосу;

3. Ай сайын кемінде 2 ТБ интернет-пакетті ұсыну;

4. Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында Интернет байланысының тұрақты және тұрақты арнасын қамтамасыз ету.

Қызмет көрсету мерзімі: 01.01.2027ж. бастап 31.12.2027ж. дейін (қоса алғанда).

1. Орындаушы міндетті:

- тапсырыс берушіде бар терминалды іске қосу және тіркеу;

- терминалға кірудің Жеке кабинетінің есептік жазбасына рұқсат беру (логин, пароль);

- қызмет тұрақты қосылуды және байланыстың рұқсат етілген сипаттамаларын сақтай отырып, объектіні (жер үсті немесе су көлігі) жылжыту кезінде абоненттік терминалды пайдалану мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс.

Спутниктік сигналды (туннельдер, тығыз құрылыс, тығыз орман алқаптары) экрандау кезінде байланыс жылдамдығы мен сапасын қысқа мерзімді төмендетуге жол беріледі. Қозғалыста пайдалану аспанның тікелей көрінуін қамтамасыз ете отырып, ашық алаңда терминал орнатуды көздейді. Терминал спутниктерге қатысты позицияның өзгеруін автоматты түрде өтеуі керек және пайдаланушының араласуынсыз байланысты қалпына келтіруі керек.

- Қазақстан Республикасының аумағында қызмет көрсету және Тапсырыс берушінің тарифтік жоспарға қол жеткізуін қамтамасыз ету, абоненттік жабдықты белсендіру және оны техникалық қолдау үшін спутниктік байланыстың төмен орбиталық жүйесін пайдалану құқығын растау;

- жабдықтың жұмыс қабілеттілігін қашықтан бақылау мүмкіндігімен ServiceDesk жүйесімен жабдықталған тәулік бойы техникалық қолдауды (24/7) қамтамасыз ету. Ақаулар туындаған жағдайда Орындаушы ауызша не жазбаша өтініш берген сәттен бастап 2 сағаттан аспайтын мерзімде қашықтықтан диагностика жүргізуге міндетті. Байланысты қашықтан қалпына келтіру мүмкін болмаған кезде Орындаушы жабдықты ауыстыруды (қажет болған жағдайда) 48 сағат ішінде (немесе өзге келісілген мерзімде) өз есебінен жүзеге асырады;

- Қазақстан Республикасының байланыс саласындағы қолданыстағы заңнамасының сақталуын, оның ішінде телекоммуникация желілерінде арнайы іс-шараларды қамтамасыз етуді қамтамасыз ету;

-Тапсырыс берушінің online режимінде өндірістік-технологиялық желінің спутниктік жабдығының жай-күйін мониторингтеу жүйесіне (онлайн) қол жеткізуін қамтамасыз ету. Мониторинг жүйесінде жеке кабинетті ұсыну (сілтеме /мекенжай, логин, пароль);

- өз есебінен кепілдік шеңберінде уәкілетті сервис орталықтарында сервистік қызмет көрсетуді қамтамасыз ету.

2. Көрсетілетін қызметке қойылатын талаптар

2.1 Жалпы параметрлер

Көрсеткіш	**Көрсеткіш қажетті мән**
Жүйе түрі	Төмен орбиталық спутниктік байланыс жүйесі (LEO)
Жиілік диапазоны	Ku / Ka жиілік диапазоны немесе баламасы
Максималды жүктеу жылдамдығы	Стационарлық қондырғысы бар жиынтықтар үшін 400 Мбит/с дейін (желіге жүктеме кезеңіне байланысты), Мобильді қондырғысы бар жиынтықтар үшін 250 Мбит/с дейін (желіге жүктеме кезеңіне байланысты)
Максималды беру жылдамдығы	Стационарлық қондырғысы бар жиынтықтар үшін 30 Мбит /с дейін (желіге жүктеме кезеңіне байланысты), Мобильді қондырғысы бар жиынтықтар үшін 25 Мбит/с дейін (желіге жүктеме кезеңіне байланысты)
Алдын ала төленген трафиктің көлемі, айына	Кемінде 2 ТБ Ай аяқталғанға дейін трафик лимиті өткеннен кейін жүктеуге кемінде 1 Мбит/с және беруге кемінде 0,5 Мбит/с жылдамдықпен шектеусіз қосылу қамтамасыз етіледі
Кідіріс (Ping)	60 мс артық емес
Сигнал жоғалғаннан кейін қосылымды қалпына келтіру уақыты	30 секундтан артық емес
Қосылғаннан кейін қосылымды орнату уақыты	3 минуттан артық емес

Көлік қозғалысының рұқсат етілген жылдамдығы	120 км / сағ артық емес (аспанның көру сызығын сақтай отырып)

3. Сатып алынатын ТЖҚ жеке әлеуетті жеткізушіге немесе өндірушіге тиістілігін анықтайтын сипаттамалар бар

тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді қосымша жинақтау, қосымша жарақтандыру, біріздендіру немесе қолда бар тауарлармен, жұмыстармен және көрсетілетін қызметтермен үйлесімділігін қамтамасыз ету үшін, сондай-ақ одан әрі техникалық сүйемелдеу, сервистік қызмет көрсету және жөндеу, оның ішінде негізгі (орнатылған) жабдықты жоспарлы жөндеу (қажет болған кезде) үшін сатып алу

Қол қойған АБДРАХМАНОВА АЛИЯ АБЗАЛОВНА
Қол қойылған күні 05.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1268676
способом Запрос ценовых предложений

Лот № 1 (182 У, 4576496) Услуги спутниковой связи

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "KMG-Security"
Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "KMG-Security"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	182 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги спутниковой связи, Услуги спутниковой подвижной связи
Дополнительная характеристика	Услуги спутниковой подвижной связи
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Исполнитель должен оказать услугу спутниковой связи (далее – Услуга), которая должна включать в себя:

1. Обеспечение доступа к сети Интернет с применением низкоорбитальной негеостационарной спутниковой системы связи Starlink;
2. Активация имеющегося у Заказчика спутникового терминала Starlink Mini (далее – Терминал);
3. Предоставление интернет-пакета не менее 2 ТБ ежемесячно;
4. Обеспечение устойчивого и стабильного канала связи Интернет на всей территории Республики Казахстан.

Срок оказание услуги: с 01.01.2027г. по 31.12.2027г. (включительно).

1. Исполнитель должен:

- произвести активацию и регистрацию имеющегося у Заказчика Терминала;

- предоставить доступ (логин, пароль) для учетной записи личного кабинета доступа к Терминалу;

- услуга должна обеспечивать возможность использования абонентского терминала при перемещении объекта (наземного или водного транспорта) при сохранении устойчивого соединения и допустимых характеристик связи.

Допускается кратковременное снижение скорости и качества связи при экранировании спутникового сигнала (туннели, плотная застройка, плотные лесные массивы). Эксплуатация в движении предусматривает установку терминала на открытой площадке с обеспечением прямой видимости небосвода. Терминал должен автоматически компенсировать изменение положения относительно спутников и восстанавливать соединение без вмешательства пользователя.

- подтвердить свое право на использование низкоорбитальной системы спутниковой связи для предоставления услуги на территории Республики Казахстан и обеспечения доступа Заказчику к тарифному плану, активации абонентского оборудования и его технической поддержки;

- обеспечить круглосуточную техническую поддержку (24/7), оснащенную системой ServiceDesk, с возможностью удалённого мониторинга работоспособности оборудования. При возникновении неисправностей Исполнитель обязан провести удаленную диагностику в срок не более 2 часов с момента устного либо письменного обращения. При

невозможности удаленного восстановления связи Исполнитель осуществляет замену оборудования (если необходимо) в течение 48 часов (или иного согласованного срока) за свой счет;

- обеспечить соблюдение действующего законодательства Республики Казахстан в области связи, в том числе обеспечение специальных мероприятий на сетях телекоммуникаций;

- обеспечить доступ Заказчика к системе мониторинга (онлайн) состояния спутникового оборудования производственно-технологической сети в режиме online. Предоставлением личного кабинета в системе мониторинга (ссылка/адрес, логин, пароль);

- обеспечить сервисное обслуживание в авторизованных сервисных центрах в рамках гарантии за свой счет.

2. Требования к предоставляемой услуге

2.1 Общие параметры

Показатель	**Требуемое значение**
Тип системы	Низкоорбитальная спутниковая система связи (LEO)
Диапазон частот	Ku/Ka или эквивалентный
Максимальная скорость загрузки	До 400 Мбит/с (в зависимости от периода нагрузки на сеть) для комплектов со стационарной установкой, до 250 Мбит /с (в зависимости от периода нагрузки на сеть) для комплектов с мобильной установкой
Максимальная скорость передачи	До 30 Мбит/с (в зависимости от периода нагрузки на сеть) для комплектов со стационарной установкой, до 25 Мбит/с (в зависимости от периода нагрузки на сеть) для комплектов с мобильной установкой
Объем предоплаченного трафика, в месяц	Не менее 2 ТБ По истечению лимита трафика до окончания месяца, обеспечивается безлимитное соединение на скорости не менее 1 Мбит/с на загрузку и не менее 0,5 Мбит/с на передачу
Задержка (Ping)	Не более 60 мс
Время восстановления соединения после потери сигнала	Не более 30 секунд
Время установления соединения после включения	Не более 3 минут
Допустимая скорость движения транспорта	Не более 120 км/ч (при сохранении прямой видимости неба)

3. Присутствует указание характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого ТРУ отдельному потенциальному поставщику либо производителю на основании

приобретения товаров, работ и услуг для доукомплектования, дооснащения, унификации или обеспечения совместимости с имеющимися товарами, работами и услугами, а также для дальнейшего технического сопровождения, сервисного обслуживания и ремонта, в том числе планового ремонта (при необходимости), основного (установленного) оборудования

Подписал	АБДРАХМАНОВА АЛИЯ АБЗАЛОВНА
Дата подписания	05.11.2026