ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1268639 сатып алу бойынша
Төмендету баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен

Лот № 1 (225 У, 4576365) Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "QazaqGaz Aimaq" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: "QAZAQGAZ AIMAQ" АҚ Маңғыстау өндірістік филиалы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	225 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер, Сым желілері бойынша кең жолақты Интернетке қол жеткізуді ұсынуға бағытталған қызметтер
Қосымша сипаттама	Сымды желілер бойынша кең жолақты Интернетке қолжетімділікті ұсынуға бағытталған қызметтер.
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Маңғыстау облысы, г. Жанаозен
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

2.1. Симді кіру желілері бойынша Интернетке кеңжолақты қол жеткізуді ұсынуға бағытталған қызметтер.

2.2. Интернет желісіне қол жеткізу арнасына қойылатын талаптар

2.2.1. «QazaqGaz Aimaq» АҚ (бұдан әрі – Тапсырыс беруші) корпоративтік желісінің ғаламдық Интернет желісінің ресурстарына тұрақты қол жеткізуін, соның ішінде деректерді, дауысты, бейнекөріністерді, электрондық поштаны, web-сайтты беру мен қабылдауды қоса алғанда, сервистердің барлық түрлерін ұйымдастыра отырып қамтамасыз ету талап етіледі.

2.2.2. Тапсырыс берушіге осы Техникалық ерекшелікке № 1 қосымшада көрсетілген параметрлерге (мекенжайы, жылдамдығы, байланыс желісінің түрі, мекенжайлар блогы және ішкі желі маскасы) сәйкес Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз ету.

2.2.3. Қажет болған жағдайда, қызметтерді Орындаушы Тапсырыс берушінің қолда бар коммуникацияларына өз бетінше тексеру жүргізуі тиіс.

2.3. Қолданылатын жабдыққа қойылатын талаптар

2.3.1. Ұсынылатын жабдықтың Интернет-арнасының жұмыс күйін визуалды диагностикалау құралдары болуы тиіс.

2.3.2. Ұсынылатын жабдық оны пайдаланудың бүкіл кезеңінде жұмыс күйін және ықтимал ақауларды хаттамалау құралдарын қарастыруы тиіс.

2.3.3. Жабдықта ақаулар туындаған кезде, Орындаушының техникалық персоналы жабдықтың күй индикаторлары немесе бағдарламалық қамтамасыз ету көмегімен визуалды бақылау әдістері арқылы жеткізілетін жабдықтың жұмыс күйін дереу анықтау мүмкіндігіне ие болуы тиіс.

2.3.4. Орындаушының орнатылған жабдығына техникалық қызмет көрсету техникалық талаптарға сәйкес болуы тиіс және жүйенің жұмыс күйіне әсер етпеуі тиіс.

2.3.5. Орындаушы жұмыстың үздіксіздігін қамтамасыз ету бойынша шараларды қарастыруға міндетті.

2.4. Қызмет көрсету деңгейі (SLA)

2.4.1. Техникалық қолдау және мониторинг:

2.4.1.1. Орындаушы Тапсырыс берушінің желісі мен байланыс арналарының күйіне тәулік бойы техникалық қолдауды және мониторингті, ақауларды уақтылы анықтауды және жоюды, сондай-ақ арнаны пайдалану және оның қолжетімділігі бойынша тұрақты есептерді ұсынуды қамтамасыз етуге міндетті;

2.4.1.2. Орындаушы Тапсырыс берушіге Интернет-арнаның жүктемесі мен қолжетімділігін нақты уақыт режимінде бақылауға мүмкіндік беретін мониторинг жүйесіне (сілтеме немесе есептік жазба түрінде) қол жеткізуді ұсынуы тиіс (мысалы, MRTG немесе баламалы құрал);

2.4.1.3 Ежемесячно Орындаушы Тапсырыс берушіге қолжетімділік статистикасын, берілген трафик көлемін, оқиғалар санын және оларды жою уақытын қамтитын арна жұмысы туралы есепті ұсынады.

2.4.2. Әрекет ету және оқиғаларды жою уақыты:

2.4.2.1. Орындаушы өтінім тіркелген сәттен бастап 1 (бір) сағаттан кешіктірмей бастапқы кері байланысты қамтамасыз етуге міндетті;

2.4.2.2. Байланыс желілерінің физикалық зақымдануымен немесе республикалық ауқымдағы апатпен байланысты емес ақаулар 3 (үш) сағат ішінде жойылуы тиіс;

2.4.2.3. Байланыс арналарының физикалық зақымдануынан немесе республикалық ауқымдағы апаттардан туындаған ақаулар 2 (екі) жұмыс күніне дейінгі мерзімде жойылуы тиіс;

2.4.2.4. Физикалық зақымдануға немесе маңызды жабдықтың істен шығуына байланысты ұзақ қалпына келтіру кезінде Орындаушы негізгі желі толық қалпына келтірілгенге дейін уақытша резервтік қосылуды (баламалы арна немесе жабдық) қамтамасыз етуге міндетті.

2.4.3. Сервистің қолжетімділігі және жауапкершілік:

2.4.3.1. Сервистің қолжетімділігі (қызметтің нақты көрсетілген уақытының есепті айдың жалпы уақыт қорына қатынасы) кемінде 99,5%-ды құрауы тиіс.

2.4.3.2. Қолжетімділік деңгейін (SLA) есептеу ай сайын мына формула бойынша жүргізіледі: SLA = (1 - (T_тоқтау / T_кезең)) × 100, мұндағы: T_тоқтау — есепті айдағы қызметтің қолжетімсіздігінің жалпы

уақыты (ондық үлеске дейін дөңгелектеумен, сағатпен); Т_кезең — есепті айдағы сағаттардың жалпы саны (28, 29, 30 немесе 31 күн).

2.4.3.3. Егер есептелген SLA 99,5%-дан төмен болған жағдайда, Тапсырыс беруші жол берілетін сағаттарды қоса алғанда, нақты тоқтап қалу уақытына пропорционалды түрде есепті ай үшін төлемді азайтуға құқылы.

2.4.3.4. Азайту сомасын есептеу мына формула бойынша жүргізіледі: Азайту сомасы = (Қызметтердің айлық құны / Т_кезең) × Т_тоқтау.

2.4.3.5. Қызметтің қолжетімсіздігі фактісі Тапсырыс берушінің және/немесе Орындаушының мониторинг жүйелерінің деректері негізінде анықталады.

2.4.4. Жоспарлы және профилактикалық жұмыстар:

2.4.4.1. Профилактикалық жұмыстар жергілікті уақыт бойынша сағат 20.00-ден 7.00-ге дейінгі аралықта жүргізілуі тиіс;

2.4.4.2. Жұмыстар туралы хабарлау басталуға дейін кемінде 24 сағат бұрын жүзеге асырылуы тиіс;
2.4.4.3. Жоспарлы тоқтатулардың ай сайынғы кестесі Тапсырыс берушімен өткен айдың 25-інен кешіктірілмей келісіледі;

2.4.4.4. Орындаушы Тапсырыс берушіге хабарлауы тиіс.

2.4.5. Қызмет көрсетудің өзге де шарттары:

2.4.5.1. Интернет желісіне қосылу Тапсырыс берушінің кросс бөлмесінен Орындаушының желі торабына дейінгі қолданыстағы байланыс желілерін пайдалана отырып, осы Техникалық ерекшелікке № 1 қосымшада көрсетілген байланыс түрі бойынша жүзеге асырылады;

2.4.5.2. Орындаушының орталық торабы мен Тапсырыс берушінің торабы арасындағы деректерді беру арналары бөлінген байланыс желілері бойынша ұйымдастырылуы тиіс;

2.4.5.3. Орындаушы сұралатын барлық Интернет қызметтерін қосудың техникалық шешімі сұлбасын ұсынуы тиіс;

2.4.5.4. Қажет болған жағдайда, Орындаушы келісілетін қызметтерді көрсетуге байланысты Тапсырыс берушінің байланыс жабдығын орналастыру үшін өзінің байланыс тораптарынан орындарды өтеусіз негізде ұсынады.

2.5. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

Техникалық ерекшеліктер сұрақтары бойынша мына мекенжайға хабарласыңыз: «QAZAQGAZ AIMAQ» АҚ Маңғыстау өндірістік филиалының АТБ бөлімінің бастығы Қазыев Анарбек Ходжабекович. Тел. 8 (7292)70-11-70 ішкі 3715, ұялы: 87088106626, электрондық пошта мекенжайы: a.kazyev@aimaq.kz.

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б

1	Иә	СТ РК 2192-2012	349374	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Информационные технологии. Интернет-ресурс, интернет-портал, интранет-портал. Общие описания . Дата введения с 2013.07.01	Настоящий стандарт дает определения интернет-ресурса, интернет-портала и интранет-портала, а также описывает основные технические параметры к этим ресурсам и их различия . Настоящий стандарт предназначен для разработчиков интернет-ресурсов, интернет-порталов и интранет-порталов.	Нет ()	0	Программное обеспечение	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 15 августа 2012 года №396-од.	01.07.2013

Қосымша

225_У_Приложение_№1_к_ТС_КК.docx

225 У Приложение_№1_к_ТС.docx

Қол қойған Батырканова Алима Кадырбековна

Қол қойылған күні 05.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1268639
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № 1 (225 У, 4576365) Услуги по доступу к Интернету

Заказчик: Акционерное общество "QazaqGaz Aimaq"
Организатор: Мангистауский производственный филиал АО "QAZAQGAZ AIMAQ"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	225 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по доступу к Интернету, Услуги, направленные на предоставление доступа к Интернету широкополосному по сетям проводным
Дополнительная характеристика	Услуги направленные на предоставление доступа к Интернету широкополосному по сетям проводным.
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Мангистауская область, г. Жанаозен
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2.1. Услуги, направленные на предоставление по широкополосному доступу в Интернет, по проводным сетям доступа к Интернет.

2.2. Требования к каналу доступа к сети интернет

2.2.1. Требуется предоставить постоянный доступ корпоративной сети АО «QazaqGaz Aimaq» (далее – Заказчик) к ресурсам глобальной сети Интернет, с организацией всех видов сервисов, включая передачу и прием данных, голоса, видеоизображений, электронной почты, web-сайта.

2.2.2. Обеспечить Заказчику доступ к сети Интернет в соответствии с параметрами, указанными в Приложении № 1 к настоящей Технической спецификации (адрес, скорость, тип линии связи, блок адресов и маска подсети).

2.2.3. При необходимости Исполнитель услуг должен произвести самостоятельное обследование имеющихся коммуникаций Заказчика.

2.3. Требования к используемому оборудованию

2.3.1. Предоставляемое оборудование должно иметь средства визуальной диагностики рабочего состояния Интернет- канала.

2.3.2. Предоставляемое оборудование должно предусматривать средства протоколирования состояния работы и возможных сбоев на весь период эксплуатации оборудования.

2.3.3. При возникновении сбоев оборудования, технический персонал Исполнителя должен иметь возможность немедленного определения состояния работы поставляемого оборудования, методами визуального контроля при помощи индикаторов состояния оборудования или программного обеспечения.

2.3.4. Техническое обслуживание установленного оборудования Исполнителя должно соответствовать техническим требованиям и не должно влиять на состояние работы системы.

2.3.5. Исполнитель обязан предусмотреть меры по обеспечению непрерывности работы.

2.4. Уровень обслуживания (SLA)

2.4.1. Техническая поддержка и мониторинг:

2.4.1.1. Исполнитель обязан обеспечить круглосуточную техническую поддержку и мониторинг состояния сети и каналов связи Заказчика, своевременное выявление и устранение неисправностей, а также предоставление регулярных отчетов по использованию канала и его доступности;

2.4.1.2. Исполнитель должен предоставить Заказчику доступ (в виде ссылки или учётной записи) к системе мониторинга, позволяющей в режиме реального времени отслеживать загрузку и доступность Интернет-канала (например, MRTG или аналогичный инструмент);

2.4.1.3 Ежемесячно Исполнитель предоставляет Заказчику отчёт о работе канала, включающий статистику доступности, объем переданного трафика, количество инцидентов и время их устранения.

2.4.2. Время реакции и устранения инцидентов:

2.4.2.1. Исполнитель обязан обеспечить первичную обратную связь на заявку не позднее 1 (одного) часа с момента ее регистрации;

2.4.2.2. Неисправности, не связанные с физическим повреждением линий связи или аварией республиканского масштаба, должны быть устранены в течение 3 (трех) часов;

2.4.2.3. Неисправности, вызванные физическим повреждением каналов связи или авариями республиканского масштаба, должны быть устранены в срок до 2 (двух) рабочих дней;

2.4.2.4. При длительном восстановлении, связанном с физическим повреждением или отказом критического оборудования, Исполнитель обязан обеспечить временное резервное подключение (альтернативный канал или оборудование) до полного восстановления основной линии.

2.4.3. Доступность сервиса и ответственность:

2.4.3.1. Доступность сервиса (отношение времени, в течение которого услуга фактически предоставлялась, к общему фонду времени отчетного месяца) должна составлять не менее 99,5%.

2.4.3.2. Расчет уровня доступности (SLA) производится ежемесячно по формуле:

SLA = (1 - (T_простоя / T_периода)) × 100, где:

T_простоя — общее время недоступности услуги за отчетный месяц (в часах, с округлением до десятых);

Т_периода — общее количество часов в отчетном месяце (28, 29, 30 или 31 день).

2.4.3.3. В случае, если рассчитанный SLA оказался ниже 99,5%, Заказчик имеет право на уменьшение оплаты за отчетный месяц пропорционально времени фактического простоя, включая допустимые часы.

2.4.3.4. Расчет суммы уменьшения производится по формуле:

Сумма уменьшения = (Месячная стоимость услуг / Т_периода) × Т_простоя.

2.4.3.5. Факт недоступности услуги определяется на основании данных систем мониторинга Заказчика и /или Исполнителя.

2.4.4. Плановые и профилактические работы:

2.4.4.1. Профилактические работы должны проводиться в промежуток с 20.00 до 7.00 часов по местному времени;

2.4.4.2. Извещение о работах должно производиться не менее чем за 24 часа до начала;

2.4.4.3. Ежемесячный график плановых остановок согласовывается с Заказчиком не позднее 25 числа предшествующего месяца;

2.4.4.4. Исполнитель должен быть оповестить Заказчика.

2.4.5. Прочие условия обслуживания:

2.4.5.1. Подключение к сети Интернет осуществляется по типу связи, указанному в Приложении № 1 к настоящей Технической спецификации, с использованием существующих линий связи от кроссового помещения Заказчика до узла сети Исполнителя;

2.4.5.2. Каналы передачи данных между центральным узлом Исполнителя и узлом Заказчика должны быть организованы по выделенным линиям связи;

2.4.5.3. Исполнитель должен предоставить схему технического решения подключения всех запрашиваемых услуг Интернет;

2.4.5.4. В случае необходимости, Исполнитель предоставляет площади для размещения оборудования связи Заказчика, связанного с предоставлением оговариваемых услуг, на своих узлах связи на безвозмездной основе.

2.5. Срок оказания услуг: с января 2027 года по 31 декабря 2027 года.

По вопросам технических спецификаций обращаться: Начальнику ОИТ Мангистауского производственного филиала АО "QAZAQGAZ AIMAQ " Казыев Анарбек Ходжабекович. Тел. 8(7292)70-11- 70 вн.3715, моб: 87088106626, электронный адрес почты: a.kazyev@aimaq.kz.

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с

1	Да	СТ РК 2192-2012	349374	Национальный стандарт Республики Казахстан	Информационные технологии. Интернет-ресурс, интернет-портал, интранет-портал. Общие описания . Дата введения с 2013.07.01	Настоящий стандарт дает определения интернет-ресурса, интернет-портала и интранет-портала, а также описывает основные технические параметры к этим ресурсам и их различия. Настоящий стандарт предназначен для разработчиков интернет-ресурсов, интернет-порталов и интранет-порталов.	Нет ()	0	Программное обеспечение	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 15 августа 2012 года №396-од.	01.07.2013

Приложение

225_У_Приложение_№1_к_ТС_КК.docx

225 У Приложение_№1_к_ТС.docx

Подписал Батырканова Алима Кадырбековна

Дата подписания 05.11.2026