ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1268639 сатып алу бойынша
Төмендету баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен

Лот № 10 (216 У, 4576356) Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "QazaqGaz Aimaq" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: "QAZAQGAZ AIMAQ" АҚ Маңғыстау өндірістік филиалы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	216 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер, Сым желілері бойынша кең жолақты Интернетке қол жеткізуді ұсынуға бағытталған қызметтер
Қосымша сипаттама	Сымды желілер бойынша кең жолақты Интернетке қолжетімділікті ұсынуға бағытталған қызметтер.
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Маңғыстау облысы, Ақтау Қ.Ә., Ақтау қ., 12 мкр, здание 79/4
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

2.1. Интернетке кең жолақты қатынау арқылы, сымды желілер арқылы Интернет желісіне қатынаудың бірыңғай шлюзі арқылы қызметтер көрсетуге бағытталған қызметтер.

2.2. Интернет желісіне қатынау арнасына қойылатын талаптар

2.2.1. «QazaqGaz Aimaq» АҚ (бұдан әрі – Тапсырыс беруші) корпоративтік желісіне деректерді, дауысты, бейне кескіндерді, электрондық поштаны, web-сайты беруді және қабылдауды қоса алғанда, сервистердің барлық түрлерін ұйымдастырумен Интернеттің жаһандық желісінің ресурстарына тұрақты қолжетімділікті ұсыну талап етіледі.

2.2.2. Орындаушы Қазақстан Республикасының 2026 жылғы 9 қарашадағы № 256-VIII «Киберқауіпсіздік туралы» Заңының 30-бабы 1-тармағына сәйкес «Мемлекеттік органдардың, жергілікті өзін-өзі басқару органдарының, мемлекеттік заңды тұлғалардың, квазимемлекеттік сектор субъектілерінің, сондай-ақ ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілерінің меншік иелерінің немесе иелерінің жергілікті, ведомстволық және корпоративтік телекоммуникация желілерін Интернетке қосу байланыс операторлары арқылы Интернетке бірыңғай қатынау шлюзі арқылы жүзеге асырылады» мемлекеттік органдарға арналған Интернет желісіне бірыңғай қатынау шлюзі (бұдан әрі –ИҚБШ) арқылы Интернет желісіне қатынау қызметін ұсынуды жүзеге асыруы тиіс.

2.2.3. Тапсырыс берушіге осы техникалық ерекшеліктің № 1 қосымшасында көрсетілген параметрлерге (адрес, жылдамдық, мекенжай блогы және ішкі желі маскасы) сәйкес Интернет желісіне қатынауды қамтамасыз ету.

2.2.4. Қызметті орындаушы осы Техникалық ерекшеліктің № 1 қосымшасында көзделген өткізу қабілеттілігінің параметрлерін қамтамасыз ететін Интернет желісінің жерүсті арнасына ие болуы тиіс.

2.2.5. Қажет болған жағдайда қызметті орындаушы Тапсырыс берушінің бар коммуникацияларын өз бетінше тексеруі тиіс.

2.3. Пайдаланылатын жабдыққа қойылатын талаптар

2.3.1. Ұсынылатын жабдықта интернет-арнаның жұмыс жағдайын визуалды диагностикалау құралдары болуы тиіс.

2.3.2. Ұсынылатын жабдық жабдықты пайдаланудың бүкіл кезеңіне жұмыс жағдайы мен ықтимал ақаулардың хаттамасын жасау құралдарын қарастыруы тиіс.

2.3.3. Жабдық істен шыққан кезде Тапсырыс берушінің техникалық қызметкері жабдықтың жай-күйін көрсеткіштердің көмегімен немесе бағдарламалық қамтамасыз ету арқылы тексеру әдістерімен тез арада анықтай алуы тиіс.

2.3.4. Орындаушының орнатылған жабдығына техникалық қызмет көрсету техникалық талаптарға сәйкес келуі керек және жүйенің жұмыс жағдайына әсер етпеуі керек.

2.3.5. Орындаушы жұмыстың үздіксіздігін қамтамасыз ету жөнінде шаралар қарастыруға міндетті.

2.4. Қызмет көрсету деңгейі (көрсетілген қызметтердің сапасы - SLA)

2.4.1. Техникалық қолдау және мониторинг:

● Орындаушы Тапсырыс берушінің желісі мен байланыс арналарының жай-күйін тәулік бойы техникалық қолдауды және мониторингті, ақауларды уақтылы анықтауды және жоюды, сондай-ақ арнаны пайдалану және оның қолжетімділігі туралы тұрақты есептерді ұсынуды қамтамасыз етуге міндетті;

● Орындаушы Тапсырыс берушіге Интернет-арнаның жүктелуін және қолжетімділігін нақты уақыт режимінде қадағалауға мүмкіндік беретін мониторинг жүйесіне қолжетімділікті (сілтеме немесе есептік жазба түрінде) ұсынуы тиіс (мысалы, MRTG немесе ұқсас құрал);

● Ай сайын Орындаушы Тапсырыс берушіге көрсетілген қызметтердің сапасын қабылдау актісін, қолжетімділік статистикасын, берілген трафиктің көлемін, оқиғалардың санын және оларды жою уақытын қамтитын арна жұмысы туралы есепті ұсынады.

2.4.2. Оқиғаларға жауап беру және жою уақыты:

● Орындаушы өтінімді тіркеген сәттен бастап 1 (бір) сағаттан кешіктірмей бастапқы кері байланысты қамтамасыз етуге міндетті;

● Байланыс желілерінің физикалық зақымдануымен немесе республикалық масштабтағы авариямен байланысты емес ақаулар 3 (үш) сағат ішінде жойылуы тиіс;

● Байланыс арналарының физикалық зақымдануымен немесе республикалық масштабтағы авариялармен туындаған ақаулар 2 (екі) жұмыс күніне дейінгі мерзімде жойылуы тиіс;

● Физикалық зақымданумен немесе сыни жабдықтың істен шығуымен байланысты ұзақ қалпына келтіру кезінде Орындаушы негізгі желіні толық қалпына келтіргенге дейін уақытша резервтік қосылуды (балама арна немесе жабдық) қамтамасыз етуге міндетті. 2.4.3. Сервистің қолжетімділігі және жауапкершілігі:

1) Сервистің қолжетімділігі (қызмет нақты көрсетілген уақыттың есепті айдың жалпы уақыт қорына қатынасы) кемінде 99,5% құрауы тиіс. 2) Қолжетімділік деңгейін (SLA) есептеу ай сайын мына формула бойынша жүргізіледі:

SLA = (1 - (T_тоқтау / T_кезең)) × 100,

мұнда:

• T_тоқтау — есепті айдағы қызметтің қолжетімсіздігінің жалпы уақыты (сағатпен, ондыққа дейін дөңгелектеумен);

• T_кезең — есепті айдағы сағаттардың жалпы саны (28, 29, 30 немесе 31 күн). 3) Егер есептелген SLA 99,5% төмен болған жағдайда, Тапсырыс беруші есепті ай үшін төлемді нақты тұрып қалу уақытына пропорционалды, рұқсат етілген сағаттарды қоса алғанда, азайтуға құқылы. 4) Азайту сомасын есептеу мына формула бойынша жүргізіледі:

Азайту сомасы = (Қызметтердің айлық құны / T_кезең) × T_тоқтап қалу. 5) Қызметтің қолжетімсіздік фактісі Тапсырыс берушінің және/немесе Орындаушының мониторинг жүйелерінің деректері негізінде анықталады.

2.4.4. Жоспарлы және профилактикалық жұмыстар:

● Профилактикалық жұмыстар жергілікті уақыт бойынша 20.00 мен 7.00 аралығында жүргізілуі тиіс;

● Жұмыс туралы хабарлау басталуына кемінде 24 сағат бұрын жүргізілуі тиіс;

● Жоспарлы тоқтатулардың ай сайынғы кестесі Тапсырыс берушімен алдыңғы айдың 25-нен кешіктірілмей келісіледі;

● Тапсырыс беруші тағайындаған жауапты қызметкер хабардар етілуі тиіс.

2.4.5. Қызмет көрсетудің өзге де шарттары:

● Интернет желісіне қосылу осы Техникалық ерекшеліктің № 1 қосымшасында көрсетілген байланыс түрі бойынша Тапсырыс берушінің кросс бөлмесінен Орындаушы желісінің торабына дейін қолданыстағы байланыс желілерін пайдалана отырып жүзеге асырылады;

● Орындаушының орталық торабы мен Тапсырыс берушінің торабы арасындағы деректерді беру арналары бөлінген байланыс желілері бойынша ұйымдастырылуы тиіс;

● Орындаушы сұратылған барлық Интернет қызметтерін қосудың техникалық шешімі сызбасын ұсынуы тиіс;

● Қажет болған жағдайда, Орындаушы өзінің байланыс тораптарында айтылған қызметтерді ұсынумен байланысты Тапсырыс берушінің байланыс жабдығын орналастыру үшін алаңдарды өтеусіз негізде ұсынады.

2.5. Қызметтерді көрсету мерзімі: 2027 жылдың қаңтарынан бастап 2027 жылдың 31 желтоқсанына дейін.

Техникалық ерекшелік мәселелері бойынша "QazaqGaz Aimaq" АҚ Маңғыстау өндірістік филиалына хабарласу: Ақпараттық технологиялар бөлімі Қазыев А.Х., тел.: 8 7292 701170 ішкі 3715

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б
1	Иә	СТ РК 2192-2012	349374	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Информационные технологии. Интернет-ресурс, интернет-портал, интранет-портал. Общие описания . Дата введения с 2013.07.01	Настоящий стандарт дает определения интернет-ресурса, интернет-портала и интранет-портала, а также описывает основные технические параметры к этим ресурсам и их различия . Настоящий стандарт предназначен для разработчиков интернет-ресурсов, интернет-порталов и интранет-порталов.	Нет ()	0	Программное обеспечение	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 15 августа 2012 года №396-од.	01.07.2013	

Қосымша

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

216_У_Приложение_№1_к_ТС_КК.docx

216 У Приложение_№1_к_ТС.docx

Қол қойған	Батырканова Алима Кадырбековна
Қол қойылған күні	11.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1268639
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № 10 (216 У, 4576356) Услуги по доступу к Интернету

Заказчик: Акционерное общество "QazaqGaz Aimaq"
Организатор: Мангистауский производственный филиал АО "QAZAQGAZ AIMAQ"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	216 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по доступу к Интернету, Услуги, направленные на предоставление доступа к Интернету широкополосному по сетям проводным
Дополнительная характеристика	Услуги направленные на предоставление доступа к Интернету широкополосному по сетям проводным.
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Мангистауская область, Актау Г.А., г.Актау, 12 мкр, здание 79/4
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2.1. Услуги, направленные на предоставление по широкополосному доступу в Интернет, по проводным сетям через Единый шлюз доступа к сети Интернет.

2.2. Требования к каналу доступа к сети интернет.

2.2.1. Требуется предоставить постоянный доступ корпоративной сети АО «QazaqGaz Aimaq» (далее – Заказчик) к ресурсам глобальной сети Интернет, с организацией всех видов сервисов, включая передачу и прием данных, голоса, видеоизображений, электронной почты, web-сайта.

2.2.2. Исполнитель должен осуществить предоставление услуги доступа к сети Интернет через Единый шлюз доступа к сети Интернет для государственных органов (далее – ЕШДИ) в соответствии с пунктом 1 статьи 30 Закона Республики Казахстан от 9 ноября 2026 года № 256-VIII «О кибербезопасности» «подключение локальных, ведомственных и корпоративных сетей телекоммуникаций государственных органов, органов местного самоуправления, государственных юридических лиц, субъектов квазигосударственного сектора, а также собственников или владельцев критически важных объектов информационно коммуникационной инфраструктуры к Интернету осуществляется операторами связи через единый шлюз доступа к Интернету»..

2.2.3. Обеспечить Заказчику доступ к сети Интернет в соответствии с параметрами, указанными в Приложении № 1 к настоящей Технической спецификации (адрес, скорость, блок адресов и маска подсети).

2.2.4. Исполнитель услуг должен иметь наземный канал сети Интернет, обеспечивающий параметры пропускной способности, предусмотренные Приложением № 1 к настоящей Технической спецификации.

2.2.5. При необходимости Исполнитель услуг должен произвести самостоятельное обследование имеющихся коммуникаций Заказчика.

2.3. Требования к используемому оборудованию

2.3.1. Предоставляемое оборудование должно иметь средства визуальной диагностики рабочего состояния Интернет-канала.

2.3.2. Предоставляемое оборудование должно предусматривать средства протоколирования состояния работы и возможных сбоев на весь период эксплуатации оборудования.

2.3.3. При возникновении сбоев оборудования, технический персонал Заказчика должен иметь возможность немедленного определения состояния работы поставляемого оборудования, методами визуального контроля при помощи индикаторов состояния оборудования или программного обеспечения.

2.3.4. Техническое обслуживание установленного оборудования Исполнителя должно соответствовать техническим требованиям и не должно влиять на состояние работы системы.

2.3.5. Исполнитель обязан предусмотреть меры по обеспечению непрерывности работы.

2.4. Уровень обслуживания (качество оказанных услуг - SLA)

2.4.1. Техническая поддержка и мониторинг:

● Исполнитель обязан обеспечить круглосуточную техническую поддержку и мониторинг состояния сети и каналов связи Заказчика, своевременное выявление и устранение неисправностей, а также предоставление регулярных отчетов по использованию канала и его доступности;

● Исполнитель должен предоставить Заказчику доступ (в виде ссылки или учётной записи) к системе мониторинга, позволяющей в режиме реального времени отслеживать загрузку и доступность Интернет- канала (например, MRTG или аналогичный инструмент);

● Ежемесячно Исполнитель предоставляет Заказчику акт приема качества оказанных услуг, отчёт о работе канала, включающий статистику доступности, объем переданного трафика, количество инцидентов и время их устранения.

2.4.2. Время реакции и устранения инцидентов:

● Исполнитель обязан обеспечить первичную обратную связь на заявку не позднее 1 (одного) часа с момента ее регистрации;

● Неисправности, не связанные с физическим повреждением линий связи или аварией республиканского масштаба, должны быть устранены в течение 3 (трех) часов;

● Неисправности, вызванные физическим повреждением каналов связи или авариями республиканского масштаба, должны быть устранены в срок до 2 (двух) рабочих дней;

● При длительном восстановлении, связанном с физическим повреждением или отказом критического оборудования, Исполнитель обязан обеспечить временное резервное подключение (альтернативный канал или оборудование) до полного восстановления основной линии.

2.4.3. Доступность сервиса и ответственность:

1) Доступность сервиса (отношение времени, в течение которого услуга фактически предоставлялась, к общему фонду времени отчетного месяца) должна составлять не менее 99,5%.

2) Расчет уровня доступности (SLA) производится ежемесячно по формуле:

SLA = (1 - (T_простоя / T_периода)) × 100,

где:

• T_простоя — общее время недоступности услуги за отчетный месяц (в часах, с округлением до

десятых);

• T_периода — общее количество часов в отчетном месяце (28, 29, 30 или 31 день).

3) В случае, если рассчитанный SLA оказался ниже 99,5%, Заказчик имеет право на уменьшение оплаты за отчетный месяц пропорционально времени фактического простоя, включая допустимые часы.

4) Расчет суммы уменьшения производится по формуле:

Сумма уменьшения = (Месячная стоимость услуг / T_периода) × T_простоя.

5) Факт недоступности услуги определяется на основании данных систем мониторинга Заказчика и /или Исполнителя.

2.4.4. Плановые и профилактические работы:

● Профилактические работы должны проводиться в промежуток с 20.00 до 7.00 часов по местному времени;

● Извещение о работах должно производиться не менее чем за 24 часа до начала;

● Ежемесячный график плановых остановок согласовывается с Заказчиком не позднее 25 числа предшествующего месяца;

● Должен быть оповещен ответственный сотрудник, назначенный заказчиком.

2.4.5. Прочие условия обслуживания:

● Подключение к сети Интернет осуществляется по типу связи, указанному в Приложении № 1 к настоящей Технической спецификации, с использованием существующих линий связи от кроссового помещения Заказчика до узла сети Исполнителя;

● Каналы передачи данных между центральным узлом Исполнителя и узлом Заказчика должны быть организованы по выделенным линиям связи;

● Исполнитель должен предоставить схему технического решения подключения всех запрашиваемых услуг Интернет;

● В случае необходимости, Исполнитель предоставляет площади для размещения оборудования связи Заказчика, связанного с предоставлением оговариваемых услуг, на своих узлах связи на безвозмездной основе.

2.5. Срок оказания услуг: с января 2027 года по 31 декабря 2027 года.

По вопросам Технической спецификации обращаться в Мангистауский производственный филиал АО "QazaqGaz Aimaq": Отдел информационных технологий Казыев А.Х., тел.: 8 7292 701170 вн. 3715.

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с
1	Да	СТ РК 2192-2012	349374	Национальный стандарт Республики Казахстан	Информационные технологии. Интернет-ресурс, интернет-портал, интранет-портал. Общие описания . Дата введения с 2013.07.01	Настоящий стандарт дает определения интернет-ресурса, интернет-портала и интранет-портала, а также описывает основные технические параметры к этим ресурсам и их различия. Настоящий стандарт предназначен для разработчиков интернет-ресурсов,	Нет ()	0	Программное обеспечение	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 15 августа 2012	01.07.2013

						интернет-порталов и интранет-порталов.					года №396-од.		

Приложение

216_У_Приложение_№1_к_ТС_КК.docx
216 У Приложение_№1_к_ТС.docx

Подписал	Батырканова Алима Кадырбековна
Дата подписания	11.11.2026