ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1268367 сатып алу бойынша
Төмендету баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен

Лот № (81 У, 4575535) Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы

Ұйымдастырушы: "Қазақстан Темір жолы" ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамының "Әкімшілік басқармасы" филиалы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	81 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер, Сымсыз желілер бойынша кең жолақты Интернетке рұқсат беру бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Интернет байланысын ұсыну жөніндегі қызметтер
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., г. Астана, станция Сороковая
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

№ п/п	
1	**Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің сипаттамасы**
	«Eutelsat OneWeb» НГСО спутниктік байланыс жүйесі арқылы Интернет желісіне қол жеткізу қызметі. «Ангар» өндірістік учаскесі Астана қаласы, Төреқұлұлы көшесі 2/1.

2	**Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердің талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары**
	Интернет желісіне қол жеткізу арнасы OneWeb (спутниктік асимметриялық арна) технологиясы бойынша ұйымдастырылуы тиіс; Байланыстың жоғары сапасын қамтамасыз ету және "Eutelsat OneWeb" НГСО жүйесімен дұрыс өзара іс-қимыл жасау мақсатында қосылу Kymeta өндірген НГСО спутниктік антенналарын пайдалана отырып жүргізілуі тиіс; Қосылу жылдамдығы: 100 Мбит/с трафик ШЕКТЕУСІЗ (Unlimited); Тұтынушының жергілікті желісіне қосылу интерфейсі-Ethernet; Провайдер TCP/IP протоколы арқылы Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз етуі керек; Сапалы және үздіксіз сервисті қамтамасыз ету үшін өнім берушіде Интернет желісінің шетелдік сегменттеріне қол жеткізудің резервтік арналары, жиынтық өткізу қабілеті кемінде 30 Гбит/с болуы тиіс; Жеткізушіде Интернет желісінің шетелдік сегменттеріне бір-бірінен кемінде 3 тәуелсіз қол жеткізу арнасы болуы тиіс; Жеткізушіде ripe базасында тіркелген автономды жүйе болуы керек. Ресми сайттан сұрау нәтижелерін ұсыну арқылы не расталуы керек https://www.ripe.net/. Көрсетілген қызметтердің сапасын бақылау және есепке алу үшін өнім берушінің Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес сертификатталған биллинг жүйесі болуға міндетті; Провайдер қызметтерді ұсына алуы керек: DPI (трафикті терең талдау), DDoS шабуылдарынан қорғау; Өнім беруші Қазақстан Республикасының аумағында OneWeb ресми дистрибьюторы болуға тиіс; Жеткізушінің штаттық құрамында OneWeb

технологиясы бойынша оқытылған кемінде 2 адам білікті инженерлік персоналы болуы тиіс; Инциденттерге жедел ден қою мақсатында жеткізушіде ServiceDesk жүйесімен жабдықталған тәулік бойы жұмыс істейтін диспетчерлік қызмет болуы керек. (құжаттардың түпнұсқаларынан (сертификаттар, нұсқаулықтар, бұйрықтар, құжаттың расталған көшірмесі) электрондық көшірмелерімен расталады Serv iceDesk жүйесін пайдалану құқығын куәландыратын). Жеткізуші Тапсырыс берушіге электрондық мекенжайды, логин мен парольді ұсына отырып, сынақ режимінде ServiceDesk жүйесіне қосылу мүмкіндігін ұсынуы керек; Қызмет көрсету кезінде өнім беруші Қазақстан Республикасының байланыс саласындағы қолданыстағы заңнамасының сақталуын, оның ішінде телекоммуникация желілерінде арнайы іс-шараларды қамтамасыз етуді қамтамасыз етуге міндетті. Арналарды орнату және пайдалану: Қызмет көрсетуші дайындық және инсталляциялық жұмыстардың барлық көлемін дербес орындайды; Ведомстволық желі деректерін маршруттау Тараптар келіскен мекенжайларды бөлу жоспарына және ақпараттық ағындарды маршруттау қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады. Бұл ретте IP-мекенжай жоспарын жасау жауапкершілігі Тапсырыс берушіге жүктеледі. Тапсырыс берушінің IP-мекенжай кеңістігін бөлу процесіне өнім берушінің қатысуы Тапсырыс берушіге консультациялық көмек көрсетуден, IP-мекенжай кеңістігін жоспарлау бойынша ұсынымдар беруден және Тараптардың жоспарды келісуі үшін қажетті нысандардан көрінеді. IP мекенжай жоспарын орнату процесі басталғанға дейін Тараптар әзірлеп, келісуі керек; Ведомстволық желі ішіндегі трафикті айырбастау саясатын анықтау Тапсырыс берушінің жауапкершілік аймағы болып табылады; Жеткізушінің

жауапкершілік аймағына деректер желісі және тиісті желілік инфрақұрылым кіреді; Жабдық бойынша қызмет көрсетушінің жауапкершілік аймағы қол жеткізуді ұсыну кезінде Өнім берушінің шекаралық маршрутизаторының (немесе өзге де жабдықтың) сыртқы интерфейсінде аяқталады; Тапсырыс берушінің жауапкершілік аймағына оның жергілікті желісі, соның ішінде барлық бағдарламалық өнімдер, Компьютерлер және жергілікті желінің желілік құрылғылары кіреді; Тапсырыс берушінің жауапкершілік аймағына Тапсырыс беруші Жеткізушінің желісіне кіруді ұйымдастыру үшін пайдаланатын өзінің арна құраушы жабдығы (коммутатор, кіру нүктелері, спутниктік терминал, контроллер) кіреді. Бұл ретте монтаждау, қосу немесе баптау кезінде Тапсырыс берушінің жабдығына зақым келтіргені үшін Өнім беруші жауапты болмайды, бірақ консультациялық көмек көрсетеді; Жеткізушінің жауапкершілік аймағына спутниктік терминал және басқа жабдық кіреді, егер Тапсырыс беруші оны жеткізушіден уақытша пайдалануға алса; Тапсырыс беруші Жеткізушінің жабдығы, жерге тұйықтау, үздіксіз электрмен жабдықтау болатын үй-жайға электр көз контурын қамтамасыз етеді, үй-жайдағы температуралық режимді +18+24 градус Цельсий деңгейінде ұстау керек; Тапсырыс беруші көрсетілетін телекоммуникация қызметтеріндегі өзгерістерді немесе модификацияларды өнім берушіге өзінің сұрауларын және осындай жұмыстарды орындаудың қажетті мерзімдерін егжей-тегжейлі сипаттай отырып хабарлама жіберу арқылы талап етуге құқылы. Жеткізуші жұмыстың болжамды құнын және олардың орындалу күнін хабарлауы керек. Бұл ретте Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша жаңа қосылуды ұйымдастырудың не өзгерістерді немесе

	модификацияларды іске асырудың техникалық мүмкіндігі болмаған жағдайда өнім беруші көрсетілетін қызметтерге қосылудан не өзгерістер немесе модификациялар енгізуден бас тартуға не балама шешім ұсынуға құқылы; Телекоммуникация желісін, кез-келген өндірістік инфрақұрылым сияқты, жұмыс күйінде ұстау үшін жоспарланатын және жүргізілетін алдын-алу және жөндеу жұмыстарын мерзімді түрде жүргізу қажет Е реже, Ең аз жүктеме сағаттарында, байланыстың тоқтап қалуымен немесе тоқтаусыз. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізіледі. Тапсырыс берушінің талабы бойынша техникалық қызмет көрсетуден және өнім берушінің жоспарлы регламенттік жұмыстарынан туындаған байланыс үзілістері байланыстың тоқтап қалуы болып есептелмейді; Жеткізуші қызмет көрсетудің барлық кезеңінде тәулігіне 24 сағат желінің жай-күйін бақылайды; Арна істен шыққан жағдайда өнім беруші тапсырыс берушіден бүлінудің болуына немесе көрсетілетін қызметтің сапасының төмендігіне өтінімдерді тәулік бойы қабылдайды.
3	**Кепілдік мерзімі (қажет болған жағдайда)**

Қол қойған Жуманова Дина Асилхановна
Қол қойылған күні 03.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1268367
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № (81 У, 4575535) Услуги по доступу к Интернету

Заказчик: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"

Организатор: Филиал акционерного общества "Национальная компания "Қазақстан темір жолы" - "Административное управление"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	81 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по доступу к Интернету, Услуги по доступу к Интернету широкополосному по сетям беспроводным
Дополнительная характеристика	Услуги по предоставлению интернет связи
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, г. Астана, станция Сороковая
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

№ п/п	
1	**Описание закупаемых товаров, работ и услуг**
	Услуга доступа к сети Интернет через системы спутниковой связи НГСО «Eutelsat OneWeb» (негеостационарная система связи).

2	**Требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные, характеристики закупаемых товаров, работ и услуг**
	Канал доступа к сети Интернет должен быть организован по технологии OneWeb (спутниковый ассиметричный канал); С целью обеспечения высокого качества связи и корректного взаимодействия с системой НГСО «Eutelsat OneWeb», подключение должно быть произведено с использованием спутниковых антенн НГСО производства Kymeta; Скорость подключения: 100 Мбит/с без ограничения трафика (Unlimited); Интерфейс подключения к локальной сети Заказчика – Ethernet; Поставщик должен обеспечить доступ к сети Интернет по протоколу TCP/IP; Для обеспечения качественного и бесперебойного сервиса поставщик должен иметь резервированные каналы доступа к зарубежным сегментам сети Интернет, сумм арной пропускной способностью не менее 30 Гбит/с; Поставщик должен иметь не менее 3-х независимых друг от друга каналов доступа в зарубежные сегменты сети Интернет; Поставщик должен иметь зарегистрированную в базе RIPE автономную систему. Что должно быть подтверждено предоставлением результатов запроса с официального сайта https://www. ripe.net/.

Для контроля качества и учета предоставленных услуг поставщик обязан иметь сертифицированную, в соответствии с законом Республики Казахстан, систему биллинга;

Поставщик должен иметь возможность предоставления услуг: DPI (глубокий анализ трафика), защита от DDOS атак;

Поставщик должен быть официальным дистрибьютором OneWeb на территории Республики Казахстан;

Поставщик должен иметь в штатном составе не менее 2-х человек квалифицированного инженерного персонала, обученного по технологии OneWeb;

С целью оперативного реагирования на инциденты поставщик должен иметь круглосуточную диспетчерскую службу, оснащенную системой ServiceDesk. (подтверждается приложением электронных копий с оригиналов документов (сертификаты, инструкции приказы, заверенную копию документа удостоверяющего право пользования системой ServiceDesk). Поставщик должен предоставить Заказчику возможность подключения к системе ServiceDesk в тестовом режиме с предоставлением электронного адреса, логина и пароля;

При предоставлении услуги поставщик обязан обеспечить соблюдение действующего законодательства Республики Казахстан в области связи, в том числе обеспечение специальных мероприятий на сетях телекоммуникаций.

Инсталляция и эксплуатация каналов:

Поставщик услуг самостоятельно выполняет весь объем подготовительных и инсталляционных работ;

Маршрутизация данных ведомственной сети осуществляется в соответствии с согласованным сторонами планом распределения адресов и правилами маршрутизации информационных потоков. При этом ответственность за составление IP-адресного плана возлагается на Заказчика. Участие Поставщика в процессе распределения IP-адресного пространства Заказчика выражается в консультационной помощи Заказчику, предоставлении рекомендаций по планированию IP-адресного пространства и необходимых форм для согласования плана Сторонами. IP-адресный план должен быть разработан и согласован сторонами непосредственно перед началом процесса инсталляции;

Определение политики обмена трафика внутри ведомственной сети является зоной ответственности Заказчика;

В зону ответственности Поставщика входит сеть передачи данных и соответствующая сетевая инфраструктура;

По оборудованию, зона ответственности Поставщика услуг при предоставлении доступа к заканчивается на внешнем интерфейсе граничного маршрутизатора (или иного оборудования) Поставщика;

В зону ответственности Заказчика входит его локальная сеть, включая все программные продукты, компьютеры и сетевые устройства локальной сети;

В зону ответственности Заказчика входит так же его собственное каналообразующее оборудование (коммутатор, точки доступа, с путниковый терминал, контроллер), используемое Заказчиком для организации доступа к сети Поставщика. При этом за повреждение оборудования Заказчика во время монтажа, подключения или настройки Поставщик ответственности не несет, но оказывает посильную консультативную помощь;

В зону ответственности Поставщика входит спутниковый терминал и иное оборудование, если Заказчиком оно взято во временное пользование у Поставщика;

Заказчик обеспечивает электрическую подводку в помещение, в котором будет находиться оборудование Поставщика, заземление, бесперебойное электропитание, температурный режим в помещении должен поддерживаться на уровне +18+24 градусов по Цельсию;

Заказчик вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемых услугах телекоммуникаций, направив Поставщику уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков выполнения таких работ. Поставщик должен сообщить ориентировочную стоимость работ и дату их выполнения. При этом в случае отсутствия технической возможности организации нового подключения либо реализации изменений или модификаций по запросу Заказчика, Поставщик вправе отказать в подключении либо внесении изменений или модификаций в оказываемые услуги, либо предложить альтернативное решение;

	Для поддержания сети телекоммуникаций, как и любой производственной инфраструктуры, в рабочем состоянии, требуется периодическое проведение профилактических и ремонтных работ, которые планируются и проводятся, как правило, в часы наименьшей нагрузки, с простоем или без простоя связи. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Перерывы связи, вызванные техническим обслуживанием по требованию Заказчика и плановыми регламентными работами Поставщика, не считаются простоем связи; Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, на протяжении всего периода оказания услуг; В случае выхода канала из строя Поставщик круглосуточно принимает заявки от Заказчика на наличие повреждения или на низкое качество предоставляемой услуги.
3	**Гарантийные сроки (при необходимости)**

Подписал Жуманова Дина Асилхановна
Дата подписания 03.11.2026